



学校关于2019冠状病毒病 疫情防控的关键信息及行动

2020 年 3 月

unicef 
联合国儿童基金会

 世界卫生组织

 **ICRC**

封面: 六至八岁儿童在学校练习洗手

© UNICEF/UNI220408/Pacific

致谢

感谢本文档撰稿人Lisa Bender（联合国儿童基金会纽约总部教育分部），感谢联合国儿童基金会COVID-19秘书处成员 (Carlos Navarro Colorado, Maya Arie & Hugo Razuri)以及联合国儿童基金会水、环境卫生和个人卫生团队、C4D及儿童保护团队提供的技术支持。特别感谢Maida Paisic（联合国儿童基金会东亚和太平洋区域办事处）、Le Anh Lan（联合国儿童基金会越南办事处）、Tserennadmid Nyamkhuu（联合国儿童基金会蒙古办事处）、Dr, Maria D Van Kerkhove（世界卫生组织）以及Gwedolen Eamer（红十字会与红新月会国际联合会）的密切合作。

联系人

Lisa Bender

lbender@unicef.org

紧急情况下的教育

联合国儿童基金会纽约总部

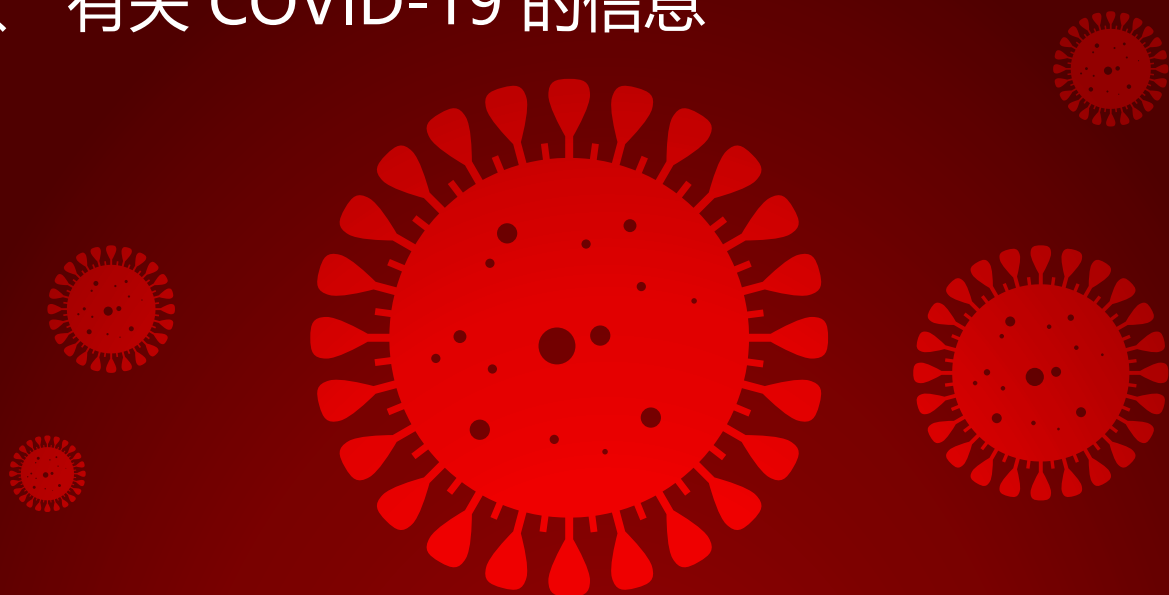
© 联合国儿童基金会 (UNICEF)

2020 年 3 月

目录

- I. 有关2019冠状病毒病的信息..... 4
 - 2019冠状病毒病 4
 - 非药物干预 (NPI) 4
- II. 简介..... 5
- III. 学校管理人员和教职工..... 6
 - 关键信息和行动 6
 - 检查清单.....7
- IV. 父母/看护人和社区成员..... 8
 - 关键信息和行动 8
 - 检查清单 9
- V. 学生和儿童.....10
 - 检查清单10
 - 针对特定年龄段儿童的健康教育10
 - 学龄前10
 - 小学10
 - 初中11
 - 高中11

一、有关 COVID-19 的信息



2019冠状病毒病是什么？

2019冠状病毒病是指由一种新型冠状病毒毒株所引致的疾病。CO 代表冠状 (coronal)，VI 代表病毒 (virus)，D 代表疾病 (disease)。最初，此疾病被称为“2019 新型冠状病毒 (2019 novel coronavirus)”或“2019-nCoV”。

2019冠状病毒是一种新型病毒，与急性呼吸道综合征 (SARS) 病毒属于同一类型，部分症状与普通感冒相同。

感染2019冠状病毒后有什么症状？

症状包括发烧、咳嗽和气短。重症病例中，感染会导致肺炎或呼吸困难。少数情况下，会导致死亡。这些症状与常见的流感或普通感冒的症状类似。正因为如此，才需要进行检测，确认出现症状的人是否真的感染了2019冠状病毒。

2019冠状病毒的传播途径是什么？

病毒通过受感染患者排出的（通常通过咳嗽和打喷嚏）呼吸道飞沫进行传播。如果触碰了被病毒污染的表面，然后又触碰面部（例如眼部和口鼻）的话，也会被感染。2019冠状病毒可在物质表面存活数小时，但使用消毒剂即可将其杀灭。

哪些人是高危易感人群？

我们一直都在研究2019冠状病毒如何影响人们。老年人和慢性病患者（例如糖尿病和心脏病）似乎更容易出现重症病例。因为这是一种新型病毒，它对于儿童和其他弱势群体的影响尚在进一步研究当中。我们知道，任何年龄段的人群都可能被感染。虽然根据目前报告的病例

来看，受感染的儿童数相对较少，但面对这种新病毒，直接下结论还是为时过早。极少数情况下会出现死亡病例，主要集中在罹患基础病的老年人。

2019冠状病毒病的治疗方法？

目前尚无针对2019冠状病毒病的疫苗。不过，许多症状可以治疗，医疗手段的早期介入也能够降低疾病的危险程度。多项临床试验正在进行当中，以评估针对2019冠状病毒病的治疗方法。

如何减缓或防止2019冠状病毒病疫情的蔓延？

与应对流感或普通感冒等其他呼吸道感染相同，至关重要的是要采取公共卫生措施来减缓疾病的传播。公共卫生措施是指日常预防措施防护，包括：

- √ 如果发现患病，应待在家中不要外出；
- √ 咳嗽或打喷嚏时用手肘遮挡口鼻，然后立即处理用过的纸巾；
- √ 经常用肥皂和水洗手；以及
- √ 清洁频繁接触的表面和物体。

随着对2019冠状病毒病了解的进一步深入，公共卫生官员可能做出更多的行动建议。

二、简介



世界卫生组织已做出评估，2019冠状病毒病可以被定性为大流行，该病毒已经传播到许多国家和地区。虽然关于2019冠状病毒病的起因尚且不明，我们现在已经明晰的一点是：病毒通过患者排出的（通过咳嗽和打喷嚏）呼吸道飞沫传播。如果触碰了被病毒污染的表面，然后又触碰面部（例如眼部和口鼻）的话，也会被感染。目前暂无证据表明2019冠状病毒能够通过食物传播。2019冠状病毒可在物质表面存活数小时，但使用消毒剂即可将其杀灭。为了控制疫情进一步蔓延，国际社会需要采取防控行动，缓解疫情造成的影响，为管控措施提供支持。

对儿童和教育体系的保护尤为重要。有必要采取防控措施，避免2019冠状病毒在校园内传播。但同时也要注意不得歧视那些可能已经感染病毒的学生和教职工。要知道，2019冠状病毒并不会区分国籍、种族、身体状况、年龄或性别。教育环境应该继续对所有人保持欢迎，并体现尊重性、包容性和支持性。学校采取的措施可以防止因疑似感染学生和教职工而导致的校内疫情爆发，同时也将损害降到最低并避免相关学生和教职工遭到歧视排挤。

目的

如今的儿童和年轻人都是全球市民，是改革的有力推动者，也是未来的看护人、科学家和医生。危机到来的同时也为他们带来了学习的机会，在打造更安全和更有人情味的社区的过程中，他们也更富同情心和应变能力。了解2019冠状病毒病相关信息和事实有助于打消学生对于疫情的恐惧和焦虑，让他们学会如何应对生活中出现的次生影响。本指南中的关键信息和考虑因素旨在帮助学校管理人员、教职工、食品处理人员、父母、看护人和社区成员、以及儿童构建安全健康的学校环境。

本文档提供了清晰且可操作的行动指南，适用于学校和其他教育体系中2019冠状病毒病疫情的预防、早期发现和控制。虽然本指南针对的是已经确认发生2019冠状病毒病疫情流行的国家和地区，但其中内容在其他情况下也具有参考价值。通过教育，可以鼓励学生在家中、学校和社区中向他人宣讲防止病毒扩散的方式，从而成为疫情防控的倡导者。无论是维持安全的学校运营还是在临时停课后再重新复课，都需要考虑很多方面的内容。但是，只要措施到位，公共卫生就能够得到改善。

三、学校管理人员和教职工

关键信息和行动

基本原则

遵循基本原则有助于确保校内学生、教师和其他人员（安保、食品处理人员等）的安全，同时帮助遏制疫情在校园内的蔓延。对于学校的建议如下：

- 患病的学生和教职工应不得前往学校
- 学校应要求校内人员经常用清洁的水和肥皂、含酒精的免洗洗手液或氯溶液洗手，并且每天对校内各表面进行至少一次消毒和清洁
- 学校应提供用水、卫生和垃圾管理设施，并遵守环境清洁和消毒程序
- 学校应倡导扩大社交隔离（可减慢高度传染性疾病的蔓延速度的特定行动，包括限制大规模人群聚会）

获悉最新事实

了解有关2019冠状病毒病(COVID-19)的基本信息，包括其症状、并发症、传播途径以及防控方法。通过可靠信息来源（联合国儿童基金会、红十字会与红新月会国际联合会、世卫组织、国家卫健部门顾问等）了解最新疫情信息。识别身边和网传不实信息/谣言。

确保安全的学校运营

请查看下文“安全学校环境检查清单”

更新或制定学校紧急应急计划。与官方合作，确保学校不会被征用做避难所、治疗场所等。基于风险程度，酌情取消校园内以往惯例举行的社区活动/会议。

加大勤洗手和保持卫生的宣传力度，并提供必要物资。设置配备肥皂和水的洗手点，确保物资充足。如有可能，在每个教室、出入口以及食堂和洗手间附近放置含酒精的免洗洗手液。

每天至少一次清洁消毒校舍和教室，尤其是用水和卫生设备。重点关注被频繁触摸的表面（栏杆、餐桌、运动设备、门窗把手、玩具、教学辅助工具等）。

实施扩大社交隔离政策，具体可包括：

- 错峰上下学
- 取消集会、体育运动以及其他人群聚集的活动
- 可能的话，儿童课桌之间要保持至少一米的距离
- 指导应如何与他人保持距离并避免不必要的接触

针对患病学生或教职工制定流程

提前与当地卫生监管部门以及学校卫生人员制定计划，并更新紧急联系人名单。确保有流程可循，能够将患病学生和教职工与其他人分离开来（前提是不得歧视），同时知会相关父母/看护人，在必要时咨询医疗人员/卫生监管部门。根据具体情况/场景，患病学生/教职工可能需要直接转送定点医疗机构或被要求在家休养。提前将流程与教职工、家长和学生进行沟通。

推动信息交流

与国家卫生和教育主管部门协作并遵循其指南。将已知信息与教职工、看护人和学生分享，提供疫情相关最新信息，包括学校的防控措施。需要强调的是，如果看护人家中有确诊病例，看护人应提醒校方和卫生监管部门，同时让自家小孩居家隔离。通过家长-教师委员会和其他机制促进信息共享。确保解决儿童的问题和疑虑，包括开发便于儿童理解的宣传材料，例如能够放到通知板、洗手间中以及其他中心位置的小海报。

必要时采用学校政策

制定灵活的考勤和病假政策。如果学生和教职工患病、或家中有患病成员，鼓励他们待在家中。不鼓励采用全勤奖和其他激励措施。识别重要的工作职能和职位，制定岗位轮换培训计划。针对可能的教学大纲变化制定计划，尤其是与休假和考试相关的部分。

监控考勤

实施校内缺勤监控体系，跟踪学生和教职工的缺勤情况，并将其与平时的缺勤模式进行对比。提醒当地卫生监管机构因呼吸道疾病而导致的学生和教职工缺勤大幅增加。

规划复课

如果发生缺勤/病假或临时停课，应支持继续提供高质量的教育。具体可以包括：

- 采用在线/远程教学
- 安排阅读和练习类的家庭作业
- 提供教学内容的音频、播客或视频资料
- 指派教师与学生维持每天或每周的跟进
- 审核/制定加速教育战略

实施有针对性的健康教育

在日常活动和课程中纳入疾病防控知识。确保内容照顾到不同年龄段、不同性别、不同种族和不同身体状况的人群，且活动应内置到现有科目。（请参见“针对特定年龄段人群的健康教育”部分）

满足心理健康/社会心理支持需要

鼓励儿童讨论问题，说出心中的担忧。解释这是正常情况，成长过程中会遇到不同的问题。鼓励他们遇到问题或烦恼时要去找老师倾诉。以真诚且便于儿童理解接受的方式来提供信息。指导学生如何互相帮助，如何防止排挤和霸凌。确保教师保证自身健康，了解当地资源情况。与学校卫生工作者/社会工作者携手，为情绪低落的学生和教职工提供支持。

支持弱势群体

联手社会服务体系，确保校内关键服务不会中断，例如健康筛查、有特殊需求儿童的进食计划或治疗等。考虑残疾儿童的特定需求。疾病及其次生效应对被边缘化群体的影响可能更大。查看女童是否面临任何可能增大感染风险的特定情况，例如要在家照顾病人，或是停课期间遭到剥削。即便学校不停课，保护儿童的体系（包括家庭和社区架构）在受感染区域也可能崩溃。面对疫情风险的变数，应采取具体措施保护女童和男童无论在家中、学校还是在社区，都免受性虐待和性剥削。

学校管理人员和教职工的检查清单

- | | |
|--------------------------|---|
| ☐ | 1. 与地方主管部门和卫生官员协同，确保教育设施不被征用（包括临时征用）作健康治疗或隔离中心、收容所、或用作其他非教育用途 |
| ☐ | 2. 宣传并展示勤洗手和正确的卫生习惯，同时监测具体实施情况。确保男女厕所充足、清洁并且分开设置 <ul style="list-style-type: none"> - 确保洗手台的设置便于相应年龄段人群的使用，确保提供充足的肥皂和安全用水 - 鼓励经常认真洗手（至少 20 秒） - 可能的话，在厕所、教室、大厅和出口附近放置免洗洗手液 - 确保男女厕所充足、清洁并且分开设置，并在安全距离内 - 张贴鼓励勤洗手和正确呼吸道卫生习惯的标志 |
| ☐ | 3. 每天至少一次清洁消毒校舍、教室、厨房和餐饮设施，尤其是用水和卫生设备。重点关注被频繁触摸的表面（栏杆、餐桌、运动设备、门窗把手、玩具、教学辅助工具等）。 <ul style="list-style-type: none"> - 使用 0.5% 次氯酸钠溶液（相当于 5000ppm）用于表面消毒，使用 70% 酒精用于小物件的消毒。确保清洁人员的装备到位。 |
| ☐ | 4. 气候条件允许的情况下，增加通风（开窗、使用空调等） |
| ☐ | 5. 确保食品制作和供应的安全 <ul style="list-style-type: none"> - 要求所有厨师、食品处理人员、收银员和其他饮食服务人员勤洗手 - 定期对炊具、盘子、杯子和餐具进行消毒，制定尽量减少流通环节的配餐计划 - 错开用餐时间以减少拥挤，并留出时间在轮班之间进行清洁和消毒 |
| ☐ | 6. 确保每天清理垃圾并安全处理垃圾 |

四、 父母/看护人和社区成员

关键信息和行动

2019冠状病毒病对于儿童的影响尚在进一步研究当中。我们知道，任何年龄段的人群都可能被感染。虽然根据目前报告的病例来看，受感染的儿童数相对较少，部分情况下会出现死亡病例，主要集中在罹患基础病的老年人。

获悉最新事实

了解有关2019冠状病毒病(COVID-19)的基本信息，包括其症状、并发症、传播途径以及防控方法。通过可靠信息来源（联合国儿童基金会、世卫组织、国家卫生健康部门顾问等）了解最新疫情信息。识别身边和网传不实信息/谣言。

识别2019冠状病毒病的症状（咳嗽、发烧、气短）

首先联系医疗机构/医护人员求诊，并根据医生意见为孩子办理入院。请注意，咳嗽或发烧等2019冠状病毒病症状与常见的流感或普通感冒症状类似。如果您的孩子生病了，请让他/她待在家中，同时将孩子不去上课的情况和症状等信息告知学校。要求校方安排阅读等家庭作业，以便孩子居家隔离期间可以继续学习。用通俗易懂的语言给孩子解释发生了什么，让孩子不要担心安全问题。

让健康的孩子继续上学

如果您的孩子没有表现出任何发烧或咳嗽等症状，最好让孩子继续上学，除非已有公共卫生通告或其他相关警示或官方建议要求您的孩子所在的学校停课。

除了让孩子停课之外，还要教会孩子在学校以及其他场所都保持良好的手部和呼吸道卫生，例如勤洗手（见下文），咳嗽或打喷嚏时用手肘或纸巾遮挡，然后将纸巾扔到带盖的垃圾桶中，不要用脏手触摸眼和口鼻。

正确洗手

第一步：用安全卫生的流动水打湿双手

第二步：将肥皂涂抹在手上

第三步：仔细揉搓双手至少 20 秒，包括手背、指间和指甲缝

第四步：用流动水冲净泡沫

第五步：用干净的布或一次性毛巾擦干双手，或用干手机吹干

勤洗手，尤其在饭前饭后、擤鼻涕后、咳嗽或打喷嚏后、如厕后、以及双手看起来脏污的情况下。如果没有肥皂和水，可使用酒精含量至少为 60% 的免洗洗手液。如果双手看起来脏污，应用肥皂和水勤洗手。

帮助儿童应对压力

儿童可能采取不同的方式来应对压力。通常的表现包括失眠、尿床、胃疼、头疼、焦虑、沉默、易怒、粘人或害怕独处等。当儿童出现这些现象时，要为他们提供支持，向他们解释这是对异常情况的正常反应。倾听他们的担忧，花时间安慰他们，让他们感受到关爱，告诉他们不要担心安全，经常表扬他们。

可能的话，让他们玩耍放松。尽量保证儿童的规律生活，尤其是睡前活动。如果环境发生了变化，可以帮助他们形成新的生活规律。用儿童能理解的语言和方式去讲解发生了什么，通过举例，清楚的告诉他们应该如何保护自己和他不被感染。以一种让人心安的方式告诉儿童未来可能发生什么。

例如，如果您的孩子感到不舒服，所以待在家中或是住院了，您可以说“你之所以待在家中/医院里，是因为这样可以让你和你的小伙伴们更加安全。我知道这样会让你觉得很难过（可能还会感到害怕或无聊），但是我们要守规矩，让我们自己和别人都安全才行。这一切很快就会过去的。”

父母/看护人和社区成员的检查清单

☐ 1. 对儿童进行健康监测, 如果他们生病或有可能使他们面临更大风险的特定身体情况, 应要求他们在家休养

☐ 2. 为孩子讲解并示范正确的卫生习惯

- 勤用肥皂和水洗手。如果没有肥皂和水, 可使用酒精含量至少为 60% 的免洗洗手液。如果双手看起来脏污, 应用肥皂和水勤洗手
- 确保有安全的饮用水, 确保家中厕所清洁可用
- 确保安全的收集、贮存和处理垃圾
- 咳嗽或打喷嚏时用纸巾或手肘遮掩, 避免触碰面部、眼部以及口鼻

☐ 3. 鼓励孩子向自己和老师提问并表达感受。注意, 您的孩子可能难以应对压力。这种情况下, 请保持耐心和理解。

☐ 4. 用事实教育孩子不要歧视他人, 提醒学生们为彼此着想

☐ 5. 和学校协作获取信息, 询问自身可以为学校安全做些什么 (例如, 通过家长-教师委员会)

Protect yourself and loved ones from coronavirus.

Wash your hands regularly with **soap** and **water**.



Cover your mouth and nose while **sneezing** or **coughing**.



Avoid close contact with anyone who has a cold or flu-like symptoms.



If you have fever, cough and difficulty breathing, **seek medical care early**.



五、学生和儿童

儿童和年轻人应了解有关2019冠状病毒病(COVID-19)的基本信息，包括其症状、并发症、传播途径以及防控方法。通过可靠信息来源（联合国儿童基金会、世卫组

织、国家卫健部门顾问等）了解最新疫情信息。识别身边和网传不实信息/谣言。

学生和儿童的检查清单



1. 此类情况下，感到悲伤、担忧、迷茫、恐惧或是愤怒，都是正常的。要知道，你并不是孤单一人。你可以和自己信任的人去聊一聊，比如你的父母或老师，这样就可以让自己和学校都保持安全与健康。

- 勇于提出问题，培养自学能力，从可靠来源获取信息



2. 保护自己和他人

- 勤洗手，经常使用肥皂和水，每次洗手持续至少 20 秒
- 切记不要用手触碰面部
- 不要和他人共用杯子或餐具，也不要和他人共享食物或饮料



3. 做保护自己、学校、家人和社区健康的排头兵。

- 把你所学到的关于防控疫情的信息分享给家人和朋友，尤其是年龄比你小的儿童
- 以身作则，比如打喷嚏或咳嗽时用手肘遮挡、比如勤洗手等等，尤其是为年龄比你小的家庭成员作出榜样



4. 不要歧视或欺负任何患病的人；要知道，病毒眼中并没有地理位置、种族、年龄、能力或性别的区分。



5. 如果生病了，要告诉家长、其他的家庭成员或看护者，并要求待在家中。

针对特定年龄段儿童的健康教育

如何让不同年龄段的学生参与到2019冠状病毒以及其他病毒的防控工作中来？下文给出了若干建议。具体采取的活动应基于儿童的具体需求（语言、能力、性别等）。

学龄前

- 重点关注卫生习惯，例如咳嗽和打喷嚏时用手肘遮掩和勤洗手
- 洗手时唱歌，让洗手持续时间满足建议的 20 秒要求。
 - 可以让儿童用免洗洗手液“练习”洗手
- 建立一个追踪洗手并奖励勤洗手/按时洗手的机制
- 用手掌玩偶或玩具来扮演不同的症状（打喷嚏、咳嗽、发烧），为儿童讲解一旦感到不舒服的话

（即：头疼、胃疼、发热或乏力）应该怎样去做，以及如何安慰生病的他人（培养儿童的同理心和安全的照护行为）

- 增大儿童座位间距，让他们伸展双臂作出“展翅翱翔”的动作，和其他小朋友保持足够的距离（不触碰到彼此）。

小学

- 倾听儿童的担忧，用他们能够理解的方式去回答他们的问题；不要一次性灌输太多内容。鼓励他们表达并交流自己的感受。讨论他们可能会经历到的不同反应，告诉他们这些都是人在面临异常情况下的正常反应。
- 强调儿童可以做很多事情来保证自己和他人的安全。
- 引入扩大社交隔离的概念（远离朋友站立、不扎堆、非必要情况下不要触碰他人等等）

- 重点关注卫生习惯，例如咳嗽和打喷嚏时用手肘遮掩和勤洗手
- 帮助儿童理解疾病防控的基本理念。通过试验来讲解病毒是如何传播的。例如，把带颜色的水倒入喷雾瓶中，然后向白纸上喷洒。观察小液滴可以飘散的距离。
- 强调用肥皂和水洗手 20 秒的重要性
 - 在学生手中放入少量闪光粉，然后让他们只用水洗手，观察手上闪光粉的残留量；然后再让他们用肥皂和水洗手 20 秒
- 让学生们分析文本，识别高风险的行为并给出修正建议
 - 例如，一名教师感冒了，但他依然来到了学校。他打喷嚏的时候用手遮住了口鼻。他和同事握手。然后他用手帕擦了擦手，就去教室给学生上课了。这名教师的哪些行为是有风险的？正确的做法应该是什么样的？

初中

- 倾听学生的担忧，回答他们的问题。
- 强调学生可以做很多事情来保证自己和他人的安全。
 - 引入扩大社交隔离的概念
 - 重点关注卫生习惯，例如咳嗽和打喷嚏时用手肘遮掩和勤洗手
 - 提醒学生规范家人的卫生习惯
- 鼓励学生防止并解决歧视问题
 - 讨论他们可能会经历到的不同反应，告诉他们这些都是人在面临异常情况下的正常反应。鼓励他们表达并交流自己的感受
- 成立学生机构，用于宣传公共卫生的信息。
 - 让学生们通过学校的通知和海报栏制作自己的公共服务通知

- 将相关健康教育纳入其他学科
 - 理科可以涵盖病毒、疾病传播以及疫苗重要性等的研究
 - 社会学科可以集中在大流行病的历史以及公共卫生安全政策的发展
 - 媒体素养课程可以让学生成为批判性思考者和创造者、有效的沟通者和积极的社会参与者。

高中

- 倾听学生的担忧，回答他们的问题。
- 强调学生可以做很多事情来保证自己和他人的安全。
 - 引入扩大社交隔离的概念
 - 重点关注卫生习惯，例如咳嗽和打喷嚏时用手肘遮掩和勤洗手。鼓励学生防止并解决歧视问题
 - 讨论他们可能会经历到的不同反应，告诉他们这些都是人在面临异常情况下的正常反应。鼓励他们表达并交流自己的感受。
- 将相关健康教育纳入其他学科
 - 理科可以涵盖病毒、疾病传播以及疫苗重要性等的研究
 - 社会学科可以集中在大流行病的历史及其次生效应，以及研究公共政策如何促进相互宽容和提高社会凝聚力。
- 让学生们通过社交媒体、广播或地方电视台制作自己的公共卫生通知
 - 媒体素养课程可以让学生成为批判性思考者和创造者、有效的沟通者和积极的社会参与者。
 - 鼓励学生防止并解决歧视问题



United Nations Children's Fund
3 United Nations Plaza
New York, NY 10017, USA

© 联合国儿童基金会 (UNICEF)
2020 年 3 月

www.unicef.cn