

国务院妇女儿童工作委员会办公室  
联合国儿童基金会 合作项目

# 儿童友好家园工作指南

主 编◎苏凤杰

副主编◎宋文珍 陈学锋

北京师范大学出版社

# 前　　言

儿童友好家园是四川汶川地震后在四川重灾区建立的、以社区为基础的儿童保护和服务机构，是儿童保护工作新模式的一个成功探索。

2008年“5·12”四川汶川特大地震发生后，党和政府领导全国人民投入到抗震救灾的伟大斗争中。国务院妇女儿童工作委员会办公室积极履行职责，针对灾区儿童的情况开展调查研究，从“紧急事件中应突出对儿童的保护”的理念出发，与联合国儿童基金会在四川灾区启动了“四川汶川地震后儿童保护”项目，建设并运行了40所儿童友好家园，依托社区，向受灾儿童及其家庭提供游戏、娱乐、教育、卫生和社会心理支持等内容的一体化服务，帮助儿童尽快消除地震造成的不利影响，回归正常生活。2010年，青海玉树地震灾区借鉴四川儿童友好家园的经验成功建立了4所儿童友好家园，为高寒、边远少数民族地区的儿童提供紧急状态下的服务与保护。两年多的实践表明，儿童友好家园为受地震影响的儿童提供了有效的保护，在帮助儿童及其家庭缓解紧张情绪、释放心理压力、重建伙伴和人际关系、恢复和重建正常的社会生活、促进灾区家庭和谐与社会稳定等方面发挥了重要的作用。截至2010年底，儿童友好家园惠及儿童70余万人次。

儿童友好家园的根本宗旨是为促进儿童的生存、保护、发展、参与权利，实现提供符合儿童及其家庭需要的有效服务和保障。因此，儿童友好家园可以在更广阔的儿童保护和服务领域发挥其应有的作用。目前，儿童友好家园已经由紧急状态下的儿童保护体系向常态下的社区儿童保护服务体系转型和发展，儿童友好家园的理念和运作模式已经推广到常态下的社区儿童保护工作中。国务院妇女儿童工作委员会办公室和

## 儿童友好家园工作指南

联合国儿童基金会已经在北京、河北、江苏、浙江、四川、江西、安徽等省(市)的留守儿童和流动儿童项目试点工作中推广建立了20余所儿童友好家园，为基层社区开展儿童工作树立了典范。

为进一步推动儿童友好家园的发展，为儿童友好家园的建设和运行提供理念、技术和方法的指导，国务院妇女人童工作委员会办公室和联合国儿童基金会组织参与四川地震灾区儿童友好家园项目工作的各方面专家，共同编写了《儿童友好家园工作指南》(以下简称《指南》)。《指南》从儿童友好家园的创建、服务、管理、社区融合、监测与评估等方面对儿童友好家园进行了全面的阐释，相信这本《指南》能够为更多的地区开展此项工作提供指导和参考。

作为迄今还在蓬勃发展的儿童友好家园建设事业的一个阶段性成果，本《指南》可能还会存在这样或那样的不足，但随着儿童友好家园实践的进一步发展，《指南》将会在未来得到进一步的充实和完善。

我们衷心希望通过大家的共同努力，使儿童友好家园在更多的地区开花结果，使更多的儿童有自己喜爱的“家园”，使“家园”中的每一个儿童能够快乐健康地成长！

《儿童友好家园工作指南》编写组

2010年12月

# 目 录

<b>第一章 儿童友好家园的创建 .....</b>	1
<b>第一节 儿童友好家园概述 .....</b>	1
一、儿童友好家园的基本内涵 .....	1
二、儿童友好家园的产生背景 .....	3
三、儿童友好家园的基本功能 .....	5
四、儿童友好家园设立和运行的基本原则 .....	7
<b>第二节 儿童友好家园的举办 .....</b>	10
一、儿童友好家园的举办模式与原则 .....	10
二、儿童友好家园的选址与空间规划 .....	12
三、儿童友好家园的设施和设备 .....	16
四、儿童友好家园的组织、领导架构与人员配备 .....	18
五、儿童友好家园的经费保障 .....	22
<b>附录一 儿童友好家园基本设备清单 .....</b>	24
<b>附录二 社会工作守则 .....</b>	26
<b>第二章 儿童友好家园的服务 .....</b>	27
<b>第一节 儿童友好家园的服务需求评估 .....</b>	27
一、儿童友好家园开展服务需求评估的意义 .....	27
二、儿童友好家园开展服务需求评估的方法 .....	30
<b>第二节 儿童友好家园的卫生保健服务 .....</b>	36
一、儿童友好家园卫生保健服务的意义及基本要求 .....	36

二、儿童友好家园卫生保健服务的内容 .....	37
三、儿童友好家园卫生保健相关知识 .....	45
第三节 儿童友好家园游戏活动的组织开展 .....	67
一、儿童友好家园游戏活动概述 .....	67
二、儿童友好家园游戏活动的开展 .....	72
第四节 儿童友好家园生活技能指导 .....	93
一、儿童友好家园生活技能指导概述 .....	93
二、儿童友好家园生活技能指导培训方法 .....	95
第五节 儿童友好家园的心理行为指导 .....	101
一、儿童友好家园对学龄儿童常见心理行为问题与障碍的指导 .....	101
二、儿童友好家园对青春期心理行为障碍的指导 .....	109
第六节 儿童友好家园的阅读指导 .....	113
一、儿童友好家园阅读环境的创设 .....	114
二、儿童友好家园对学龄前儿童的阅读指导 .....	115
三、儿童友好家园指导家长开展亲子阅读 .....	117
四、儿童友好家园对学龄儿童的阅读指导 .....	118
第七节 儿童友好家园对有特殊需要儿童的保护 .....	120
一、儿童友好家园特殊需要儿童保护概述 .....	120
二、儿童友好家园如何保护有特殊需要的儿童 .....	122
第八节 儿童友好家园对家庭教育的支持 .....	124
一、儿童友好家园开展家庭教育支持的意义 .....	124
二、儿童友好家园对家庭教育支持的主要内容 .....	126
三、儿童友好家园对家庭教育支持的原则与途径 .....	132
第九节 儿童友好家园的转介服务 .....	134
一、儿童友好家园转介服务的类型 .....	134
二、儿童友好家园转介服务的程序 .....	136
<b>第三章 儿童友好家园的管理 .....</b>	<b>139</b>
第一节 儿童友好家园的日常管理 .....	139

	目 录
一、儿童友好家园日常管理的基本目标和工作重点 .....	139
二、儿童友好家园日常管理的基本要求 .....	140
三、儿童友好家园日常管理的主要内容 .....	142
第二节 儿童友好家园的安全管理 .....	149
一、儿童友好家园伤害事故的预防 .....	149
二、儿童友好家园伤害事故的处理 .....	154
三、儿童友好家园伤害事故的法律责任 .....	155
第三节 儿童友好家园工作人员的能力建设 .....	162
一、儿童友好家园工作人员个人的学习提升 .....	162
二、儿童友好家园工作团队的分享讨论 .....	164
三、儿童友好家园工作人员的定期培训 .....	165
四、儿童友好家园工作人员的专业指导 .....	166
附录 儿童友好家园安全管理家长责任告知书 .....	168
 <b>第四章 儿童友好家园的社区融合 .....</b>	 170
第一节 儿童友好家园的宣传工作 .....	170
一、儿童友好家园宣传工作的目的 .....	170
二、儿童友好家园的宣传内容 .....	171
三、儿童友好家园的宣传途径 .....	171
第二节 儿童友好家园对社区资源的利用 .....	173
一、儿童友好家园在开展服务中利用好社区资源 .....	173
二、儿童友好家园在管理运作和发展中利用好社区资源 .....	175
第三节 儿童友好家园为社区提供服务 .....	177
一、儿童友好家园工作人员和志愿者参加社区公益活动 .....	177
二、儿童友好家园组织儿童和家长等开展社区公益行动 .....	177
三、儿童友好家园向社区群众提供相关知识 .....	178
四、儿童友好家园为社区中的特殊群体服务 .....	178
 <b>第五章 儿童友好家园的监测评估与督导 .....</b>	 179
第一节 儿童友好家园的监测评估 .....	180

一、儿童友好家园监测评估的原则和目的 .....	180
二、儿童友好家园监测评估的内容与指标 .....	181
三、儿童友好家园监测评估的参与人员 .....	185
四、儿童友好家园监测评估的方式 .....	187
五、儿童友好家园监测评估数据的收集方法 .....	190
六、儿童友好家园监测评估的过程步骤 .....	192
七、儿童友好家园监测评估的成果运用 .....	193
<b>第二节 儿童友好家园工作的督导 .....</b>	<b>195</b>
一、儿童友好家园工作督导的原则和作用 .....	196
二、儿童友好家园工作督导的内容与指标设定 .....	197
三、儿童友好家园工作督导的参与人员 .....	199
四、儿童友好家园工作督导的频次 .....	199
五、儿童友好家园工作督导数据的收集方法 .....	199
六、儿童友好家园督导工作应注意的问题 .....	200
七、儿童友好家园工作督导的成果运用 .....	200
<b>附 录 儿童友好家园图书和网络资源链接 .....</b>	<b>202</b>
附录一 儿童友好家园图书资源链接 .....	202
附录二 儿童友好家园网络资源链接 .....	215
<b>后 记 .....</b>	<b>219</b>

# 第一章 儿童友好家园的创建

儿童友好家园是社区儿童工作的一个新生事物。儿童友好家园的规划、创建及运行有其特定的理念、内涵、功能和原则。儿童友好家园的举办可以采取多种模式，但要遵循科学的管理原则和要求。尤其是要做好选址与空间规划、设备、设施配备与管理、人员配备与组织架构和经费保障等各项工作。

## 第一节 儿童友好家园概述

### 一、儿童友好家园的基本内涵

儿童友好家园(以下简称“家园”)是以社区为依托，以保护儿童权利和促进儿童发展为宗旨，向儿童提供游戏、娱乐、教育、卫生和社会心理支持等一体化服务的体系。儿童友好家园的服务对象为0~18岁的儿童、儿童家长、亲属及其他社区成员。对大多数人来讲，儿童友好家园还是一个比较陌生的概念。从表层理解，儿童友好家园是一个对儿童友好的、像家一样的开展儿童活动和服务的场所，需要有房屋、设备、活动场地，需要有管理和工作人员。从深层理解，儿童友好家园是一个面向儿童的、按照科学的儿童权利和保护理念去运行的社区服务体系。具体地说，儿童友好家园应包括以下几方面的含义。

#### 1. 儿童友好家园是以保护儿童权利为宗旨的服务体系

儿童期是人一生的起始阶段。作为一个独立的人，儿童拥有和成人

一样的平等地位、人格、尊严和权利。每个儿童一出生就有生存和健康成长的各种各样的需求，比如吃饭、穿衣、医疗、认知发展等，其成长需求的获得与满足是儿童应该享有的基本权利。《中华人民共和国未成年人保护法》明确规定“未成年人享有生存权、发展权、受保护权、参与权等权利”。联合国《儿童权利公约》也规定了儿童应该享有四个方面的基本权利，即：

生存权：儿童有生命和获得基本生活保障的权利。

发展权：儿童有获得使其潜能得以最大限度发展的权利。

受保护权：儿童应该受到保护，免受任何形式的忽视、虐待、暴力和剥削。

参与权：儿童有权参与跟自身有关的一切事务。

儿童权利是普遍人权在儿童身上的具体表现，儿童权利的观念意味着儿童自然地拥有权利，它们不是被赋予的，也不因为在现实生活中是否实现而改变。

儿童又是处于人生起始阶段的特殊的人，是未成熟的人类个体，其身心的发展与社会化都依赖于成人和外部环境。同时，儿童在成人世界常常处于劣势地位，他们的需求和权利常常会被成人所忽视。因此，儿童权利的实现很大程度上依赖于成人对儿童权利的保障。政府、学校、家庭以及社会各界都有保护儿童的责任和义务，都应从儿童的需要出发，在充分尊重儿童权利的基础上，建立保护儿童的机制和体系。儿童友好家园就是这样一个从保护儿童各项权利的角度出发而建立的适合儿童的、能够满足儿童各项需求的社会支持体系。

儿童作为权利的主体，并不是单纯的被保护对象。在“家园”中，儿童通过参与“家园”的规划和管理，通过参与“家园”的各种活动来促进自身权利的保障和实现。儿童参与不仅是儿童权利的一项重要内容，同时也是实现儿童权利的一个途径。

## 2. 儿童友好家园是依托社区建立的服务体系

社区是儿童生活的主要场所。但在以往的儿童保护中，我们更多的是通过行政部门和机构为儿童提供服务，对家庭和社区在儿童保护中的责任、作用、能力认识不足。随着社会经济和社会生活的发展，随着政府职能的转变，管理和服务的重心下移，大量的社会管理、服务职能归结到社区。社区居委会、村民委员会已经成为协助基层政府提供社区公

共服务的重要基层组织，在了解社区居民需求、提供便民服务方面发挥着独特优势和重要作用。因此，需要将儿童保护工作纳入社区管理和服务职能之中，建立以社区为基础的儿童保护运行机制。儿童友好家园就是社区开展儿童保护和发展工作的一个有效途径，社区通过“家园”为儿童及其家庭提供更为便捷、直接的服务，社区儿童及其家庭通过“家园”来满足自己的需求。

### 3. 儿童友好家园是非正规的补缺性的儿童服务体系

儿童友好家园不同于正规的儿童服务机构(它既不是学校，也不是幼儿园)，它是一种非正规的补缺性的儿童服务机构。它不能替代正规服务机构的功能，而是作为正规机构的一种功能补充，发挥拾遗补缺的作用。例如，针对没有托儿和幼儿教育资源的地方，“家园”可以提供替代性的服务；对于学校学生，“家园”可以作为学生课后的活动场所；对于有特殊需要的儿童，像残疾儿童、流动和留守儿童、受灾害影响的儿童，“家园”可以针对儿童的需要设计服务内容，提供特殊服务。当然，特殊服务需要“家园”的工作人员具备相应的知识和技能。而对于一些力所不能及的特殊服务，“家园”可以承担转介服务的职能——向需要特殊服务的儿童及其家庭提供获取服务的信息渠道与途径。“家园”不同于正规机构的另一个特点就是服务时间是弹性的，可以针对儿童和社区的具体情况选择开放的时间。

## 二、儿童友好家园的产生背景

儿童友好家园起源于紧急状态下的儿童保护。2008年“5·12”四川汶川地震后，从“紧急事件中应突出对儿童的保护”的基本理念出发，借鉴国际上在灾害和武装冲突后创立儿童友好空间(环境)的基本经验，国务院妇儿工委办公室(简称“国务院妇儿工委办公室”)与联合国儿童基金会在四川省8个重灾区(州)的21个县区启动了“儿童友好家园”项目，建设并运行了40所“儿童友好家园”，依托社区，向受灾儿童及其家庭提供游戏、娱乐、教育、卫生和社会心理支持等内容的一体化服务，帮助儿童尽快消除地震造成的不利影响，回归正常生活。它是紧急状态下儿童保护工作的一种新的模式。

四川灾区儿童友好家园项目的运行和管理包括以下几方面的内容。

第一，选址并配备基本设备、设施。项目执行人员根据灾区儿童需

求，与当地基层政府配合，选择在重灾区的乡(镇)和村配置板房，建设“家园”。每个“家园”配置了生活、教学、体育活动、图书、玩具、游戏材料等设备设施。

第二，遴选“家园”工作人员。每个“家园”配备了4名工作人员，工作人员要求具有学前教育、社会工作、心理学等专业背景。工作人员中既有当地的教师，也有大学生村官、村民和志愿者。在“家园”创建初期，来自全国各地的志愿者发挥了重要作用，为“家园”的创建作出了重要贡献。

第三，设计“家园”的服务内容，完善服务功能。“家园”的服务对象为18岁以下儿童及社区需要帮助的成员。服务内容包括生活、营养和卫生保健知识和技能指导、游戏、娱乐、教育、体育活动、心理咨询与行为指导、儿童家长与社区人员的培训和服务转介等。

第四，建立管理工作机制。“家园”整体管理和运行采用项目式运作，分级负责，分级管理。项目由国务院妇女儿童工作委员会办公室和联合国儿童基金会双方共同负责。国务院妇女儿童工作委员会办公室负责全面的组织协调，联合国儿童基金会负责提供技术及资金支持。国家、省、地市、县妇女儿童工作委员会办公室都建立了项目的管理和协调机制，承担项目组织、管理、协调、督导等日常工作，“家园”所在项目县成立了项目工作协调领导小组，负责每所“家园”的管理与运行。每所“家园”都按照项目的总体要求，因地制宜，制定了较为规范的岗位职责、儿童登记、活动记录、安全、财务等管理制度，组建了管理委员会、家长委员会和儿童委员会。

第五，加强项目执行人员能力建设。为加强对“家园”的技术指导，保障“家园”的科学化、规范化运行，项目组建了“家园”整体设计、心理社工、学前教育、监测评估、宣传倡导5支专家团队，开发了《儿童友好家园工作指南》《儿童友好家园管理与评估手册》和多种宣传材料。针对“家园”的各级管理人员和工作人员开展了“家园”设计、管理与运行，心理与社工方法指导、学前教育专业技能指导、家园管理与评估等培训。

第六，加强督导与评估。根据“家园”的实际工作情况，项目开发了《儿童友好家园评估方案》，每年对“家园”运转情况进行监测、督导与评估，对“家园”管理提出意见建议，帮助“家园”改进工作，促进“家园”的

规范化和可持续发展。

目前，儿童友好家园已基本形成了三种运行模式，即：依托社区的运行模式、依托学校(或幼儿园)的运行模式和依托志愿者的运行模式。其中多数为依托社区和依托学校(或幼儿园)的运行模式。经过各级妇女儿童工作委员会办公室的努力，有些“家园”已经纳入了当地灾后重建规划，搬进了永久性建筑，由震后为儿童提供安全场所、提供教育娱乐服务、恢复正常生活为主要功能逐步拓展为集开展主题活动、多种知识技能培训、关注特殊困境儿童、与社区紧密合作等为一体的社区儿童保护新模式。项目评估显示，大多数“家园”运转良好，“家园”的知晓率高，服务的覆盖率高，对缓解儿童因地震造成的紧张情绪和释放心理压力，重建伙伴和人际关系起到了重要作用。

儿童友好家园在四川地震灾区的建立和有效运行为紧急状态下的儿童保护工作积累了成功的经验。2010年，青海玉树地震灾区借鉴四川儿童友好家园的经验，成功建立了4所儿童友好家园，对高寒、边远少数民族地区开展紧急状态下的儿童保护工作起到了积极的促进作用。儿童友好家园的建立和运行也标志着我国以社区为基础的儿童保护工作模式的建立。目前，儿童友好家园的理念和运作模式已经推广到正常生活状态下的儿童保护工作中。国务院妇女儿童工作委员会办公室和联合国儿童基金会已经在北京、河北、江苏、四川、江西、安徽等省(市)的留守儿童和流动儿童项目试点工作中，推广建立了20余所“家园”。在我国未来的儿童工作中，儿童友好家园将作为以社区为基础的儿童保护体系的重要组成部分发挥其应有的作用。

### 三、儿童友好家园的基本功能

儿童友好家园的功能在于通过“家园”的有效服务，保障儿童生存、发展、受保护和参与权利的有效实现。其基本功能包括以下几个方面。

#### 1. 为儿童提供安全的空间

为儿童提供安全的空间和环境是儿童友好家园的基本功能。“家园”应当使每一个来园的儿童拥有心理和生理的安全感，特别是针对那些受过伤害和经历过灾害的儿童，“家园”应当成为他们身体和心灵的“庇护所”。为此，“家园”应当创造对儿童安全的人文环境和物质环境。首先要设置物质环境和运转过程中充分考虑安全因素；其次，应创造一种

和谐温馨的氛围，让儿童感受到社会、“家园”工作人员的爱心、关心和责任心，使每个儿童对“家园”都有家的感觉，成为“家园”的主人。

## 2. 满足儿童身心发展的需求，促进儿童身心健康健康发展

儿童友好家园的一项重要服务内容就是提供社会支持。它通过各种形式为儿童及其家长、亲属及其他社区成员提供直接与间接支持，包括情绪与情感支持、知识信息支持和实际的物质支持。服务的内容一般包括卫生、保健、营养、教育、娱乐、运动、游戏、心理辅导及转介等。服务形式包括开展小组和社区活动、游戏、组织培训、为社区成员提供咨询服务和转介服务等。通过“家园”的活动与服务支持，通过儿童的学习、游戏、活动、交流，儿童可以在“家园”释放情绪、放松心情、抒发情感，可以在“家园”获得知识技能，提高人际交往能力和社会实践能力，养成良好的行为习惯，促进身心的健康发展。

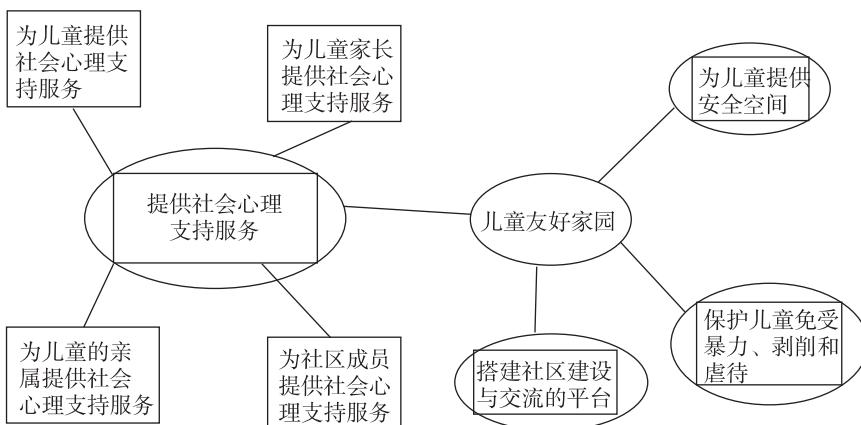


图 1-1 儿童友好家园的服务功能

## 3. 保护儿童免受暴力、剥削和虐待

儿童保护有广义和狭义之分。广义的儿童保护是指保护儿童生存、发展、参与各项权利的实现。狭义的儿童保护特指对特殊困境下儿童的权利保护，即保护儿童免受歧视，免受身体及性剥削和虐待，免受战乱、遗弃、疏忽照料，当儿童需要时，随时提供适当的照顾或康复服务等。儿童友好家园在全面保护儿童权利的基础上，在预防和保护儿童免受暴力、剥削和虐待中可以扮演重要的角色。一方面，“家园”可以通过和儿童的交流与互动，为儿童提供有关保护的基本信息，提升儿童自护

意识和应对侵害事件的能力。另一方面，“家园”也可以作为社区儿童保护宣传的重要阵地，向来园的家长以及社区群众宣讲和传递有关儿童权利和儿童保护的信息、观念和知识，帮助社区转变对儿童保护的态度，提高保护儿童的意识和能力，构建社区关爱儿童、保护儿童的环境和氛围。

#### 4. 搭建社区建设和交流的平台

儿童友好家园可以成为社区内部交流的平台和枢纽。社区一方面可以利用“家园”这个平台将社区工作传递延伸到社区基层，通过组织各种联谊、沟通和聚会活动，增强社区的凝聚力；另一方面，可以动员社区成员和社区人力与机构资源关心“家园”的建设和管理，为“家园”提供支持和帮助。

### 四、儿童友好家园设立和运行的基本原则

为确保“家园”各项工作的顺利进行，“家园”的规划、创建和运转应当遵循以下基本原则。

#### 1. 全面参与原则——基层政府和社区各方全面参与“家园”的规划与管理

儿童友好家园为儿童提供的服务是综合的、全方位的，需要基层政府、有关部门和社会各界的共同参与和紧密合作。因此，“家园”应建立政府主导、部门参与、社会各界共同支持的工作机制。基层政府在“家园”的建设中应发挥主导性作用，由政府主办的“家园”应为“家园”提供必需的房屋、设备、运行经费和人员等基本保证。同时，应动员学校、幼儿园、医院等服务机构和社会团体参与和支持“家园”的建设与管理。政府应积极鼓励和支持社区和公民个人兴办公益性儿童友好家园。

“家园”作为根植于社区的儿童服务场所，应当充分发掘和利用社区现有的资源，如利用乡村文化站、村委会或闲置的房屋、设备等。每个“家园”可以从社区招募儿童工作公益岗位1~2名，或从退休教师、热心人士、志愿者、“五老队伍”中招募1~2名工作人员，经过培训，具体负责“家园”的管理和运行。“家园”应鼓励志愿者和家长参与“家园”的管理与服务，每个“家园”应成立家长委员会，吸收家长参与“家园”的管理，提高“家园”在社区中的认同感。

应动员社区成员包括儿童、青少年参与“家园”的规划和管理。在

“家园”的规划、建设和运行中，社区成员的参与是非常必要的。社区成员可以参与“家园”的创建，包括参与确定地点、建设面积、内部设施等。通过参与，社区成员会增强对“家园”的了解，会更愿意参加“家园”的活动。儿童在家园中既是受保护的对象，同样也是参与的主体，儿童和青少年的参与对“家园”的成功创建至关重要。儿童和青少年可以从他们的视角来看待“家园”，从他们的理念来设计“家园”，使“家园”更贴近儿童，更符合自身的需要。因此，“家园”在规划、筹建以及管理和运行中，应注意听取儿童的意见，充分考虑和吸收儿童的参与。每个“家园”应成立儿童委员会，吸收儿童参与“家园”的管理。同时，“家园”应为儿童创造参与的环境和氛围，通过培训提高儿童的参与能力。

## 2. 全纳性原则——所有儿童平等参与家园活动

儿童友好家园的服务面向所有儿童，平等对待每一个儿童。确保所有儿童(无论其阶层、性别、能力、语言、民族、性向、宗教、居住地等)都能平等参与活动。

在有些时候，最弱势的人群和儿童很有可能享受不到“家园”的服务。可能的原因包括：

- (1)有些“家园”建立在最弱势儿童群体无法到达的地方；
- (2)最弱势的家庭可能意识不到“家园”对儿童成长的益处，对儿童到“家园”参与活动持消极态度；
- (3)家庭遇到困难，不方便将儿童送到“家园”参加活动。
- (4)“家园”的活动也许和社区中最贫困群体的信仰和文化发生冲突，减少了最弱势家庭参与设计和运转儿童友好家园的可能性。

所以，“家园”应从需求、选址、设计并确定服务项目等方面充分考虑到为弱势儿童群体提供服务。下列措施能够保证所有儿童平等参与“家园”的活动。

(1)在“家园”创建早期阶段就采用参与式的工作方法，从而确认弱势儿童群体。

(2)根据弱势儿童群体的需求来选址、设计并确定服务项目。

(3)通过调查摸底了解区域内所有儿童的情况，建立档案，跟踪儿童来园的情况，重点了解弱势儿童的人数、类型和需求。要经常了解参与“家园”的男童和女童的人数，特别关注女童对“家园”活动的参与情

况，促进女童参与“家园”活动。

(4) 尽可能地从当地招募工作人员，并对他们进行持续的技术培训。

(5) 确保工作人员和“家园”各个委员会中人员配备的性别平衡。

(6) 通过确保社区各类人群都能够有平等的参与机会，进而增加弱势儿童享受服务的机会。

### 3. 以儿童为本原则——依据儿童身心发展特点设计组织活动与服务

除了提供安全的环境，儿童友好家园还要根据儿童的需要设计和提供服务，为儿童提供一个有助于他们身心发展的环境。这种支持性环境需具备三个要素：一是提供丰富多样的、参与式的活动和项目；二是具有可供活动开展和项目实施的空间；三是活动参与者能够得到鼓励、支持和细致入微的关心。具体来说，“家园”活动要达到促进儿童发展的目的，应具备以下特点：

(1) 组织有序。“家园”的活动时间、活动空间及活动内容要合理计划、统筹安排、有序进行。例如，活动应当动静分区、动静交替，儿童如厕时间要分散，避免拥挤等。

(2) 儿童有选择活动的自由。儿童可以参加集体活动，也可以自由活动。工作人员应当允许儿童自由选择，自主活动，为儿童创造自由、自在的活动空间和环境。

(3) 根据不同年龄阶段儿童的特点开展适合儿童的活动。“家园”的活动应当考虑儿童年龄、性别和兴趣的差异，为学龄前儿童、学龄儿童及大龄儿童设计开展不同的活动内容。

(4) 开展多样的、适合当地文化的、有益于儿童身心发展的活动。“家园”应结合当地文化传统，因地制宜开展教育、艺术、游戏和体育运动，增加儿童对“家园”活动的认同感和活动的吸引力。

### 4. 服务公益性原则——不以营利为目的

“家园”作为社区儿童服务机构，是公益性服务的重要组成部分，不应以营利为目的。“家园”对儿童的服务应当是免费的或只收取少量的成本费用。基层政府应将“家园”作为公共服务的组成部分，在资金等方面给予支持。同时，鼓励企事业单位、慈善组织机构和公益人士捐资助园。

## 第二节 儿童友好家园的举办

### 一、儿童友好家园的举办模式与原则

儿童友好家园可由不同的主体采取多元化的模式，遵循“社区化”的原则来举办。

#### (一)多元化的举办模式

因各地的实际情况不同，儿童友好家园的举办可采用多种模式。

##### 1. 政府或其职能部门举办模式

有条件的地方，当地政府或其有关部门可以结合相关公共服务事业的发展，规划建设并举办儿童友好家园，并将“家园”的服务纳入相应的公共服务体系中、统筹其长远发展。

(1)各级地方政府从发展妇女儿童事业、促进儿童保护的整体工作角度，结合整个公共服务体系的建设和发展，可统一规划、统一建设和举办本辖区范围内的儿童友好家园。地方政府可以将举办儿童友好家园作为新的公共服务举措或者原有相关公共服务发展完善的一项内容。例如，结合城市社区建设的深入发展、社区公共服务体系的完善，结合加快推进新农村建设、村级组织活动设施建立健全和有效发挥其功能，将儿童友好家园纳入其中，进行统一规划和建设。

(2)各级政府的有关部门结合自己的职能工作，为更好地服务于儿童，可以依托其组织机构体系，结合已有的服务或在已有服务的基础上加以拓展，举办儿童友好家园开展有关服务。例如，教育部门可以结合或拓展已有的学校、幼儿园服务，在学校、幼儿园内或者依托学校、幼儿园举办儿童友好家园，开展以校外教育为主要内容的服务；民政部门可以结合或拓展已有的社区服务、各种福利性服务特别是与儿童有关的福利服务，在原有社区服务机构或福利服务设施中附设或者以此为依托举办儿童友好家园，开展以儿童社区服务或福利服务为主要内容的服务。此外，卫生、文化、体育等部门也可结合自己的职能工作，以原有的相关医疗卫生服务、文化体育服务等机构设施为基础，拓展举办儿童友好家园，开展既有自己特色又符合“家园”基本功能定位目标的服务。

## 2. 群团组织举办模式

各级妇联、共青团、老年协会甚至科技协会(“科协”)等群众团体组织，承担了部分的社会行政和公共服务职能，或者代行相关领域公共事务的管理发展职能。它们拥有相应的服务设施和有关资源，如妇女儿童之家、青少年中心、老年活动中心、科普园地等服务机构或设施。这些群团组织也可结合自己已有的服务设施，举办儿童友好家园，开展相关的服务。

群团组织举办儿童友好家园开展服务，主要是依托自身原有的服务设施和资源，在自己原有的主体服务职能基础上，拓展新的服务功能与服务内容。这一方面可以满足儿童保护和发展的需要；另一方面也能更好地实现其原有服务设施的功能与效果。

## 3. 民间举办、政府支持引导模式

一些地方的民间组织比较活跃，社会力量对于投入儿童发展和保护事业有积极性也有相应的资源。此时儿童友好家园可由民间举办，政府给予支持和引导，使之规范运作，满足“家园”功能定位的要求。

例如，某些社区成员个人或集体自发举办一些场所及设施，为社区儿童提供照顾及活动的服务，或者社会企业资助举办类似的场所设施。对此当地政府及有关方面应当积极鼓励，将其纳入儿童友好家园建设和管理体系，并给予各方面支持、引导，使其朝着规范化的方向发展，更好地满足儿童保护与发展的需要。

### (二)“社区化”的举办原则

不论是哪种举办模式，儿童友好家园的举办都应遵循“社区化”的原则。

#### 1. 举办的场所尽量贴近社区

地方政府结合公共服务体系的建设和发展，统一规划建设儿童友好家园，应尽量将其与城乡社区公共服务体系的建设与完善相结合。新增的这种“家园”设施尽可能设立在城市和农村社区当中。依托原有的社区公共服务设施开办“家园”，应尽可能将其与原先城市社区居委会或农村村委会的有关设施相联系，以方便社区儿童和家长使用。

政府有关部门或群团组织依托其原有的服务机构或设施举办“家园”，要尽力避免“家园”变成封闭式的机构场所。比如，不能将之变成局限于学校或幼儿园内的场所，或者局限于其他某些服务设施中的场

所。在依托原有服务设施和保证家园的社区化之间应注意适当把握。例如，即使原来的学校幼儿园具有某种封闭性，但“家园”的设置和运作应当保持尽可能高的开放性，努力使社区所有儿童和各类有需要的对象都能方便地前来“家园”获得服务。

## 2. 举办时尽可能取得社区各方面的支持和配合

除民间举办、政府支持引导这种模式外，其他举办模式都可能存在着举办“家园”只是政府或其某些部门、群团组织的行为，缺乏社区参与的情况。这不利于“家园”的有效运转和发挥其应有的服务功能。在举办“家园”时，无论是哪个主体负责，都应与所在地的社区组织(居委会、村委会)进行良好的沟通，建立密切的联系，并在他们的帮助下寻求社区居民的支持，特别是有关儿童和家长的参与和配合。同时，还应努力调动社区组织、相关儿童和家长参与进“家园”的具体设立和举办过程，包括讨论“家园”的选址与规划，参与“家园”的其他设计和建设等。

## 3. 举办之初就应确立社区参与的组织管理架构

在举办儿童友好家园时，无论何种举办模式，应明确所建成的“家园”均须实行社区参与的组织管理架构。要以所服务的儿童及其家长的代表为基础，组成儿童委员会和家长委员会，赋予其在“家园”运作的重大问题上的参与讨论和决策权；并应建立“家园”工作团队与社区组织机构之间的联系沟通机制，如成立由当地社区居/村委会、医院/卫生院/社区卫生服务中心/站、学校/幼儿园、派出所/社区警务室、消防队等参加的多机构协调委员会或“家园管理委员会”，确保“家园”运作是在有关社区组织的共同参与中进行的。

此外，在举办儿童友好家园时，还应注意保持儿童友好家园的公益性和非营利性质，这也是“社区化”举办原则的一方面的含义。

# 二、儿童友好家园的选址与空间规划

## 1. 儿童友好家园的选址

创建儿童友好家园最关键的步骤之一就是选址。选址是否恰当对“家园”服务的效果有很大影响。选址时应与社区工作人员和合作方到实地考察，绘制所选地址地图并与有关专家磋商。选择安全和交通最便利的地方，确保与家庭和儿童的日常生活习惯相适应，目标人群能方便参与“家园”活动。选址时应注意以下几点。

### (1)在正常情况条件下的“家园”选址。

• 尽可能利用社区现有资源来设置儿童友好家园，使“家园”周围的社区活动与儿童友好家园相关联，以方便与其他社区团体联合组织或请他们共同参与活动。例如，“家园”的场地可以与学校或社区公共卫生服务场所接近；与新农村建设中所规划的文化活动广场、农村书屋、老年活动中心、夜校、社区服务中心、体育活动广场、村委会、小学校等基层社区公共活动场所相结合，分时共用。

• 不与其他无关的单位共用场地，否则容易造成干扰。

• 场地所有人(或政府部门)应允许合法使用该场地，并尽可能使用社区公共场地和建筑物资源。例如，可以借助社区的水、电、气、体育设施、图书室、公共厕所等基础生活资源，卫生保健服务、心理支持服务等工作用房可以和周边的社区卫生服务中心共用场地，活动场地可以借用学校放学后的运动场等。

### (2)在灾害特殊时期，如洪水、地震等灾害条件下的“家园”选址。

- 远离危险和有毒物品场所，远离交通要道和工业区；
- 空气土壤质量良好；
- 远离洪水区、易塌方区、崖边、深坑、水边等危险地带；
- 周围有栅栏等隔离物阻止外人进入；
- 临近水源，厕所、交通、电力、用水等生活资源取用方便；
- 有足够的空间和活动场地，能容纳一定数量儿童和安置必要的活动器材；
- 在服务家庭和儿童住所或主要活动场所附近，容易找到，便于儿童参加活动，有时靠近其他公共设施会更方便。

选址要根据现有条件，能够满足儿童友好家园的基本活动需求，遵循有什么条件办什么事的原则。除基本的设施设备外，不统一要求所有“家园”的举办规模，场地、设施、设备等，可先举办，后发展，逐步扩充、完善。

## 2. 儿童友好家园的整体设置规划

儿童友好家园的整体空间设计由几个因素决定。通常情况下尽可能选择临近室外活动场地较大的地方。最关键的因素是场地面积(由参与活动的儿童数量决定)和开展的活动内容。进行设计时要考虑气候条件、当地修建房屋的方式方法以及传统文化因素等。

“家园”建设的核心区是儿童活动场所和必要的管理服务区。当儿童友好家园的地址确定后，核心规划小组要根据场地条件，制定“家园”的整体空间规划。按照开展活动和工作内容的要求来合理布局。“空间规划”要明确应建造哪些功能空间，在哪里建，各功能空间的面积和特点，使用什么建材等。灾害条件下，“空间规划”不仅要规定空间的物理特质（帐篷、临时住房、户外场地），也要考虑今后“家园”的运转使用方式。例如，开展什么活动，空间使用者的设想，每日的活动安排，人员活动的组织路径，工作人员的工作、生活条件等。只有很好地解答了以上问题，才有可能设计出满足使用者要求的“家园”空间规划。如在四川地震灾区，应该考虑室内外活动场地的通风、挡雨、遮阳等方面的需求。室内空间要有一定的层高。如果在临时安置区，应首选大型帐篷，配置“家园”的各功能空间，最后再迁移到更稳定的房屋中。

安全永远是需要第一位考虑的大事，在对“家园”进行整体空间规划设计时，要合理布置各种安全设备的摆放位置，预留应急状态时人员的疏散通道。

### 3. 儿童友好家园内部空间的功能分区

“家园”设立后，要根据“家园”开展活动的种类、性质和规模的需求，对“家园”场地、园舍进行功能分区，以保证“家园”各项活动的顺利开展。

(1)儿童活动区：一个较完善的“家园”应具有2~3个分年龄组的儿童活动区域，供不同年龄组儿童同时开展活动，避免相互影响。如果“家园”场地的空间条件不足，则需要借助时间安排来划分功能区，将不同年龄组的活动时间分别安排。儿童活动区可以是室外，也可以是室内的场地，一些活动的器材、图书等设备可以存放在活动区域内。

在空间条件允许时，儿童室内活动区还要依据活动内容区分动、静活动区，如游戏、体育活动等动态活动区和阅读、音乐欣赏、写字、棋类活动等静态活动区，使不同兴趣爱好的儿童都能在“家园”中进行各自所爱好的活动。

(2)家园工作支持保障区：用于安置饮水、洗手、厕所、活动器材保管和图书资料存放等设备，以及开展心理辅导等公共场所的基础设备区，为“家园”正常开展相关活动提供服务。

(3)管理人员的生活办公区：根据各“家园”的具体情况安排。如有

住宿人员则生活区还需安排生活保障区，如厨房、储物间等。

(4)“家园”各功能区之间还需建有相互连接和人员疏散通道，保证人员便利通行和应急疏散。

#### 4. 一个灾后儿童友好家园设置的案例

灾后儿童友好家园的设立，对帮助受灾儿童消除各种灾难的不利影响十分重要。灾情发生后，应尽快设立灾后儿童友好家园，以帮助受灾儿童消除灾害的不良影响。灾后儿童友好家园的设立要因地制宜，在确保安全的情况下，尽快为儿童提供服务。以下是一个灾后儿童友好家园设置的案例。

典型的服务灾后儿童的“儿童友好空间/环境”有四个活动区(图 1-2)：

- (1)供学前儿童及其母亲活动的早期儿童教育活动区。
- (2)学龄儿童活动区。
- (3)卫生/健康诊所：用于处置儿童的临时性伤害和开展卫生保健服务。
- (4)心理支持区：用于儿童的心理疏导和健康教育。

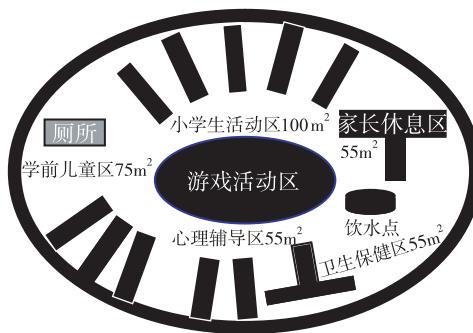


图 1-2 土耳其震后在临时安置区(帐篷和其他建筑)

创建的儿童友好空间示意图

还应注意，儿童友好家园的选址、空间设计与规划中，应特别重视让社区和儿童参与其中。他们是“家园”空间场所的主要使用者，有能力对设计结果提出建议和完善。社区的家庭和儿童不仅可以对“家园”的设计提供宝贵建议(像如何在指定地点安置帐篷)，而且一旦设计完成，他们看到自己的建议被采纳，就有可能成为项目的更积极参加者。为促进家庭和儿童的参与，可以让他们使用一些简单的道具。比如，用一些剪好的硬纸板代替空间(比如帐篷)，让参与者尝试用不同方式摆放，直到

形成空间布局的一致意见。厕所的位置、颜色的选择、“家园”四周的栅栏是设计的关键问题，这些都需要与社区和儿童讨论以达成共识，提高“家园”对儿童的吸引力。而在建造阶段的工作中，无论是简单地搭建一些帐篷，还是修建功能更全的房屋，社区的参与也都是必不可少的。社区成员的参与方式可以多种多样，既可以亲身参加到“家园”的修建工作中，也可以帮助看管物资和供应品。但要在社区成员自愿参与的前提下。

### 三、儿童友好家园的设施和设备

#### 1. 设施和设备要求

儿童友好家园的设备和设施应满足儿童身心发展的需要，对儿童有充分的吸引力，同时能够保证“家园”各项活动的开展。“家园”所需的基础设施和设备可以归纳为以下几种类型。

(1) 儿童活动与身心发展类设施和设备。分室内与户外设施和设备，如各种游戏用品、体育健身器材、球类活动装备、图书和阅读条件、音乐、乐器、音响播放和教学设备等。不影响学习往往是家长同意儿童来“家园”活动的前提条件，因此，有时“家园”可能还需提供学龄儿童完成课外作业的设施条件。

(2) 办公辅助设施和设备。如桌椅、箱(橱)柜、办公文具、器材、通讯设备等。

(3) 生活支持保障设施和设备。如饮水、洗手设施设备，清洁养护设备，外伤急救医疗包，管理人员的生活用品等。

这些设施和设备要依据各地的具体条件和经济状况配备，中心要点是能够保证带领儿童开展活动所需，并对儿童有足够的吸引力。可能一张乒乓球桌，几个足球、篮球、排球就能满足需求。“家园”提供给儿童的活动用品要坚固、耐用，避免选择容易损害的玩具和有可能对儿童造成伤害的玩具用品。对低龄儿童来说，这方面的问题尤其需要注意。

本指南根据汶川地震后国务院妇女儿童工作委员会办公室和联合国儿童基金会在四川灾区建立“家园”时所选用的设施和设备，列出了儿童友好家园基本设备清单(见附录一《儿童友好家园基本设备清单》)，供各地在“家园”的建设过程中参考。

## 2. 设施和设备的管理

“家园”的设施和设备管理对保证“家园”正常开展活动非常重要。首先，“家园”要保证服务所需的设备与设施。其次，“家园”的管理人员要保证各项设施和设备的正常使用。为此，“家园”应建立相应的管理规章制度，对“家园”所配备的各种设施和设备进行严格的管理。具体应有以下几方面的管理制度。

(1)台账登记制度。“家园”中所有设施和设备的购入、维修和报废均需有管理和登记制度，并有两人分别签字确认。贵重设施和设备，如电脑等，要确定专人负责管理的有关制度。

(2)各项活动和游戏用品的使用和归还制度。所有游戏活动、图书、影像资料和体育器材均需有使用、归还制度，以尽最大可能地减少上述用品的损坏或丢失。

(3)安全使用制度。在使用时容易发生安全问题的设施和设备要建立安全使用管理制度。如热水器、开水机、各种电器的使用，要确定专人负责看管，制订安全使用要求，防止造成儿童伤害事故。

## 3. 设施和设备的使用

在“家园”开放的过程中，应确保“家园”内的儿童有足够的玩具和教学用品，防止因玩具和教学用品的不足造成相互争抢，发生矛盾。在儿童使用各种玩教具的过程中，要注意防止玩教具的损坏，对一些有难度的玩教具要有专人进行指导、示范使用方法。闭园期间鼓励出借适宜的玩教具给儿童使用，如篮球、排球、足球、图书等。鼓励儿童在使用玩教具的过程中，有充分的自由，开发玩具各种使用方法，拓展玩具的应用价值。

“家园”的各种设施和设备均是为儿童开展活动服务的，应当最大限度地提供给儿童在“家园”内使用。如果比较在意保护各种用具和玩教具，儿童很难接触到它们，就可能影响到其发挥出应有的功能。不应出于担心玩教具损坏，就不让儿童使用这些玩教具，或是在儿童使用时过多地施加干涉。这些做法容易让儿童感到不知所措，增加心理压力，也不利于发挥玩教具的作用。同时，也应注意培养儿童爱护公共物品的意识，培养儿童使用各种玩教具后及时整理、归还的习惯。在使用过程中，注意避免因使用不当而发生设施和设备的损害事故。

“家园”还需考虑有足够的场地、橱柜来存放各种玩教具、体育活动

用品和图书，并与儿童一起管理、收纳日常活动用品，防止“家园”设施、设备和财产的不当损失与流失。

## 四、儿童友好家园的组织、领导架构与人员配备

在举办儿童友好家园时，为保证其有效运行，实现服务目标，应建立在当地政府领导下的、以“家园”工作人员和志愿者为主体的、儿童和家长充分参与的组织架构，并按照这种组织架构和“家园”服务的需要配备好日常运行团队的人员。

### (一)“家园”组织架构

健全的“家园”组织架构应包括三个部分：“家园”工作领导小组、“家园”日常运行团队、社区儿童和家长委员会。

#### 1. “家园”工作领导小组

“家园”工作领导小组是“家园”有效开展工作的组织保证。无论以何种模式举办“家园”，都应在当地政府领导下，组成“家园”工作领导小组，确保“家园”工作得到政府的领导和跨部门、多方面的协调与配合。

(1)由当地政府或其职能部门举办的“家园”，有关政府或部门既是“家园”的举办方，也是“家园”工作领导小组中代表政府的领导成员。此外还应吸纳其他相关政府部门、社区组织机构的成员，共同组成跨部门、多方面的“家园”工作领导小组。

(2)由群团组织举办的“家园”，群团组织作为“家园”的举办方是“家园”工作领导小组中的主要成员，同时应寻求有关政府职能部门的领导，吸收如民政、教育、卫生等部门代表，以及社区组织机构的代表，共同组成“家园”工作领导小组。

(3)由民间举办的“家园”，民间举办者作为“家园”工作领导小组的成员，应主动寻求相关政府职能部门、社区组织机构的领导和支持，与有关代表共同组成“家园”工作领导小组。

#### 2. “家园”运行团队

“家园”运行团队是“家园”日常管理和服务运作的主要实施者、提供者，对于确保“家园”实现功能目标至关重要。举办“家园”时，应建立由工作人员和志愿者组成、分工有序的“家园”运行团队。

(1)“家园”工作人员是“家园”日常运行的主要管理实施者。一般由1名园长和2~3名全职及兼职工作人员组成。其中，园长全面负责“家

园”的日常运行管理、外联协调等，在“家园”日常管理决策中拥有最终决定权和相应责任。同时，园长也是“家园”工作人员中的一员，不是单纯的管理人员。园长作为工作人员首先要完成一些日常服务工作，其次才承担一定的管理职责。其他工作人员则按分工承担“家园”服务工作及“家园”安排的其他工作。“家园”工作人员在所负责领域拥有不违背集体决定和“家园”制度及专业标准的自主权和相应责任，也拥有日常性集体决策的参与权和相关义务。

(2)“家园”根据运行的需要，可定期或不定期地招募和使用志愿者，协助承担“家园”的日常工作。例如，志愿者可以承担一部分组织儿童活动、对外宣传的工作，也可以承担资料整理、器械管理、卫生清洁等工作。“家园”园长或其指定的工作人员负责管理有关志愿者。同时，“家园”志愿者也有权参与“家园”日常活动的讨论和决定，就“家园”的运行和发展提出意见和建议等。

### 3. 社区儿童和家长委员会

社区儿童和家长委员会是保证服务使用者对“家园”工作的参与的手段，有利于服务对象参与监督“家园”的管理运作，使其保持正确的方向。在举办“家园”时，应尽快建立“家园”所在社区的儿童参加的儿童委员会和家长参加的家长委员会。

(1)“家园”应成立由所在乡镇/街道或社区儿童代表组成的“儿童委员会”。委员的人数为单数，可为 11~17 人，具体人数根据所在乡镇/街道或社区的规模确定。儿童代表要尽量避免与家长代表来自相同的家庭。儿童代表的构成应考虑性别、年龄等因素，尽量保证男女比例平衡，年龄分布均匀，具有较全面的代表性。“儿童委员会”对“家园”的日常管理和运行有参与和建议的权利与义务。“家园”工作领导小组、“家园”日常运行团队在开展有关工作、计划安排活动的过程中要充分吸取“儿童委员会”的意见和建议，让儿童全面参与“家园”的运行，让“家园”真正成为儿童的家园。

(2)“家园”还应成立由所在乡镇/街道或社区的儿童家长代表组成的“家长委员会”。委员的人数亦为单数，可为 9~15 人，具体根据所在乡镇/街道或社区的规模确定。“家长委员会”的成员构成应考虑性别、职业、学历等因素，尽量具有较全面的代表性。“家长委员会”对“家园”的日常管理和运行有参与和建议的权利与义务。“家园”工作领导小组、运

行团队在开展各项工作时要充分吸取“家长委员会”的意见和建议，同时与包括“家长委员会”成员在内的社区儿童家长建立良好的沟通关系，为“家园”的运行创造良好的环境。

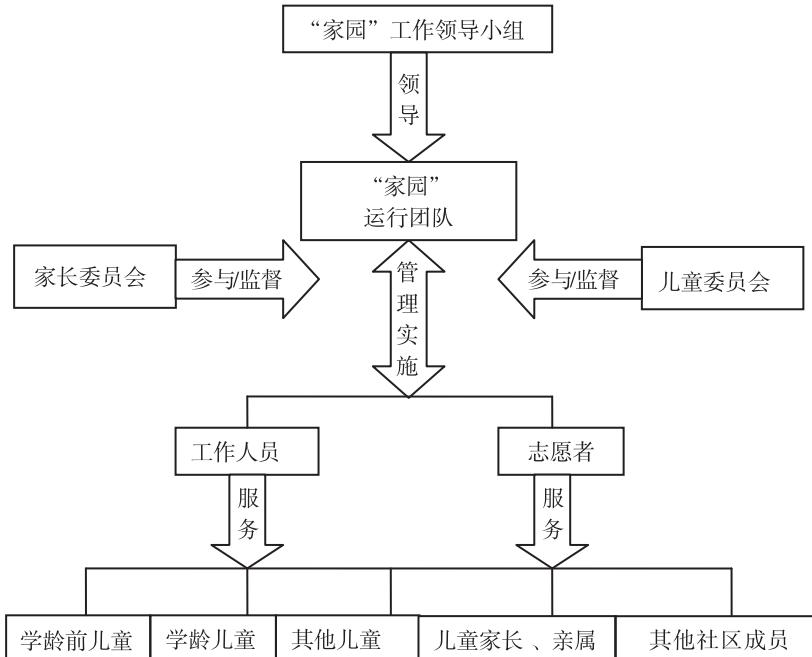


图 1-3 儿童友好家园的组织结构体系

## (二) 日常运行团队的人员配备

“家园”日常管理和服务运作的主体是“家园”日常运行团队，即“家园”工作人员与志愿者。有关方面要结合当地实际，选配好有关人员，确保“家园”有序运行和服务的良好开展。

### 1. 工作人员的选配

每个“家园”至少应配备 2 名全职工作人员，其中 1 名为园长；另有兼职工作人员若干。应按下列要求选配工作人员。

(1)专业要求：全职工作人员应由具有幼儿教育、心理学、社会工作等专业背景者担任。兼职工作人员应尽可能按同样要求配备符合相关专业背景条件者，或其他人员经一定的专业培训后可以聘任上岗。所有工作人员均应认同社会工作基本守则(见附录二《社会工作守则》)。

(2)其他相关条件与要求：①年龄适当；②性别男女搭配，比例尽

量适当；③基本身体条件良好，经过身体健康检查没有传染病和妨碍工作的慢性病等疾病，并有良好的体质和身体条件与能力；④有较好的心理素质与能力，乐观开朗，喜爱和儿童打交道，有基本的尊重儿童、保护儿童的理念和态度等。

(3)选聘范围：“家园”的工作人员应尽量从当地社区中选聘。如果当地社区确无合适人选，则按就近原则从附近地区选择。

(4)园长的确定：“家园”园长可由“家园”举办方或领导机关/部门直接任命，或经“家园”工作领导小组协商确定，也可由“家园”工作人员内部选举或其他途径与方式产生。

## 2. 志愿者的招募和管理

“家园”根据整体工作计划，可合理规划设置需求志愿者的岗位与数量，对其职责任务做出明确规定，并制定出有关志愿者管理的规章制度，制作好相关的管理表格等。在此基础上有计划地进行志愿者的招募、使用及管理。

(1)志愿者岗位和数目：“家园”可通过分析分解“家园”的具体服务职责任务，结合全/兼职工作人员的分工来确定志愿者的岗位类别及所需数量。“家园”的许多工作应尽可能通过志愿者来完成，这有利于“家园”的社区化运作和可持续发展，也是“家园”的特色所在。因此，“家园”应尽量将一些不同的任务赋予志愿者，设置较多的志愿者岗位类别与数目。

(2)志愿者的基本要求：“家园”对志愿者应有基本要求，以保证志愿者的素质。这些要求包括基本的道德素质、身体条件和对儿童工作的适合性等。可以比照对工作人员的有关要求(包括《社会工作守则》的要求)而适当灵活掌握，最主要考虑的应是其参与“家园”服务和各项工作的意愿。但也要注意避免招募到对儿童可能带来某些危害的人员。

(3)志愿者的招募方式：志愿者的招募和配备上岗可根据实际情况采取统一进行和分开进行两种不同方式。①统一招募，即由“家园”工作人员团队以整个“家园”的需求为依据，一起招募、培训志愿者并编排任务和配备上岗；②分开招募，即由“家园”工作人员团队中的不同工作人员根据自己的分工领域，单独招募所需的志愿者并单独对其进行培训、任务编派和配备上岗，但管理仍按照统一的制度进行。

(4)志愿者招募的具体原则：“家园”招募志愿者时还应把握两个原

则，一是本地为主，二是多元化。应特别注重从来园活动的大龄儿童或青少年以及儿童家长中招募志愿者，同时鼓励招募使用短期或临时性志愿者如大学生暑期志愿者等。

(5)志愿者的管理：“家园”应提前考虑志愿者的服务管理、激励等问题，建立相应的制度。例如，志愿者登记注册制度是必需的，还要明确志愿者督导和支持的安排，建立相应的制度。这些是保证志愿者服务的质量和志愿者自身发展所需的基本管理制度。

## 五、儿童友好家园的经费保障

举办和运行儿童友好家园需要有相应的经费等保障条件。在儿童友好家园举办时，有关方面应当清楚所需的投入内容，并寻求以各种方式确保投入保障。

### (一)举办“家园”所需的主要投入

要建立一所儿童友好家园并保证其正常运行，需要以下几个方面的投入。

#### 1. 场地投入

有条件的地方可以新建场地，但更鼓励充分利用社区现有的资源，如乡村文化站、农家书屋、党员之家等举办“家园”。如果不是新建场地举办“家园”，一般不需要很多投入。

#### 2. 设备设施投入

每个“家园”举办时，均需配备一定数量的玩具、图书、体育用具等设备和设施。

#### 3. 人员工资投入

每个“家园”至少应配备 2 名全职工作人员，其工资可参照当地平均工资水平确定；同时还可能需要兼职工作人员与志愿者，也要有一定的补贴投入。

#### 4. 基本运行经费

用于“家园”运行中水电费、设备损耗、购买活动用具、宣传倡导、差旅等项支出。

#### 5. 培训、督导、监测评估等费用

用于各级管理部门和专家团队对“家园”的管理人员和工作人员开展培训，对“家园”工作开展监督指导和监测评估等项支出。

## (二)“家园”投入的来源保障

如前所述，儿童友好家园应是以政府为主导、鼓励社会力量参与的社区儿童权利保护的公益性机构。因此，其经费来源主要可从以下两个方面来寻求保障和解决。

### 1. 政府投入

政府可设立儿童友好家园工作专项经费，纳入财政预算，这是由政府保障“家园”所需投入来源的最有力方式。此外，也可有其他政府临时性经费投入或物资投入的方式(如单项工作补贴和资助、协调物资使用等)。还可以在“家园”运行成熟时通过政府购买其服务的方式投入相关经费或保障其一部分的投入来源。

另外，由政府或其部门在社区中设置儿童工作公益性岗位，将其配备到儿童友好家园，也是解决人员工资或相关费用的一种方式。

### 2. 社会力量投入

在政府财政存在困难、保障儿童友好家园所需各项投入的条件不具备或不充足的地方，例如，由群团组织或民间力量来举办和运作儿童友好家园的情况下，可以考虑采用政府支持“家园”以民办非企业单位的模式来运作的做法。作为民办非企业单位，“家园”须接受政府有关部门的监管，一部分服务也可由政府购买或委托开展。但基本经费投入则由“家园”举办者予以保障和解决。而在“家园”运作的过程中，“家园”可在坚持公益性的前提下，通过向被服务者收取适当费用，及寻求社会力量和公民个人捐赠等方式，来解决运作中的各项投入保障问题。

社会力量投入“家园”可以有多种合作形式。其一是将“家园”作为高校的实习基地，高校对其进行相应管理，并负责有关人员的补贴和日常运作经费，如“家园”的日常服务由高校实习学生承担时负责实习生的补贴和相关费用。其二是由企业冠名来运作“家园”，企业相应承担“家园”的各项运作费用，或资助其主要的活动经费，当然也仍受政府的组织管理。其三是由企业直接管理运作“家园”，企业负责招聘工作人员、支付各项费用，保障其他投入，但同样接受当地主管部门的监督，确保其公益性。其四是由各类公益基金会冠名运作“家园”，由基金会出资，政府负责统筹运作。“家园”还可以作为各级政府机关和事业单位人员的基层实习和培训基地，以此获得相关方面的一些投入来源。除此之外，“家园”还可尝试与特定的研究机构合作，在“家园”中开展一些相关的科研实践活动，如新的

教学、教法、教案的试用，新开发儿童玩具的社会欢迎度调查，儿童健康调查等，借以获得一定的经费来源和投入保障。

## 附录一

## 儿童友好家园基本设备清单

设备名称	以每个“家园”为单位的配备数量
卫生保健包(儿童)	200(个)
数码相机	1(部)
惠普台式电脑和打印机	1(套)
游戏包	1(套)
早期教育游戏包	1(套)
彩色电视	1(台)
卡拉OK/DVD	1(台)
音箱	1(副)
电话传真机	1(台)
接线板	1(个)
收录机	1(台)
防雨布	5(幅)
羽毛球网	1(副)
乒乓球桌	1(台)
彩色纸	20(包)
笔记本	40(个)
电子挂表	1(个)
办公用品套装	1(套)
驱蚊器	3(个)
儿童水杯	50(个)

续表

设备名称	以每个“家园”为单位的配备数量
应急灯	2(个)
电风扇	5(台)
应急包	2(个)
电子琴	1(架)
体育用品包	4(套)
拼图地垫	50(平方米)
图书	3(套)
灭火器	2(个)
体重计	1(个)
教学用白板	2(个)
黑板	2(个)
A4 打印纸	5(包)
教师指导用书	5(套)
亲子活动用书	5(套)
儿歌 CD	1(套)
儿童音乐磁带	1(套)
儿童故事磁带	1(套)
动画片 DVD	1(套)
衣柜	3(个)
教师用柜	1(个)
儿童桌子	10(张)
儿童椅子	40(把)
成人用桌椅	1(套)
折叠椅子	10(把)
玩具架	3(个)
玩具箱	3(个)
清洁用具柜	2(个)

## 附件二

## 社会工作守则

本我所知 尽我所能 竭诚服务人群  
忠恕宽厚 无私无我 善待服务对象  
勤劳节俭 质朴坚毅 工作实事求是  
激发动力 号召参与 处处推展服务  
尊重人权 严守秘密 谨慎处理资料  
庄敬独立 谨言慎行 保持职业尊严  
协调联系 兼容并蓄 尊重有关专业  
敬爱同人 互助合作 检讨语诚意挚  
切磋技能 钻研新知 时时充实自我  
贫贱不移 威武不屈 终生奉献工作

## 第二章 儿童友好家园的服务

儿童友好家园的核心功能是为社区儿童提供综合性、一体化的服务，以满足不同年龄阶段儿童的发展需求，保障儿童尤其是特殊需要儿童权利的实现，促进其身心健康发展。这些服务主要包括儿童卫生保健服务、儿童游戏指导、儿童生活技能指导、儿童心理行为指导、儿童阅读指导、家庭教育指导、对特殊需要儿童的保护以及转介服务。“家园”应做好服务需求评估，在此基础上有计划地组织开展各项服务。

### 第一节 儿童友好家园的服务需求评估

#### 一、儿童友好家园开展服务需求评估的意义

儿童友好家园是为保护儿童的各项权利而建立的，是适合儿童、能满足儿童需求的社会支持体系。“家园”的服务对象包括儿童、儿童家庭及社区其他成员，但其中核心的对象是儿童。那么，“家园”要为儿童提供哪些服务？如何提供这些服务？这些问题需要在组织开展服务之前，先做具体的服务需求评估，即了解以儿童为主、包括其家庭和社区的相关服务需求。

##### （一）开展儿童需求评估的目的和意义

儿童是“家园”最主要也是最直接的服务对象，也是“家园”活动最重要的参与者和贡献者。要为儿童提供高质量的服务，首先需要了解来园儿童的需求是什么。

### 1. 不同群体儿童的需求不同

儿童是指 18 岁以下的所有未成年人，而不同群体的儿童需求是有差异的。不同年龄的儿童需求不一样，学前儿童与学龄儿童的需求有差别，小学儿童和中学儿童的需求也不尽相同；男童和女童的需求不一样；来自农村和来自城市的儿童的需求也有不同；不同家庭背景，不同民族和文化的儿童的需求也可能不一样；残疾儿童和非残疾儿童的需求有不同，残疾儿童中聋童和盲童的需求也不完全一样。这些不同的需求，意味着针对所提供的无论是在园内的服务还是外展的服务也都应当是有所差异的。只有在比较详尽细致地调查了解这些不同的具体需求的基础上，设计和开展有差别的、针对性的服务，才能有效满足不同儿童的需求，为实现相应的儿童权利提供有力保障。

### 2. 儿童有表达自己需求的权利和能力

儿童对于他们所生活的世界和环境并不是一无所知和漠不关心。他们有自己独特的视角和立场，对于与自己相关的各种事件和人物，他们形成了基于各自生活经验和认知水平的观念与知识。这些观念和知识在每一天的生活细节中，对儿童，对与儿童有关的成人，乃至对为儿童服务的机构都有影响。儿童通过各种方式，在每天的生活中积极地与周围世界互动、交流，在被社会影响的同时，也影响着周边环境。

儿童对于影响自己生活的各种事件和环境有自己独特的看法和理解。什么样的生活，什么样的服务，什么样的“家园”对他们来说是合适的，他们有权发表看法并得到尊重与重视。“家园”有责任、有义务跟儿童进行沟通和交流，了解他们的看法意见，并充分将其吸收进服务的设计与实施中。“家园”应当“与儿童一起工作”，而不是单纯地“为儿童工作”。“家园”工作人员应通过各种途径，了解儿童的所思、所想、所需，并学会换位思考，从儿童的视角来看待和理解其生活世界。只有这样，儿童才能真正参与进来，在接受“家园”服务的同时感受到尊重，体验自身表达的需求与能力，“家园”也才能为儿童提供真正“友好”的服务。

### 3. 开展儿童需求评估对“家园”工作效果和影响的评估具有关键性作用

充分和准确地了解“家园”服务对象(核心是儿童)的需求，才能对“家园”所开展的各项工作是否合理有效做出恰当的评价。“家园”工作的核心目标是通过组织开展服务来有效和适当地满足儿童的各种需求。而服务是否有效及适当，主要的参照标准就是准确收集了解到的儿童有关

需求信息。只要将儿童有关需求的信息与“家园”实际所开展的服务进行对照，就能很好地判断服务是否适当及有效，进而为对“家园”工作的整体效果与影响做出评估结论提供最重要的依据。

总之，“家园”提供服务的效率和效果在很大程度上取决于所提供的服务满足儿童、家长和社区需求的程度。对“家园”服务工作成效的回顾和评估，通过与所确定的需求进行对照，可以获得合理准确的判断。据此进而也可对“家园”整体工作做出恰当的评价与判断。

#### 4. 儿童需求评估为“家园”开展日常服务提供重要基础信息

针对儿童的需求评估不仅仅需要在儿童友好家园初创的时候实施，还应该在“家园”的日常运作中定期开展，为“家园”日常服务活动的计划与实施提供重要的基础信息。

#### 5. 儿童需求评估也是社区参与的有效方式

儿童需求评估的过程应当同时成为“家园”动员社区参与、共同关注儿童和“家园”运作的过程。在进行儿童需求评估时，“家园”工作人员通过与儿童、家长以及社区工作人员一起沟通交流和分析探讨，提高他们围绕儿童利益对社区的关怀、对“家园”的认同以及参与“家园”服务工作的主人翁意识与主动性。这对于确保“家园”提供高效率和高质量的服务，促进“家园”的有效运转和可持续发展具有重要的意义。

### (二) 开展家长和社区需求评估的目的和意义

“家园”的主要服务对象是儿童。但在为儿童提供服务的同时，往往也需对儿童家长、监护人和其他社区成员进行宣传和倡导、提供相应服务。在“家园”的服务对象里，儿童处于中心地位，“家园”的服务是以儿童为中心开展的。以儿童为中心的工作方法并不意味着不涉及其他人群，相反恰恰要求在工作中也要考虑到对儿童的生活有关键影响的家长、监护人以及儿童所在的乡镇、村寨和社区的需求。与这些成年人和社区机构的合作将在很大程度上影响到“家园”实现促进和保障儿童生活质量与权利目标的情况。因此，“家园”也应做好相关的需求评估，综合考虑儿童家长、亲属及社区其他各方的利益与需求来设计和开展自己的服务。

与儿童的需求一样，儿童家长、监护人、其他社区成员的具体需求可能也是存在差异和不同的。性别、年龄、民族和经济状况等的不同，可能使其需求也各不相同或存在着具体的差异。同样，“家园”需要通过

各种途径与方法，尽可能充分准确地了解把握这些个别而具体的需求，确保所提供的服务符合相关人群的实际生活状况与需求，具有针对性和有效性。

## 二、儿童友好家园开展服务需求评估的方法

### (一)开展儿童需求评估的方法

要了解儿童需求，必须与儿童进行沟通和交流。在服务开展之前，“家园”的工作人员应同当地相关人员一起，采用一系列的方式方法与儿童进行交流，从中了解和把握他们的具体需求。

#### 1. 访谈法

包括小组访谈和个人访谈两种方法，有一些通用的具体工具可以借助。

(1)小组访谈。在“家园”所在社区选择一些儿童，通过小组讨论和互动分享的方式，了解儿童学习生活中的需求，重点了解儿童在社区生活中所面临的问题与需求。小组访谈的规模以一次 20 个以内的儿童参加为宜。应注意不局限于“家园”当下能提供服务的内容，要包括儿童普遍关注的问题，鼓励儿童畅所欲言，从中把握其准确的需求。当儿童提出某些问题和需求不是“家园”的服务可以直接满足的，应当记录下来，考虑在今后通过借助社区其他相关资源，争取间接地加以解决和满足。

小组访谈中可考虑运用一些儿童喜闻乐见的活动，包括绘制社区地图、个人日历、游戏、绘画、角色扮演、小品、情景剧、纸卡片、小组辩论等，从中发现儿童关注的问题和隐含的需求。同时，开展这些活动时要留意当地儿童的生活习惯与文化特点。

(2)个人访谈。在“家园”所在社区选择个别有代表性的儿童，通过与之进行个人交谈和交流讨论的方式，了解其生活学习中的需求。

个人访谈的形式不一定是非常正式的，如一对一地坐下来进行严肃的谈话。可以是利用儿童集体活动的间隙或者结尾，与个别儿童用 10~20 分钟作简短交流。同样，也可以考虑在个人访谈中运用一些儿童喜闻乐见的活动，包括游戏、绘画、角色扮演、纸卡片、小组辩论等，以更适合儿童的特点，从中获得相关需求信息。需要注意的是，个人访谈因为涉及儿童个人的隐私，有可能引起其他儿童对受访儿童的某些猜测或带来其他后果。因此在具体实施的时候要慎重安排，避免对受访儿

童产生不利影响。

小组访谈和个人访谈都强调与儿童面对面的沟通和交流，具有相当强的实时性，能够比较深入地了解儿童的想法和需求，也较有利于获得有关什么样的服务更适合他们的意见与建议。

### (3)访谈的问题及工具。

与儿童进行小组和个人访谈时，可以向他们问以下这些问题：

- 你(们)的梦想都有什么？
- 你(们)在课外最喜欢做什么？
- 你(们)最擅长做的事都有哪些？
- 让你(们)比较烦的是什么？
- 你(们)比较害怕的是什么？
- 你(们)想学点什么东西？
- 你(们)平常的烦恼都有些什么？
- 你(们)觉得儿童友好家园应该是什么样子的？
- 你(们)觉得儿童友好家园应该提供什么服务和活动？
- 你(们)愿意来儿童友好家园玩吗？
- 你(们)平时都什么时候有时间出来玩？

需说明的是，这些问题仅供参考，并不是一个“完整”的问题清单。且这些问题还可以分解出更多的子问题，而有些问题要在与儿童的沟通和交流过程中逐步提出。很多时候，跟儿童交流对话需要灵活掌握，随着进程不断做出调整，顺应情况的变化。

尤其是进行小组访谈时，还可采取一些具体的工具手段，以取得更好的交流效果。下面以社区地图和纸卡片举两个例子。

#### • 社区地图

第一步：将参与需求评估的儿童分成小组，每组3~4名儿童。

第二步：由负责需求评估的成人(后称为“成人协作者”)先在大白纸上做示范，把自己生活的社区地图画出来。这样的地图不需要非常精准，也不需要面面俱到，关键是把自己在社区生活中的主要活动场所描绘出来，比如学校、家、公共场所(如大榕树、晒谷场、学校操场、寺院、村公所、村文化活动室)等。给儿童示范绘画时，要注意尽量简单，无须太强调所谓的“技巧”，要把重要地点在一个

草图上勾勒出来，使其看起来更像一个卡通漫画式的地图。

第三步：简单的示范绘图后，请各小组的儿童边商量边一起做一个自己生活的村舍的社区地图，描绘出他们喜欢的地方、不喜欢的地方、经常去的地方和没有去过的地方。这个活动在20~30分钟内完成。鼓励儿童相互交流并且在同一张纸上创作，并鼓励他们不拘泥于绘画和地图的刻板要求，要有趣而随意。

第四步：各组绘制完成后，请每组成员对各自的社区地图进行讲解。在讲解过程中，成人协作者可以在适当的时机提问，把上面提到的问题嵌入他们对社区重要场所的介绍中。这个过程需要耐心细致，让每个小组有10~15分钟的时间来分享，包括成人协作者的提问和互动。如果其他儿童也有问题，欢迎他们提问和分享。

注意：对于儿童的讲解和讨论，应该安排一个成人协作者进行记录和整理，作为需求评估的初步成果。

#### • 纸卡片

第一步：给参加评估活动的每位儿童准备10~20张的纸卡片(A4纸横折的1/3大小)和黏性胶粘纸，人手1~2支的彩色记号笔或白板笔，以及一个可以张贴这些纸条的空白墙面或者黑/白板。

第二步：给参与活动的儿童每人发5张纸片，然后请他们在纸片上用记号笔写上他们最喜欢的活动(每张纸一个内容)，每人5个。要求每张纸的字在10个左右。

第三步：写完的儿童可以自己把纸卡片贴到墙上。鼓励后面来的儿童把所贴的纸卡片内容归类。这时候成人协作者也可以一起来帮忙归类。

第四步：大家都贴完后可以由成人协作者引领大家一起回顾贴出来的各项内容。这时候成人协作者可以顺藤摸瓜，请儿童阐述自己最喜欢的活动内容、地点和时间等。这些内容应该由专门的成人进行记录整理，作为需求评估的成果。

注意：这一过程可以循环一到两次，问题可以变为“你(们)比较烦心的事和不喜欢的活动是什么？”“你们希望儿童友好家园为你们提供什么样的服务和活动？”等，并对这些问题进行推演和扩展。

## 2. 问卷调查

问卷调查也是一种可用的需求评估方法，指由“家园”工作人员设计一系列问题印制成调查表，再发放给儿童填答，回收后从中分析需求数据与信息的方法。其优势在于可以在相对短的时间里覆盖大量的儿童。劣势在于与访谈法相比，所收集的信息的针对性和深入性相对要差一些。

设计问卷的问题时，应当与一些儿童进行讨论，并且对问卷的问题进行预测试(小范围调查)，然后根据反馈意见进行调整完善。如果条件允许，儿童填写问卷时应尽量有调查者在场，及时解答不清楚的问题。

## 3. 儿童参与活动

“家园”开展一些以儿童参与为主旨的活动，如《儿童简报》，“我心中的儿童友好家园”“致儿童友好家园的一封信”等，也是儿童需求评估的重要信息来源和可行的途径方式。通过这些活动，“家园”能较好地了解到儿童对于“家园”服务的需求与偏好。

这类活动既能直接搜集到儿童对“家园”服务的意见和建议，同时，相关信息也构成进行“家园”工作与服务效果监测和评估的重要基础性信息。

## 4. 儿童自己开展调查

儿童既是“家园”的核心服务对象，也可以成为服务需求评估中的主体，扮演调查者的角色。“家园”在开展儿童需求评估时，也许最有效的方法是通过培训一些儿童骨干，由其向其他社区儿童(包括自己的同伴、朋友、同学等)开展社会调查活动，发挥彼此间易于交流和沟通的优势，深入收集、掌握儿童的各种需求信息以及对“家园”服务的建议。这种儿童参与的方法也更符合“家园”工作的理念，有利于儿童发展自身能力和获得成长，有利于儿童成为“家园”真正的主人。

### (1) 儿童调查的实施步骤。

第一步：与儿童商量确定哪些人担当调查者，哪些人可作为调查对象。

第二步：开展儿童参与式的调查培训。通过交流和培训，指导儿童调查者提出社会调查活动需要解答的问题，确定重点关注的问题，讨论确定开展调查的具体方法，找谁了解(具体的目标组群)，怎样做(具体的方式方法)，如何记录信息，如何整理，如何保持定期的交流，结果

如何呈现，向谁呈现，等等。

第三步：开展调查。指导协助儿童调查者对调查内容进行预试验，并根据预试验的情况调整相关内容。采用定期会面等方式解决在调查中出现的各种问题，为儿童调查者提供适当的支持和咨询等。

第四步：儿童调查者对调查结果进行整理、分析和归纳。

第五步：呈现调查结果，包括问题清单和对策建议等。

由儿童自己开展调查的方法，通过支持和协助儿童调查者在本社区运用参与式方法开展有关需求调查，了解认识社区儿童生活中的主要问题和关注点，提出“家园”服务的意见建议，为儿童提供了一个充分发掘和展示其作为社会成员能力的机会。这种方法通过鼓励和协助儿童调查者参与制订调查计划、开展调查和评估等各项活动，让儿童有机会对影响自己生活的决策做出积极贡献，培养和锻炼了儿童的技能，也可帮助他们建立社会责任感，提高其社会参与意识和能力。因此，应当高度重视运用此种方法。

#### (2) 儿童调查中需要注意的问题。

在指导协助儿童开展有关调查时，也需要注意以下问题：

- 向参与者提供足够的有关需求评估的背景信息；
- 确保儿童调查者的安全；
- 协助儿童调查者恰当确定调查时间和地点；
- 注意儿童之间的互动；
- 建立成人与儿童、儿童与儿童之间的平等、尊重和信任的关系；
- 提示调查者注意保护被调查者的隐私；
- 提醒确保信息的公开、透明；
- 确保儿童的主动参与。

### (二) 开展家长和社区需求评估的方法

#### 1. 小组访谈

在“家园”所在社区选择一批家长或者其他成人，通过小组讨论和互动分享的方式，向其了解社区儿童的服务需求。家长和其他成人本身的需求也应该得到反映，尤其是当这些需求和儿童的生活质量相关的时候。即使“家园”现有的服务不能直接满足这些需求时，也应记录下来，在以后的工作中可争取通过借助社区其他相关资源，间接地寻求满足。

小组访谈中可以考虑运用一些家长或成人喜闻乐见的活动，包括开

会、角色扮演、小组讨论等，以确保访谈取得效果。开展活动时应注意考虑成人的生活习惯和当地的文化特点。

### 2. 个人访谈

在“家园”所在社区选择若干儿童家长、监护人和社区机构的工作人员，通过个别交谈和讨论的方式，向他们了解社区儿童在生活学习中的需求。个人访谈不一定是很正式的形式，田间地头的闲聊短谈都可以。也可以利用某次集体活动（如社区会议、乡村村民大会等）的间隙或者结尾，俟机与个别家长或其他社区成人进行10~20分钟的交流。个人访谈应尊重受访者的个人意愿和方便。同时，因为它往往可能涉及儿童和家长个人的隐私，在具体实施时应注意保密，避免对受访者和相关人造成不利影响。

### 3. 问卷调查

对儿童家长和其他社区成人的需求评估也同样可以采用问卷调查的方法。由于成年人有更高的理解力和文字能力，比儿童更适合用问卷调查来了解其需求信息。该方法的优势是可以在相对短的时间里覆盖大量的家长或其他成人。其劣势是其在收集信息的针对性和深入性上要比访谈差一些。另外，在非面对面填答问卷的方式下，调查者与被调查者之间缺乏即时的回应和互动，不利于获得一些更详细的信息。

制订问卷的问题时，也应先与一部分家长或社区成员进行讨论，并对问卷进行预测试，然后根据反馈意见做出调整和完善。若条件允许，家长等填写问卷时最好有“家园”的调查人员在场，以便及时解答不清楚的问题。

### （三）开展需求评估应遵循的基本要求

对儿童开展需求评估，要充分考虑到参与儿童的年龄和成熟程度，要创造适宜的环境和鼓励性的氛围，让参与评估的儿童能够畅所欲言，进行积极而平等的沟通。开展儿童需求评估的活动也不一定都要用“需求评估”这一说法。可以把它叫做“（参与式）协商会”“恳谈会”“联谊会”“社会调查实践”或者“主题活动”等。

对儿童家长、监护人及其他社区成员的需求评估，也应遵循同样的基本要求，确保平等参与，充分坦诚交流，了解准确合理的信息。此外，也应考虑当地文化特点和有关人群的生活习惯、具体特点等，以恰当的名称和方式进行。在各项需求评估活动的实施过程中，无论是与儿

童、家长还是社区的其他成年人，沟通上都应尽量做到坦诚、透明、公开、平等、尊重和包容、信任、合作，努力贯彻非歧视、非评判等原则。

## 第二节 儿童友好家园的卫生保健服务

卫生保健服务是儿童友好家园提供的基本服务内容之一。其服务对象主要是来“家园”活动的0~18岁儿童及其家长。服务内容包括：向儿童提供卫生、安全和适宜的活动场所，最大限度保护儿童的健康和安全；开展健康教育活动，向儿童宣传科学的健康知识，促进儿童健康行为的养成；向家长提供疾病防治、伤害预防、营养、生长发育等方面的知识和指导，提升家长的育儿能力。

### 一、儿童友好家园卫生保健服务的意义及基本要求

#### (一)儿童友好家园开展卫生保健服务的意义

开展卫生保健工作，对促进儿童身心健康，保证“家园”活动的顺利进行具有重要意义。首先，来“家园”活动的儿童，尤其是学前儿童因身体发育不完善、机体保护功能差、免疫水平低下，容易感染疾病或受到伤害。实施“家园”卫生保健工作，可有效保护儿童，促进儿童健康发展。其次，“家园”每天聚集了大量不同年龄的儿童，成为易感人群和易受伤害人群的集中地。如果不加强卫生保健工作，容易发生传染病的流行和伤害事故，给儿童健康及“家园”工作带来负面影响。再次，大多数疾病和伤害事件是可以控制和预防的。通过改善环境，减少各种致病和致伤的危险因素，向易感人群进行预防接种，宣传健康知识，树立正确的健康观，改变个体不良行为，养成饭前便后洗手、不挑食偏食、不吸烟酗酒、遵守交通规则等，可大大降低疾病和伤害的发生，并使儿童受益终身。这些工作内容均属“家园”卫生保健工作的范畴。

#### (二)儿童友好家园卫生保健服务的基本要求

1. 提供安全、卫生的活动场所。
2. 防范疾病的發生和传染病的传播流行。
3. 预防伤害事故的发生。

4. 开展健康教育活动，帮助儿童建立健康的生活方式和良好的生活习惯。

5. 开展健康指导活动，帮助儿童家长了解正确的养育方法。

## 二、儿童友好家园卫生保健服务的内容

儿童友好家园卫生保健服务的内容包括卫生、安全、疾病预防、营养与膳食指导、健康教育等。

### (一)环境卫生

环境卫生是预防疾病、组织和开展各项活动的前提条件。“家园”环境卫生工作包括：每天清扫室内和室外周边环境；每天清洁物品、用具、玩具，保持室内通风换气，尤其是冬季每天要定时开门窗(通风换气是减少空气中有害物品和病原体浓度的简单有效的方法，对预防呼吸道传染病有一定的作用)；定期对环境、物品进行消毒，如用消毒液喷洒地面，擦洗桌椅和玩具等。

儿童友好家园的卫生要求：

- 具备通风和照明条件。
- 地面和桌面保持清洁卫生。
- 玩具、物品保持清洁卫生。

### (二)环境安全

“家园”是儿童聚集的活动场所。工作人员一定要树立安全意识，努力创设安全的环境。一是制定设施及物品管理制度，定期对各种教学用品、游戏用品及“家园”内的设施进行检查、维修、记录，及时消除安全隐患。二是室内物品摆放要有序，并考虑儿童拿取方便(将低龄儿童用的玩具、书籍等物品放在架子的下方)；尽量使活动空间大一些，最好是根据使用功能划分为不同区域，如阅读区、积木区、游戏区等，以免相互干扰。三是制定活动规则，限定每项活动的参加人数、年龄及活动要求，以防因拥挤或器械使用不当造成伤害。四是为工作人员开展安全培训，提高工作人员的安全防范意识和责任心，掌握紧急意外事故的处理和救助方法。工作人员应了解哪些环节容易发生意外事故，识别并排除危险因素，掌握一旦发生伤害后的处理程序。

儿童友好家园的安全要求：

- 有足够的活动空间，以保证活动的开展。
- 设置安全通道和安全标志，并保持通道畅通无阻。
- 配备消防设施如灭火器，并掌握使用方法。
- 室内物品、玩具、游戏器具分类摆放。
- 玩具、设备、材料等不应有任何外露的钉子、插栓、螺栓等。
- 3岁以下的婴幼儿不宜提供直径小于2.5厘米的玩具，以防误吞。
- 开水、电扇等危险物要放在儿童不能触及之处，保证安全。
- 电源及插头要安放在离地面1.2米高处。
- 清洁剂、消毒液、化学药品等物品应存放在柜子里并加锁保管。

### (三)疾病防治

疾病防治是保障儿童身体健康，减少不良生理和心理影响，维护正常生活的重要工作内容。“家园”的疾病预防工作主要包括两个方面：一是尽早识别和发现患病儿童，及时送医院或通知家长，从而控制传染病的传播，减少疾病对儿童的危害；二是提供良好的环境卫生条件，并向儿童、家长提供有关疾病预防的知识。

#### 1. “家园”疾病预防工作要求

(1)注意观察儿童。工作人员对每天入园的儿童要多加观察，主要是观察儿童的精神状况、脸色、情绪等。如发现体温异常(腋下温度超过37.5℃)或身体不适，要及时送医院或通知家长。儿童的精神和情绪状态不好往往是身体疾病的反映，要加以重视。

(2)隔离与消毒。一旦“家园”有儿童被确诊为传染病，要对病人接触的物品和环境进行消毒处理，同时嘱咐与病人有密切接触的儿童注意自我观察。观察期间不要和其他儿童接触，以免传染。

(3)上报疫情。发现传染病要及时向防疫部门上报。

(4)预防接种。提醒、配合和协助有关部门对儿童进行计划免疫的接种工作。

(5)流动水洗手。“家园”要设立用流动水洗手的设施，以减少经手传播的多种疾病。

(6)毛巾和水杯专用。儿童在“家园”使用的水杯、毛巾应专人专用，并每天进行消毒处理。可采用煮沸消毒(水开后煮15分钟)。

(7)建立消毒制度。定期对地面、空间、物品、玩具等进行消毒。

书籍、衣物等物品可采用太阳晒或紫外线灯照射消毒；地面消毒可用 84 消毒液按 1：200 的浓度稀释后喷洒地面；玩具消毒（建议每周 1 次）用 84 消毒液按 1：200 的浓度稀释后擦拭玩具，10 分钟后再用清水擦拭洗净；在呼吸道传染病流行季节要对室内空气进行消毒，用紫外线灯照射半小时即可（1 平方米配 1 盏紫外线灯）。照射时关闭门窗，室内不能有人员活动，以免发生紫外线照射损伤<sup>①</sup>。

（8）加强环境卫生。清除“家园”周边的垃圾、杂物、杂草、污水坑等，注意防蚊、防蝇、防虫、防鼠。

## 2. 儿童常见传染病的传播途径及典型症状识别

儿童常见病包括消化道疾病（如大肠杆菌肠炎、轮状病毒肠炎）、急性呼吸道感染（如感冒、急性扁桃体炎、急性支气管炎）、营养问题（如贫血、肥胖症）和伤害等。儿童腹泻发病率高与不良的环境和饮食卫生、人群中的腹泻流行等因素有关。儿童常见的营养问题包括急慢性营养不良、贫血、微营养素缺乏等，均与合理的食物供应和科学喂养密切相关。有关疾病预防详见本节“三、儿童友好家园卫生保健相关知识”。

**甲肝：**甲肝病毒存在于病人的粪便中，粪便污染食物和水源，经口传入感染，一年四季均可发病。病人表现为厌油、食欲减退、恶心、呕吐，皮肤、巩膜（白眼球）发黄等症状，甲肝病毒检出阳性。

**乙肝：**乙肝病毒存在于病人的血液和体液（唾液、精液、阴道分泌物等），经血液、密切的生活接触、母婴三种途径传播，发病没有季节性。病人表现为食欲减退、厌油、恶心、腹泻等症状，可以出现皮肤和巩膜发黄或不变黄；化验后肝功异常，乙肝病毒检出阳性。

**痢疾：**痢疾杆菌存在于病人的粪便中，经“手—食物一口”或“苍蝇—食物一口”传播，发病主要在夏季。病人表现为发烧、腹痛、腹泻，大便中带有黏液和脓血，大便化验呈阳性。

**水痘：**水痘病毒存在于病人的鼻咽分泌物和水痘的浆液中，经飞沫和接触传播，一年四季均有发病。病人早期表现为上呼吸道感染症状（发烧、流鼻涕、鼻塞、打喷嚏），2~3 天后身上出现小红皮疹、小水疱。水痘出现的皮疹和小水疱十分痒，常被儿童挠破、结痂。

<sup>①</sup> 目前市场上消毒剂种类很多，生产厂家也很多，最好选用有卫生部消毒产品许可批件的消毒剂。使用时按说明书中的适用范围和使用方法进行操作。

**手足口病：**手足口病病毒存在于病人的粪便、疱疹液和呼吸道分泌物中，经“粪一口”、飞沫和密切接触传播。其中，人群密切接触是该病的重要传播方式。病人表现为发烧，手、足出现红色疹子、小水疱，以及口腔溃疡。

**流行性腮腺炎：**腮腺炎病毒存在于病人的唾液中，经飞沫传播，发病主要在冬秋季。病人表现为发烧、畏寒、头痛、食欲不振、腮腺肿大（以耳垂为中心向四周肿大，边缘不清，皮肤不红但发烫），吃食物时疼痛加剧。

**流行性乙型脑炎：**乙脑病毒存在于血液中，经蚊子叮咬传播，主要发生于夏季。病人表现为持续性高烧、头痛、喷射状呕吐、惊厥、昏迷等严重症状。

#### (四)营养和膳食指导

营养是儿童生长发育的物质基础。营养直接影响儿童生长发育速度和身体健康状况。如营养供给不平衡，儿童将罹患诸如缺铁性贫血、佝偻病、锌缺乏症、甲状腺肿大、肥胖症、维生素 A 缺乏等营养性疾病。“家园”工作人员可通过开展讲座或组织儿童活动，加强对儿童和家长有关营养知识和膳食搭配的指导，促进儿童健康发展。

##### 1. 保护和促进母乳喂养

母乳喂养是婴儿最理想、最安全的喂养方式。纯母乳喂养能够满足 0~6 个月婴儿所有营养和水分的需要，能够满足 6~12 个月婴儿的一半以上的营养需要。坚持母乳喂养不仅能够给婴儿提供充足的营养，而且母乳中含有的免疫物质能够预防婴儿患病，哺乳时密切的身体接触能够促进亲子关系的建立，消除紧张情绪。

支持母乳喂养的措施：

- 尽可能为母亲提供营养充足的饮食和母乳喂养的场所。
- 为母乳喂养困难的母亲提供母乳喂养的咨询和帮助。
- 建立母亲与母亲之间的同伴支持，彼此介绍经验。
- 提供母乳喂养的技术指导。

婴幼儿阶段是儿童最易发生营养问题的时期。工作人员可动员有育儿经验的家庭成员、幼教老师和志愿者共同开展婴幼儿营养教育和喂养的指导。在喂养指导过程中，认真倾听，充分了解婴幼儿喂养行为和存在的问题，帮助母亲树立信心非常重要。

## 2. 婴儿喂养

随着婴儿的生长，尤其是6个月以上的婴儿如果仅吃母乳已不能完全满足其身体发育对营养的全部需要，在采用母乳喂养的同时需要添加适宜儿童年龄的、营养丰富的食品，以补充母乳营养的不足。同时，添加其他食品也是为婴儿熟悉食用不同种类食物、防止挑食偏食打下基础。

- 6个月可添加糊状食物，每天1~2次，每次2~3勺。如粥、烂面条、蛋黄、菜泥、水果泥等。
- 7~8个月每天添加3次，添加量逐渐增加到每次2/3碗。可添加稠粥、面条、蒸鸡蛋羹、豆腐、鱼肉、血豆腐、菜泥、水果泥等。
- 9~11个月每天添加3次，每餐3/4碗。可添加一些手拿食物，如水果条、蔬菜、稠粥、软米饭、面条、蒸鸡蛋羹、豆腐、鱼肉、切碎的蔬菜、水果等。
- 12~24个月每日3餐，两餐之间加1次零食，共2次零食。可以吃家庭食物，必要时切碎或捣烂，如软米饭、馒头、面条、鸡蛋、肉和鱼、肝泥、各种蔬菜等。
- 24个月以上，每天吃家常饭三餐，每餐至少进食1碗，两餐间可添加营养丰富的食物。

## 3. 宣传科学饮食

- 动物性食物对儿童特别有益，可以帮助他们长得更强壮、更有活力。
- 豆子、豌豆、小扁豆以及坚果类和种子(如核桃、花生、瓜子、杏仁、松子等)对儿童智力发育也很好。
- 深绿色和黄色水果及蔬菜有利于儿童眼睛健康并预防感染。
- 成长中的儿童每天需要3次正餐并加点心，给予食物应种类多样。
- 儿童需要学习进食。多给予鼓励和帮助，母亲要有耐心。
- 鼓励儿童在患病时饮水进食，病愈后提供额外食物，以帮助他们迅速恢复。
- 内陆地区的儿童应食用碘盐，防止缺碘影响发育<sup>①</sup>。

<sup>①</sup> 沿海地区因海产品丰富，可适当少吃碘盐。

#### 4. 零食

儿童青少年吃零食已成为十分普遍的现象。零食摄入对健康有利有弊。适量摄入富含营养的零食，不仅可补充饮食中营养的不足，还可满足人们的心理需要，起到调节情绪，增添生活乐趣的作用；但吃零食过量，或吃不健康的零食，或摄入时间不恰当则会产生负面影响，甚至导致疾病。为了儿童的健康，应对儿童及家长的零食消费观念及行为给予正确的引导。

- 强调每天的食物摄入要以正餐为主，零食不可以代替正餐。

- 建议选择有益健康的零食。中国疾病预防控制中心营养与食品安全所和中国营养学会共同编制《中国儿童青少年零食消费指南》，根据零食所含营养成分的价值将其分为“可经常食用”“适当食用”和“限制食用”三类(详见“三、儿童友好家园卫生保健相关知识”)。

- 餐前半小时、睡前不吃零食，以免影响正餐的摄入和睡眠。

儿童吃零食的几个注意事项：

- 对于学龄前儿童，食用坚果类零食(如核桃、花生、杏仁等)一定要注意安全，防止因食物呛入呼吸道、梗塞食道引发危险。在吃花生米、瓜子时，家长一定要在旁边看护，不要让孩子一边玩耍一边吃，也不要在孩子哭闹时给予零食。

- 儿童每天吃零食的次数最好控制在3次，且量不宜过多，以不影响正餐食欲和食量为原则。

- 油炸食品含有较多的脂肪，会增加肥胖的危险；过甜的食物残留口中会增加患龋齿的危险；咸味过重的零食会增加成年后患高血压的危险。

- 含糖饮料营养含量低，能量及糖分高，不仅易引起儿童超重和肥胖，还会腐蚀孩子的牙齿。酒或含酒精饮料对孩子的心、脑、肾、肺等器官都会造成一定程度的损害，还会影响记忆力和学习成绩，应鼓励孩子多喝白开水。

#### (五)健康知识和信息传播

健康知识和信息的传播是帮助和鼓励儿童树立健康意识，从而形成健康行为和健康生活方式，达到促进儿童健康目的的一项服务工作内容。儿童健康教育通常包括：身心健康、饮食健康、行为健康、疾病预防、环境与健康等内容。“家园”在组织儿童开展各类活动时，应有意识地加入健康教育内容。

## 1. 个人卫生

个人卫生通常包括清洁卫生、用眼卫生、口腔卫生、用耳卫生等。在“家园”活动中，可通过组织儿童看录像、看图书、讨论等多种形式，让儿童认识到不良卫生习惯对健康带来的危害，学习正确的日常卫生行为。

个人卫生要求：

- 饭前便后洗手、勤剪指甲、勤洗澡、勤换衣服。
- 不随地吐痰、不随地大小便、不乱扔垃圾。
- 使用完的物品要归还原处。
- 不长时间看书、看电视、用电脑，看书、写作业时采光要好。
- 不长时间用耳机听音乐。
- 每天早晚刷牙、饭后漱口，牙齿出现龋齿要及时治疗。
- 用含氟牙膏(高氟地区例外<sup>①</sup>)刷牙，睡前不吃甜食，少吃糖。

## 2. 体格锻炼

体格锻炼是促进儿童生长发育、增进健康、增强体质的积极措施。通过锻炼能提高机体本身的防御能力，获得适应自然环境变化的耐受能力，同时也锻炼儿童的意志和品质。

体格锻炼的卫生要求：

- 根据儿童的年龄特点组织不同形式的体育活动，如跳绳、拍球、篮球、足球、羽毛球、乒乓球、接力赛等，应因地制宜、因人而异。
- 充分利用自然因素，如日光、空气和水等，组织户外体育活动。
- 要注意体育活动形式的多样性，采用游戏、体育活动和集体活动相结合，增加其趣味性，调动和培养儿童参加运动的兴趣。

开展儿童体格锻炼的原则：

- 坚持不懈。体格锻炼对机体生理功能有良好的影响作用，但一定要经常锻炼。
- 循序渐进。锻炼要根据儿童的生理特点，有计划、有步骤地逐渐增加运动的复杂程度、强度和时间。
- 注意个别对待。对于不同年龄、性别和健康状况的儿童，选择锻炼的方法应有所不同，年龄小的儿童锻炼时间不宜过长。即便是年龄相

<sup>①</sup> 如果当地水中含氟高，应选用普通牙膏。因少量补氟可增加牙齿的坚硬度，但氟摄入量过多则会患氟斑牙和氟中毒，有损牙齿健康。

同的儿童，由于体质不同，对锻炼的反应也不同。

• 要有准备和整理活动。每次体格锻炼时要有充分的准备活动，最后还要有整理活动。准备活动使心血管系统和神经系统逐渐提高活动水平以适应剧烈活动的要求。整理活动可以使机体由紧张状态恢复到安静时的水平，一般采用慢跑、行走、放松操和呼吸运动。

### 3. 饮食与营养

饮食是每个人赖以生存的物质基础。良好的饮食能保证儿童生长发育所需的营养，提高机体免疫力，增进健康。

饮食卫生要求：

- 不挑食偏食，吃多种不同的食物，保持膳食的多样性。
- 吃新鲜、安全的食物，不吃过期、变质、长霉的食物。
- 每天按时进餐，不暴饮暴食。
- 少吃零食，选择有益于健康的零食。
- 少喝饮料、少吃膨化食品、方便面、少吃“洋快餐”等不健康饮食。

### 4. 安全与自护

伤害已成为我国 1~14 岁儿童死亡的第一位原因。儿童好奇、好动、好探索的心理特点，以及对危险事物缺乏正确的判断力，身体发育不成熟、不具备自我保护能力等因素决定了儿童意外事故的高发。因此，“家园”要将确保儿童安全、预防和控制儿童伤害作为工作的第一要务。儿童安全教育的重点是：帮助儿童树立安全意识，了解安全常识，学习识别危险因素和应对方式。儿童安全教育活动通常包括了交通安全、消防安全、生活安全、食品安全等内容。

安全教育要求：

- 认识交通标志，了解这些交通标志的意义和作用。
- 了解基本的交通规则，如红灯停、绿灯行，行人走人行道，靠右行走，不在马路上踢球、奔跑，不横穿马路。
- 认识玩火、玩电、玩水的危害。
- 懂得火灾、地震、洪水等自然灾害发生时如何躲避和自救。
- 不捡不属于自己的东西，不随便跟陌生人走。
- 不要和陌生的猫狗亲密接触，以免被咬伤或抓伤感染狂犬病。
- 不单独到河边、池塘旁玩耍。雷雨天不在大树下避雨，不接听和拨打手机。

- 知道打 119、110、120 等求救电话。

### 三、儿童友好家园卫生保健相关知识

“家园”工作人员负有向儿童宣传健康保健知识，指导家长正确育儿的责任。因此，学习和了解有关儿童保健知识，有助于开展卫生保健工作。

#### (一) 儿童常见病防治知识

##### 1. 腹泻病的预防

腹泻是儿童常见病，严重时威胁儿童健康及生命。儿童因饮食不卫生以及其他感染性疾病都可能出现腹泻症状。腹泻的家庭预防措施主要包括饮食卫生、环境卫生和个人卫生三个方面。

(1) 饮食卫生。使用煮沸后的洁净水制备婴儿食物；给儿童饮用凉开水，不喝生水；不给孩子吃变质的食物和饭菜；婴幼儿罐装食品(如肉泥、菜泥)若瓶体破损或瓶盖鼓气则弃之不用；儿童的餐具最好专用，用后清洗干净。

(2) 环境卫生。固定地点收集垃圾和污水；教育儿童不要随地大小便，婴幼儿的粪便应收集到便盆中，便后立即倒入厕所。

(3) 个人卫生。给婴儿喂奶/喂饭之前、为小婴儿换尿布后，家长要用肥皂洗手；培养孩子养成饭前便后洗手、剪短指甲和保持手部卫生的习惯；教育孩子不要用脏手抓食物吃，尽量减少儿童吸吮手指的动作。

##### 2. 急性呼吸道感染的预防

急性呼吸道感染是儿童高发的疾病，包括感冒、急性扁桃体炎、支气管炎、肺炎等，常见的表现有咳嗽、发热、流鼻涕等。急性呼吸道疾病主要通过打喷嚏、擤鼻涕等途径排出病毒和细菌，经过飞沫传播或密切接触而患病。患儿需要休息和家庭护理，家长应密切关注病情变化，如果病情加重或者出现合并症应该立即就医。

预防急性呼吸道感染的措施：房间要注意经常通风换气，保持室内空气新鲜；不带儿童去人多拥挤、空气不流通的地方；注意防寒保暖，根据天气变化随时增减衣服；勤洗晒衣服和被褥；不要和正患呼吸道疾病的儿童一起玩耍。

##### 3. 皮肤问题的预防

儿童常见的皮肤问题有被蚊虫叮咬、湿疹、尿布疹、痱子等。儿

童皮肤薄嫩，被蚊虫叮咬后皮肤容易起疹子、红肿，严重的会导致皮肤感染。同时，蚊子还可传播乙型脑炎、疟疾等传染病。应注意提防儿童被蚊虫叮咬。

预防蚊虫叮咬的措施：喷雾或喷洒杀虫剂灭蚊；使用蚊香、蚊帐或涂抹防蚊剂驱蚊；搞好环境卫生，消灭蚊虫孳生地；勤洗澡、勤换衣服。

预防其他皮肤问题的措施：勤洗澡、勤换衣服，婴儿要勤换尿布，衣被经常晾晒；使用柔软、透气性好的尿布；每次换尿布时将臀部冲洗、擦拭干净，减轻屎尿对婴儿皮肤的刺激，保持臀部干爽；对过敏体质(患湿疹、奶癣)的婴儿不要用肥皂等刺激性洗浴用品。

## (二) 儿童传染病预防知识

### 1. 传染病传播的基本环节

传染病在人群中流行传播通常须具备三个基本环节：即传染源、传播途径和易感者。病人或病原携带者、受感染的动物(传染源)将致病性病原微生物排出，如细菌、病毒等(病原体)，再经一定的方式侵入他人体内，当被感染者体内缺乏免疫力或免疫力水平低时患病(见图 2-1)。

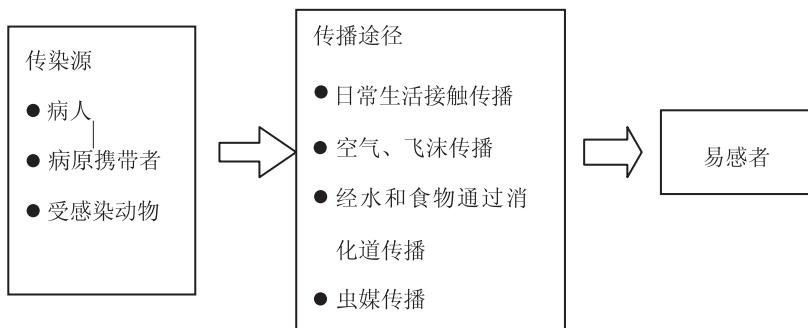


图 2-1 传染病传播流行的基本环节

### 2. 传染病的预防与管理

预防和管理传染病的关键是阻断传染病发生与流行的三个环节。“家园”传染病的预防和管理重点是从提高易感者的抵抗力、加强对传染源的管理、切断传播途径三个方面展开(见表 2-1)。

表 2-1 传染病传播的基本环节和预防管理

传播环节	定义	预防措施
1. 传染源	传染源可以是人，也可以是动物。患者是重要的传染源。出现症状的患者是显性感染者，体内带有病原体但没有表现出临床症状的患者是隐性感染者或病原携带者。对于大多数传染病，显性感染只占被感染者的一小部分，隐性感染者与病原携带者是某些传染病重要的传染源。	管理传染源的措施包括早发现、早隔离、早治疗。发现病人后，对病人接触的物品和环境进行消毒，并隔离观察接触者。 工作人员每天要有意识地观察儿童有无异常变化，尤其在传染病流行季节观察一些传染病的早期症状。
2. 传播途径	传播途径是指病原体离开传染源，到达另一个易感者的途径或方式。常见的传播途径包括： • 日常生活接触传播 • 空气、飞沫传播 • 经水和食物通过消化道传播 • 虫媒传播 • 血液和体液传播	通过加强个人卫生、环境卫生、饮食卫生，建立消毒制度，切断病原体的传播途径。
3. 易感人群	人群易感性是指人体对某种传染病免疫力低下或缺乏，不能抵御某种病原体的入侵而染病。某种传染病的易感人群占总体人群的比例越高，则这种传染病越易于发生和传播，该病流行的可能性越大。	通过预防接种提高机体对一些传染病的抵抗力，提高易感人群的免疫力，从而阻止传染病的传染。预防接种在控制传染病方面，具有针对性强、快速、经济等优点。同时，体育锻炼、加强营养、保证睡眠也可提高儿童机体免疫力。

### 3. 预防接种

预防接种是最简便、最有效的预防方法。目前国家免疫规划确定的疫苗包括：

- 皮内注射用卡介苗(以下称卡介苗，BCG)；
- 重组乙型肝炎疫苗(以下称乙肝疫苗，HepB)；
- 口服脊髓灰质炎减毒活疫苗(以下称脊灰疫苗，OPV)；
- 吸附百白破联合疫苗(以下称百白破疫苗，DPT)及吸附白喉破伤风联合疫苗(以下称白破疫苗，DT)；
- 麻疹减毒活疫苗(以下称麻疹疫苗，MV)。

表 2-2 国家免疫规划疫苗的免疫程序

疫苗	年(月)龄										
	出生时	1月	2月	3月	4月	5月	6月	8月	18~24月	4岁*	6岁
乙肝疫苗	第1剂	第2剂					第3剂				
卡介苗	1剂										
脊灰疫苗			第1剂	第2剂	第3剂					第4剂*	
百白破疫苗				第1剂	第2剂	第3剂			第4剂*		
白破疫苗											1剂*
麻疹疫苗								第1剂	第2剂**		

注：\* 加强免疫；\*\* 复种。

资料来源：中国疾病预防控制中心。

#### 4. 儿童常见传染病防治

(1)水痘。水痘是传染性很强的呼吸道传染病，多发生于6个月～6岁的婴幼儿，经常在托幼机构中流行。一年四季均可发病，病后可获得终身免疫。

病人和携带者是传染源，经空气飞沫传播和接触传播。病人从发病到皮疹干燥结痂期间都具有传染性。病人早期主要表现发烧、咽痛、流鼻涕等类似感冒的症状。发病1～2天后出针尖大的红色小丘疹，皮疹主要分布在头部、躯干，1～2天后丘疹变为绿豆大小的水疱，3～4天后水疱开始干缩、结痂，一周后脱落。出皮疹时，皮肤瘙痒难忍。

水痘的预防重点是早发现、早隔离病人，以防止水痘的传播流行。一旦发现病人，要及时隔离，并对病人用过的物品和房间进行消毒。接触者要密切观察，不要和未发病儿童接触。市场上已有水痘疫苗，但价格较高，家长可根据情况自愿接种。

(2)手足口病。手足口病是传染性很强的消化道传染病。2～6岁儿

童是易感人群，夏秋季发病多。手足口病的传染源是病人和隐性感染者。主要通过粪一口途径传播(饮用水或食物被病毒污染)，空气飞沫传播(带有病毒的飞沫散发到空气中，与患儿近距离接触)和接触传播(带病毒的疱疹液污染物品和用品)。

病人早期表现发烧、流鼻涕、咳嗽、食欲下降、精神不好等上呼吸道症状。进入症状期后体温可达38℃以上，手、足和臀部出现红色斑丘疹。1天后，丘疹转为疱疹，3~5天后疱疹干缩、结痂、脱落。同时，患儿伴有颊黏膜，或上颚、舌头处的口腔溃疡，因进食刺激引起疼痛。整个病程大约在7天左右。

手足口病的预防重点是切断传播途径，“勤洗手、吃熟食、喝开水、勤通风、晒太阳”。同时，流行期间不带幼儿到人群聚集、空气流通差的公共场所。

(3)麻疹。麻疹是传染性很强的呼吸道传染病。未接种麻疹疫苗的儿童均普遍易感，病后可获得终身免疫。麻疹的传染源是病人，经空气传播。

病人早期有发烧、咳嗽、流眼泪、眼结膜充血、怕光等症状，同时口腔颊黏膜会出现一些针尖大小的白点(麻疹早期诊断和鉴别其他皮疹性传染病的症状)。发烧3~4天后，病人开始出皮疹。皮疹为淡红色丘疹，然后逐渐融合成大片斑疹，颜色变暗。出疹顺序通常为：耳后—脖子—面部—躯干—四肢—手心、脚心。如果没有并发症，一周左右患儿开始退烧、皮疹逐渐消退并有脱皮。但有时麻疹在出疹过程中会出现一些并发症，如麻疹脑炎、麻疹肺炎、心肌炎、中耳炎等。预防麻疹的有效措施是接种麻疹疫苗，通常婴儿在8个月时注射麻疹疫苗。

(4)流行性腮腺炎。腮腺炎是呼吸道传染病，经飞沫传播，传染性很强，幼儿发病率高。该病的传染源是病人。

临床表现为单侧或双侧腮腺肿大。腮腺以耳垂为中心向四周蔓延肿大，表现为边缘不清，皮肤不红，用手触摸可感到表面发热、有弹性。肿大持续1~2周左右，伴有发烧症状。病儿常因腮腺的炎症影响到说话和进食，尤其是不能吃酸、辣等刺激性食品。预防的重点是隔离病人，直到腮腺完全消肿为止。同时，对病儿使用的用具和食具进行消毒。目前已有腮腺炎疫苗。

(5)痢疾。痢疾是消化道传染病。经“手—食物一口”或“苍蝇—食物

一口”传播。病人和带菌者是传染源，人群普遍易感，多见夏季发病。病人表现为发烧、腹痛、腹泻，大便中带有黏液和脓血，大便化验呈阳性。痢疾病儿每天大便几次到十多次，患儿表现为里急后重(总想大便，但又拉不出)，由于大便次数过多，有的病儿甚至出现脱肛。小婴儿感染痢疾后常表现为中毒性痢疾。临床表现为高烧、面色苍白、四肢冰冷、抽风、昏迷、休克，如不及时抢救可出现生命危险。

痢疾的预防主要是做好个人和食物的清洁卫生，养成饭前便后洗手，不吃不洁的食品，把好病从口入关。保持环境的清洁，消灭苍蝇。

(6)甲肝。甲肝是消化道传染病。传染源是病人，经“粪便—食物一口”或“粪便—水—食物”途径传染，儿童是易感人群，一年四季均可发病。

病人表现为厌油、食欲减退、恶心、呕吐，皮肤、巩膜(白眼珠)发黄等症状，甲肝病毒检出阳性。甲肝的预防可以通过接种甲肝疫苗，同时平时要注意个人卫生和饮食卫生，养成饭前便后洗手，少吃生食。

(7)流行性乙型脑炎。乙脑是人畜共患的疾病。传染源是病人、携带者和受感染的动物，蚊子叮咬带有病毒的动物再叮咬人，将病毒传给抵抗力低的人群。发病多见夏季。

病人表现为持续性高烧、头痛、嗜睡、恶心、喷射状呕吐、惊厥、昏迷等严重症状。一般在经过5~10天的抢救后，患儿的病情逐渐稳定、好转，体温下降，但部分病人会留下后遗症，如肢体瘫痪、失语、大小便失禁、呆傻等。

乙脑的预防重点是接种乙脑疫苗和保持环境的清洁卫生。在乙脑流行地区，儿童每年要在春季接种乙脑疫苗，使机体产生抵抗乙脑病毒的抗体。同时，做好周围环境的清洁卫生，尤其是减少污水和蚊子的孳生地，从而减少蚊子，切断传播途径。

(8)流行性脑脊髓膜炎(简称流脑)。流脑是急性呼吸道传染病。传染源是病人和带菌者，经飞沫传播。发病多见冬季，儿童易感。

病人发病初期表现为上呼吸道症状，如咳嗽、流鼻涕、发热、嗓子痛、咽部红肿。病儿很快表现为高烧、头痛、恶心、呕吐、全身无力、皮肤出现出血点和淤斑，以及昏迷、神志不清、反复抽风、喷射状呕吐等症状。如不及时抢救有生命危险。流脑的预防通常是进行预防接种，

并在流行季节避免带孩子去公共场所。平时注意房间的通风换气，保持室内空气的流通和新鲜。

表 2-3 常见传染病的潜伏期、隔离期和检疫期限(供参考)

病名	潜伏期(天)		患者隔离期	接触者检疫期(天)
	常见	最短—最长		
麻疹	10~14	6~18	出疹后 5 天，有合并症延长 5 天	21
水痘	14~16	10~21	隔离至脱痂，不得少于发病后 2 周	21
风疹	18	14~21	一般不隔离	不检疫
流行性感冒	1~2	数小时 ~4	热退后 2 天或症状消失为止	3
流行性腮腺炎	16~18	8~30	腮腺消肿后，不得少于发病后 10 天	21
手足口病	2~7	2~12	隔离 2 周	
幼儿急疹	10~15		隔离 15 天	15
甲型肝炎	30	14~45	发病后 21 天	45
乙型肝炎	60~90	60~160	急性期隔离至表面抗原转阴或 黄疸消失	160
流行性乙型脑炎	10~14	4~21	隔离至体温正常	不检疫
细菌性痢疾	1~2	数小时 ~7	隔离至病程结束停药 5 天，或 2 次大便培养阴性	7
百日咳	7~14	5~21	发病后 40 天	21
流行性脑脊髓膜炎	2~3	1~7	症状消失后 3 天，或不少于发病后 7 天	7
猩红热	2~4	1~7	症状消失后，咽拭子培养连续 3 次阴性	7~12

## 5. 儿童常见寄生虫病的防治

(1) 肠蛔虫症。肠蛔虫症是幼儿感染率非常高的肠道寄生虫病。因幼儿经常在地上玩耍，到处触摸物体，饭前不洗手、吸吮手指、吃未洗干净的瓜果等，很容易将蛔虫卵吃入体内，引起感染致病。

感染少量蛔虫，通常不表现症状，有时可出现腹痛。蛔虫引起的腹

痛常表现为一种隐痛。疼痛部位通常在肚脐周围，疼痛性质不是很严重，表现为反复发作性疼痛，没有规律，痛完后孩子可照常玩耍，疼痛时喜欢由大人用手揉肚子。显微镜下检查大便可发现蛔虫卵。感染严重者，可因蛔虫寄生肠道消耗营养物质，幼儿出现营养不良，贫血，食欲下降。

蛔虫喜欢移动、钻孔，当幼儿身体发生某些改变，如发烧、服驱虫药不当等，可刺激蛔虫在肠道中乱窜，诱发胆道蛔虫或蛔虫性肠梗阻等并发症。

预防肠蛔虫症主要是养成爱清洁、讲卫生的好习惯，饭前便后洗手，不吃不洁净的食物，不随地大小便。每年的9~10月份可给儿童服用肠虫清等广谱驱虫药进行预防性治疗。

(2)蛲虫病。蛲虫是由蛲虫卵感染所致的肠道寄生虫病，尤其是集体儿童发病率高。

蛲虫成虫在人体的结肠内寄生，夜间雌虫爬到肛门附近产卵，虫卵经6小时即发育为感染性虫卵。吸入或吃入感染性虫卵，1个月左右发育为成虫。雌虫一次可产卵达1万左右。幼儿因雌虫产卵致肛门瘙痒，用手抓挠后再用手拿食物，形成自身感染。或幼儿衣被上污染的虫卵在叠被过程中经吸入感染，造成相互感染。

预防蛲虫应注意给幼儿养成爱清洁、讲卫生的好习惯。饭前便后洗手，勤剪指甲、不吃手指，勤换衣裤、勤晒被。服用广谱驱虫药可起到治疗和预防作用。

(3)钩虫。钩虫病多见南方农村。钩虫寄生于人体小肠内，虫卵经粪便排出污染土壤、水、农作物等。人接触带有感染性钩蚴的粪水、农田等，幼虫经皮肤进入人体。发育成熟后成虫吸附于小肠黏膜以吸血为生，并分泌抗凝血物质，使吸附点的肠黏膜长期流血不止。

钩虫病的临床表现主要为失血性贫血，并伴随有食欲不振、消化不良、营养不良等症状。有的患儿可出现异食症，如喜吃生米、墙皮、泥土、木屑等。感染初期可因钩蚴侵入皮肤而出现局部皮肤奇痒和小出血点、丘疹，通常持续3~5天。化验检查：感染钩虫后血象检查可发现嗜酸粒细胞轻度增多，血红蛋白降低；粪便可查到钩虫卵。

钩虫的预防主要是加强粪便管理，粪便经发酵后再施用。

(4)血吸虫。血吸虫是对人体肝脾危害较大的寄生虫病。该病多发

于南方农村，我国的江西、湖南、湖北、广西、江苏、重庆、四川、安徽、云南、广东、浙江、福建 12 个省区均有流行。

血吸虫在人群中流行和传播需要中间宿主——钉螺。血吸虫卵经病人粪便排出进入河水，虫卵在水中孵化成毛蚴，毛蚴先钻入钉螺体内发育繁殖为尾蚴，然后分批进入水中活动。当遇到人或哺乳动物的皮肤，尾蚴便钻入人体内，进入血液，使人或动物感染血吸虫病。

血吸虫成虫在门静脉系统内寄生，虫卵沉积在肝、结肠等脏器形成肉芽肿，最终导致器官组织的纤维化。晚期血吸虫患者多表现为肝脾肿大、腹水、门静脉高压，并发上消化道出血、肝昏迷，最终致死。

血吸虫的预防以灭螺为重点，采取普查普治病人与病畜、管理粪便与水源及个人防护等综合措施。如在流行区每年普查普治病人、病牛，控制传染源。消灭钉螺，加强粪便与水源管理，防止人畜粪便污染水源，尽量避免接触疫水（含有尾蚴的水），尤其严禁儿童在疫水中游泳、洗澡、嬉水、捕捉鱼虾等从而切断传播途径。

（5）绦虫病与囊虫病。绦虫病是由于人吃了未煮熟的、含有囊虫的猪肉或牛肉，绦虫进入体内寄生于肠道的寄生虫病。囊虫病，又称猪囊尾蚴病，是因食用含有囊尾蚴的猪肉（俗称米猪肉），囊尾蚴侵入人体各组织和器官，如皮下组织、肌肉以及中枢神经系统引起病变的疾病。

感染绦虫病后，因绦虫在肠道吸收人体营养导致患者腹胀、腹痛、乏力、消瘦。感染猪囊虫病可因囊虫寄生在肌肉、皮下、脑、眼、心脏等组织中引发系列疾病，如囊虫进入大脑可引发反复性癫痫，囊虫进入眼睛可导致失明等。

预防绦虫病和囊虫病的措施是不吃带囊尾蚴的猪肉、牛肉。家中切生食和熟食的案板、刀要分开使用；肉食要煮熟。

（6）包虫病。包虫病是人类绦虫病中危害最严重的一种慢性寄生虫病，又称白泡泡或水疙瘩病，号称寄生虫病中的慢性癌症。在我国牧区危害严重。

狗是牧区包虫病的重要宿主之一。寄生在狗体内的绦虫虫卵随狗粪排出体外，污染环境。含有虫卵的粪便通过污染手、衣服和日常用品而使人感染。另外，也可通过狗毛、羊毛、干草、水等与人接触传

染致病。虫卵一旦进入体内，在小肠内孵出幼虫，穿过肠壁随血液循环到达人体的各个脏器(主要是肝脏和肺)后慢慢生长，以后变成像囊袋一样的肿块，里面充满了水一样的液体。有的包虫囊肿可以长到几十斤重，压迫内脏。如果囊肿破裂，将引起非常严重的后果，甚至危及生命。

在流行区应避免与狗密切接触，勤洗手，不乱摸，吃熟食。有条件者应检查狗体内是否有绦虫寄生。

### (三)营养膳食知识

人体维持生命和健康每天需要六大类营养素，即蛋白质、脂肪、碳水化合物、矿物质、维生素和水。这些营养素分布于各种食物中，要保证机体对营养的需要，每天必须科学合理地选择和搭配食物。中国营养学会建议人们按照膳食金字塔的比例进食，从而保证营养平衡。任何食物都不含有人体所需的所有营养素，如肉虽然含有大量的优质蛋白质，但它不含维生素C、碳水化合物含量少。故不挑食偏食、吃各种食物才能保证机体对各种营养素的需要。

#### 1. 儿童的膳食金字塔

中国营养学会妇幼分会根据儿童的年龄和需要，分别推荐了不同年龄膳食金字塔(见图2-2、图2-3、图2-4)。

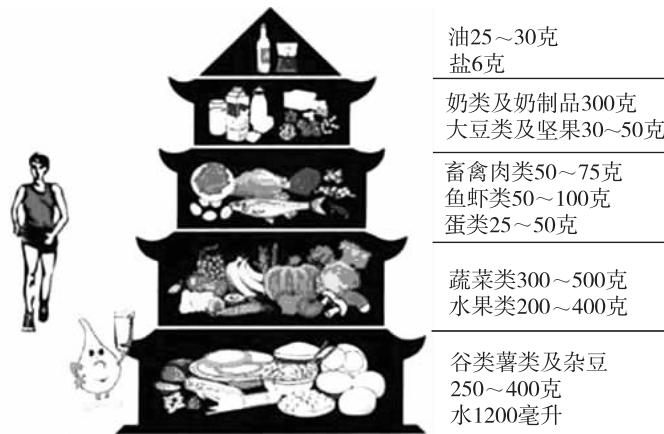


图 2-2 青少年平衡膳食金字塔(中国营养学会推荐, 2007)

注：每天应进行累计相当于步行 6000 步以上的身体活动

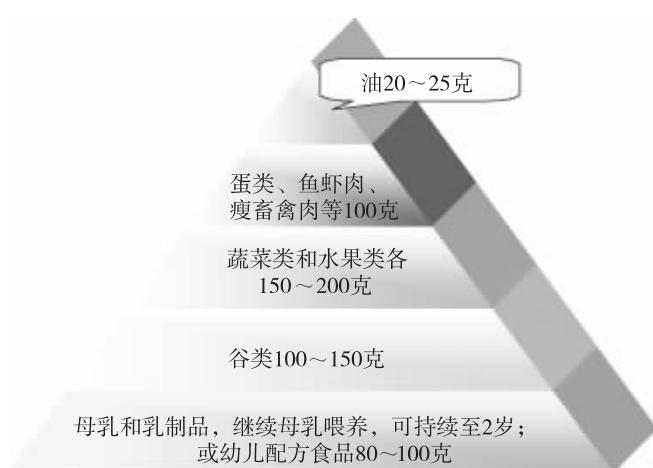


图 2-3 1~3岁幼儿平衡膳食宝塔(中国营养学会妇幼分会推荐, 2007)



图 2-4 3~6岁幼儿平衡膳食宝塔(中国营养学会妇幼分会推荐, 2007)

## 2. 婴幼儿喂养指导

婴幼儿阶段是儿童最易发生营养问题的时期。婴幼儿喂养的八大关键信息是：

- (1)母乳喂养至2岁或2岁以上有助于儿童生长发育和健康。
- (2)纯母乳喂养6个月；满6个月后，为了儿童健康成长，继续母乳喂养，并开始添加其他食物。

(3) 稠得能停留在勺子里的食物，可以给儿童提供更多的能量。

(4) 动物性食物对儿童特别好，帮助他们长得更强壮、更有活力。

(5) 豌豆、小扁豆以及坚果类和种子(如花生、核桃等)对儿童也很好。

(6) 深绿色蔬菜和黄色水果及蔬菜有利于儿童眼睛健康并减少感染。

(7) 成长中的儿童每天需要3次正餐并加点心，食物应种类多样。

(8) 鼓励儿童独立进餐。

### 3. 零食的分类

《中国儿童青少年零食消费指南》根据零食的营养价值，将其划分为三大类零食(见表2-4)。

表2-4 各类零食的选择建议

可经常食用的零食	低脂、低盐、低糖类。 例如，水煮蛋、无糖或低糖燕麦片、煮玉米、全麦面包、全麦饼干、豆浆、烤黄豆、香蕉、西红柿、黄瓜、梨、桃、苹果、柑橘、西瓜、葡萄、纯鲜牛奶、纯酸奶、瓜子、大杏仁、松子、榛子、蒸、煮、烤制的红薯、地瓜、土豆、不加糖的鲜榨橙汁、西瓜汁、芹菜汁等。
适当食用的零食	中等量的脂肪、盐、糖类。 例如，黑巧克力、牛肉片、松花蛋、火腿肠、酱鸭翅、肉脯、卤蛋、鱼片、蛋糕、月饼、怪味蚕豆、卤豆干、海苔片、苹果干、葡萄干、奶酪、奶片、琥珀核桃仁、花生蘸、盐焗腰果、甘薯球、干地瓜干、果汁含量超过30%的果(蔬)饮料如咖啡、山楂饮料、杏仁露、乳酸饮料等、鲜奶冰淇淋、水果冰淇淋。
限制食用的零食	高糖、高盐、高脂肪类。 例如，棉花糖、奶糖、糖豆、软糖、水果糖、话梅糖、炸鸡块、炸鸡翅、膨化食品、巧克力派、奶油夹心饼干、方便面、奶油蛋糕、罐头、蜜枣脯、胡萝卜脯、苹果脯、炼乳、炸薯片、可乐、雪糕、冰激凌等。

### (四)伤害预防的知识

伤害已成为我国1~14岁儿童死亡的第一位原因，其致死人数已超过四种常见病(肺炎、恶性肿瘤、先天畸形和心脏病)的死亡总和，是威胁儿童生命健康的重要因素。据推测，每年我国大约有1 000万名1~14岁儿童受到各种形式的伤害，有10万名儿童死于伤害，有将近40万名儿童因此而致残。

调查发现，我国儿童伤害发生率居高不下与人们的认识缺乏及重视不足密切相关。开展安全健康教育是预防儿童伤害的关键。安全教育的重点应立足于帮助儿童和家长提高安全意识，改变人们的高危行为，帮助儿童学习危险的识别和自我保护。儿童的安全教育要寓教于乐，将预防伤害的常识融入日常教学和生活中，使儿童从被动保护，转变到识别危险、主动避开危险。

伤害的预防是一项系统工程。应着眼于全社会动员、家庭的参与、普及知识，尤其要重视家庭的参与。调查显示，家庭是儿童伤害发生率最高的场所，其次是学校、机构。做好家庭成员的安全宣教工作，是减少儿童伤害的重要保证。而家庭成员中又以母亲尤为重要，在很大程度上，母亲的知识和行为控制着年幼儿童直接的家庭和社会环境。但很多母亲不知道儿童伤害的原因及其预防方法。建议在孕期就应宣传如何避免婴儿意外损伤的知识，指导科学哺乳姿势。

### 1. 有关安全预防的普及知识

(1)交通安全知识：步行走人行道，遵守右侧通行规则，过马路看红绿灯，走斑马线等。

(2)室内安全知识：安全合理的居室布局与结构，如窗户及纱窗要有插销，及时关紧，定期检修，以防坠窗，阳台栏杆禁止攀爬，并设警示牌随时提醒。

(3)设备安全知识：台式电扇要放在儿童不易摸到之处，以免扇叶转动时，儿童伸指插入造成伤害。

(4)衣食安全知识：如儿童不宜穿带子多而长、饰物繁杂的衣服；不宜吃果冻、花生米等食物。

(5)防火知识：如不能玩火，不要随便开关煤气、摆弄电源等。

(6)救护知识：包括现场急救知识、自救知识、血型的知晓率等。

(7)心理、生理卫生知识：与年幼儿童父母相比，儿童两岁以后，父母对伤害放松警惕。这些家长忽视了儿童语言发育与认知发育的一致性，提示对父母的健康教育内容应把安全知识和儿童生长发育的信息相结合，以提高父母的监护技能。

### 2. 常见伤害的预防措施

(1)儿童坠落伤预防要点：

① 婴幼儿单独睡在床上或在床上玩耍时，旁边要有成人保护。当

家长离开时，可临时把棉被置于孩子的周围，以阻挡孩子坠床。

②不要把婴儿单独放在小板凳上、椅子上或高出地面的物体上。

③不要把幼儿单独留在房间内，孩子站立、行走、跑跳时要在成人的视线范围内。

④室内地上不要随意放置板凳、脸盆、玩具等杂物。

⑤儿童在户外活动时，家长要教育孩子不要在地面裂缝或废墟附近玩耍，不要攀爬断墙，成人要注意看管好孩子。

(2)溺水预防要点：

①家长不要让幼儿单独到河边、池塘边、粪池边、水库边玩耍。

②告诉孩子在路上行走或跑时要看清道路，以防跌入下水道或没有井盖的下水井。

(3)电击伤预防要点：

①家长要教育幼儿在户外活动时不要在变压器、电线杆等对人有危险的带电设施周围玩耍。家长要注意看管孩子，避免接触活动场所周围裸露的电线。发现裸露电线应采取措施消除安全隐患。

②住处不要乱接乱拉电线。

③电源开关尤其是插座不要让儿童触摸，应选用安全电插座。

(4)烧烫伤预防要点：

①在室外搭建炉灶做饭的家庭，要教育孩子不要在炉灶周围玩耍，并注意看管。

②保温水瓶、热水杯要放到孩子碰不到的地方。

③装有热粥/汤的锅不要放在地面上，防止孩子跌入其中或碰翻被烫伤。

④给孩子洗澡时，水盆内要先放凉水再放热水。

(5)中毒预防要点：

①家中药品要保管好，放在孩子拿不到的地方。

②不要用盛放食品的器皿(饮料瓶、饼干盒、糖果罐等)存放消毒剂、清洁剂、杀虫剂这些有毒物品。

③教育孩子不要靠近装有消毒剂、农药的器具，防止将消毒剂和农药喷洒到食物和餐具上。

(6)动物咬伤的预防要点：

①家长要教育并看管好孩子不要和猫、狗等动物亲密接触。

- ②不要对猫、狗等动物猛力拍打。
- ③不要拉扯动物皮毛、尾巴。
- ④不要触碰动物鼻、眼等敏感部位。

### 3. 急救技术

抢救生命、防止残疾、减少痛苦是伤害急救的基本原则。

(1) 人工呼吸。人工呼吸是一种简单、快捷、有效的急救方法，其原理是通过口对口吹气，将施救者吹出的氧气送入被救者的肺部，维持机体对氧的最低需要。同时，吹入少量的二氧化碳有兴奋呼吸中枢的作用。该方法适用于呼吸停止。

操作步骤：

① 判断有无呼吸。将耳贴近伤者的口鼻，或将手放在伤者的鼻附近感觉有无气息，观察伤者胸部有无起伏动作。如没有呼吸立即启动抢救。

② 保持呼吸道通畅。伤者取仰卧位，将口腔中的异物、血块、黏液、呕吐物清除；解开衣领、裤带，头向后仰，使呼吸道畅通。

③ 口对口呼吸。救助者一手捏住伤者的鼻孔，另一手托起下颌，头尽量后仰；嘴紧贴嘴呈密封状，缓慢吹气。每次吹完一口气，嘴离开，放开捏住的鼻孔，轻压伤者的胸腹部，帮助呼气。吹气量大小以吹完气后伤者的胸腹部略有起伏为有效；吹气频率以人体呼吸次数为准(1~8岁的婴幼儿呼吸频率为12~20次/分，大年龄儿童10~12次/分)。施救者需要反复吹气，直至恢复自主呼吸后。

(2) 胸外心脏按压。胸外心脏按压是通过外力挤压促使心脏内的血液输送到全身组织器官，从而维持生命的最低需要。它是建立人工循环，为伤者恢复心跳创造条件的一种急救技术。适用于触电、溺水、心脏病等引起的心跳骤停。

操作步骤：

① 检查心跳。将手放在颈部动脉或股动脉处检查有无搏动感；或用耳贴在伤者胸前听有无心跳。若没有脉搏和心跳，要立即启动急救。

② 事前准备。伤者仰卧在床上或地上(若躺在床上需在背部垫上木板)，解开衣服；按压部位为心前区(胸骨下1/2段)，即心脏在胸腔的位置。

③ 心脏按压。急救人员跪在伤者的一侧，将一手掌根部放在心前

区(胸骨下)，另一手掌交叉重叠在该手背上；肘关节伸直，有节律地向下冲击压迫(压迫力度以胸骨下陷约3~4厘米即可)，随即放松(挤压时要慢，放松时要快)，让胸部自行弹起(手不离开胸)，如此反复，直至心跳恢复。心脏按压频率与心率相同(每分钟60~80次)。

1~8岁的儿童用单手手掌根部按压，下陷深度为2.5~4厘米，按压频率为80~100次/分。如果伤者同时伴有呼吸、心跳停止，需要心肺复苏术同时进行。通常吹气与挤压的比例为1:4~1:5，即吹1口气，挤压4~5次。

(3)止血。伤害常伴随有血管破损出血。当机体出血量大时，如不及时止血将会危及生命。

#### 常用止血方法：

①指压止血法。用手指、手掌或拳头压迫出血血管的上端(近心端)，将血管压闭，阻断血液流出。该方法的优点是迅速，适用于出血量大、紧急情况时，但不适宜长时间止血。

②加压止血法。用干净的纱布或毛巾直接按压在伤口上，用手压迫止血，通常压迫时间在15分钟即可止血；如果仍有血渗透出纱布，可在原有的纱布上再加盖一块纱布继续加压止血。该方法常用于血流不急的小动脉、静脉和毛细血管出血。如果出血较快，通常还需要采用绷带包扎，增加压力达到止血目的。

③止血带止血法。用止血带扎在伤口上方，阻止血液流出。该方法一般适用四肢大血管出血，一般止血方法无效时。如果没有专业止血带可选用绷带、三角巾、橡皮管等(切忌电线或细绳)作为止血带；在捆扎前应在上止血带的部位垫上毛巾，以免止血带损伤皮肤。操作时要注意止血带捆扎的松紧度，以摸不到远端的脉搏为宜。期间，为防止组织缺血坏死应每隔15~20分钟放松一次止血带。如果出血已停止，不必再捆扎。

(4)呼吸道异物堵塞。呼吸道异物堵塞非常地危急，如处理不及时将导致幼儿窒息死亡。呼吸道异物堵塞的一般处理方法：

①手指抠咽喉法。施救者将伤者头后仰，强行使伤者的口张开；用一手的拇指和食指将伤者的舌头拉出，另一手食指沿伤者的颊内侧深入口腔和咽部迅速将异物抠出。该方法适用异物堵在咽喉附近。

②手掌背击法。将伤者背对施救者，上半身倾斜，头向下；施救

者一手支托其胸部前，另一手掌连续猛击伤者背部两肩胛间3~4次，促使咳嗽将呼吸道异物排出。

③ 腹部推压法。伤者取站立位，施救者从背侧用双手臂环抱伤者上腹部；一手放在正中线脐上，另一手紧握此手；将伤者用力压腹6~10次，促使上呼吸道堵塞物被吐出。

### (五)儿童五官保健的知识

耳朵、眼睛和口腔是儿童最容易出现健康问题的器官。

#### 1. 听力保健

7岁以内的儿童处在听觉、语言、思维发育的关键时期，这个时期如发现问题进行早期干预，对孩子听觉言语功能的发展至关重要。日常生活中应该注意保护儿童听力，如果观察到儿童耳部异常、听力下降或者说话不清楚，要建议家长带儿童到医院或专门的听力机构进行听力检查，以便尽早确诊和采取干预措施。

避免长时间接触噪声。

- (1)孩子出生后要进行“新生儿听力筛选”，听力问题尽早发现。
- (2)给婴儿哺乳时要注意姿势，避免呛咳。
- (3)给孩子洗澡时慎防入水，不要随意给孩子挖耳朵。
- (4)防止病毒感染及高热，如发现中耳炎、突发性耳聋要及时治疗。
- (5)谨慎使用耳毒性药物，如庆大霉素、链霉素、氯霉素等。
- (6)避免撞击头部及打耳光。
- (7)婴幼儿搭乘飞机要谨慎。
- (8)婴幼儿不宜使用耳机听音乐，青少年不宜长时间用耳机，以防听力损伤。

#### 2. 眼睛保健

人体获得的外界信息90%以上来自视觉，良好的视力有利于儿童认识事物。婴儿期是眼球发育最快的时期，通常到学龄前期(3~6岁)儿童基本完成眼功能发育。早期发现儿童视力异常，及时矫治，可减少儿童弱视发生率。

(1)宣传用眼卫生，培养儿童良好的看书、画画姿势。眼与书本之间距离保持30~35厘米，书与桌面应成30°~40°。室内光线充足，环境光线不应过暗或过强，一次连续看书或画画不超过半小时。避免近距离用眼，不要在乘车时阅读，连续看电视时间不宜超过半小时。

(2)预防眼病。儿童的玩具和毛巾要经常清洗消毒，教育儿童不用手揉眼睛。发现眼病及时治疗，防治各种流行性眼病，防止眼外伤的发生。

(3)定期视力检查。4岁以上儿童每年至少进行一次全面的眼健康检查。早期发现异常，及时确诊治疗。

### 3. 口腔保健与龋齿预防

龋齿俗称蛀牙或虫牙。食物残渣在牙缝中发酵，产生酸类，从而破坏牙齿的釉质，形成空洞，导致牙痛、牙龈肿胀等症状，严重的也会使整个牙坏死。龋齿致病由细菌、食物与宿主三种因素共同造成的，龋齿的发生与发展比较缓慢，平均15个月时间从早期损害到龋洞，如果能够及时发现给予干预，能够取得较好的预防效果。

儿童龋齿的易感期在2~14岁，除了牙齿本身排列不齐以及自身免疫因素之外，最重要的是从小就开始注意孩子牙齿的卫生保健。做到以下几点，通常可以避免龋齿的发生。

(1)加强口腔保健。教育儿童认识口腔卫生的重要性，了解龋齿对健康的危害，养成早晚刷牙、饭后及吃糖后充分漱口，睡前不吃零食的习惯。

(2)定期口腔检查。每年检查一次口腔，及早发现龋齿，及时治疗，防治龋齿进一步发展。

(3)合理营养与体格锻炼。坚持运动，适当增加含钙和纤维素丰富的食物，限制糖类食品，多进行户外活动，使牙齿得到正常发育，增强防龋能力。

(4)窝沟封闭。窝沟封闭是世界卫生组织(WHO)向全世界儿童推荐的一种保护新生恒牙的方法。封闭剂作为一屏障，使牙齿表面的窝沟与口腔环境隔绝，防止细菌食物残渣及其酸性产物等致龋因子进入窝沟。含氟封闭剂有屏障和持续释放氟，促进再矿化的双重作用。研究表明，封闭剂下方微生物的存活力相当低。同时封闭剂阻止了发酵底物进入窝沟，使其致龋活性减弱甚至停止。

### (六)青春期生理和心理保健知识

青春期是儿童发育为成人的过渡阶段，经历体格大小、形态、生理、心理和社会功能的快速变化。个体形态上的差异日益明显，生理上很快成熟进入成人期，而心理、行为和社会适应能力方面尚未发育成熟，于是造成这一时期的特殊问题，比如青春期叛逆。

## 1. 青春期营养和膳食卫生

青春期是人生长发育的重要阶段，必须有足够的营养物质供给做基础。青春期的儿童特别容易出现能量平衡失调和某些营养素缺乏。

(1)青春期的特殊营养需要。青春期的热量需求比成人高25%～30%。除了热量需求明显增加外，性别差异明显，男孩需要更多的热量。热量的主要来源应是主食。如果摄入量不足，会使基础代谢率降低，活动减少，体重下降。

青春期儿童发育迅速，对蛋白质的需求高。鸡蛋、牛奶、瘦肉和大豆等优质蛋白质中所含有的必需氨基酸较多，能够较好的吸收和利用。因此青春期儿童每日供给的蛋白质中，优质蛋白质应该占1/3～1/2。

随着身体的生长发育，青春期儿童对钙、磷和铁等微量营养素的需要增加。我国膳食结构中容易缺乏钙，为此青少年每天应该摄入一定的奶类和大豆制品，补充钙的不足。青春期的儿童对铁的需求增加，尤其女孩月经失血更需要增加摄入含铁丰富的食物。

### (2)青春期的饮食卫生。

青春期除需要给予充足的营养外，还需要注意养成良好的饮食习惯。

- ①按需进食，切忌暴饮暴食。
- ②多吃蔬菜少吃盐。
- ③平衡膳食，合理搭配食物，不挑食、不过多摄入零食。
- ④养成吃早餐的习惯，切忌晚餐过饱。

## 2. 青春期常见的营养问题

(1)缺铁性贫血。缺铁性贫血是青春期女孩的常见病。由于生长加速、血容量突增和月经失血增加了对铁的需求，加之食物中铁的含量不足或者吸收率低，使铁的供应不足造成贫血。

预防贫血，应多吃动物类食品，如瘦肉、鱼、动物血和内脏，并同时摄入维生素C丰富的食物，促进铁的吸收。

(2)青春期肥胖。肥胖大多是由于进食过量而运动量过少造成的，还有一些遗传和内分泌失调等原因。肥胖造成体重增加，心脏负荷加重、呼吸功能下降，活动减少，并可能伴有心理障碍。青春期肥胖可使成人心血管疾病的发病时间提早和糖尿病发病率增高。

预防青春期肥胖，首先是培养良好的饮食和生活习惯。在不影响身

体发育的前提下，适当控制饮食、增加体育锻炼。

### 3. 青春期的心理卫生

青春期是心理发育的又一个重要阶段，认识这一年龄儿童的心理特点，科学、主动引导，能够使他们顺利渡过心理发育的“断乳”期。

(1)青春期认知、情感的发育和促进。在青春期，儿童的知觉、观察和注意能力得到较大提高，提问和分析能力增强，逻辑分析、推理的抽象思维能力获得发展。他们还表现出较强的创造性和批判性，对新鲜事物特别敏感。对事物有自己的看法和观点，不会盲目或轻易相信别人。要保护他们独立思考、标新立异的积极性，培养他们勇于探索创新的能力。对他们不断增加的新需求不要一概加以否定，要学会与他们交流并正确疏导。

在情感方面，青少年富有激情和热情，情绪不稳定，容易发脾气，容易冲动，不善于处理感情和理智之间的关系；而且情绪比较脆弱，容易波动；希望受人尊重，有强烈的自尊心，容易出现挫折感。随着控制能力的增强，他们会逐渐学会掩饰自己的情感。家长和老师要懂得他们心理发育的特点，对于他们的教育不能过于急躁，避免引起强烈的情绪反应。还要尊重青少年的独立性和自尊心，不宜过多干涉。要帮助他们学会调控自己的情绪，尊重别人，学会与人沟通。

(2)青少年与家庭、同伴和社会的关系。身体的迅速成长和性成熟带来的变化，使青少年产生“成人感”，这是青少年身心发展过程中的一个必然经历，开始自动摆脱童年期的依赖性而要求加入成人的世界。早期主要表现在参与同龄人的活动增加；中期常常经历不同的个性特征，服装、朋友群和兴趣经常变化。个性发育特点使他们与父母的距离增加，与父母变得疏远，关系紧张。同伴关系逐渐重要。要给青少年提供积极的榜样，鼓励建立健康的同伴关系。

#### (七)预防青少年吸烟、酗酒和毒品

吸烟、酗酒和使用毒品是青少年容易发生的不良行为。越来越多的证据表明，这些危害健康的行为已成为慢性疾病、性传播疾病、艾滋病和伤害的重要原因。烟草和酒精是成瘾性物质，酗酒、吸烟的人产生生理性依赖性和心理性依赖性。

认识不良行为的危害，控制和改善其行为，是促进健康的重要途径。因此，青少年应该向烟酒说“再见”，戒除不良行为。

## 1. 预防青少年吸烟

我国是一个烟草消费大国，约 57% 的家庭中有吸烟者，尤其以男性家长吸烟更为普遍。父母的不良行为往往成为孩子模仿的对象，使得一些孩子认为吸烟是一件自然的事情而尝试吸烟；也有的孩子认为吸烟是很帅、很时髦的行为，故尝试着去吸烟。

我国每年因吸烟而导致的超额死亡数大于 100 万人，约占每年总死亡人数的 75%，成为影响我国人民生存质量和寿命的主要原因。

吸烟导致疾病不容置疑。科学研究已经证实，吸烟的危害可涉及全身所有的组织与器官，为今后多种疾病的发生种下祸根。可以确定的与吸烟有关的主要疾病有肺癌、慢性呼吸系统疾病(各种肺炎、支气管炎、肺气肿等)、冠心病、脑卒中等慢性病。

烟草对健康有直接或间接危害。吸烟有害健康，吸二手烟即被动吸烟有害健康。随烟雾进入体内的有害物蓄积在体内，慢慢地、持续性地损伤机体的各个器官与功能，产生慢性中毒性危害。科学研究确定，烟草烟雾中的有害物数百种，唯独没有健康营养成分。

同时，吸烟对健康的危害不会因为香烟的价格和焦油含量而变化。烟草商打着低焦油，高质量的幌子引诱人们吸烟，但所有的科学研究证实吸任何种类的香烟都危害健康。

随着人类对烟草危害认识的深入，在成人世界中，尤其是在主流社会人士中，吸烟已不再是帅气、潇洒的象征。在公众面前吸烟被认为是沒有修养和缺乏文明素质。公共场所禁烟的力度逐渐加大，人们对吸烟行为的厌恶不断增加。青少年选择吸烟除了给自身健康带来危害外，也会给今后的生活和社会活动增加麻烦和不便。

吸烟有害健康！青少年远离香烟！

## 2. 预防青少年酗酒

酗酒有害健康。酗酒导致肝脏损伤，引起脂肪肝、肝硬化和肝癌。酗酒还损害大脑，引起记忆力下降、性格改变等。

有人认为饮酒可使大脑的兴奋性增高，这只是一种假象。酒精即乙醇，对脑细胞有急性抑制作用和慢性毒性作用。乙醇麻醉神经，降低大脑皮层的思维能力和动作协调能力。酒精在血液中达到一定浓度时，刺激中枢神经表现为话多、欣快、情绪不稳、吐词不清等症状；如果酒精浓度继续升高，出现兴奋、吵闹、攻击行为、瞳孔散大、眼球震颤、复视

等症状；严重者可因中枢神经系统发生深度抑制而引起昏迷，甚至死亡。

经常喝酒的青少年学习成绩会急剧下降、思维不敏捷、反应慢；有些青少年醉酒后闹事、打架斗殴，扰乱社会秩序。长期大量喝酒危害健康，可以引起血压升高、消化不良、胃肠道慢性炎症、酒精性心肌病，甚至导致消化系统癌症。

### 3. 预防和减少青少年涉毒行为

涉毒行为已成为危害个人生命和健康，影响社会稳定和经济发展的社会问题。据世界卫生组织统计，全球每年有 10 万人死于吸毒，因此丧失劳动能力的有 1000 万之众。

吸毒的健康危害主要表现在：一是严重损伤吸毒者的健康。海洛因使用者的死亡率比同年龄组高 20 倍；二是成为艾滋病、乙肝等传染病的重要传播途径，我国约 2/3 的 HIV 阳性者是吸毒者；三是破坏社会稳定。

吸毒引起复杂的社会问题。吸毒者为筹集购买毒品的资金，常常发展到偷、抢、骗、卖淫等犯罪。预防涉毒行为需要全社会关注。

(1)动员社会各方面力量，调动社会各种积极因素，宣传毒品危害，杜绝毒品来源，组织青少年学法、知法、用法、守法，引导青少年远离毒品场所，严防毒品侵害，提高青少年抵御毒品的能力。

(2)发挥各级各类学校的教育功能，在学生中大力加强毒品危害教育，严格要求学生远离吸毒人群，对于吸毒的学生，一律按照校规严肃处理。决不能允许毒品流入学校。

(3)加大城乡社区禁毒工作力度。社区要关心青少年的成长，尤其关注离异家庭、单亲家庭等特殊家庭的青少年。对于失足于毒品的青少年，要建立吸毒档案，开展帮教工作，组织定期尿检，发挥社区矫正的功能。

(4)对于涉毒犯罪的青少年，要实行重教育、重感化、重挽救、轻惩罚的方针，依照法律尽可能少判、轻判、不判，少送监狱和劳动教养所，给予司法保护。通过社区帮教使他们改去恶习。对于已经戒断的青少年，社会要予以关心，帮助他们学会一技之长，政府要设法安置他们就业。

(5)加大打击毒品犯罪的力度，在全社会营造良好的禁毒、防毒、拒毒氛围。

### 第三节 儿童友好家园游戏活动的组织开展

#### 一、儿童友好家园游戏活动概述

游戏活动是儿童最喜欢的一种活动，是儿童学习和成长的重要内容与形式。开展游戏活动是“家园”向儿童提供的最为重要的一种服务。“家园”工作人员应保证“家园”游戏活动的开展，并在此过程中充分观察、了解儿童的需要和特点，提高游戏活动的针对性和实效性。

##### (一) 儿童友好家园游戏活动的作用

游戏是儿童的权利，对儿童身心健康成长有着非常积极的促进作用。同时，游戏是在假想情景中开展的真实活动，儿童对失败的担忧和成功的期望维持在一个适当的水平，非常有利于帮助儿童体验成功、建立自信，对儿童积极性、主动性、坚持性的体验与培养也有促进作用。

##### 1. 对儿童情绪情感发展的作用

在游戏活动中，儿童不仅能够体验各种情绪情感，也可以表达自己的各种情绪情感。游戏为儿童提供了一个学习如何安全、妥当地表现自己情绪情感的途径，从而帮助儿童设法驾驭、控制自己的情绪情感。

游戏活动对儿童克服紧张情绪、消除愤怒心情作用明显。比如，儿童在经历一些重大事件(如自然灾害、家庭变故、生病、失败等)之后，在角色扮演、绘画、音乐等游戏活动之中，其低落、消极的情绪情感能够得到一定程度的缓解。游戏治疗、沙盘游戏等心理治疗方法就是利用了游戏活动的这一作用。

##### 2. 对儿童社会性发展的作用

儿童成长的过程是从自然人不断向社会人转化的过程。游戏活动能够帮助儿童实现这一转换，促进儿童社会性的发展。

儿童在各种游戏活动中作为集体的一员，遵守规则，理解他人心情、想法，接受他人的意见和建议，履行集体的一致要求，学会与人相处。同时，游戏中对某些角色的扮演(如扮演爸爸妈妈、医生、老师)，也有助于儿童理解这些角色的行为，为儿童更好地与人交往、适应社会生活做好准备。

### 3. 对儿童身体发展的作用

在体育游戏、团队活动中有大量的奔跑、跳跃、攀爬等大肌肉动作，在拼图、绘画、剪纸、玩沙、粘贴之类的游戏活动中又有大量的小肌肉动作，这都有利于儿童身体的发展。由于游戏活动的娱乐性，让儿童在玩耍的过程中不知不觉地使身体得到锻炼，勇敢、合作、坚持等品质也得到培养。

### 4. 对儿童认知发展的作用

儿童在游戏活动中使用玩具等游戏材料可以获得有关玩具的、日常生活中事物的知识，观察力、注意力、记忆力、想象力、思维能力得到发展。比如，游戏活动中的假扮和象征有助于开发儿童的创造力，提高解决问题的技能；积木游戏有利于儿童的三维空间思维能力的发展。此外，游戏活动通常会伴随着同伴间的相互接触、积极交流，对儿童口语表达的发展具有推动作用。

游戏活动对促进儿童身心健康成长具有积极的作用，是“家园”提供的重要服务内容之一。“家园”应积极宣传游戏是儿童的权利(《儿童权利公约》指出儿童有“玩耍、休闲和娱乐的权利”)，倡导社会各方创造条件保障儿童的游戏权，并在“家园”里积极实践。“家园”工作人员应该认识到，由于儿童生活方式、居住方式等的改变，儿童与同伴相处的时间不断减少，独处时间、看电视时间、上网时间不断增加，儿童渐渐开始“不会玩”了，游戏的品质和水平正在不断降低，不喜欢玩游戏、不会玩游戏的儿童越来越多，儿童的游戏权利正在被严重侵犯。“家园”工作人员还应认识到，在一些重大事件(如地震、家庭变故、人身伤害等)之后，儿童也特别需要游戏，需要在游戏中缓解情绪压力，修复心灵所受到的伤害。因此，“家园”应给儿童提供游戏的服务，如提供游戏的时间、空间和游戏材料，保障儿童的游戏权利。

“家园”工作人员也应认识到，由于儿童游戏时非常投入、表现充分，正是工作人员观察、了解儿童的好时机。工作人员可以通过游戏活动观察儿童的兴趣、需要、风格、交往方式、行为习惯、发展水平等，了解儿童的优势和可能的发展风险，并以此作为“家园”进一步提供服务的基础和依据。

## (二) 儿童友好家园游戏活动的要求

儿童的活动是多种多样的，既包括自发性的游戏(如角色游戏、建

构游戏等)，也包括多方参与的、有组织的游戏活动(如团队游戏、大型表演活动、音乐游戏等)，还包括了儿童喜欢的、自主投入的阅读、手工、社区调查等活动。

“家园”在开展游戏活动时，应达到如下要求：

### 1. 安全需求

“家园”在开展游戏活动时，首先必须安全。如果在游戏活动中出现安全问题，游戏活动的所有作用都无从谈起。关于游戏活动中的安全要求，除参考本书“第三章儿童友好家园的管理”部分的“安全管理”的相关内容与要求外，还应强调：

(1)场地安全。除了有关场地的基本要求外，还应注意场地拥挤本身可能导致不安全(如碰撞、踩踏)，同一场地同时开展多个活动可能导致不安全(儿童专注于自己的活动，可能伤害他人)，活动转换中的场地安全等。

(2)材料安全。要注意材料对不同年龄的儿童的安全性是不一样的，有些材料对年长儿童是安全的，但对年幼儿童并不一定安全。“家园”在利用废旧材料自制教玩具、利用其他材料开展活动时，尤其应注意材料的卫生和安全。

### 2. 有目的、有计划性

作为以社区为依托的、开展一体化服务体系的儿童友好家园，其所提供的服务应该具有目的性和计划性，而不是一个“到时间把门打开、儿童想玩什么就玩什么”的场所。强调目的性，就是要求工作人员从“家园”的宗旨、原则出发，通过了解社区内儿童、家庭的需求，有针对性地设计和引导儿童进行游戏，明确不同游戏活动的目的。在明确目的的基础上，“家园”所开展的游戏活动还应该有计划性，如年度计划、季度计划、月计划、周计划、日计划、活动计划等，针对游戏的时间、空间、材料、活动内容、活动形式等做出安排。计划性是确保“家园”坚持“全面参与”“全纳性”“以儿童为本”等原则的重要保证。

强调“家园”游戏活动的目的性和计划性，不是要将“家园”变成像学校、校外培训机构一样，每时每刻都在“上课”、在完成各种各样的硬性任务，不是随时随地工作人员都在组织游戏活动，而是要求“家园”工作人员更进一步地了解需求，提供更有针对性的服务。

### 3. 对工作人员的要求

由于儿童辨别是非的能力较弱，且模仿性较强，这就对“家园”的工作人员的言行举止提出基本要求。例如，工作人员应有高尚的道德品质，言行一致；态度亲切和蔼，热爱儿童；坚持正面引导，少用批评惩罚；不穿奇装异服等。

### 4. 关注儿童的特殊需求

工作人员在组织游戏活动时，应考虑到儿童的特殊需求，并尽可能满足儿童的这些需求。比如，对一些肢体有缺陷的儿童来说，他们参与游戏活动的速度可能比较慢，可能需要有专门的分组，可能需要更多的材料和工具。同时，在开展游戏活动时，也是工作人员了解儿童的特殊需求的重要时机。儿童的有些特殊需求可能是非常明显，比较容易观察到的，而有些特殊需求可能是内隐的、不容易观察到的。比如，有工作人员通过观察儿童扮演家庭角色、画画发现该儿童有可能被虐待且其心理受到一定程度的伤害，类似的问题需要工作人员的细致观察。

### 5. 符合儿童的兴趣特点，引导、鼓励和培养儿童参与

所有的游戏活动，都应该符合儿童的兴趣特点，都应该是儿童喜欢的、自己愿意参加的。游戏活动的一大特点就是儿童的自愿自主性，如果游戏活动成为儿童不喜欢、强制性的活动，其作用将被大大削减。需要强调的是，一味通过发放小奖品等方式来吸引儿童参加活动，一味地降低活动要求让儿童有成功体验，只会让儿童暂时很兴奋，并不能真正激发儿童参与的持久兴趣。

不管什么样的游戏活动，儿童必须真正参与、全身心投入其中才会起到相应的作用，因此需要工作人员通过各种方式引导、鼓励儿童参与，培养儿童的参与意识和方法。应注意的是，游戏活动的主体是儿童，是儿童在游戏，而不是“游戏”儿童。

### 6. 自主游戏活动与有组织的游戏活动相结合

在“家园”里，既应该有有目的、有计划组织的活动，也应该有儿童自选的(如儿童自己选择看书还是做手工)、自发组织(如儿童自己发起要演皮影戏)的游戏活动，两种类型的活动应该有机结合。比如，在某一天里，可以有目的、有计划地组织1~2次活动，其余时间让儿童自选、自发组织游戏活动。需要指出的是，这里所讲的有组织的活动，并不一定需要所有来“家园”的儿童参加，可以只是其中的一部分儿童(如

某一年龄段的儿童，对某一游戏活动感兴趣的儿童)参与。

### (三)儿童友好家园游戏活动的组织与指导

#### 1. 提供条件保障

(1)游戏时间。游戏活动的顺利开展，必须要有相应的时间保证。有些游戏活动所需要的时间比较长，甚至可能持续几天、一个月，比如一些建构性活动、主题活动等。“家园”应将时间安排向社区内的所有儿童公开，让儿童知道什么时间可以开展什么样的游戏。

(2)游戏场地。工作人员在组织开展游戏活动时，对“家园”的场地及其功能分区情况做到心中有数。要针对不同区域的功能和特点，有计划地安排不同类型的活动，保证场地的有效利用。有些活动需要特殊的场地，工作人员应提前做准备，如有些体育游戏活动需要事先在地上画好示意图，表演游戏需要布置舞台等。

(3)游戏材料。游戏材料既可以是“家园”已有的、现成的各种玩具、材料，也可以是工作人员和儿童收集的各种成品、半成品，还可以是工作人员和儿童一起制作的。比如，如果要进行皮影表演，皮影、舞台(幕布)既可以租用、借用专业的、现成的，也可以找床单替代幕布，儿童和教师一起制作皮影。

(4)背景知识准备。比如，当需要儿童角色扮演时，需要儿童对这个角色有一定的理解；围绕某个主题开展活动时，需要儿童对这个主题有一定程度的了解。

#### 2. 建立游戏常规

“家园”应建立起儿童如何开展游戏活动的基本规范、应该遵守的要求。比如，图书区应该比较安静，其他区域的游戏材料不能带到这里，也不能在这里开展比较吵闹的活动。再比如，应该如何取放玩具，如何使用玩具等。

#### 3. 组织指导团队游戏活动

在游戏活动的组织中，要考虑到不同年龄阶段儿童的特点，做到动静交替、各类活动平衡开展。在开展游戏活动时，工作人员可以从以下三个步骤进行指导。

(1)导入环节。工作人员需要集中儿童的注意，介绍游戏的规则、过程、注意事项等，并可通过部分儿童示范等多种方法，让儿童明白游戏的玩法。

(2) 基本环节。儿童根据要求进行游戏活动。工作人员应重点关注儿童是否能够遵守游戏规则或者“家园”的相关要求，并根据开展的情况进行相应的指导。必要时可以停止游戏活动，强调游戏的规则、注意事项或提出新的要求等。

(3) 结束环节。工作人员与儿童一起小结游戏活动以及自己的认识、感受，提升认识。对年幼儿童，可以适当缩短小结的时间。

#### 4. 指导自选、自发游戏活动

在自选、自发游戏中，工作人员通常扮演材料的提供者、安全的保障者、冲突的协调者、活动的观察者、特殊需要的满足者等角色。这种情况下，工作人员指导游戏的方式通常是以下两种。

(1) 直接指导。工作人员发现儿童游戏中需要指导、存在问题时，直接进行指导。比如，启发儿童如何才能把拼图拼好，如何搭建舞台等，必要时进行示范。

(2) 间接指导。工作人员扮演游戏中的某一个角色，通过工作人员所扮演的角色与儿童所扮演角色之间的互动，或者通过创设环境、提供材料等间接手段进行指导。比如，儿童正在用积木搭建“公园”，工作人员可以在“公园”旁搭建一条“公路”，以此影响指导儿童的修建活动。

## 二、儿童友好家园游戏活动的开展

### (一) 0~2岁儿童的游戏活动

#### 1. 0~2岁儿童的特点

这一阶段的儿童生长发育非常迅速。例如，大脑在出生后头两年发育速度最快；相继出现坐、爬、站立、行走等动作；慢慢开始会说话，但语言表达能力较差，需要成人从不同角度观察、了解儿童的思想，促进儿童的感知觉发展。

#### 2. 主要种类及其作用

0~2岁儿童主要与父母或主要看护者进行互动的亲子游戏，以及在成人的看护下独自玩耍和自由探索式的游戏。0~2岁儿童的游戏大多都是感觉运动性的。

(1) 亲子游戏。一般意义上讲，家长和孩子之间相互配合交流的活动都可以看做是亲子游戏。“家园”可以组织、指导家长开展亲子游戏，

但大量的亲子游戏应该是在家庭里完成的。

亲子游戏具有如下作用：

- 舒缓情绪，减轻压力。亲子游戏活动中会配合大量的音乐、歌谣、运动等丰富的内容，这些活动会同时帮助孩子和家长减轻压力，舒缓情绪。

- 促进和谐的亲子关系。快乐有趣的亲子游戏会减轻家长的消极情绪，家长的积极投入，会使孩子们融入美好和谐的亲子时光之中。

- 促进身体健康。亲子游戏中的大量运动活动，帮助孩子强身健体。

- 积累了感觉印象，有助于认知能力的发展。

- 促进家长在育儿知识、育儿技能、尤其是育儿观念方面的发展。

亲子活动指导要点：

- 指导家长与孩子一起互动。

- 既可以组织一定数量家长和孩子参与的、集体性的亲子活动，也应引导家长在“家园”里(如家长与孩子一起玩“家园”里的玩具)、在自己家庭里开展亲子活动。

- 注意观察家长与孩子在亲子游戏过程中体现出来的亲子互动的方式和教养的方式、方法，并引导家长反思自己的观念与方法，通过亲子活动进行家庭教育指导。

(2)自由探索游戏。

一般来讲，3岁前儿童在成人的看护下，独自操作物品或探索环境的玩耍都是自由探索游戏。他们最喜欢用自己的小手和嘴去感知和认识这个充满新奇的世界。他们都是“小小发明家”和家里的“小破坏分子”，因为他们特别喜欢摔打和拆卸玩具，也喜欢模仿成人的所有活动，其实他们是在学习。

自由探索游戏指导要点：

- 保证周围环境的安全、卫生，要对儿童周围环境中的不安全、不卫生因素有所预计，如过小的玩具可能吞食、跌倒引起的不安全等。

- 提供的玩具要丰富、充分，符合这个年龄段儿童运用各种“感官”探索周围世界的特点，如撕、粘、挖、敲、摔等“破坏性”动作。

- 注意观察儿童，在需要帮助时及时提供帮助、支持。

### 3. 环境设置与活动建议

“家园”应为0~2岁儿童提供专门的游戏空间，避免其他儿童活动时碰撞年幼儿童；铺设地垫，便于活动。

建议为0~2岁儿童提供以下游戏材料：

- 各种材质的玩具，尤其是柔软的玩具，如布娃娃，可购买也可自制；

- 拖拉玩具，如在盒子上拴绳子自制的玩具，有轮子的推拉玩具；

- 简单的绘画用具，如彩笔、蜡笔、油画棒、白纸或彩色纸；

- 塑封的照片，如儿童熟悉的人、家庭、宠物的照片；

- 发声的物品及乐器，如电子琴、录音机或CD机、铃鼓、沙锤、简单的电动音乐玩具等；把不同质地的东西如豆子、贝壳或小卵石等放进纸杯、矿泉水瓶等容器里，并安全地封好；

- 手偶，如可以用短袜制作(如在袜子上缝上纽扣眼睛)；

- 海绵球或有填充物的旧袜、可以随便撕、搓、揉的旧报纸，用于练习投、接，可能的话，有一个大篮子，把它们投进篮子；

- 篮子和织物：供藏和找游戏用；

- 扮演游戏的道具：旧衣服，帽子，织物，旧厨房物品(碗、勺、罐)，玩具电话，娃娃宝宝；

- 拼图游戏用材料：可以把简单的杂志图贴在卡纸上，切成3~4片，让儿童把它们拼在一起，还原成原来的图片；

- 建构类游戏材料：积木或糊起来的大小不同的盒子；

- 奇妙口袋：用于起名子和分辨质地等游戏，让儿童触摸袋子里的东西，猜猜它是什么；

- 沙和水的游戏：沙可以是干沙，或者与水混合成湿沙，供玩沙用的塑料勺、铲、桶、漏斗、过滤网等；玩水用的大塑料盆，塑料的瓶、碗，海绵、肥皂等；

- 骑的玩具：三轮车，或者用一块方形板安上轮子，儿童可以用脚移动它。

### 4. 游戏活动举例

#### 亲子游戏：小青蛙

目的：教宝宝学儿歌，感受空间方位，促进语言发展。

步骤：家长将宝宝抱到自己的膝盖上，双手扶住宝宝腋下，做骑马

状，配合儿歌的节奏旋律上下左右前后轻柔的抖动双膝。

儿歌：池塘边，荷叶上，（宝宝坐在家长腿上，家长的腿上下轻柔震动）  
坐着一只小青蛙；（宝宝坐在家长腿上，家长的腿上下轻柔震动）  
呱呱呱呱呱呱，（宝宝坐在家长腿上，家长的腿上下轻柔震动）  
唱着歌儿笑哈哈哈！（宝宝坐在家长腿，家长的腿上下轻柔震动）  
上边上边呱呱呱！（家长屈膝使宝宝的身体变高）  
下边下边呱呱呱！（家长伸直双腿使宝宝的身体变低）  
前边前边呱呱呱！（家长抱住宝宝腋下，使宝宝的身体向前移动）  
后边后边呱呱呱！（家长抱住宝宝腋下，使宝宝的身体向后移动）  
左边左边呱呱呱！（家长抱住宝宝腋下，使宝宝的身体向左移动）  
右边右边呱呱呱！（家长抱住宝宝腋下，使宝宝的身体向右移动）  
呱呱呱呱呱呱！（家长的腿上下轻柔震动）  
大家一起叫妈妈。（把宝宝抱在怀里亲吻）

说明：要让家长感受、体验正确的亲子互动方式和科学的教养方式，而不是把活动做完了事；家长跟儿童是平等的游戏伙伴的关系，而不是家长急着纠正孩子，或者对孩子漠不关心；家长跟孩子要互动起来，共同感受其中的快乐。

## （二）3~6岁儿童的游戏活动

### 1. 3~6岁儿童的特点

与0~2岁儿童相比，3~6岁儿童的主动学习能力、语言交流技能、手部的精细动作和四肢的大动作、社会交往技能等都有了非常显著的提高。这些能力，使得3~6岁儿童能够与同伴合作，进行社会性游戏和虚构的游戏。他们逐渐能够做出选择，制订计划，决定怎样解决问题，并自发的发展出想象的、象征性游戏的主题。儿童会扮演爸爸妈妈、爷爷奶奶、医生护士、店主、建筑工人、理发师、宝宝、猫、狗、小兔子等。通过游戏，他们象征性的重建他们的世界，并伴随着对文化的认同和理解成长。当他们在游戏中学习轮流、分享和从别人的观点看世界的过程中，他们的想象力开始茁壮发展。很多扮演游戏来自于家庭生活经验，同时，也有些来自于民间故事或电视节目中的动画或真实人物。这类游戏能够帮助儿童感觉到自己的力量，获得控制自己的情感和愿望的能力（Brickman, 1999）。

## 2. 主要游戏活动的种类及其作用

(1) 角色扮演类。扮演现实生活的角色游戏，如娃娃家、医院、菜场、婚丧嫁娶等；扮演儿童文学中角色的表演游戏，如演“白雪公主”，“丑小鸭”，“盲人摸象”等；用手偶、指偶、木偶等进行戏剧性表演等。

角色扮演类游戏是年幼儿童非常喜欢的游戏活动，在熟悉的同伴群体中，年幼儿童通常会自发地玩这类游戏。年幼儿童在角色扮演中，理解这些角色，社会性得到发展；在角色对话中，语言得到发展；在操作活动与交往活动中，认知、社会性等得到发展。角色扮演类游戏活动的另外一个突出作用是，儿童在角色扮演中，儿童的消极情绪能够得到宣泄，有利于儿童积极情绪情感的形成。也正是因为如此，不少社会心理支持的专业人士利用角色扮演开展活动，其对象可涉及更大年龄的儿童，甚至成人。

角色游戏指导要点：角色游戏通常是比较熟悉的儿童之间玩，不熟悉的儿童不容易开展；一次加入的不熟悉儿童不要太多；需要提供一定的场地、玩具，如娃娃家需要一定的房间、餐具、床等；儿童之间要分配角色，在分配角色时容易产生纠纷，可以采用协商、轮流、猜拳等方式解决；成人可以通过扮演某一个角色（如扮演“顾客”到“商店”买东西）来指导、影响儿童的角色游戏。

表演游戏与戏剧性表演指导要点：选择合适进行表演的儿童文学作品；儿童熟悉理解作品；选择、分配角色；选择、制作道具，布置舞台；忠实于作品的表演；创新地表演。

(2) 建构类。利用积木、积塑进行修建，利用拼插材料（如雪花片）进行拼插，玩沙、玩水、玩雪等通常也被认为是建构游戏。

建构类游戏的作用：锻炼儿童的手指、手眼协调，了解物体、材料的性质，发展空间方位知觉，促进思维、想象能力的发展，养成合作、计划、坚持、收拾整理等好习惯、好品质。

建构类游戏活动指导要点：提供丰富的建构类材料，这些材料既可以是购买的、成品型材料，也可以是半成品、利废利旧的；对于较为传统的建构类材料（如积木、雪花片、沙），可以提供一些辅助材料，以使儿童的游戏能够深入、拓展、持久；要有相对固定的游戏场所；建构类游戏活动的材料较多、较杂，玩耍过程中应重视培养儿童良好的习惯，如取放玩具、收拾整理等。

(3)语言类。讲故事、扮演故事、说儿歌、念古诗、猜谜语、看图讲故事、续编故事等。这类游戏活动既可以伴随直观材料(如玩具、图书、图画、实物等)，也可以是无直观材料的纯语言性游戏活动(如讲民间故事)。

语言类游戏活动最直接的作用是发展儿童的语言能力，如语言的理解能力、表达能力等，同时对儿童的思维与想象、交往、自信、情感调适等也具有积极的作用。

听故事是孩子喜闻乐见的游戏形式，如何选择合适的故事至关重要，下面以选取有教育意义的故事为例说明如下。

- 故事要有趣并蕴涵深意。孩子们都爱听有趣的故事，一个讲述得很好的故事更能增添其趣味性、曲折感、令人感动并发人深省。选材好的故事中所蕴涵的深意可以被用来引导、激励孩子们学习积极的生活方式。

- 根据孩子们的需要而改编故事。在儿童友好家园中，好故事的目的在于给孩子传递希望，让他们坚信自己也能成功战胜困难。工作人员不一定要找到描述孩子们经历的故事，而是要从不同的故事中找到帮助孩子的灵感。可以根据孩子们的心理需要，将故事进行简单的改编后，应用到他们的处境中。

- 只要故事主题明确，情节与孩子们的经历息息相关，并且故事的焦点集中在从极其困难的境遇中总结出积极向上的生活态度，你选择的故事便成功了，同时还能为孩子们的情感恢复提供一些应对技巧。

为儿童讲述故事的技巧：

- 要生动活泼，惟妙惟肖。使用面部表情、手势、变换声调和各种肢体语言，使故事的讲述更加生动、逼真。

- 通过使用简单的道具来使故事更具趣味性。可以是故事中有关主角、关键场景或是故事中涉及的物品插图。

- 化妆。穿上与故事内容相关的服装来讲故事。

- 运用玩偶来使故事更加形象生动。你可以使用与故事相关的玩偶或让孩子们亲自动手制作指偶，以便让他们用来帮助自己在听完故事后进行复述。

- 在讲述故事的过程中，在黑板上画出故事中的插图。

- 音乐与故事的结合。音乐可以非常有效地表达情感与情绪，指导

工作人员可以通过将故事与有感染力的音乐相结合，创作出有特色的精彩表演。

(4)音乐类。欣赏音乐、唱歌、跳舞、律动、音乐表演(如用广告纸制作的时装表演)、打击乐活动、音乐剧等。

音乐类游戏活动的作用：音乐是情感的自然流露与宣泄，是最感性的交流方式之一，有利于儿童的自我表达、与人沟通和人际交往等；有利于儿童的情感表达、活泼开朗性格的形成；可以帮助孩子们很容易地投入到倾听、歌唱、玩耍、扮演角色及随着音乐跳舞等活动中，形成积极、主动、投入的良好品质；音乐活动还可以与故事类活动相结合，提升学习和解决问题的能力。音乐游戏活动对经历过重大事件(如地震、家庭变故等)后的儿童尤其具有良好的心理疏导的作用。

(5)绘画手工类。儿童绘画有多种类型，按形式有主题画、意愿画、装饰画，按绘画对象有物体画、情景画、想象画、故事画等，按绘画材料与技法有手指画、棉签画、蜡笔画、水彩画、水墨化、彩墨化等。儿童手工也有多种类型，如泥工，折纸、剪纸，剪贴、粘贴、撕贴、布贴、自然物剪贴、实物贴画等。

绘画手工类活动的作用：绘画、手工与音乐活动一样，既是儿童的一种艺术活动，更是儿童表现表达的一种方式，对儿童的美感熏陶、良好情绪情感、积极的参与感的形成都有积极作用；有利于视觉、动觉、触觉之间的协调活动，促进手眼协调以及手部动作的协调性和灵活性等；有利于培养观察力、想象力，形成初步的空间感和立体概念。

绘画手工类活动的指导要点：既可以有目的有计划地组织儿童画一些主题画、命题画，也应让儿童自由、自愿地画画；不要以“像不像”来评价儿童的绘画手工作品；绘画手工之后，组织、引导儿童交流、分享；可以在“家园”设置专门的地方，展示所有的绘画手工作品(而不是仅仅展示工作人员认为“好”的作品)。

(6)体育运动类。大肌肉活动，如有关走、跑、跳、投掷、平衡、钻爬等基本动作的活动，上举、悬挂等活动，其形式可能是各种球类活动(如乒乓球、羽毛球、篮球、足球等)、操节与队列活动、体育活动等。小肌肉活动主要涉及指尖动作、手指屈伸、手眼协调等，如串珠子、拿筷子、粘贴、撕纸等。

体育运动类游戏不仅可以促进儿童身体动作的协调和发展，同时，

还可以帮助儿童释放压力，学习游戏规则和同伴合作，促进儿童集中注意力和自我控制能力等方面的发展。

体育运动类游戏活动的指导要点：大肌肉活动通常在室外进行，需注意场地安全(如地面是否平，是否有潜在危险)；小肌肉活动通常在室内进行，并以桌面游戏活动的形式开展，可与绘画、手工类活动相结合；可适当采用比赛的方式开展体育运动类游戏活动。

(7) 益智类。图片游戏、棋类游戏，感官游戏、记忆游戏、比较异同游戏、分类游戏、推理游戏、计算游戏等，具体的如下五子棋、玩魔方等。

益智类游戏可以促进儿童认知发展。通过这类游戏，儿童可以学习认颜色、形状、大小，理解顺序、数量守恒、体积大小，感知部分与整体的关系，归类和分类，开始认识字母和数字等。

益智类游戏活动指导要点：提供丰富的材料与玩具；注意儿童对规则的理解、玩伴之间理解的一致性、制订规划等；允许儿童以自己的方式玩。

### 3. 环境设置与活动建议

#### (1)环境设置：

- 要求分区域，尽量考虑到区与区之间不相互影响；
- 可交替使用空间，同一区域，某一时间段玩绘画手工类活动，另一时间段玩益智类活动；
- 玩具、材料应尽可能充足；
- 玩具、材料的摆放能让幼儿容易取放。

#### (2)游戏材料建议：

- 木偶、手偶及指偶，包括纸袋木偶、用短袜做的木偶、棍式木偶、布的或纸做的指偶、用一个大的纸板箱制作的木偶剧院等；
- 角色扮演游戏的服装和道具，包括旧的干净的化装衣服或各种制服、鞋子、帽子、厨房设备、洋娃娃及娃娃床(可以是箱子或篮子)、空食品盒、织品、面具、游戏电话(或是上色的像电话的木块)等；
- 串珠，也可以用剪开的塑料吸管、一段段挖空心的玉米秆等代替；
- 美术材料，包括彩笔、蜡笔或油画棒、橡皮泥或黏土等；
- 拼贴图画材料，包括纸或报纸、胶水或糨糊、树叶等，剪开的杂

志、碎布片、旧包装纸等；

- 归类用材料，包括纽扣、小木棍、贝壳、小石子、瓶盖等以及旧鞋盒等容器；

- 建构游戏用材料：各类积木（也可用抛光的木块或各种各样的纸盒子代替）；

- 匹配游戏用材料，包括选用儿童熟悉的不同形状的东西、字母、数字等做成可以配对的卡片；

- 布娃娃，可以是买来的，也可以是父母和孩子一起用旧袜子等制作的；

- 故事书以及可以表现故事内容的图画、卡片、面具等，工作人员也可以跟孩子用纸和画笔一起制作一些简单的故事书；

- 乐器，如果经济条件不允许，也可以用纸杯、豆子等日常物品制作出各种发声的乐器；

- 户外运动用的三轮车、滑梯等用具，或自制的有轮子的运输工具（马车、卡车、三轮车），平衡木，投掷靶（环、篮、盒）等。

玩偶的制作方法：

- 用布娃娃或是毛绒玩具做手偶。把玩具从后面打开，拿出里面的一些填充物，手可以伸进去。

- 在一只旧袜子上面缝上扣子做眼睛，缝上毛线做头发。把手伸进去，让人物“说话”。

- 支架式指偶。跟孩子们一起画玩偶，给它们涂上色，再剪下来粘在冰激凌杆上，做成支架式指偶。

- 指环式指偶。在涂色剪好后的玩偶形象后面临粘个纸条，比照儿童手指粗细，将纸条的两端黏合在一起，做成恰好套在儿童手指上的指偶。

- 在每一个手指上画上玩偶的形象，然后让手“说话”。

- 手影戏，将一块布罩在台灯上，然后在墙上投下手影。

#### 4. 游戏活动举例

##### 自制乐器音乐会

目的：提高儿童的参与性，帮助儿童在积极投入中创造出各种不同的乐器和节奏，让儿童在有愉悦体验的同时，提高儿童的自信心和控制感，培养儿童听从指令和相互合作的能力。

时间：40分钟。

材料：一次性纸杯、纸、胶带、一些干豆子或小石子；梳子、薄纸、牙签或一次性小叉子；筷子、树叶。

适用对象：3岁以上儿童。

步骤一：制作乐器(20分钟)。

自制沙锤：将干豆子或小石子放入纸杯，用纸将杯口封住，并用胶带粘好，防止豆子散落出来。

玩具笛子：拿一把普通的梳子，用一张薄薄的纸穿贴在梳子的一侧，并把梳子的另一侧放到唇边，就做成了笛子。

梳子节奏器：拿一个大梳子，用牙签或者一次性小叉子去刮梳子齿。

筷子打击乐器：儿童可以在桌子上、椅子上、地板上用筷子来表演一场精彩的打击乐。要求孩子不能用筷子对着同伴，以防儿童互相戳伤发生意外。

树叶口哨：摘取形状各异的树叶，树叶越薄越能吹出口哨的声音。

步骤二：音乐会表演(20分钟)。

让儿童用自己制作的乐器，跟着工作人员的指令打节奏，可以从简单的单音节开始练习，这些乐器都是可以摩擦、轻拍、摇晃或有节奏敲打的。纸杯做的“沙锤”，不同的朝向，可以制造出不同的声音；“吹笛子”可以制造出各种蜂鸣声；筷子和梳子节奏器都可以变换不同的节奏，发出不同有趣的声音。有条件的工作人员可以让儿童跟着简单的伴奏打节奏。

经过一段练习后，让儿童顺次交换乐器，重新合作演奏。演奏结束后，可以让儿童把自制的乐器带回家，给家长表演。

还可以和孩子们来个比赛，看看谁能用手边其他的材料创造出最有新意的自制乐器，然后大家再用这些乐器一起演奏一场“音乐会”。

利用日常生活中常见材料来开展游戏活动，成本低，简便易行，用日常生活中随处可见的材料，可以开“音乐会”，会使儿童感受到创造的乐趣，觉得活动非常有趣、好玩。另外，应根据活动的目的进行有针对性的指导。比如，活动的目的之一是“提高儿童的自信心”，在活动过程中就应关注那些制作“乐器”有困难的儿童，帮助他们制作出自己的“乐器”，体验到成功。合作也是本活动的一个重要特点，应注意引导儿童

体会、感受合作和群体的力量。

### (三)7~12岁儿童的游戏活动

#### 1. 7~12岁儿童的特点

游戏不仅可以影响儿童发展的各个方面，也是成人与儿童、儿童与儿童之间交往的重要和有效的方式。儿童进入小学之后，自我意识得到明显发展，逐渐脱离父母，独立进入一个更加广阔的生活空间。这个年龄段儿童的情绪体验和道德体验与学龄前儿童相比，有了很大的发展，但这些体验在很大程度上仍然带有直接的、经验的性质，所以要求工作人员在开展活动的时候不要采取简单说教的形式，要用丰富多彩的形式，通过一些体验式的活动，使儿童在游戏中产生情绪共鸣，不断激发他们的积极体验，从而达到舒缓、宣泄不良情绪的目的。

#### 2. 主要游戏活动的种类及其作用

儿童友好家园开展面向学龄儿童的游戏活动类型多种多样，前面提到的角色扮演、建构活动等可以适当继续开展，此外还包括：体育活动、娱乐活动、益智活动、艺术活动(如绘画、音乐等)等。这些活动以轻松活泼的方式，帮助儿童进行积极而有意义的人生体验，达到放松精神、顺畅表达内心感受、建立新的同伴关系、对新环境产生安全与归属感、学习必要的生活技能的目的，同时帮助儿童逐渐摒弃负面和消极的情绪，发现自己的潜能，找回内心的快乐，开始积极而有意义的人生。开展此类活动的另一个重要意义，在于培养儿童的参与能力。在日常的学习和生活中鼓励他们参与到学校、社区和“家园”等儿童活动场所的建设中来，不仅能够帮助儿童树立自信和社会责任感，而且能使儿童活动、学习的场所和开展的活动更加符合儿童特点，最大限度地发挥作用。

(1)体育活动。体育类活动以大运动量或有规则的团队性活动为主，此类有规则的体育游戏对促进儿童的规则发展具有重要作用，儿童在此类游戏中必须学会和同伴合作，才能顺利开展游戏。儿童在游戏过程中能够认识并理解同伴的不同的兴趣和要求，并与同伴达成某种协调。此类游戏的开展不仅可以帮助儿童宣泄紧张情绪，更为重要的是帮助儿童形成合作和分享的意识，发展新的同伴关系，适应新的环境。

在体育活动中，球类活动很受儿童喜爱，如乒乓球、羽毛球、足球、篮球等。有些球类活动相对比较容易开展，如乒乓球、羽毛球等；

有些球类活动对场地的要求相对较高，如篮球、足球等。

(2)娱乐活动。此类活动以室内活动为主，如唱歌、小游戏等，可以间或穿插室外的运动量较小的活动，旨在帮助儿童寻求积极的放松和宣泄的方式，平复紧张的情绪，放松精神。

(3)艺术活动，包括绘画、音乐类活动。此类活动通常以艺术的形式开展，如音乐、绘画、手工等活动，可以邀请当地的民间艺人来开展此类活动，如学唱传统民歌、学习民间舞蹈、学习简单的刺绣、民间工艺品制作等。这样不仅可以丰富“家园”的活动，使儿童有更多的活动形式，还可以增强当地人们对“家园”的认同感和参与性，为今后活动的开展奠定良好的基础。

(4)益智活动。此类活动不仅可以利用拼插类、棋类等益智玩具来开展，还可以充分利用当地资源，开发民间传统的玩具，由有经验的家长或工作人员引导或教授儿童玩耍，不仅有利于儿童的智力开发，还可以帮助建立融洽的朋友、亲子和师生关系。

### 3. 环境设置与活动建议

#### (1)环境设置：

- 活动可以视天气情况、活动特点选择在室内或室外开展。
- 要求地面平整、干爽，室内活动时注意桌椅和器材的摆放，确保儿童的安全。
- 室内外的环境布置可以加入地方传统文化元素，不仅有利于民族文化的传承，还可以增强当地人的认同感。
- 室内环境的布置要有童趣，可以请儿童自己设计和布置。

#### (2)活动建议：

- 活动顺序的建议。可以按照大运动量的体育活动或即兴演奏等活动、放松等音乐活动、绘画或歌曲讨论等相对安静和可以回味的活动顺序安排。
  - 工作人员要尽快记住每一个参加活动的学生的名字。
  - 提前准备好所需的材料和设备。
  - 组织团队活动时要避免只是师生对话，要鼓励学生之间的交流和互动，以产生共鸣。
  - 工作人员引导讨论时要避免太强势，态度应该是支持的、理解的，在组内的角色是一个模范团队成员，而非分析和判断者。

• 鼓励当地工作人员、儿童和家长的参与，使其通过参与活动的设计、引领以及对“家园”的管理，来增强他们对“家园”的认同感和归属感。

• 所有的活动并无严格分类，可以根据实际情况和儿童的需要，按照活动的目的、时间安排来选择和组织活动。

#### 4. 游戏活动举例

##### 蒙眼作画

**目的：**使儿童明白单向交流方式与双向交流方式可以取得不同效果；帮助儿童体会和了解解决问题时集中所有的注意力，可以取得更好的结果。

**时间：**15~20分钟。

**材料和场地：**眼罩、纸和笔人手一份；室内。

**步骤：**

(1) 工作人员引导：人人都认为睁着眼睛画画比闭着眼要画得好，因为看得见，是这样吗？在日常生活中，我们自然是睁着眼的，但为什么总有些东西我们看不到？当发生这些问题时，我们有没有想到可以借助他人的眼睛？

(2) 所有儿童用眼罩将眼睛蒙上，然后分发纸和笔，每人一份。要求蒙着眼睛将他们的家或者其他指定东西画在纸上。完成后，让儿童摘下眼罩欣赏自己的大作。

(3) 工作人员可以引导儿童讨论：①为什么蒙上眼睛，所完成的画并不是你们所期望的那样？②怎样使这一工作更容易些？③在实际生活中，如何解决这一问题？

**建议：**这个游戏可以有如下变化。

**方法一：**让每个人在戴上眼罩前将他们的名字写在纸的另一面。在他们完成图画后，将所有的图片挂到墙上，让儿童从中挑选出他们自己画的那幅。

**方法二：**工作人员用语言描述某一样东西，让儿童蒙着眼睛画下他们所听到的，然后比较他们所画的图并思考，为何每个人听到的是同样的描述，而画出的东西却是不同的，在生活中是否是同样的呢？

#### (四) 13~18岁儿童的游戏活动

##### 1. 13~18岁儿童的特点

13~18岁通常被认为是一个过渡期，“从不需承担责任的童年期向

承担责任的成年期过渡”，经历着生理、心理和社会层面的急剧变化，主要表现在：

(1)生理成熟。身高、体重迅速增长，体形和面部逐渐成人化，第二性征出现，性机能及身体其他机能也都臻于成熟。这也是人一生中最少有病痛的时期。研究发现，易导致意外伤害和故意伤害的行为、吸烟、过量饮酒、吸食毒品、不健康的节食、缺乏体力活动、网络成瘾、无保护的性行为等是这个阶段儿童身心健康的最大威胁。

(2)成人感产生。生理的变化会改变儿童原有的自我形象，促使其产生成人感。这使得这个阶段的儿童强烈希望周围人把自己当作成人平等相待，希望被信任和尊重。成人感的产生也带来儿童独立意识的增强，他们开始要求拥有自己的隐私权，并在交友、着装打扮、娱乐及精神生活方面拥有更大的自主权。成人感也令这个阶段的儿童开始逐渐疏远父母而与同伴建立起亲密关系，并随着性生理与性心理的变化，开始对异性感兴趣，变得非常关注外表和衣着，也十分关心别人对自己的评价。但在面对许多复杂的矛盾和困惑时，他们又很难从同伴那里得到足够的支持与理解，这时，成人在精神上的理解、支持和保护对他们来说尤为重要。成人感的产生，也让这个阶段的儿童开始去思考和寻求跟自我发展有关的议题，诸如理想、职业、价值观、人生观等。因此，帮助这个阶段的儿童建立并适应新的自我形象，形成清晰而稳定的自我同一性，是儿童友好家园的工作人员面临的一项重要工作。

(3)情感特征发生变化。此阶段儿童情感丰富，情绪反应往往比较强烈且不稳定，有时甚至相当激烈、粗暴乃至失控。有时他们满怀激情、情绪高涨，转眼却又消极低沉、孤独压抑。很多时候这样的转换似乎是他们自己难以控制的。这种失控感常常令他们陷入焦虑之中。一旦遭遇挫折或压力，很容易暴发突发式的情绪，以行动(且常常是冲动性的方式)来表达。虽然平静下来后也会感到后悔，但又“控制不住”地常会复发。冲动行为常常给此阶段儿童和其他人带来麻烦，除了常见的叛逆行为，此阶段儿童犯罪和其他反社会行为也可能发生。学习调适、管理压力与情绪对此阶段的儿童变得尤为重要。

(4)认知发展。此阶段儿童在认知能力方面的变化表现为从形象思维进入到逻辑推理判断阶段，这使得他们开始能够运用科学的假设检验来解决问题，并能够有计划、预见性地解决问题。在社会认知方面，他

们不仅能够试图从对方的角度看问题，理解对方的观点和对问题的看法，而且能够站在第三方的角度看问题，也能够透过人们生活于其中的社会文化环境来认识和理解他人的观点和行为。但另一方面，他们在自我—他人关系上又存在着新形式的自我中心的局限，常常认为别人也像他们自己一样关注自己，过分强调个人的独特性。他们对社会关心，但分析问题较肤浅、片面、易走极端。

## 2. 主要游戏活动的种类及其作用

对于13~18岁的儿童，“家园”可继续开展体育游戏活动、艺术活动、益智游戏活动、娱乐活动等，角色扮演、建构游戏等也可继续开展。不过，由于此阶段儿童身心的不断成熟，他们对活动的质量、水平要求较高，对于“幼稚”的活动不感兴趣甚至比较排斥。这就要求“家园”工作人员充分利用竞赛、团队合作、俱乐部等多种形式，开展活动。

由于13~18岁儿童在“家园”的游戏活动主要是有目的、有计划地组织的团队性游戏活动，偶发性、个别性游戏活动较少，根据目的不同，游戏活动可以划分三种主要类型。

(1)社会技能类游戏活动。这类游戏活动旨在培养儿童与他人互动的能力与方法，是一种带有较为明确的训练意图(教学目的)的游戏性活动，通常以团队的方式进行，适宜于构建团队、增进团队凝聚力。这类游戏活动最主要的目的是帮助儿童形成良好的人际关系能力、有效的沟通能力和同理能力。

(2)认知技能类游戏活动。这类游戏活动旨在培养儿童思考、判断、做决定、解决问题的能力，促使儿童反思自己，提升自我认识。

(3)情绪调适技能类游戏活动。此类活动旨在提升儿童调适和管理情绪、缓解压力的能力。

## 3. 环境设置与活动建议

(1)场地的选择与环境设置：场地的选择应视活动的目标、天气、季节、场地的卫生安全设施、经济条件等而定。如果是室内，基本的要求是地面干爽、清洁、平整，室内通风良好，一般不太需要桌子，可根据参与活动人数摆放相应数目的椅子，椅子以安全、舒适的折叠椅为宜。室内墙面设计可由此阶段儿童自行完成，以发挥其自主性，增进其参与意识。通常，墙面还应当留出一些地方供张贴活动产物而用。选择

室外进行活动时，要求地面平整，活动场地尽量宽大，避开危险因素，最好能有雨棚以遮挡强烈阳光和大雨。

#### (2) 活动建议：

① 器材。大部分活动都需要准备一些器具材料，不同活动的材料差异较大。常用的器材包括：录放机，一些此阶段儿童喜欢的音乐磁碟，手提扩音机、麦克风等。

② 活动时间。此阶段儿童每次活动时间比学龄期儿童相应长些，一般以 1.5~2 小时为宜。

③ 活动人数。根据活动内容、目标以及“家园”具体情况，可组织人数在 8~12 人的团队活动。当人数太多时，可分为团队进行，尤其是活动之后的分享，人数不宜太多。

④ 活动程序的建议。无论是团队活动还是大组活动，带领活动的工作人员都应根据团队历程，在建立起团队的基础上，不断催化并发展团队动力，使所建构的团队能进入到活动所需的探索历程。通过活动的进行，使儿童在这个过程中学习所需掌握的生活技能，增进团队成员间的交流与合作。通常，活动程序如下：

- 热身活动。热身活动是在正式的主体活动开始前用来活跃气氛、帮助人们增进相互了解、放松情绪、提高团队成员活力和积极性、增强团队凝聚力的活动，也称“破冰活动”。当人们彼此之间不熟悉、紧张焦虑、困倦疲劳时，热身游戏能够发挥很好的作用。开展热身活动应注意以下几点：

第一，对于此阶段儿童来说，在选择热身游戏时应注意相应的场合。例如，对于有身体接触的游戏，尤其是特定身体部位的接触应慎重考虑。

第二，尽量采用所有人都能参与的游戏。所有人都能感到自己在团队中占有重要的位置。例如，一些游戏需要做出很难的肢体动作，就不适合残疾儿童参与，也有一些游戏不适合不同年龄、性别或不同背景的人一起参与。

第三，尽量确保团队成员的安全。尤其是包含奔跑运动的游戏，在开始游戏之前应考察是否有足够大的空间，以及是否安全等因素。

第四，尽量避免过长时间使用热身活动。只要团队所有成员都有机会参与活动并且都已经兴奋起来时，就可以进行下一步活动。

• 解说活动细则。说出活动名称，解释活动目的，并用简单清楚的语言介绍活动规则，如果规则复杂，可边解释边示范，使参加者明了活动的细节。介绍和示范完毕之后，询问参加者还有什么问题，如果有人建议不同的方法，工作人员应尽量接纳其合理建议，并鼓励团队成员协助带领活动。

• 进行主体活动。在活动进行过程中，工作人员要留意观察活动的进展情况与团队成员的状况，根据具体情况适当对活动进行调整与修改。

• 活动后的分享。这是活动中十分重要但又常常被忽略的环节。活动之后，工作人员如果不能抓紧时机在组内促进团队成员分享活动体验，那么，活动往往就流于形式，而难以令此阶段儿童透过分享理解活动的意义，而将活动的体验与学习迁移到其日常社会生活中以促进其生活技能的形成。

• 结束。在每次团队活动结束时，工作人员都可以根据需要选择一些活动，总结团队成员的体验，引导团队成员回到现实生活中的适应问题；还需处理一些在活动中引出的未完成情绪，运动量大的活动还要做点放松运动。结束活动若不安排或处理不当，会直接影响团队活动的效果。有经验的工作人员一般都很重视团队结束阶段的活动安排，精心选择符合团队成员特点的、有吸引力、有新鲜感的活动形式。例如，工作人员自己作总结，或请团队成员作分享总结，逐一请他们发言，表达自己的感受。此外，也可以安排一些有趣的活动，使团队在轻松、温馨的气氛中结束活动。

• 评估与反馈。评估可以在活动进行前、进行中和进行后(甚至结束后一段时间)实施。

另外，应该强调的是，在设计活动时，要充分发挥此阶段儿童积极参与和自我管理方面的积极性。可以设计一些持续性的系列活动，如每周一次的读书体验分享活动；每月一次的球类、棋类、艺术类等方面的比赛；支持此阶段儿童自己成立俱乐部，为他们提供场地和活动材料；请儿童一起布置活动场地等。

#### 4. 游戏活动举例

##### 社会技能类游戏：分组与团队规则的制定

目的：促进团队成员的相互了解，体会不同的沟通方式，订立团队

规则，初步建立团队凝聚力。

**材料和场地：**根据活动需要而选择纸条、糖果、彩纸剪成的图形等，宽敞的平地。

**时间：**15~30分钟。

**适用对象：**全体团队成员，人数不限。

**步骤：**

**第一步：生日排序。**请所有团队成员按照每个人生日的大小顺序围成一个圆圈(或站成一排)，全程所有团队成员都不能说话，完成后，请团队成员自报生日，看是否有人站错。对站错的团队成员工作人员可趁机询问站错的原因，也可以询问一些站对的团队成员成功的秘诀。工作人员在活动结束后，可促进团队成员：了解彼此的生日；对当天或近几天生日的团队成员倡议全体团队成员为他们送上祝福；对于团队成员在过程中成功和失败的原因作简短总结，带出“沟通”的概念，引出团队合作的主题，并提醒团队成员注意在与其他人合作的时候沟通的重要性。

**第二步：神奇分组。**

①**抽签法。**把写有1, 2, 3, 4…号码的纸条放入袋中让团队成员进行抽取。

②**报数法。**根据需要分的组数进行报数，如需分6组，就按1, 2, 3, 4, 5, 6进行报数，所有报1的团队成员分为一组，所有报2的团队成员分为另一组，以此类推。

③**发派糖果法。**把不同颜色的糖果派发给团队成员，拿到同一种颜色糖果的团队成员自然分成一组。

④**图片法。**把彩纸剪成苹果、心形、五角星……在某个单元开始时，让团队成员选取自己喜欢的图形彩纸，在彩纸上写上自己的名字后贴在胸前，同样图形的人就自然分成一组。

⑤**动物分组法。**把不同动物的卡片放入袋中，让团队成员抽取。抽取后不能让别人看到自己的卡片。同时要求团队成员不能说话，让他们想办法找到自己的团队成员，可以模仿动物的动作、声音等。

⑥**歌曲分组法。**每人一张纸条，上面有一首通俗歌曲的名字，在房间里随意走动，同时哼出那首歌，但是不能说出歌名，最后哼同一首歌的团队成员聚在一起成一组。

⑦口令分组法：所有参加者随着工作人员口令，不断地进行分组拉成圈，如“二人一组”“三人一组”“六人一组”等。

⑧算术分组法。比如，每个女生代表 5 元，每个男生代表 10 元。所有参加者随着工作人员口令，不断地进行分组拉成圈，如“20 元一组”“45 元一组”“70 元一组”等。

建议：当有一些参加者没有被团队接纳时，工作人员可请他们谈谈感受，讨论被集体“接纳”和“抛弃”的感觉，该怎样去面对现实生活中的这种情况？也可请团队成员分享与大家在一起的感受，体验团队的支持。

### 第三步：团队构建。

①起组名、做标识(Logo)和口号(也可以创作组歌或用每个团队成员名字中的一个字作为元素集体创作一首诗歌)，要求每个人必须参与。

②还可以团队为单位订立各团队庆祝的形式。以后的活动时段中，只要主持人说“庆祝”，各团队就回到自己组内举行庆祝活动。

③写下对团队的期望、你能对团队做什么贡献、来参加团队活动的原因、你希望从团队带走什么。

④订立团队规则并承诺。发给每个团队(每组约 6~8 人)一张 A4 纸，让组内团队成员共同讨论团队规则，在规定时间内列出大家共同认可的团队规则，最后将这些团队规则写在大白纸上，并请每位团队成员在上面签上自己的名字。

### 认知技能类游戏：自画像

目的：强化团队成员自我认识，促进自我觉察和自我接纳。

时间：60~70 分钟。

材料和场地：每人 1 张图画纸，1 盒彩色水笔或油画棒；平整干净的地面。

步骤：

第一步：画自画像。发给每人一张图画纸，请他们画一幅自己，可以是写实的，也可以是抽象的、象征性的。

第二步：团队分享画作。请大家在团队中和别人分享自己的画，团队成员可以提问题，例如，你怎么想到要用这个颜色来表达？这里你想要表达的是什么？请不要对别人的画作进行评断，特别要避免对别人进

行攻击和指责。

**第三步：欣赏画作。**请大家把自己的画作贴出来，如果对彼此的画作感兴趣，还可以彼此交流。

**第四步：团队分享。**

- 在创作、向别人展示你的自画像时你的感受是什么？
- 你就是这幅画中展示的那样的吗？还有什么是这幅画没有表现出来的呢？
- 你认为是什么因素影响你成为这幅画中的人？
- 10年后你所希望画出的自画像会是什么样的呢？
- 如何才能塑造自己期待的自我形象？

#### **情绪调适技能类游戏：渐进式肌肉放松训练**

**目的：**帮助青少年学会有意识地去感觉主要肌肉群的紧张和放松，从而达到放松的目的。

**时间：**20分钟左右。

**材料和场地：**无需准备材料；室内。

**人数：**全体成员。

**步骤：**

**第一步：**讲解放松的原理。通过有意识地、渐进式地去感觉主要肌肉群的紧张和放松，从而达到放松的目的；通过比较紧张和放松之间的差异，会帮助儿童认识紧张，从而使其能引导自己放松；主要的方法：先紧张某一肌肉或肌肉群，体会紧张感，然后放松，体会松弛感；学习过程是渐进的，要有规律地练习。

**第二步：练习渐进式放松。**

- 把拇指握在掌心，两手用力握拳(10秒)……放松(15秒)。
- 同样地，握紧两手，然后，弯曲手肘，手臂用力……放松……
- 伸直脊背，挺胸，双臂向后打开……放松……感到肩部、手臂、两手好像有热乎乎的感觉，那就是放松了。
- 肩膀。肩膀用力向上耸起……放松……
- 头部。脊背挺直，头转朝向左(10秒)，回到正中(15秒)；转向右(10秒)，回到正中(15秒)；然后向前低头(10秒)，回位(15秒)。
- 脸部。把脸部所有的力量都用于挤眉皱鼻……放松……
- 脊背和腹部。一只手贴在肚子上，用肚子用力把手顶回去。放松

(15秒)。

- 脚，竖起脚尖，挤压脚面，向脚的上侧用力，但不要让脚抽筋了(以手代脚，向手臂方向弯曲来演示)……放松……然后绷直脚尖，向脚的内侧，下侧用力……放松……
- 全身用力。伸直背，弯曲手肘，挺胸，双臂向后打开，脸部用力挤压，踝关节弯曲，全身用力……放松……两手反复握紧，张开，握紧，张开，然后，弯曲双肘向前向上拉伸，脚如果能伸展也尽量伸展。双肘向前或向上顶拉伸身体。

建议：请工作人员注意，如果团队成员闭眼、弓着背、低着头的话，容易引发与创伤有关的记忆回闪，所以一定请团队成员睁开眼，挺直身体，挺起胸来做。

### 热身游戏活动：相互认识

目的：尽快相识，增进团队凝聚力。

时间：15~20分钟。

材料和场地：用挂历纸或旧报纸卷成一根纸棒或者充气棒槌，一块大布；宽敞的平地。

适用对象：全体团队成员，尤其适合刚认识或不认识的人，如果人数太多，可以分组进行，每组以20人以内为宜。

步骤：

第一步：人名串串烧。全体团队成员围圈而坐，从其中一个人开始，每人用一句话介绍自己，这句话中必须包含以下内容：姓名、自己与众不同的特征或兴趣爱好等个人资料，声音要大，尽量让每个团队成员都听清楚。例如，当第一个人说完“我是爱笑的某某”，下一个人就说“我是爱笑的某某左边爱唱歌的某某某”……最后一个介绍的团队成员应该是在自己的名字和特征前面加上了前面所有人的名字和特征。每个人都专心去记其他团队成员的资料。

第二步：我名我秀。全体团队成员围成一个圆圈站立，依次介绍自己的名字，并加入一个可以代表自己名字的动作，其他团队成员要跟着做，后面的步骤可以参照“人名串串烧”进行。

第三步：棒打薄情郎。全体团队成员分别介绍完自己之后，站成一圈，选一个执棒者站在圈中间，由他面对的人开始大声叫出一个团队成员的姓名，执棒者马上跑到那个被叫的人面前。被叫的人马上再叫出另

一个团队成员的姓名。如果叫不出来，就会受当头一棒。然后由他执棒。依此类推，直到大家互相熟悉为止。如果一个人3次被打就必须出来表演，作为惩罚。

**【变化】金箍棒。**工作人员在圆圈中手持一根竹竿竖着，喊一人名后放手跑开，被喊的人要立刻接住竹竿，不使它倒下去，以此类推。

**第四步：谁在布后。**全体团队成员分别介绍完自己之后，分成两组，各坐在场地的一边，工作人员和助手把布拿着隔开两组人，每组在布拿起时各派出一人坐在布两边的中间，工作人员看两边都坐好人后，数到“3”跟助手一起把布给放开。两边被派出的人必须很快地叫出对方的名字，叫得比较慢的就输了，一直持续下去。团队成员不能重复出现，两组比赛，输组要为赢组提供一次服务(如按摩、捶背、倒一杯水等)。

**建议：**前面的两个游戏“人名串串烧”和“我名我秀”的目的都是为了介绍组内团队成员，后面两个游戏是为了加深与巩固对团队其他团队成员的认识和了解，工作人员可根据具体情况选用人名串串烧、我名我秀加棒打薄情郎或谁在布后。

## 第四节 儿童友好家园生活技能指导

### 一、儿童友好家园生活技能指导概述

#### (一)儿童友好家园为什么要开展儿童生活技能教育

生活技能指人的社会心理和人际交往技能，包括评判性思维和创新性思维、沟通能力等。它可以帮助人们决策和解决问题，与他人有效沟通和建立健康的关系，同情他人，自我控制情感、调节情绪，使自己健康地、有意义地生活。培养儿童的生活技能有助于儿童承担责任，选择健康生活，抵制消极压力，能够最大限度地减少有害行为。

儿童友好家园向社区儿童提供服务，通过开展适合儿童特点的各类活动，鼓励和帮助儿童学习相关的生活能力，健康而快乐地成长。为了实现这一目的，一个重要的手段是生活技能的指导。“家园”应当针对不同年龄阶段儿童的特点，设计相关指导活动，帮助提高社区儿童的生活技能。

## (二) 儿童应该掌握的基本生活技能

对生活技能的界定受到不同文化背景的影响，不过，也存在着一些一般性的共识。例如，根据不同年龄阶段儿童发展的特点和需求，一般认为应培养不同的生活技能。比如，0~2岁儿童主要是人际交往能力的培养，3~6岁儿童可以进一步关注儿童适应环境的能力、自我控制的能力、团队合作能力等方面培养，学龄儿童则可以加入关于批判性思考、情绪管理等方面能力的开发。当儿童进入中学阶段，自我意识和与他人交往、交际能力的培养则更重要，此阶段的儿童应学会用适当的能力决策和解决问题，也能有效表达自己和进行沟通。通常认为，对中学阶段的儿童可以全面开展各种生活技能的教育指导活动。具体内容可归纳如下。

### 1. 沟通和人际交往能力

这方面技能包括人际沟通和交流技能、协商和拒绝的技巧、移情和理解能力、合作和团队协作的能力。

(1) 人际沟通和交流技能，指口头/非口语沟通的能力。培养儿童从积极倾听开始，学会用适当的方式表达感受、对来自他人的反馈做出积极回应的能力。

(2) 协商和拒绝的技巧，包括谈判协商和冲突管理、坚定技能和拒绝技巧。

(3) 移情和理解技能，指倾听和理解他人的需求以及处境，并有效表达这种理解的能力。

(4) 合作和团队协作技能，指能够尊重别人的贡献和多样化的生活和工作方式，正确评价自己的能力，在团队合作中作出自己的贡献。

(5) 倡导技能，指人对同伴和环境的影响力和说服力。

### 2. 批判性思考技能以及决策和解决问题的技能

(1) 批判性思考技能。包括对他人和各种环境影响的分析能力、对不同人的态度/价值观/社会规范/信仰和相关影响因素的分析能力，以及寻找和获取相关信息和信息源的能力。

(2) 决策和解决问题的技能。能搜集相关信息，能够正确分析和权衡当前的行动可能带来的影响，从而制定不同的解决问题的行动方案，并能够正确评估行动会对自己和别人价值观和态度产生的影响。

### 3. 应对与管理自我的技能

包括增强自我控制力、情绪管理和压力管理方面的技能。

(1)增强自我控制力的技能。是指增强自尊/自信心的能力；自我认识的能力，包括权利意识、环境对自己的影响、自己的价值观、优势和劣势等方面的认识；设定近期和远期目标的能力；针对目标制订计划的能力；实施行动的能力；自我评估、自我判断和自我监督的能力。

(2)情绪管理的技能。包括愤怒情绪管理的能力；应对悲痛和焦虑的能力；应对失去、受到虐待和创伤的能力。

(3)压力管理技能，包括时间管理技能、积极思考技能以及放松的技能。

至今为止，还尚未有对生活技能完整的界定，上述内容只是提供了一个生活技能教育的起点。在实践中工作人员可以引领儿童不断开发培养其他技能。这些技能之间也并不是完全泾渭分明的。很多时候，不同的技能是相互交叉和渗透的，共同影响着儿童的行为。

## 二、儿童友好家园生活技能培训方法

生活技能指导的方式方法有很多，其中开展有目的性的培训活动是常见的方式和方法。以下为儿童友好家园可以开展的一些培训活动及其方法。

### (一)生活技能培训的一般性步骤

以生活技能为基础的教育活动强调三个领域的学习体验：从知识学习入手、转变儿童的态度、从而获得实用的技能。因此在生活技能方面的培训主要应有以下几个步骤：

第一步：了解和确定特定年龄阶段的儿童对某一特定问题/行为的价值观。

第二步：帮助该特定年龄阶段的儿童澄清他们对这一特定问题/行为的价值观。

第三步：与特定年龄阶段的儿童一起集思广益，分享和讨论有关特定问题或行为的信息和知识，包括不同的道德评判观点。工作人员或其他成人协助者并不评判儿童观点和价值观的对错，而是鼓励他们通过讨论和分享来分析和权衡不同观点和价值取向以及评判标准的利

与弊。

第四步：介绍一些与此特定问题/行为相关的真实场景实例，并请儿童分组讨论作出决定。

第五步：协助儿童们锻炼坚守自己的立场和决定的能力(包括拒绝的技巧和技能)。

针对各种生活技能的培训都可以灵活使用上面提到的参与式步骤与原则。这里还列出一些具体的方法，供参考采用：

- 口头讲解和陈述；
- 小组讨论；
- 角色扮演（小品、哑剧、形体剧等）；
- 绘画和涂鸦活动；
- 投影仪讲解和图示；
- 幻灯机讲解和图示；
- 木偶和玩具；
- 讲故事；
- 游戏(包括娱乐为主的游戏和寓教于乐的游戏)。

## (二)生活技能培训方法举例及简析

### 1. 培训方法举例

生活技能的培训活动多种多样。以儿童同伴间暴力的应对技能为例，下面介绍一个可开展的活动(不同部分的活动可以连贯使用，也可以单独或者剪接使用)。

#### 第一步

1. 头脑风暴：首先请参加活动的儿童将自己在生活和学习中所遇到的大欺小和学校暴力的经历写到小纸条上，然后请大家随机调换纸条。请每个人把手头的纸条内容念出来<sup>①</sup>，并贴到墙上/白板上。

2. 工作人员帮助大家对这些事件进行一个基本分类——可以按照性质(身体、心理或者性方面的暴力)、实施人(学校学生或者是校外这一年龄段的儿童)和实施场所(学校，社区或者家庭)或者其他

<sup>①</sup> 这样做的目的在于避免有些不愿分享经历的儿童不得不暴露自己。因此，在后面的分享中，如果不是必须，请不要刨根问底。

续表

第二步
的工作人员自己觉得合适的分类方法来分。
1. 工作人员用三张白纸分别写上“支持”“不支持”和“不清楚”把活动场地分成三个区域。确保大家有足够的活动空间。抽取上个步骤中孩子们写的几个代表性的暴力行为，分别念出(这时候可以考虑邀请参与活动的儿童来念)，然后请全体儿童根据对这个行为的不同立场站到不同的区域(“支持”“不支持”或“不清楚”)。
2. 待儿童都进入自己选择的区域，向三个不同立场的人分别询问，“你们为什么要‘支持’‘不支持’或者是‘不清楚’？”倾听他们的观点，也鼓励其他人补充。然后，邀请来自不同立场的儿童发表看法，可以有争论，但更重要的是言之有理，以理服人(能够澄清参与讨论儿童对于同伴间暴力的看法和态度，而且能够锻炼他们的表达和沟通能力。因此，应该留出时间鼓励不同的儿童发言。当然，考虑到活动的整体时间限制，也需要对发言人数有所掌握 <sup>①</sup> )。
3. 不同立场儿童的发言之后，其他立场的儿童有权利决定是否改变各自的立场。这也是传递一个信息：因为对事物的理解程度的深浅以及受他人影响，人的立场是会改变的。我们希望大家通过不断努力，对事物的理解更深入和全面。
第三步
1. 请参与活动的儿童分成小组(每组3~5人)。每组讨论“为什么会发生同伴间的暴力”15~20分钟，然后把讨论的结果写在大白纸上，并推荐一位(两位或者几位)儿童向全体介绍小组讨论的结果。
2. 分享完毕后，本组的组员可以补充。其他组的成员对不清楚的地方提出问题，甚至挑战。(在这个时候，主持人需要进行适当的

<sup>①</sup> 当做这个活动的人数超过20人时，主持人也需要考虑到太长的立场发言可能会让一些参与者失去兴趣。要时时注意现场气氛，及时进行调整。

续表

协调和控场，以确保整个分享的顺利进行<sup>①</sup>。这个部分的活动能够帮助儿童学会与他人相处。活动可以让个人学会更好地理解别人，并且认识到相互依存的重要性以及学会处理和应对冲突。在理解有关同伴暴力的成因方面，工作人员可以帮助儿童理解社会问题成因的多元化。)

#### 第四步

1. 请参与活动的儿童分成小组(每组3~5人)。可以沿袭上面的小组划分，或者是重新分组。请每个小组在一起用30分钟时间策划并导演一个小品，展现一个同伴间冲突的场景。要求小品能够包括同伴之间的起因和冲突的场面，并且有一个基本结局。鼓励所有组员参与创作，并且尽量照顾到人手一个角色/或者道具或者布景，并希望大家用创意手法来表现冲突场景。

2. 布置现场，用可以找到的各种布景和道具搭建舞台，有幕布，有简单的布景和一些道具。也有每个表演之前的正式拉开帷幕。

3. 各组分别上场表演自己的小品。

一个变通是在表演开始前，从参与儿童中挑选没有派上角色的儿童来组成一个评委会，对各组的创意、表演和团队合作精神进行评比，并发奖鼓励。

这一部分的活动主要为了鼓励和培养参与儿童的创意思维和创造力，同时也促进他们在合作和团队精神方面的发展。

#### 第五步

1. 请参加演出的儿童讨论并修改自己的小品，鼓励各组为小品接上一个积极的结尾——讨论并扮演出一个通过各类的积极努力实现一个有效应对或者解决冲突的结局(这个部分可以和前面的场景一起演，或者单独成剧)。一个替代的方案是用小组讨论的方式，请各组讨论并陈述一个应对和解决冲突的方案，写到大白纸上，全体反馈并

<sup>①</sup> 主持人可以参考一下一些主要的原因。注意：这些原因并不是标准的答案，应该和来自儿童讨论的结果一起并论。来自儿童视角的看法和原因应该得到充分的尊重。同时，对于那些比较极端的原因，也应该采取包容的态度，可以让其他儿童来帮助质疑和磨炼。

续表

进行讨论。(这个延伸的部分是针对儿童开发分析和应对问题能力而设计。通过鼓励儿童对生活中所面临的问题进行分析和权衡，锻炼他们解决和应对问题的技能。)

2. 在表演后或者小组陈述后，工作人员可以充分利用这段时间和儿童交流有关的应对技巧和可能的解决方案。儿童在日常的生活中积累了很多的智慧和应对技能，因此在讨论中让大家分享不同儿童，也包括工作人员的应对技能和方法就具有很重要的意义。(在儿童的表演和发言的基础上，主持人可以考虑运用一些视听形式的讲座和信息材料传递有关的知识点和信息，帮助儿童树立向上的生活态度和提升分析、应对问题的能力。)

3. 制订行动计划。主持人鼓励参加活动的儿童制订预防和应对同伴间暴力的预案。

可以请参与儿童自己独立或者结对儿<sup>①</sup>做一个行动计划，预防和应对在生活中可能发生的同伴间暴力和冲突。在计划中，请儿童分别就预防和应对做出规划。主要的计划内容应该包括预防过程中应包括什么活动和措施、具体怎么做，简述这样做的原因和背景，不同活动的时间、地点/场合、人物等。

请儿童把计划写到白纸上，或者记在自己的笔记本上，作为生活中的“小生活参谋”保存。如果时间允许，可以请愿意的儿童来和大家分享自己的计划，集思广益，相互补充和促进。

这样的计划活动可以用于帮助儿童开发自我人生规划能力，帮助儿童从小开始对于自我意识、人际关系、理想和价值观、人生目标、实施计划等有所考虑和规划。

上述的活动设计示例具有一定的普遍适用性，经过改编和调整后可以用于一系列有关儿童生活技能的具体问题。

<sup>①</sup> 也可以采取多人分组的方法。具体视主持人的考虑和参与儿童情况而定，独立的操作有利于鼓励独立完成计划的锻炼。结对儿或分组则可以继续鼓励儿童学会在团队中共同协作完成计划任务，可以通过一些相对能干的儿童带动其他能力稍弱儿童的成长。

## 2. 方法应用简析

上面举例的生活技能培训活动中向儿童传递和锻炼的主要技能内容包括：

(1)非评判性思维。在讨论中，在价值澄清中，在做决定中学习做到包容的非评判性思维。

(2)批判性思维。在对不同信息和知识的接受过程中，在权衡利弊过程中，在对自己立场和决定的坚定方面，培养和锻炼一种批判性思维，而不是维持从众和盲从的思维。

(3)在价值澄清中，如果观点不清者居多，需要帮助确立一些原则。此时对于进行道德教育是十分重要的机会。

(4)弹性/灵活性思维。通过生活技能的培训活动，协助孩子们学会在思考问题时更多考虑不同的可能性，跳出思维定式。

(5)创造性思维。通过培训活动，力求鼓励孩子们发掘和锻炼在搜集信息，分析问题，讨论问题和应对问题时具有创造性的思维。此乃这一年龄阶段的儿童作为社会积极能动成员参与社会事务最重要的一项技能。

生活技能的培养，最关键在于和儿童现实生活内容进行有机的结合。在生活技能的培训拓展方面，可以就一些与社区儿童息息相关的生  
活问题进行深入地探索。应该与儿童共同交流确定最急需并且缺乏能力的培训领域。工作人员和志愿者可以专门组织儿童进行咨询活动，通过参与式的交流和协商，确定儿童亟须应对的生活技能方面的问题。

从过去的相关儿童活动经验来看，根据不同儿童的情况以及不同社区发展状况等，可能的生活技能拓展培训领域包括：

- 儿童保护/儿童意外伤害应对；
- 有关残障意识的知识和技能培训；
- 交通安全知识和技能；
- 卫生保健常识；
- 爱情/友情——同伴关系的处理，如武力解决问题、打架、以大欺小；
- 性/生殖健康方面的问题与技能；
- 毒品知识和防毒技能——包括烟酒问题；
- 艾滋病预防知识和意识提高；

- 未成年人法律方面的知识和技能；
- 打工方面的具体知识和技能(识别和预防欺诈行为等)；
- 有关民主推选的知识和技能；
- 儿童委员会/儿童志愿者小组的建立、运作管理相关知识与技能。

## 第五节 儿童友好家园的心理行为指导

儿童友好家园可为0~18岁的儿童及其家长以及其他需要帮助的社区成员提供多方面的心理社会支持服务。其中主要的服务内容包括：提供心理健康知识讲座，为有心理行为问题的儿童提供心理支持，对有心理障碍的儿童进行转介。

心理行为问题与心理障碍在概念上有较大的区别。通常心理行为问题是指儿童在生活上可能遭遇到情绪、思维或行为上的困难。比如，儿童不能很好处理与父母或同伴的关系，不能很好控制自己的情绪，容易冲动，应对焦虑、悲痛的能力差，没有时间观念等。儿童友好家园工作人员可以在“家园”的日常活动中注意儿童的一些心理行为问题，并通过有治疗意义的游戏、小组活动、安慰鼓励等方式方法为儿童提供帮助。如果得到恰当、及时的矫正，儿童的心理行为问题就能够得到很好的解决。

心理障碍的严重程度高于心理行为问题。如果说心理行为问题是儿童正常心理发展中的常见现象，心理障碍则是指个体的心理机能达到了失调的程度。有心理障碍的儿童通常需要及时到正规的精神科医院和心理门诊进行治疗。“家园”工作人员在鉴别出儿童有心理障碍后，应及时与家长进行沟通，尽快把儿童转介到正规的专业治疗机构去。

### 一、儿童友好家园对学龄儿童常见心理行为问题与障碍的指导

#### (一)多动症

儿童多动症(又称“注意缺陷多动障碍”，ADHD)，是最常见的儿童心理行为障碍。多动症的核心症状为注意障碍、活动过度、行为冲动，继发性伴随学业困难、同伴关系和家庭关系、社会适应功能的异常。国外报道儿童多动症的患病率约为3%~5%。我国的研究比例也相当高。多动症的儿童在学习或玩耍时，很难集中注意于某一件事情或始终如一的执行某一项指令。除了注意力不易集中，该类儿童还表现出情绪易冲

动，在学校及家庭中很难与人相处，不喜欢与人分享、合作，语言表达能力差，他们通常在日常用语方面也有困难。例如，他们会大声的说话、话题不断跳跃、不会倾听、打断他人等。

家长和“家园”工作人员不能因为儿童比较活泼好动，就确信孩子是多动症儿童。工作人员可以借助以下提示对多动症儿童进行简单的初步鉴别。由于多动症儿童的临床表现不同，心理学中将多动症分为三类：即注意分散型(注意缺陷)、多动/冲动型、综合型(既注意分散，又多动冲动)。只有有专业资质的儿童精神科医生才能对儿童注意缺陷进行正确的诊断和治疗。经专业治疗机构确诊后的儿童，通过使用药物、心理咨询、家庭干预等方法进行治疗，多数可达到良好的治疗效果。

• 注意缺陷的鉴别：具有以下 7 项症状并且持续 6 个月以上的儿童。

(1) 在学校或游戏活动中经常犯粗心大意的错误，无法对细节紧密的关注。

(2) 注意力不集中，很难对任务或游戏保持注意。

(3) 经常无法集中注意听别人说话，在别人说话的时候常走神、分心。

(4) 经常无法完全听从指令或完成学校布置的功课、杂物或工作任务。

(5) 经常逃避，不喜欢持久的脑力劳动，如做作业、看书等。

(6) 经常丢失玩具、作业本、铅笔、书或其他物品。

(7) 经常忘记日常事务。

• 多动/冲动的鉴别：具有以下 8 项症状并且持续 6 个月以上的儿童。

(1) 经常手脚不停地动。

(2) 坐不住，经常随意离开固定的座位。

(3) 经常很难安静的玩耍和游戏。

(4) 经常在忙碌中或像马达驱动一样一刻不停地活动。

(5) 话很多，经常过多地说话。

(6) 经常脱口而出回答别人没问完的问题。

(7) 很难排队等候。

(8) 经常在谈话和游戏中插嘴，喜欢打断或打扰别人。

## (二) 学习方面的问题与学习障碍

### 1. 学习方面的问题

儿童进入学校后学习逐渐代替游戏成为生活中的主要内容。在学校的学习生活中，儿童不仅有考试的压力，还要处理与老师、同学的关系。入学后，家长对儿童的预期发生了变化，很多家长望子成龙，无形中也给儿童的心理带来了很大的压力。如果儿童无法很好的适应入学后的一系列变化，很容易出现厌学、成绩不良、逃学、学习压力大、考试紧张等学习方面的问题。

“家园”工作人员可以通过举办家庭教育讲座、与家长及时沟通等方法，帮助家长建立正确、科学的教育理念。同时还可以开展一系列有针对性的活动，提升儿童的学习兴趣，也可借助儿童委员会开展学习互助活动。对于有学习方面问题的儿童要耐心劝导，发掘他们的优点，帮助他们提高学习动机和自信心。

**案例 1** 某儿童友好家园靠近学校，放学后有很多学校的儿童来“家园”玩耍。家园工作人员建议学龄儿童在家园完成作业后再开展游戏活动。因此很多儿童都在“家园”做作业。小辉在校学习成绩很差，特别是数学。小辉的家长是农民，文化水平不高，无法辅导小辉功课，对于小辉的教育以打骂为主。小辉的厌学情绪很严重，与同学相处不好，很自卑。因为经常来“家园”参加活动，小辉也加入了放学后到“家园”做作业的行列。了解到小辉的学习情况，儿童委员会指派了“家园”中成绩较好儿童轮流辅导小辉功课。“家园”工作人员也给予指导和帮助。几周后，小辉的功课有了明显的进步，不仅学习兴趣得到了提高，在“家园”还结识了很多的好友。“家园”的工作人员了解到小辉的家庭情况后，与小辉的父母进行了沟通，并邀请他们参加了“家园”举办的家庭教育讲座。小辉的父母表示将改变对小辉的教育方式。

### 2. 学习障碍

学习障碍也称学习困难。指儿童不存在智力低下和视觉、听觉问题，也没有受环境、教育以及厌学情绪的不良影响，而出现的阅读、书写、计算、拼写等特殊性技能学习困难的问题。很多家长并不了解儿童学习障碍，使儿童受到不当对待或责罚，对其人格发展与心理健康影响很大。许多儿童由于得不到适当的帮助和治疗，学业受挫折，造成中途辍学，甚至因而走上犯罪道路。

尽管学习障碍存在一定的遗传因素，但通过专业的心理咨询和治疗，能够取得良好的效果。“家园”工作人员可根据以下内容对儿童进行初步筛查，但学习障碍的很多临床迹象只有受过专业训练的人士才能准确识别，如发现有疑似症状的儿童，应转介到专业心理机构诊断治疗。干预越早，治疗效果越显著。

#### 学习障碍的鉴别：

(1) 儿童智商正常、甚至在某些方面非常有天赋，但存在严重的偏科现象。如在没有环境和厌学情绪影响的情况下偏科，数学或语文成绩很差。

(2) 儿童的阅读、数学、写作能力薄弱，严重影响正常的生活，而且远达不到同龄儿童对此类知识的掌握水平。

### (三) 儿童智力与精神发育障碍

儿童智力与精神发育障碍是指在儿童时期发现的智力与精神发育不全或迟缓综合征。患病儿童不能达到正常儿童的智力水平。精神发育迟滞儿童的能力损害程度有很大的不同。“家园”工作人员可以对儿童进行初步鉴别后，为儿童提供有针对性的指导和帮助。

轻度精神发育迟滞的儿童在适当的帮助下，能够像其他儿童那样自己处理日常事务，他们可以加入正常的班级，适应身体和智力的挑战，与同龄人和长辈发展有意义且持久的关系。他们最明显的困难是学习有效的沟通。“家园”工作人员面对此类儿童的时候，应尽量耐心地引导他们学习表达，并与他们建立良好的信任关系，对他们进行生活技能的培训，使他们适应社会生活环境。

#### 轻度精神发育迟滞障碍的鉴别：

(1) 智商水平在 50~70 之间。

(2) 在学龄前表现出轻微的发育迟缓，通常是在小学低年级出现了学业和行为问题才被关注。

(3) 语言表达方面有轻微的发育迟缓。

(4) 与同学或“家园”的其他儿童关系紧张，有人际关系相处方面的困难。

重症智力与精神发育迟滞的儿童一生都需要特别的帮助，他们几乎不会沟通，无法进入学校接受正常的教育，是经常被忽视的弱势儿童群体。“家园”为正常儿童提供服务的同时更应关注此类弱势儿童群体，“家园”工作人员需积极协调各种资源、耐心指导，为此类儿童提供多样

化的服务。

重度精神发育迟滞障碍的鉴别：

- (1)智力水平在 20~40 之间。
- (2)大部分患儿都有一种或多种遗传缺陷。
- (3)发育有明显的延迟，如站立、走路、如厕的时间都比同龄儿童晚很多。
- (4)儿童时期只会用很少、很简单的词汇沟通。

**案例 2** 某儿童友好家园的工作人员走访了当地的学校，了解到学校中有 3 个患有轻度智力与精神发育障碍的儿童(为三兄弟)。在县妇工委的积极协调下，“家园”工作人员为三兄弟办理了残疾证，并在学校为三兄弟争取了高于其他在校儿童的物质补贴。“家园”工作人员为三兄弟建立了详细的心理辅导档案，并对他们定期进行心理行为指导。“家园”的工作人员还与他们的父母及时沟通，定期家访。一段时间后，本来沉默寡言经常受同学欺负的三兄弟，非常喜欢去“家园”玩耍，开始逐渐融入“家园”活动中了。

**案例 3** 某儿童友好家园工作人员通过入户调查，发现某村有一重度智力与精神发育障碍的儿童。儿童接近 18 岁，生活无法自理。不与陌生人说话，怕人，与家人只有极简单的沟通。在村子里被称为傻娃，很少被人关注。“家园”工作人员将该儿童接到“家园”活动，耐心指导。教该儿童画画，给他读故事，逐渐地该儿童开始信任“家园”工作人员，并且愿意到“家园”玩。经常要求家人送他到“家园”，他的绘画水平也有了很大的提高。偶尔还能帮助“家园”工作人员整理书籍、板凳等。家人也因为该儿童白天有了一个安全的去处感到非常欣慰。

#### (四) 儿童品行问题与儿童品行障碍

##### 1. 儿童品行问题

儿童品行问题是指儿童有与年龄、社会道德要求不相符的不恰当行为和态度。如抱怨、诅咒、说脏话、脾气暴躁、偷窃等。有品行问题的儿童多数是在不幸的家庭环境中成长，也有很多此类儿童是想通过这些不恰当的行为来吸引成人的关注。“家园”工作人员如遇到此类儿童应悉心关照。投入比正常儿童更多的精力去对待、引导他们，真正的理解这些儿童的需要。增强他们分辨是非的能力，通过挖掘儿童的闪光点，逐步树立他们正确的价值观，培养起他们的自尊心和良好的行为习惯。

**案例4** 小东，男，6岁。在地震前，父母离异，与爸爸、爷爷、奶奶一起生活，爸爸经常在外打工，很少回家。地震中小东多处受伤，最严重的是脑部，现仍有很严重的一条疤痕。他脾气暴躁，性子很冲，不能批评他，他常常一个人待在家里，不与人交流，也没人知道他到底在想什么。喜欢一个人玩，与别人争玩具。震后性情越来越暴躁，脾气也越来越冲，一碰到有人说他不好，他就咬牙切齿，做出想要打人的架势，很多小朋友都怕他不跟他玩。有一次他带着一包糖果到“家园”吃，边吃边在跷跷板上玩，结果不小心被其他小朋友碰倒了，糖果洒了一地，阿姨就对他说：“小东，赶快拿扫帚来把掉的糖扫了哈。”他很不服气，急冲冲地开始穿鞋，当时我们都以为他是要去取扫帚，结果他很生气地站起来，说：“我下次再也不到‘家园’来耍了！”甩手就走了。等他走后，工作人员就对剩下的小朋友说：“下次小东来‘家园’耍，大家不要笑他哈，因为他也没有其他地方耍，也没有其他的朋友，只有到这里来耍。”

针对这个状况，家园工作人员和4名志愿者共同讨论如何帮助他。首先让他的同伴邀请他到“家园”来玩，同时特别留意观察他和其他小朋友在一起玩的情况，尽量不让其他小朋友再和他发生摩擦。半月下来效果并不明显。

后来工作人员想到把他的这种情况告诉经常和他一起玩而年龄比他大的姐姐。请这位姐姐和工作人员一起帮助他。平日里他比较听这个姐姐的话，这个姐姐也非常配合工作人员。只要是他在“家园”发脾气了，这个姐姐就会劝阻他，他也会听。工作人员也有意识地和他玩、和他沟通。

经过不断的努力，小东的行为有了很大的改变，上一年级了，有礼貌了，也能够建立良好的同伴关系。

## 2. 儿童品行障碍

儿童品行障碍是指严重的攻击和反社会行为。表现为儿童通过身体或语言侵犯他人，偷盗、故意破坏物品等。一般有品行障碍的儿童多伴有严重的行为障碍，行为极具攻击性。此类儿童有可能伴有多动症，家庭不和睦，经济状况不好的居多。

“家园”工作人员甄别出有品行障碍倾向的儿童，应及时与家长联系，将儿童转介到专业机构进行正规的诊断和治疗。目前儿童品行障碍

的治疗方法较多，最有效的是综合各种方法进行治疗。包括个人、家庭、学校和社区环境。如果要全面长期的保持治疗效果，治疗过程就要把家庭纳入进来。

#### 儿童品行障碍的鉴别：

在过去 12 个月内出现以下标准的 3 项，或在过去 3 个月内出现以下标准的一项及以上。

- (1) 经常欺负、威胁和恐吓他人。
- (2) 经常挑起是非、打架斗殴。
- (3) 使用能导致他人严重受伤的武器，如砖头、球棒、木头、铁棍、破瓶子、小刀、枪等。
- (4) 曾对他人进行身体残害。
- (5) 曾对动物进行身体残害。
- (6) 曾偷窃、抢劫(如抢钱包、敲诈勒索)。
- (7) 强迫他人发生性行为。
- (8) 故意纵火，目的是造成严重的危害。
- (9) 故意破坏他人财产，除了纵火。
- (10) 曾经破门而入他人房间、建筑物、汽车。
- (11) 曾经偷窃价值不菲的物品，而没有面对受害者。
- (12) 在 13 岁前就经常不顾父母反对在外过夜。
- (13) 住在父母或监护人家中时曾至少两次离家出走，在外过过夜，或至少一次离家长时间没有返回。
- (14) 在 13 岁前就开始经常逃学。

#### (五)情绪问题

情绪问题是学龄期儿童行为异常的主要原因之一。情绪问题产生的原因是多种多样的，比较突出的原因包括学校学习压力过大、生活太紧张、父母期望过高、师生和同学关系紧张、个性中的消极特征较多等。儿童最常见的情绪问题包括分离性焦虑、强迫行为和恐惧。

##### 1. 分离性焦虑

分离性焦虑是指儿童与其依恋对象分离后的明显的焦虑反应。当幼儿刚入托、生病住院、送交他人照看或抚养，需要与主要依恋对象(如妈妈)分离时，部分幼儿表现出哭闹，抓住亲人不放，发脾气，家人很难将他送到托儿所；勉强送去，常静坐少语，不吃饭，不听指令，不

与他人交往，每日离家相当困难。这种由于与要依恋对象分离而产生的焦虑多发于幼儿早期，以3~5岁多见。随着时间的推移，儿童逐渐熟悉环境后，会自行缓解。

5~8岁儿童有了一定的表达能力，常常有不切实际的担心，如担心父母或主要依恋对象被伤害；做与分离相关的噩梦；害怕单独睡在一个房间等。9~12岁儿童主要表现为对分离的过分苦恼，分离后出现过度的情绪反应，出现烦躁不安、注意力不集中、哭泣等。

“家园”工作人员如果遇到儿童存在此类问题，要跟家长和儿童多沟通。建议家长多陪伴儿童，并多为儿童提供支持。如果儿童的焦虑症状严重，就需要转介到专业机构进行正规的治疗。

## 2. 强迫行为

强迫行为的特点是重复出现缺乏现实意义的、不合理的观念、意向或行为，常导致焦虑、自责和忧郁。表现为强迫思维、强迫疑虑、强迫性穷思竭虑、强迫计数、强迫洗涤（如反复洗手）、强迫性仪式动作等。需要特别指出的是：实质性的强迫症在童年期不多见，多属于一过性的行为表现，会随着年龄的增长自然消失。

若强迫行为严重，需进行心理咨询和治疗，采取措施消除其心因性紧张。在日常生活中，应鼓励儿童多参加集体活动，培养豁达、开朗的个性品质。治疗应取得家长的充分理解和积极配合。如果强迫行为严重影响了儿童正常的学习生活，家长就应向精神科及临床心理治疗专业人士求助了。

## 3. 恐惧

恐惧是指当儿童参与某项活动或面临某种情景时，产生过分强烈、持续的紧张、恐惧和回避情绪。常见的恐惧反应有三类：一是对身体受伤害的恐惧，如害怕受伤、死亡等；二是对自然事件的恐惧，如惧怕洪水、地震、电闪雷鸣、黑暗、动物等；三是社交恐惧，如害怕与父母分离、怕见陌生人等。

恐惧情绪是儿童期最常见的心理现象之一，90%的儿童在其发育的某一阶段会出现恐惧反应，但反应的程度与面临的实际危险程度相适应。若明知某些事物或情景实际上不危险，儿童却因而产生异乎寻常的恐惧，则提示其患有恐惧症。

“家园”工作人员面临自身厌恶的事物和情景时应表现镇静，不过分

流露恐惧情绪，以免对儿童起不良示范作用。不能以动物或自然现象来恐吓孩子。“家园”应尽量营造温馨的环境，避免儿童对学校和学习生活产生焦虑和恐惧情绪。

## 二、儿童友好家园对青春期心理行为障碍的指导

### (一)焦虑问题与青少年期伴焦虑心境障碍

#### 1. 焦虑问题

焦虑是我们每个人都体验过的一种状态。具体可表现为神经过敏、忐忑不安、紧张焦灼、难以入眠等。严重时还可能出现心悸、呼吸短促等感觉。儿童、青少年的焦虑源有很多，包括学习压力、人际交往压力（包括同伴关系、师生关系、亲子关系、与异性的交往等）、生理急剧变化引起的不安等。适度的焦虑可以让个体的身心保持一定的兴奋水平，有利于更好地去应对需要完成的任务。然而，长期的超出正常水平的焦虑会使人痛苦不堪，给儿童的身心健康带来威胁。

“家园”工作人员应鼓励儿童积极参加“家园”或学校组织的文体活动。包括听轻松音乐、跳舞、打球等，此类活动能迅速减轻焦虑。个性胆怯、自信不足的儿童更容易焦虑。“家园”工作人员对此类儿童应格外关注的同时，开展一些有针对性的活动，来帮助这类儿童提高自信心，鼓励他们认识并充分发挥自己的优势，这对预防焦虑有重要意义。

#### 2. 青少年期伴焦虑心境障碍

青少年期伴焦虑心境障碍是指儿童在青春期具备情感低落、思维迟缓、意志活动减弱三个症状。表现为情绪低落、焦躁、忧伤，对学习生活无兴趣或兴趣短暂，整天忧心忡忡打不起精神，并伴有紧张不安。睡眠质量下降，入梦困难。垂头丧气，常有捂胸口、按腹部等动作。此障碍需采用药物与心理咨询相结合的治疗方法，“家园”工作人员应及时将儿童转介到专业机构。

青少年期伴焦虑心境障碍的鉴别：

- (1)对于许多事情或活动(如家庭作业或在学校表现)过度的焦虑或担忧，症状持续时间不少于6个月。
- (2)难以控制担忧。
- (3)坐立不安或感觉紧张。
- (4)容易疲劳。

- (5) 难以集中注意力或头脑空白。
- (6) 易兴奋。
- (7) 肌肉紧张。
- (8) 睡眠障碍(难以入睡，易惊醒或睡眠不安)。

## (二) 抑郁问题及抑郁障碍

### 1. 抑郁问题

有的心理学家把“抑郁”称作心理感冒，可见其普遍程度。轻微的抑郁是人人都经历过的，一般可以自行调节和恢复。表现为情绪低落、心事重重、语言减少。引起抑郁的事件非常多。当“家园”工作人员看到正常的儿童有以上的改变时，应给予更多关注。应该认真倾听儿童的想法，引导儿童说出引发低落情绪的事件，温和地开导儿童，以帮助儿童调节到健康的情绪状态。

**案例 5** 8岁的小强一直是儿童友好家园的活跃分子，组织能力很强。家园工作人员经常让小强帮忙组织、策划活动。小强在家园得到了能力上的认可，自信心提升了很多，非常愿意来家园玩耍。最近一周，家园工作人员发现小强常坐在家园的角落闷闷不乐，谁跟他说话他都好似没有听到，不予理睬。家园工作人员来到小强身边，蹲在地上，看着小强的眼睛，问小强发生了什么事情，为什么不高兴。小强说，前天来家园的路上被冤枉了。事情的经过是这样的：小强走到交通局门口的时候，发现一块指示牌倒了，小强去扶，交通局的保安出来责骂小强，硬说小强捣乱弄倒的，还问了小强的姓名和学校要到学校去告发小强。小强觉得自己委屈极了，又担心家长和老师知道后会批评和惩罚自己。家园工作人员跟小强交流后，安慰小强道：“你做的是对的，保安不相信你没关系，阿姨相信你，家园的小朋友们都相信你。如果家长或学校真的知道了，我们可以去帮你解释。”小强一下子放心多了，很快调整好了情绪，开始跟家园其他小朋友玩耍。

### 2. 抑郁障碍

抑郁是常见的心理障碍，在各大医院的精神科和门诊中，各种形式的抑郁障碍患者占病人总数的 20%。其中年轻女性和青少年的发病率最高。有抑郁障碍倾向的青少年会表现出：情绪低落、思维迟滞、语言减少、动作缓慢、不和人交往、看上去心事重重、忧郁、办事缺少果断、往往犹豫不决等。抑郁障碍发作时部分患儿会流露出自杀意念或厌

世倾向，是高致死率的一类心理疾病。

应该强调指出的是，有抑郁障碍倾向的青少年，往往不会到“家园”去参加活动。“家园”工作人员如果听说某青少年有类似症状一定要尽快与其本人及家人沟通，并为其提供转介服务。

抑郁障碍的鉴别：

(1)情绪低落、苦恼忧伤、心胸烦闷、痛苦难熬、唉声叹气、学习成绩有明显下降。严重情况下会出现自责，认为对不起老师、家长，如此下去不如去死。

(2)儿童对以前喜欢的各种活动兴趣明显减退甚至丧失，如以前很喜欢打球，突然不愿意打球了，也不想参加其他的活动。

(3)丧失了体验快乐的能力，不能从平时的学习和娱乐中获取快乐。孩子不管做什么都毫无快乐可言。

(4)儿童的思维联想缓慢，反应迟钝、思路闭塞，思考问题困难，常表现出主动性言语减少，语速慢，声音低，应答与交流困难。

(5)运动减少，动作缓慢，严重者可表现出木僵状态。有的儿童则表现出特别紧张，烦躁不安，难以控制自己，严重者会出现攻击行为。

(6)莫名其妙的心中焦虑、难受，坐立不安。

(7)对自己过去的某些轻微过失错误痛加责备。认为自己过去一无是处，自己罪过深重而内心无比难过。

(8)感觉生活中的一切甚至生活本身都很没意义。以为死是最好的归宿。并制订周密的自杀计划，甚至反复多次寻求自杀。

(9)抑郁儿童经常伴有复杂的躯体症状。如疼痛、周身疲劳、食欲不振、腹部不适、便秘、体重减轻、多梦、睡眠困难。

### (三)饮食问题与青春期进食障碍

#### 1. 饮食问题

一些进入青春期的儿童为了使自己看上去更苗条，采取故意节食、服用泻药、呕吐等方法使体重减轻，最后导致不明原因的食量减小，体重下降。有的儿童对食物没有节制，经常暴饮暴食，体重迅速增加。以上两种情况如不及时矫正，极易发展为青春期进食障碍。家园工作人员应劝导儿童建立健康的饮食习惯，树立正确的审美观念，不要因为减肥而对身体和心理造成不必要的损伤。

## 2. 青春期神经性厌食障碍

神经性厌食障碍主要指青少年以进食行为为主的心理障碍。青少年追求身材苗条，故意限制饮食，使体重降低到明显低于正常值的水平。从心理上恐惧发胖，甚至已明显脱水和消瘦还认为自己很肥胖，尽管家长和他人极力劝说，仍不奏效，后期无法进食，靠营养液维系生命。是一种危及生命的心理疾病。

青春期神经性厌食障碍的鉴别：

- (1) 拒绝将体重维持在或高于同龄及身高的最低正常体重水平。
- (2) 对体重增加或变胖十分恐惧，即使是体重不足的情况下。
- (3) 在感知自身体重或体型的方式上存在失调和紊乱，体重或体型对自我的影响过分或不恰当，或否认当前低体重的严重性。
- (4) 自行催吐或滥用泻药、利尿剂或灌肠剂。

## (四)成瘾行为问题

### 1. 成瘾行为问题

成瘾包括对吸烟、酗酒、吸毒、网络等不健康的行为产生依赖，这些物质能够给人带来愉悦、刺激的生理或精神体验。周期性地连续使用这些物质包括网络，会使大脑发生复杂的不良变化，最终导致对该物质的依赖和成瘾。毫不节制地发展下去会给儿童的身心发展带来巨大伤害。

这一年龄阶段的儿童如果沾染上了酗酒、吸毒或网络成瘾等不健康的行为，通常会在早期就表现出一些迹象，家长和“家园”工作人员要及早发现这些迹象，并帮助他们及早戒除和应对这些危险的成瘾行为。

成瘾行为问题的早期迹象：

- (1) 明显的个性变化。一个性格温和、说话轻柔的学生突然变得吵吵闹闹、满口脏话。这种变化也许是逐渐形成的，只有在受到外来影响的时候才反映出来。有时候也可能发生相反的变化。
- (2) 情绪可能忽高忽低，往往似乎毫无道理地因为一点儿小事就闹情绪。
- (3) 体征或健康状况的改变。体重、睡眠方式和健康状况可能突然或慢慢地发生变化。如睡眠不规律，讲话含糊不清，走路摇摇晃晃，精神懒惰，过于挑剔，爱说话，异常的兴奋，恶心、呕吐，等等。
- (4) 学习成绩明显下降，平时成绩好的学生表现尤为明显。

(5)与他人秘密交往增多。忽然间好像跟某些人有很神秘的交往，如神秘的短信或电话往来。不过，有时候这种表现只是青春期的一种典型的正常行为。

(6)直觉判断。家长或工作人员凭直觉，可能感到儿童的行为举止、生活习惯等方面有点儿不对劲儿。

(7)需要或供给的钱数额增加。买毒品得花钱，一个人的药物依赖性越大，需要的钱越多。然而，钱并不是这一年龄阶段的儿童之间唯一可转移的商品，垒球帽、运动鞋、甚至性交特权也可以做药物交易。

上述行为表现也可能是由于其他方面的原因所致，家长或监护人不要过早作结论。“家园”工作人员在发现上述迹象时，要及时与家长沟通，以防止青少年走上违法犯罪的道路。

## 2. 青少年网络成瘾综合征

青少年网络成瘾综合征在我国青少年成瘾行为障碍中所占比例最高。主要指青少年在网吧、学校、家等地方上网后，由此引起对网络的依恋。表现为对日常生活中任何的事物都毫无兴趣，每天只盼着上网。为了上网不惜改变自身重要的计划，甚至逃学。上网后很快投入网上情节，寻找和重复一些虚拟的事情，非常专注和投入。下线后脑海里仍浮现上网相关的情节。同时会出现不同程度的躯体变化，如容貌憔悴、疲乏无力、精神萎靡、食欲缺乏、头昏眼花、胸闷气短等。少数儿童还会精神恍惚、丢三落四。随着网瘾不断加深加重，还可出现消化、泌尿、血液和神经系统的典型症状。

青少年网瘾治疗目前没有单纯的药物治疗方法。多采取心理咨询与药物相结合的方式进行治疗。

## 第六节 儿童友好家园的阅读指导

阅读是一个人必须具备的一种基本学习能力，对于儿童来说，阅读是学习的基础，他们需要通过阅读获取知识、发展能力，并逐渐学习独立思考。

图书是儿童阅读的一种主要材料。儿童友好家园配备了许多不同种类的图书，工作人员应当引导儿童通过阅读从图书中广泛获取相关知识，更应当充分利用这些图书激发儿童的阅读兴趣，使他们养成良好的阅读习惯，提高阅读能力。

## 一、儿童友好家园阅读环境的创设

每一个“家园”都应当为儿童布置一个相对安静的环境，作为“图书角”供儿童阅读，使阅读成为儿童在儿童友好家园的一个重要活动。为了使这个图书角能更好地吸引和邀请儿童主动阅读图书，在布置图书角时应当注意以下几个问题。

### 1. 图书角的位置

图书角应当设置在“家园”室内的一个安静的角落，可以是用书架、桌子、柜子等隔成的一个相对封闭的空间，但不宜靠近室内的走道、积木区、游戏区等相对喧哗的区域。这样儿童的阅读就会少受外界干扰。

为了保护儿童的视力，使儿童能在自然光下阅读图书，图书角应当设置在靠近窗户等有充分自然光的区域。

### 2. 图书角的地面和墙壁设置

图书角的地面上可以铺设柔软的地毯、垫子。如果有足够的空间，图书角内可放置小沙发或者抱枕、摇椅、布偶等。图书角的墙壁上可以张贴一些图书的画面或插图的海报，让儿童进入图书角后有一种温馨、舒适的感觉。

### 3. 图书角书籍的摆放

图书角中书架的摆放应当适合儿童视线高度，幼儿读物和中小学生的图书应当分类摆放。供中小学生阅读的图书应当整齐地放在书架上，书脊朝外；供幼儿阅读的图书应当放在开放式的书架上，而且图书应当一本一本地平铺在书架上，封面展开，以方便幼儿选取。

### 4. 图书角书籍的种类

书架上的图书应尽可能地丰富。除了应当摆放“家园”的图书外，还应当有儿童从自己家里带来的自己喜欢的图书、工作人员和儿童在“家园”共同制作的图书等。儿童自己带来的图书和师生共同制作的图书是儿童与同伴分享经验、相互学习的重要内容，也是促进儿童保持对图书角持续兴趣的一个重要原因。

### 5. 图书和图书角的管理

工作人员应当引导和鼓励儿童充分参与，引导他们讨论制订图书管理办法、图书角借阅规则、图书角守则等规章制度，引导他们和工作人员一起整理图书架，以保持书架的整洁，鼓励儿童参与修补有破损的图

书。这样不仅可以加强对图书和图书角的管理，还有益于培养儿童的参与能力和爱护图书的习惯，增强儿童对“家园”的认同感，从而有利于“家园”各项活动和服务的开展。

除了设置专门的图书角之外，工作人员还需要有意识地在“家园”为幼儿创设一个文字丰富的环境，环境中的文字或者符号必须是有意义的。例如，张贴有关日常活动的告示、规则、通知等；在活动室进门处摆放签名簿，让幼儿“画上”自己的名字或者请家长帮助孩子签名，室内设施或物品分别标上名称（如“门”“电视机”等）；在幼儿带来的图书、杯子、绘画作品上写上幼儿的姓名（可由家长或工作人员代写）；在一个醒目的位置放上一些纸张和画笔，供幼儿在需要时自己动手绘画或者制作自己的图书。

## 二、儿童友好家园对学龄前儿童的阅读指导

学龄前儿童的阅读，是指儿童凭借色彩、图像、文字，并借助成人形象地读和讲来理解读物的过程。对学龄前儿童而言，所有与阅读有关的活动都可以算做是阅读活动。阅读不仅是视觉活动，也是听觉和口语表达的活动，还是触觉的活动。早期阅读指导并不单纯为了发展儿童的阅读能力，还要让儿童通过各种途径接受各种信息，形成良好的阅读习惯，培养和激发儿童对阅读的兴趣，为他们终身学习打下良好的基础。阅读习惯培养得越早，对儿童的发展越有益。科学的早期阅读指导能帮助儿童更好地适应以后的学习和生活，工作人员的作用就是帮助和指导家长和学龄前儿童开展阅读活动。

### 1. 帮助幼儿学习图书阅读的基础知识

通常，年龄较小的幼儿还不会看书，他们拿到一本书后往往只浏览一下画面，也未必按照前后顺序看，一本书两三分钟就翻完了，马上又到书架上去换书。在进入小学进行常规阅读前，幼儿需要了解一些与阅读有关的基础知识。例如，图画书上的文字和画面可以转化为口语念出来，每本图书都有封面、封底、页码等，看书时用右手的大拇指和食指一页一页地翻书，一本图画书的多个画面讲述的是一个完整的故事，等等。这些知识需要工作人员的正确引导，幼儿才能掌握。工作人员的指导主要包括示范和提示。

（1）示范，就是边和幼儿一起读书边说出当时的阅读行为。例如，和幼儿一起看图书封面时说：“这是图画书的封面。封面上有图书的名

字。”边翻书边说：“现在我们再翻一页，这是第三页。”等。

(2)提示，主要是指提醒幼儿注意使用正确的动作或者留意图书的一些构成要素。例如，提醒幼儿一页一页地翻书，当看完一页后准备翻开下一页时，工作人员可说：“这页看完了吗？接着我们应当怎么样？对，我们应当翻到下一页，看看后面发生了什么事……”

## 2. 帮助幼儿学习有效的阅读方式

在和幼儿一起读书的过程中，工作人员可以和幼儿就图书内容进行简短的讨论，通过讨论帮助幼儿学会将图书中的故事内容与自己的经验进行比较、预测故事的情节、表演故事的内容、寻找图书中自己认识的汉字、想象故事的结尾或者改编故事情节制作新的图书页面等。在和幼儿共同阅读一本图书时，工作人员应当不断鼓励幼儿猜测书中的故事内容，并通过补充幼儿的回答、对幼儿的回答给予鼓励等方式提供反馈，有时可以增加一些与书中内容相关的信息或用更清晰的方式进行重新描述，希望幼儿通过讨论建立图书内容和幼儿已有经验之间的联系，并从图书中获得更多的新信息和新经验。在工作人员和幼儿讨论图书内容的过程中，工作人员的引发提问至关重要。工作人员的提问通常可以归纳为五种类型，每一种提问的作用不完全相同。

(1)补充型提问，即工作人员说出一句不完整的句子让幼儿补充完整。当图书中有押韵或重复多次的句子或短语时可以采用这种方式。补充型提问有利于幼儿更多地了解故事中语言的结构特点，逐步产生对语言结构顺序的敏感，这对他们今后阅读非常有益。

(2)记忆型提问，即要求幼儿回忆出刚刚听过的故事内容。回忆型提问可以帮助幼儿理解故事情节、描述事件发生的前后顺序。

(3)开放型提问，即要求幼儿就图书内容或书中的图片发表自己的意见。开放型提问有利于提高幼儿语言表达的流利程度，有利于幼儿将自己当时的想法和已有的相关经验融入图书阅读的过程之中，也能引起他们对图书画面细节的注意。

(4)特殊型提问，即以“是什么”“在哪儿”“什么时候”和“为什么”等形式提出问题，其主要功能是教幼儿学习新的词汇以及对图书中重点内容的关注。

(5)联想型提问，即要求幼儿将书中的图片或故事内容与他们自己的实际经历联系起来，有利于幼儿建立故事中的想象世界与现实世界之

间的联系，同时有助于提高幼儿口语表达能力、交际能力和讲述能力。

例如，当图书画面上出现一个毛茸茸的东西在河中左右漂动时，工作人员可以使用不同类型的提问，如“这是什么？”（特殊型提问）、“这是\_\_\_\_\_？”（补充型提问），“我们昨天说了，这种草叫什么名字呀？”（回忆型提问），“你看芦苇像什么？”（开放型提问），“你还在哪儿见过这种草？”（联想型提问）等。不同类型的提问方式可以交叉使用。

### 三、儿童友好家园指导家长开展亲子阅读

亲子阅读不仅能够加强家长与幼儿的情感沟通，促进幼儿的情绪健康发展，还能充分开发幼儿潜能，扩展幼儿认知和交流的途径等。不同知识层次的家长和不同年龄的儿童都有不同的特点，儿童友好家园可以利用与家长沟通的机会向家长介绍科学的亲子阅读观念。工作人员可以从以下几个方面对家长进行亲子阅读指导。

#### 1. 根据孩子的兴趣选择图书

兴趣是最好的老师。有了兴趣，孩子才愿意听和看。3岁以后，孩子开始形成初步的兴趣，每个孩子的兴趣不一样。这就要求家长选书时要根据孩子的兴趣为孩子选书，以便更好地培养孩子的阅读兴趣，但同时要注重对孩子兴趣的引导。

#### 2. 为孩子准备一个相对安静的阅读空间

如果孩子有自己的房间或家里有足够的空间，家长应当尽量留出一个干净、安静的角落放置书柜或书箱。图书要放在孩子随手可拿到的地方，且位置相对固定，这样有利于培养孩子爱护书籍的好习惯。另外，给孩子准备一个高矮适宜、采光位置合适的小书桌，供孩子阅读时使用，让孩子觉得那儿就是看书的地方。

#### 3. 家长自己应当有经常阅读的习惯

幼儿都喜欢模仿父母。如果家长喜欢阅读，为孩子营造良好的阅读氛围，那么孩子就可能从小受到熏陶，在潜移默化中对书籍产生兴趣。除了自己喜欢阅读，家长还应利用节假日带孩子到阅览室、书市，让孩子充分感受到浓厚的读书气氛。

#### 4. 每天读书给孩子听

入睡前听家长读书或讲故事除了可以帮助孩子入睡之外，还有利于孩子倾听能力和想象力的发展。此时，家长应尽量讲一些温馨的故事，

少讲冒险或夸张的故事。亲子共读的时间不宜太长，一般以 15 分钟内为宜，具体视孩子体能情况而定。如果孩子的精神状态不好或情绪不佳，就不要阅读，否则孩子会将不好的感觉与阅读相联结，阅读效果可能会适得其反。

### 5. 认真引导孩子阅读

除了在孩子入睡前读书给他听之外，家长最好每天花一点时间和孩子一起读书。在和孩子一起阅读时，家长同样可以运用上述工作人员使用的提问策略，但需要注意以下几点：

(1) 提问是建立在幼儿对图书内容基本熟悉的前提之下的，共同阅读一本新书时，第一次应更多地采用直接阅读的方式，让幼儿先了解书中的故事情节，引导幼儿对书的封面和书名作些简单的讨论，而不要将重点放在提问上。到第二次或第三次阅读时，再进行提问，而当幼儿对书中内容相当熟悉之后，应当鼓励幼儿开展故事表演、故事仿编等活动。

(2) 亲子阅读的主要目的是引导幼儿获得一种图书阅读的方法。家长的提问并非每时每刻都需要。如果幼儿能主动说出书中的一些内容，家长就可以给予及时的肯定和鼓励，并且启发孩子补充和重复。或者，当幼儿已经熟悉内容后，家长应该逐步减少逐句朗读书中的文字，鼓励幼儿代替家长来主动启动阅读、提出问题，从而将讨论图书内容的任务逐渐交由幼儿来完成。

(3) 亲子阅读中幼儿与家长一起讨论图书内容，应该是一件快乐有趣的事。除了就故事内容提问之外，家长还可以和孩子一起表演书中的故事情节、改编熟悉的故事等。只有家长将提问与直接阅读相结合、不同提问方式交叉使用、提问与游戏或表演等活动相结合，亲子阅读才有可能引起幼儿的兴趣、激发幼儿参与回答或提问的积极性。

## 四、儿童友好家园对学龄儿童的阅读指导

儿童友好家园的图书角也应向学龄儿童开放。工作人员不仅应当为学龄儿童阅读提供方便，而且还需要对他们的阅读进行适当的指导。这样，他们在这里既可以丰富课余生活，从阅读中获得乐趣、丰富想象、启迪思维、陶冶情操，也可以和小伙伴或工作人员进行交流，增长阅读技能。

## 1. 鼓励儿童广泛阅读

儿童友好家园中适合学龄儿童阅读的图书内容广泛，涉及科学普及、科幻、幽默漫画、童话故事等类别的图书。通常情况下，由于没有强制性，学龄儿童来“家园”完全根据当时的兴趣随意选择图书阅读，他们多数时候选择比较多的图书是文学性的童话故事。工作人员应当鼓励他们广泛阅读，从不同类型的图书中获取不同信息，例如，对于只看童话类图书的学生，工作人员可以建议他们去尝试阅读科幻类和科普类图书。这样不仅能锻炼他们的想象，而且还能在科幻类和科普类图书中产生对科学探索的兴趣，获取一些在学校课本中无法学到的科学知识。

## 2. 鼓励儿童与小伙伴共同讨论

学龄儿童已经具备自主阅读的能力，他们更加习惯独自一人安静地阅读。不同的儿童兴趣不完全相同，他们对同一本图书的关注点也不完全相同，工作人员可以通过鼓励他们围绕他们已经阅读的某一本书的内容分享自己的收获、交流个人的意见。这样的讨论既可以是围绕图书中某一具体人物或场景交流看法，也可以是介绍阅读整本书之后的个人感受。参与小组讨论可以使这些孩子加深对图书内容的印象，增进理解，可以实现儿童之间的相互学习，拓宽他们思考问题的思路，也可以使他们交上新朋友，锻炼他们的同伴交往能力和口语表达能力。

## 3. 定期组织儿童开展故事会活动

当来“家园”的学龄儿童相对固定，彼此之间相互熟悉之后，工作人员可以引导他们搜集和整理与他们共同感兴趣的某些内容收集民间传说或智慧故事，改编所读图书的部分内容或自己编构新故事，然后开展故事会活动，定期由一个或几个儿童讲给其他同伴听。工作人员还可以鼓励他们将自己讲的故事(特别是自己编构的故事)写出来，配上插图，整理成册摆放在图书角的书架上。这样的活动，一定会增强他们对“家园”及其图书角的归属感和认同感。

## 4. 为家长给孩子选购图书提供建议

学龄儿童的家长为孩子选购图书的针对性更强，他们一般不鼓励自己的孩子花太多的时间阅读课外读物，也不乐意自己的孩子买课外读物，他们认为看这些书是“不务正业”。但是，他们对给孩子购买学习辅导材料却情有独钟，即使孩子不愿意，每个学期开始他们也要求孩子去书店购买学习辅导材料。其实，课外书阅读与课内学习相结合，不仅能

促进孩子的学习，而且还能激发他们阅读的兴趣，在课外读物中掌握的与学校课程有关的知识又能增强他们的自信，从而强化他们对学校课程学习的兴趣。因此，工作人员应当鼓励家长为孩子购买课外图书，并建议家长在购买图书时注意以下几点。

(1)将购书的自主权归还给孩子，在图书内容上不做过多规定。只要是内容健康、适合他们的年龄特征又是孩子喜欢看的书就可以了，只是在每次购书的数量上做一定的限制，如规定每次去书店时可以购买一本课外书，而且上次购买的图书已经看完了。

(2)家长要注意培养和保护孩子的兴趣爱好，鼓励孩子深入探索，广泛阅读，还应当对孩子的兴趣爱好表现出关注。如果可能，家长外出时应当有意识收集与孩子兴趣有关的图书或其他材料。例如，当一个孩子迷恋汽车时，家长除了可以帮他购买一些汽车玩具、参观汽车展外，也可建议他阅读一些关于汽车外形设计和内部构造的画报，从而引发他/她对于美术和机械的兴趣。当一个孩子热爱绘画时，父母也不妨和他一起将故事书中的人物动作画出来，并用绘画的形式将之发展、续编下去，从而引发他对绘画和文学的兴趣。

(3)目前市场上有一些图书是配合语文、数学、自然、绘画、手工课等学校课程的课外读物(不是教辅材料)，家长可以帮助孩子选择一些这方面的图书，鼓励他们寓学于玩。

(4)如果有可能，家长最好也能阅读自己孩子喜欢看的图书，并在日常交流中与孩子交流看法、讨论图书中的内容。这样有利于家长随时了解孩子当时的思想动向，还有利于紧密亲子关系的建立和巩固。

## 第七节 儿童友好家园对有特殊需要儿童的保护

### 一、儿童友好家园特殊需要儿童保护概述

作为社区儿童活动的重要场所，以及社区家长经常光顾的公共空间，儿童友好家园在儿童保护方面可以发挥非常重要的作用。

#### (一)儿童保护的基本概念

“儿童保护”是一个基于联合国《儿童权利公约》的概念，主要是指政府为了实现儿童受保护的权利而为有风险的家庭提供的一系列服务。这

些服务通常包括对涉嫌儿童虐待案件的调查、对贫困等可能对儿童健康成长造成伤害的家庭提供支持、对无人看护儿童提供寄养或收养服务等；服务的总体目标是保护儿童免遭伤害。

我国新修订的《未成年人保护法》(2006年12月全国人大通过)强调所有18岁以下的公民都享有生存权、发展权、受保护权和参与权，并规定“国家应根据未成年人身心发展特点给予特殊、优先保护”。实现儿童的受保护权旨在减少儿童生存和发展过程中的不利因素。儿童享有受保护权利包括广义和狭义两个方面的含义。

从广义上来讲，儿童保护就是保护儿童各项权利的实现。

从狭义上来讲，儿童保护的概念是特指儿童受保护权的维护，即困境下的儿童的权利维护。包括以下几个方面：

免受忽视，包括来自父母或社会的、剥夺儿童的健康和教育权的、任何形式的忽视。

免受紧急状况的伤害，包括严重威胁儿童生存与发展的各种状况和战争。

免受虐待和剥削，包括经济剥削、性剥削与性虐待以及其他形式的虐待和剥削。

免受歧视，特别是对女童、残疾儿童、流浪儿童和少数民族儿童等的不公平对待。

## (二)儿童保护的核心领域

从工作的内容和性质来看，儿童友好家园中的儿童保护服务可以从以下三个核心领域着手：

(1)实施公众意识提升的宣传和家庭教育服务的促进。

(2)及时发现和监测处于困境/弱势的儿童的状况。及时掌握高风险的外部环境因素以及自身风险行为的信息，并采取相关措施消减这些风险因素，改变风险性行为。

(3)建立预警和举报制度。及时发现被拐卖、被忽视，遭受到暴力侵害和剥削的儿童，并将其解救出危险境地。

## (三)有特殊需要的儿童

基于儿童保护的基本概念，“有特殊需要”的儿童是指以下处境下的儿童：

(1)遭受虐待、忽视和剥削威胁的儿童。尤其要关注童工、童妓、

被拐卖儿童和吸毒儿童。

(2) 处于紧急状况下的儿童。使儿童远离战争冲突或自然灾害，避免遭受不利影响。

(3) 处于法律冲突中的儿童。当儿童被指控或起诉犯有罪行时，应与成人区别对待。因为儿童不能完全意识到他们的行为对其他人造成的影响；与成人罪犯相比，儿童犯罪者更容易改过自新。

(4) 失去家庭的儿童。应向无家儿童提供基本照料和保护服务。

## 二、儿童友好家园如何保护有特殊需要的儿童

作为社区的儿童服务和资源中心，儿童友好家园在每天的工作中都能够接触到各类的来园儿童，尤其是那些家庭困难或者自身有残疾的儿童。通过与这些困境儿童接触，“家园”工作人员及时发现这些儿童的弱势情况，具有高风险的外部环境因素(如辍学在家、无人照顾、留守或者有过被虐待的经历)，并且针对这些特别状况制定出相应的应对措施。

**(一) 及时发现和监测处于困境/弱势儿童的状况，及时掌握高风险的外部环境因素以及自身风险行为的信息，并采取相关措施消减这些风险因素，改变风险性行为**

儿童友好家园的工作中一项重要内容是针对社区的弱势儿童(单亲、孤儿、留守儿童、残疾儿童)进行登记并开展个案辅导。

“家园”工作人员的首要任务是在日常的服务提供中保持对儿童状况的敏感度，对于那些行为上有异常、情绪和心理上都有特殊变化的儿童给予特别的关注。通过在“家园”和儿童自身及其家长的交谈，乃至到孩子家庭的家访，“家园”工作人员应该建立这些困境和弱势儿童的成长记录档案，及时跟踪监测其成长状况，并在力所能及的范围内给予相关的支持。

“家园”能够提供的支持包括：适当的心理抚慰，在群体活动中充分照顾到困境儿童的需求，为困境儿童提供专门的辅导和个体支持，包括适当的定期家访和回访，对困境家庭父母的适当育儿教育和支持。

同时，儿童友好家园是除学校以外对社区儿童有相关信息统计的另一个重要机构。通过儿童友好家园对来园儿童的基本信息统计和分类分析，“家园”在了解和掌握困境和弱势儿童方面具有特殊的值。在这方

面，儿童友好家园的来园儿童登记和特需儿童的个案帮扶和档案整理需要完善并坚持更新。有了一个相对完善的困境儿童信息档案的统计，也就能够确保社区为基础的预防和预警机制能够有扎实的信息基础。

## （二）建立预警和报告制度，及时发现被拐卖、被忽视、遭受到暴力侵害和剥削的儿童，并进行适时恰当的转介和联动应对

对于儿童友好家园来说，预警制度的建立应该是社区儿童保护中非常重要的一个环节。对儿童保护来说，在社区的整体宣传和宏观预防基础上，最重要的是对处于风险中的弱势儿童和他们的家庭进行充分的监测和支持，在儿童保护风险刚刚露出苗头之时就及时发现并进行应对。

而当威胁儿童的风险转化成了对儿童的剥削、虐待和暴力伤害时，儿童友好家园应该作为社区一个重要的报告和转介机构。

在这个时候，很多情况下儿童友好家园并不具备直接干预的能力。这就要求儿童友好家园的工作更多是和其他社区相关资源的联动和转介，为受到伤害的儿童寻找庇护和支持的资源。对于儿童受到虐待、剥削、忽视和暴力的情况，往往是涉及跨部门的联动服务，如卫生和医疗部门、社会工作机构、民政部门、公安部门、妇联和学校等社区机构和组织的介入。

儿童保护转介机制的建立，需要很多部门的投入，儿童友好家园在其中将发挥重要作用。但更多是关注在工作中获得相关的儿童伤害的信息，采取临时性的支持和庇护行动，通过和外界各相关单位和部门的联系和联动，把受影响的儿童转介到相关服务机构。

## （三）加强儿童友好家园对特殊需要儿童的保护服务

“家园”在日常活动和管理中应当处处体现出儿童保护的理念。包括逐步建立一个“家园”管理和运作的儿童保护规章(简称“规章”)，对工作人员、来园家长和儿童的行为和语言进行规范，避免任何有伤人格尊严的行为和言语。规章也应该明确在任何人违反了儿童保护规定的时候，应当进行的惩戒。这样的规章不仅仅是对意外伤害的安全管理，更重要的是对来园活动的所有人，包括“家园”工作人员、家长和儿童在儿童保护相关问题上的非意外伤害行为的约束，包括对来园人员的平等、尊重和信任的原则，对成员与儿童单独相处时适当行为的界定，儿童与儿童之间的尊重和冲突的解决等的规定。这样一个规定应该在充分和来园家

长与儿童进行沟通的基础上来制定并实施。

儿童保护，尤其是面向特殊需要儿童的保护，必须成为儿童友好家园本身运作和服务的基本理念和环境氛围。只有从“家园”工作人员和来园成人抓起，儿童保护才有可能逐步渗透到所有“家园”的工作中，也才有基础向社区整体辐射，改变社区对于儿童保护的认识与行为。

## 第八节 儿童友好家园对家庭教育的支持

### 一、儿童友好家园开展家庭教育支持的意义

儿童友好家园开展对家庭教育的支持，不仅在于使家长充分认识家庭教育的重要性，更重要的是，帮助家长认识并解决家庭教育中存在的问题，提高家庭教育的科学性和有效性。

#### (一)帮助家长充分认识家庭教育的重要性

说起家庭教育，人们都不陌生。但关于什么是家庭教育，却有不同的理解。很多时候，人们往往把家庭教育简单地理解为父母对孩子的说教，而忽视了家长对孩子潜移默化的影响。如有的学龄儿童家长，把对孩子的责任简化为生活的照料，把教育的责任完全交给了老师。实际上，正如苏联教育家马克连柯所说：“不要以为只有你们同儿童谈话、教训他、命令他的时候，才是进行教育。你们在生活的每时每刻，甚至你们不在场时候，也在教育着儿童。你们怎样穿戴，怎样同别人谈话，怎样谈论别人，怎样欢乐和发愁，怎样对待朋友和敌人，怎样笑，怎样读报——这一切对儿童都有着重要的意义。”家庭教育是渗透在家庭全部生活之中的，来自家庭的人或物对儿童的直接、间接、有意、无意、积极、消极的影响，不仅包括家长有意识地对子女施加的影响，也包括家庭生活气氛、家庭环境、家长关系及素质等潜在因素的影响。

家庭教育不仅是家庭、家长对孩子全面的影响，也是一切教育的基础，它奠定了儿童终身发展的基础，是决定儿童全面发展的决定性因素。作为影响儿童发展的最早的、重要环境因素，家庭对儿童发展的影响是巨大的、不可替代的。

家庭教育虽然是由家长主要是父母主导的教育，但家庭教育不仅关

系儿童的健康成长，家庭生活的幸福，更是培养儿童成为社会所需人才的基础教育。

## （二）解决家庭教育中的问题，提升家庭教育水平

大量的研究和教育实践表明，与学校教育、社会教育相比，家庭教育由于其较强的针对性、灵活性、情感性、稳定性，在儿童发展和教育中有着不可替代的重要性。但现实表明，家庭教育中还存在一些误区，直接影响了家庭教育的质量。

了解家庭教育中存在的误区，并开展有针对性的指导和支持，是儿童友好家园的基本服务内容之一。一般而言，家庭教育的误区主要表现为以下几方面：

### 1. 家长缺乏教育者角色意识和儿童权利意识，家长在教育孩子中容易感情用事

家庭教育中，家长承担着双重角色，即教育者和父母，但很多时候家长更多地强调自己作为父母的角色，而忽略了作为教育者的角色，教育中缺乏平等意识和儿童权利意识。表现为不尊重儿童的人格、权利，教育态度和行为方式不理智，如溺爱、放任、简单粗暴。这是家庭教育的误区，也是家庭教育的难点。

### 2. 忽视全面发展的教育，教育重点偏差

良好习惯、品德的培养、性格塑造既是家庭教育的优势也是家庭教育的重点。但现实生活中，家长常常重视智力发展，忽视道德品质的培养；重视知识的学习，忽视能力的培养；重视书本知识的积累，忽视生活常识的汲取。

### 3. 缺乏对孩子的了解和尊重，忽视个体差异，不能因材施教

教育中盲目的从众性，缺乏对孩子的了解，导致教育严重脱离孩子实际的水平和兴趣，不仅给孩子带来压力，教育的效果也大打折扣。

### 4. 忽视家长自身对孩子的影响

“孩子是父母的镜子”，家长素质是决定家庭教育质量和孩子发展的关键因素。由于家庭结构、家长的职业、受教育程度、家庭的经济状况、父母的教育观念与教养方式、教育能力、对孩子的期望水平不同，生活在不同家庭中的儿童接受着相去甚远的家庭教育。很多时候，家长往往把孩子身上出现的问题简单归结于孩子自身的原因，而忽略了家长对孩子的影响。

## 二、儿童友好家园对家庭教育支持的主要内容

儿童友好家园开展家庭教育的支持，既要关注家庭教育中普遍存在的问题，帮助家长树立正确的教育观念，正确地看待和认识儿童，又要根据儿童发展特点和家长的需求，提供有针对性的服务。

### (一)提高家长对子女教育的义务感和责任感

抚养和教育子女首先是家长应尽的法律责任。我国《宪法》《婚姻法》《中华人民共和国未成年人保护法》都有明确规定。

除了强调家长在抚养教育中的法律责任，还应通过广泛的宣传、倡导，使家长认识到家庭教育在孩子成长中不可替代的作用和家长在家庭教育中不可推卸的责任。需要特别强调的是，针对目前留守儿童教育中普遍存在的“父母缺失”现象，要强化父母在教育孩子中的作用。同时还应使家长认识到，养育孩子是父母双方共同的事业。在孩子的成长中，父亲和母亲有着各自不同的、不可替代的作用，针对父亲缺失的现象，要提倡父母相互配合、协调一致地对子女进行教育，给孩子成长创设一个适宜的成长环境。

### (二)帮助家长正确看待和对待孩子

家长的教育观念，主宰着家庭教育的各个方面，是决定家庭教育方向与质量的关键。家长的教育观念主要包括儿童观、教育观。儿童观是人们对儿童的总的看法和基本观点，它决定了人们对待儿童的态度和行为，对教育特别是教育实践有深远的影响。

我们应帮助家长认识到：

#### 1. 儿童与成人具有同等的价值，是权利的拥有者

与成人相比，正处于成长发展阶段的儿童是不成熟的，他们的成长发展有赖于成人社会为他们创造成长的环境。但儿童作为人，无异于成人，儿童自出生起，就是权利的拥有者，所有儿童都平等享有生存、发展、受保护和参与的权利。作为独立的个体，儿童具有独立的人格，与成人是平等的，他们不是家庭和父母的附属品。但作为发展的个体，儿童毕竟是弱小的，他们需要成人的支持才能全面享有他们的权利。成人社会——家庭、学校、社会、政府有责任、有义务给所有儿童提供平等的机会，确保这些权利被平等尊重、保护和履行。

## 2. 儿童是正在发展的人，早期发展是迅速的、关键的，奠定一生发展的基础

人的发展是一个循序渐进的过程，发展既有连续性又有阶段性。由于生物成熟的作用，这个过程是可以预测的，即不同处境的人经历了大致相似的发展进程，但儿童在每个发展阶段的发展速率不同，年龄越小，发展速度越快。3岁前是人体生长发育的第一高峰期，智力发展的关键期，也是性格初步形成的时期。3岁前接受的养育和教育将会对他们的一生有重大影响。

### 3. 儿童的发展具有整体性

每个人都是身体、认知、社会和情感的统一体，儿童在身体、认知、情感和社会行为各方面的发展会互相影响，某个方面的发展变化对其他方面都是有重要意义的。比如，健康的儿童在参与各项活动时，会表现得较为活跃，与他人交往时也会表现出愉快的情绪；心情愉快的儿童，学习动机较强，不仅增进智能，还可促成良好的社会行为。因此促进儿童发展，意味着促进身体、认知、社会情感的综合发展，任何一个片面强调某一方面发展的措施都是低效率的，甚至导致发展的不和谐。

### 4. 儿童发展受环境的影响和制约，具有可塑性

儿童发展的可塑性指发展的状态可以被经历塑造，儿童有变化的可能性。特别是发展的早期，儿童的可塑性更强，更容易受环境的影响。发展的可塑性意味着我们可以通过提供适宜发展的学习环境，促进儿童主动发展，也可以通过改善儿童的环境弥补早期发展的问题。在承认发展可塑性的同时，应该看到，教育能够影响发展，但教育不等于发展。儿童的发展受生理成熟的制约，后天的环境、教育不能超越儿童的生理成熟程度，如果不考虑儿童的成熟程度和发展水平，无论成人的愿望是多么美好，都可能难以实现并对儿童发展造成损害。因此，教育要以人为本，即必须尊重儿童的发展规律与特点。依据他们发展的特征提供适当的条件，使潜能获得最大的实现，过早、过迟地实施教育，会对儿童的成长产生不良的影响，而且也是一种教育投资的浪费。

### 5. 儿童是自身发展的积极促进者

儿童的发展受环境的制约，但他们不是被动接受的容器。儿童的发展是与周围环境主动、积极地相互作用的结果。在养育过程中，儿童的自身特征影响父母的教养方式，进而创造出影响发展的环境。可以说儿

童是主动发展的个体，是外部世界的探索者、发现者，自身发展的积极促进者。

## 6. 儿童的发展具有个体差异性

由于时代的变迁和文化差异，以及每个孩子的遗传素质和先天特点、性别、家庭教育、学习机会、生活经验的不同，儿童发育的速度、特点和质量都因人而异。儿童的发展存在普遍的个别差异，如与生俱来的气质差异、能力结构的多元化、发展速度的差异和兴趣爱好的多样化。

儿童个体差异的普遍存在意味着没有一个能适合于所有儿童的抚养、教育方式，应认识、接受并尊重儿童发展中的多样性，因材施教，发挥每个孩子的优势，促进儿童富有个性地发展。但承认和接受个体差异并不等于降低对儿童的期望，而是意味着要根据儿童的需要、兴趣和能力调整教育要求，为每个儿童提供时间、机会和资源。

## 7. 男孩和女孩享有平等的权利

性别不仅是一种生物现象，也是一种社会现象。儿童从出生开始，就受父母、老师、同伴、媒体、社会等多方面的影响形成对自己性别的认识并进而影响其行为。其中，家庭特别是父母是影响儿童性别社会化最早的、也是主要的因素。应打破传统的性别角色定型，平等对待男孩和女孩，鼓励儿童去探索各种角色和参与到各种各样的活动中，为男孩、女孩创造更广阔的发展空间。

### (三)不同年龄阶段儿童的家庭教育重点

本部分有关详细内容可参见《儿童友好家园家长读本》。在此简要指出有关重点。

#### 1. 0~3岁儿童的家庭教育指导要点

- (1)提倡母乳喂养，增进儿童健康、密切亲子情感。
- (2)科学安排一日生活，养成儿童良好的生活习惯。
- (3)创设安全环境，预防儿童伤害的发生。
- (4)提供丰富的感知刺激，激发和满足儿童好奇心。
- (5)提供言语示范，促进儿童语言发展。
- (6)加强亲子沟通，密切亲子情感。
- (7)了解幼儿园生活，做好入园准备。

## 2. 4~6岁儿童的家庭教育指导要点

- (1) 加强儿童营养保健和体育锻炼，增强儿童体质。
- (2) 建立行为规范，培养儿童良好的生活、卫生习惯。
- (3) 加强安全教育，预防儿童意外伤害。
- (4) 鼓励同伴交往，培养儿童良好的人际交往能力。
- (5) 为儿童提供适宜的读物，培养良好的阅读习惯。
- (6) 培养良好的学习习惯，为入小学做好准备。

## 3. 7~12岁儿童的家庭教育指导要点

- (1) 做好儿童健康监测，预防常见病的发生。
- (2) 激发儿童学习兴趣，培养良好的学习习惯。
- (3) 培养基本生活自理能力，增强儿童独立性。
- (4) 合理安排假期，使儿童拥有安全、愉快、充实的假期。
- (5) 加强与孩子的沟通，建立平等的亲子关系。
- (6) 加强安全教育，预防儿童伤害的发生。

## 4. 13~15岁儿童的家庭教育指导要点

- (1) 对儿童开展适时、适当、适度的性别教育。
- (2) 利用日常生活细节，开展伦理道德教育。
- (3) 开展信息素养教育，引导儿童正确使用各种媒介。
- (4) 重视儿童学习过程，促进儿童快乐学习。
- (5) 尊重和信任儿童，促进良好的亲子沟通。
- (6) 树立正确的学业观，尊重儿童的自主选择。

## 5. 16~18岁儿童的家庭教育指导要点

- (1) 引导儿童树立积极心态，尽快适应新生活。
- (2) 了解孩子的交友情况，引导孩子与异性正确交往。
- (3) 了解青春期的特点，尊重孩子的独立性。
- (4) 教育孩子不盲目模仿，避免养成不良嗜好。
- (5) 加强法律教育，培养儿童做一个知法、守法的好公民。
- (6) 指导儿童树立理想信念，合理规划未来学习、就业方向。
- (7) 引导儿童树立自信心，以平常心对待升学。

### (四) 为不同处境儿童的家长提供有针对性的家庭教育支持

#### 1. 智力障碍儿童的家庭教育指导

指导家长树立“医教结合”的观念，引导儿童听从医生指导，拟订个

别化医疗和教育训练计划；通过积极的早期干预措施改善障碍状况，并培养儿童社会适应的能力；引导家长坚定信心、以身作则，重视儿童的日常生活规范训练，并循序渐进、持之以恒。

## 2. 听力障碍儿童的家庭教育指导

指导家长积极寻求早期干预，积极主动参与儿童语训，在专业人士协助下制订培养方案，充分利用游戏的价值，重视同伴交往的作用，发展儿童听力技能和语言交往技能，使其能进行一定的社会交往，逐步提高儿童的社会适应能力；加强对儿童的认知训练、理解力训练、运动训练和情绪训练。

## 3. 视觉障碍儿童的家庭教育指导

指导家长及早干预，根据不同残障程度发展儿童的听觉和触觉，以耳代目、以手代目，提升缺陷补偿。对于低视力儿童，指导家长鼓励儿童运用剩余视力学习和活动，提高有效视觉功能。对于全盲儿童，指导家长训练其定向行走能力，增加与外界接触机会，增强其交往能力。

## 4. 肢体残障儿童的家庭教育指导

指导家长早期积极借助医学技术加强干预和矫正，使其降低残障程度，提高活动机能；营造良好家庭氛围，用乐观向上的心态感染儿童；鼓励儿童正视现实、积极面对困难；教育儿童通过自己努力，积极寻求解决问题的方法，以获取信心。

## 5. 情绪行为障碍儿童的家庭教育指导

引导家长营造良好家庭氛围，给予儿童足够的关爱；加强与儿童的沟通与交流，避免儿童遭受不良生活的刺激；多采取启发鼓励、说服教育的方式；支持、尊重和鼓励儿童，多向儿童表达积极情感；多给儿童创造与伙伴交往的机会，培养儿童集体意识，减少其心理不良因素。

## 6. 智优儿童的家庭教育指导

引导家长深入地了解儿童的潜力与才能，正确全面地评估儿童；从儿童的性格、气质、兴趣和能力等实际出发，因材施教，循序渐进地开发儿童智力、发展儿童特长；坚持德智体全面发展，提高儿童的综合素质；保持头脑清醒，正确对待儿童的荣誉。

## (五)对特殊家庭、灾害背景下的家庭教育指导

### 1. 离异和重组家庭的家庭教育指导

指导家长学会调节和控制情绪，不要在儿童面前流露对离异配偶的

不满，不能简单粗暴或者无原则地迁就、溺爱儿童；多与儿童交流沟通，给儿童当家做主的机会，鼓励儿童参与社会活动；定期让非监护方与儿童见面，不断强化儿童心目中父(母)亲的形象和情感；调动亲戚、朋友中的性别资源给儿童适当的影响，帮助其性别角色充分发展。指导重组家庭的夫妇多关心、帮助和亲近儿童，帮助减轻儿童的心理压力，帮助儿童正视现实；互敬、互爱、互信，为儿童树立积极的榜样；对双方子女一视同仁；加强家庭成员间的沟通，创设平和、融洽的家庭氛围。

## 2. 服刑人员家庭的家庭教育指导

指导监护人多关爱儿童；善于发现儿童的优点，用教育力量和爱心培养儿童的自尊心；信任儿童，并引导儿童克服自卑心理；定期带儿童探望父(母)，满足儿童思念之情；与学校积极联系，共同为儿童成长创造好的环境。

## 3. 流动人口家庭的家庭教育指导

鼓励家长勇敢面对陌生环境和生活困难，为儿童创造良好的生活环境；处理好家庭成员之间的关系，为儿童创设宽松的心理环境；多与儿童交流，多了解儿童的思想动态；加强自身学习，树立全面发展的教育观念；与学校加强联系，共同为儿童创造良好的学习环境。

## 4. 农村留守儿童的家庭教育指导

指导留守儿童家长增强监护人责任意识，认真履行家长的义务，承担起对留守儿童监护的应尽责任；家长中尽量有一方留在家里照顾儿童，有条件的家长尤其是婴幼儿的母亲要把儿童带在身边，尽可能保证婴幼儿早期身心呵护、母乳喂养的正常进行；指导农村留守儿童家长或被委托监护人重视儿童教育，多与儿童交流沟通，对儿童的道德发展和精神需求给予充分关注。

## 5. 灾害背景下的家庭教育指导

根据不同的需求，引导家长接受心理辅导，消化自己的情绪，以疏解其自身的灾难综合征；指导家长注意控制自己的情绪，鼓励儿童积极主动地获取、利用社会资源；引导儿童学会分享他人的建议和想法，不要轻易拒绝他人的帮助，同时也要尽量帮助他人；与外界加强合作，主动配合外界的心理援助等活动；对于孤儿，要充分挖掘社会资源，采用收养等多种方式，促进孤儿回归家庭，为儿童及其监护人家庭提供支持。

### 三、儿童友好家园对家庭教育支持的原则与途径

遵循家庭教育支持和服务的原则，根据家庭和家长的需要和儿童发展的特点，采用恰当的方式，提供有针对性的家庭教育支持和服务，是保证家庭教育支持和服务科学性、有效性的基础。

#### (一)家庭教育支持的原则

家庭教育支持和服务的目的是帮助家长明确对子女的监护职责和抚养义务，了解子女的成长特点和规律，提高家长的教育素质和子女教育水平，促进家庭教育质量不断提高，并最终促进儿童的全面发展。

由于家庭条件、家长素质、儿童发展的多样性，家庭教育支持和服务的内容也是丰富多样的，但家庭教育支持和服务应遵循以下基本原则。

##### 1. 以儿童为本

家庭教育指导应尊重儿童身心发展规律，尊重儿童发展的水平和需要。由于儿童发展的阶段性，每一个发展阶段都有不同的发展任务和对家庭教育不同的要求，这就需要支持活动要分年龄层次进行，并明确每一发展阶段对家长进行指导的内容，使家庭教育支持具有较强的针对性，力求结合实际，做到通俗易懂，让不同层次的家长都能接受支持和服务，为每一个儿童的发展提供外部支持系统。

##### 2. 尊重家长

家庭教育指导作用的发挥及指导的效果取决于家长接受指导的意愿和积极性。因此，尊重家长主体地位，强化家庭教育支持的服务意识，了解并基于家长需求提供有针对性的支持是指导有效性的保障。为了保证指导的针对性和有效性，首先要了解家长的教育需求，基于家长需求的指导和服务，才能保证指导的针对性。其次要尊重家长，充分认识家长在家庭教育中的主体地位，尊重家长，与家长建立合作伙伴关系。

##### 3. 尊重家庭教育的性质、特点，强化宣传和教育

对家庭教育的指导和干预不能采用行政手段，宣传教育应是影响、服务家长的主要途径和手段。宣传教育中应细化目标人群、明确宣传教育的途径、内容，选择适宜的宣传策略和手段，以寻求宣传教育效果的最优化。

#### 4. 充分认识家庭教育的差异性，探索多样化的指导途径

家庭教育存在时代差异、文化差异、地区差异，更存在家庭之间的差异，不同地区家长获得家庭教育指导的途径也不同。家庭教育的差异性要求家庭教育支持和服务工作内容、方法和途径的多样性。因此，家庭教育支持和服务工作要探索多样化的途径。

##### (二)家庭教育支持的多样化途径

###### 1. 家庭教育需求调查

有效、科学的家庭教育指导和服务应该基于家庭和家长的需求，通过需求调查明确家长需要什么样的服务，从而确定可以为家长和家庭教育提供什么样的支持和服务。

需求调查的方法和途径主要有问卷调查、访谈和观察等，采用什么样的方法和途径取决于调查的目的、对象和内容等(详见需求调查)。

###### 2. 家长培训

家长培训是为家长提供支持服务的重要形式之一。可以帮助父母改进育儿态度，丰富育儿知识、交流育儿经验、增强教育能力、促进家庭之间的交流。组织家长培训的基本步骤如下：第一，明确培训目标人群；第二，了解培训需求；第三，确定培训时间；第四，确定培训地点；第五，明确培训目标；第六，确定培训内容；第七，选择培训方法。

###### 3. 家庭教育经验交流

通过家庭教育经验交流，可以促进家长之间经验的分享，由于经验的可借鉴性，更有助于家长将其运用到自己的教育实践中。

家庭教育经验交流的内容十分广泛，包括对儿童发展的认识、教育观念、教育方法的交流等，关键是要选择恰当。一是主题不要太大、太宽泛。主题大而无当，参加者泛泛而谈，反而使活动减色，甚至没有效果。二是主题的选择要和近阶段开展的家庭教育工作相联系，和大家共同关心的问题相联系，让大家有话可说，进而提高家庭教育支持的针对性。

###### 4. 家庭教育的宣传

家庭教育的宣传是一种社会性的教育宣传，虽然没有特定的受众对象，但有广泛的社会意义，其目的在于强化观念，扩大影响，形成舆论，

提高社会对家庭教育的重视。家庭教育的宣传是一种普及性的推广学习，要简明扼要地把提倡什么、限制什么、反对什么，明确告诉大家。

除了上述方式，设立家长信箱，收集家长的问题并定期解答；组建家长小组，不定期地进行家庭教育经验的分享，共同探讨家庭教育中存在的问题，相互支持，也是家庭教育支持工作中简便可行的方式。

## 第九节 儿童友好家园的转介服务

儿童友好家园除了利用自身的服务资源直接满足儿童和家长的服务需要外，某些时候、对于儿童和家长的某些服务需要，它要将其转移介绍给其他相关服务机构和人员，由他们来满足其服务需要。此时儿童友好家园所要做的就是为相关儿童和家长提供转介服务。“转介”的必要，是由于儿童和家长的某些服务需要超出了“家园”的服务能力范围。而“家园”能够为有关儿童和家长提供“转介”服务，则是因为“家园”拥有相关的渠道和信息。

### 一、儿童友好家园转介服务的类型

儿童友好家园向儿童和家长提供的转介服务有以下几种主要类型。

#### 1. 医疗卫生转介服务

儿童友好家园能为儿童和家长提供一些基本的卫生保健服务，如营养卫生知识和初级保健知识的宣传培训、来园儿童的日常卫生习惯培养等。但是，如果涉及需要较专门的医疗卫生知识和技术的问题，“家园”工作人员并不能直接处理，而是要向当地医疗卫生机构（乡镇卫生院、社区卫生服务中心/站等）转介。

(1)在来园活动的儿童和家长中了解发现有儿童未参加预防保健、打相关疫苗的，就应当及时告知家长送儿童到当地医疗卫生机构接受相关服务，必要时可由“家园”工作人员转介到相关机构。

(2)在来园活动或者平时了解中发现儿童有明显的疾病症状或严重身体不适的，也应及时提醒家长到当地医疗卫生机构求诊及治疗，必要时亦可由“家园”工作人员向相关机构转介。

(3)“家园”在所服务的儿童中发现有存在心理行为问题或障碍的，应转介给相关心理卫生机构和人员。

## 2. 教育转介服务

儿童友好家园本身会为儿童提供一些校外非正规教育的服务，不过它不能替代正规教育，特别是学龄阶段的正规义务教育。对于儿童的正规教育需要，“家园”应向有关教育机关转介。

(1)在来园活动的儿童或者通过其他途径接触了解到的儿童中，发现有处于适龄阶段且没有特别原因不能上学的，“家园”工作人员应当及时向家长指出，必要时向有关学校或教育主管部门转介，协助儿童接受学校教育。

(2)对于有上幼儿园需求的儿童及其家庭，“家园”也可提供相应的转介服务，使儿童能够获得到幼儿园上学的机会。

(3)对于有其他各种教育需求的儿童及其家庭，“家园”也可根据自己掌握的渠道和信息，提供转介服务，协助儿童获得相关教育服务。

## 3. 福利保障转介服务

儿童友好家园应特别重视保护弱势儿童，包括遭遇各种生存困难的儿童。但限于自身的资源和能力，或者涉及政策法规等规定不能自行处理，此时也需要进行转介服务。

(1)“家园”工作人员在日常服务中通过接触了解，如果发现儿童或其家庭生活困难的，可向家长提出建议，去寻求相关福利保障服务，必要时将其转介到相关政府部门组织或民间组织机构。

(2)对于生活困难的孤残儿童，如未得到政府或相关方面救助及服务的，“家园”工作人员应当向民政、残联以及相应机构进行转介，必要时提供其他协助，以使其获得应有的福利保障服务。

## 4. 司法保护转介服务

儿童友好家园的一项重要职能是保护儿童免受各种不法侵害。但涉及法律程序的它不能自行处理，同样需要转介给相应机关。

(1)“家园”工作人员若在服务儿童及其家庭的过程中，发现存在着儿童受到周围人的各种伤害，包括虐待等家庭暴力，以及歧视、忽视、剥削等情况的，一方面应当及时进行干预，另一方面应视情况向当地公安、司法等部门转介，以使儿童得到合法而有效的保护。

(2)在有关儿童或其监护人需要进入司法程序时，“家园”工作人员应协助转介儿童或其监护人到法院、法律援助机构等寻求相关帮助，获得司法保护。

## 5. 其他转介服务

除了以上主要的转介服务外，儿童友好家园的工作人员应根据儿童或家长的需要和情况，以及自身所掌握的相关社会服务机构的信息资源等，尽可能为其提供协助，转介到相关机构。这样才能使儿童和家长多方面的帮助与服务需要得到满足，以利于儿童的健全成长和发展，并尽量获得全面的保护。

## 二、儿童友好家园转介服务的程序

儿童友好家园提供转介服务应遵循一定的程序或步骤。

### 1. 建立与相关部门组织、服务机构及其负责人员的联系

为有效提供转介服务，儿童友好家园应当首先与周围社区中的各种相关服务部门、机构建立起联系。“家园”工作人员中应有专人负责这种联系工作。应通过主动走访这些机构、或通过上级主管部门或单位介绍等途径，接触各类机构，使他们了解儿童友好家园并确定在必要时可接受“家园”向其转介儿童或家长去获取相关服务。在接触和联系时，应当注意明确相关服务机构具体负责与“家园”接洽和接受转介服务的部门人员，并且与其确认有关转介的具体手续要求等，以确保转介顺利。必要时，要寻求“家园”的举办者或上级主管部门帮助协调，建立起“家园”与相关服务机构之间通畅的转介渠道。

经过建立联系的工作，儿童友好家园应当形成有关服务机构和负责人员的信息库，包括各机构的地址、联系电话、联系人、具体转介程序、注意事项等。如果可能，这个信息库还应包括各机构相关业务政策、服务职能等方面的资料，供做转介服务时参考。而主要机构的范围，也就是前面所述的那几类转介服务涉及的服务机构或组织部门，特别是那些社区层面的服务机构，例如，医疗卫生服务机构(卫生院、医院、社区卫生服务中心/站等)，教育机构(学校、幼儿园等)，民政、残联等福利保障部门和机构(如福利院、康复中心、社保所等)，公安司法部门及其机构(派出所、司法所、法院/法庭、法律援助服务中心/站等)，必要时还包括劳动部门及其职业培训、介绍机构等。

### 2. 识别和评估需要转介服务的对象

儿童友好家园的工作人员要建立明确的意识：“家园”本身的服务能力是有限的，必须运用好社区的各种服务资源，来尽可能有效地满足儿

童保护与发展的需要。因此，转介服务是其一项重要的职能。而在平时的直接服务中，就需注意了解和发现是否存在需要转介服务的情形，并做出适当的评估判断。对于主要通过“家园”自身就能满足其服务需要的，应做好自己的服务，而对于需要转介的，则应当及时提供转介服务。

“家园”工作人员识别需要转介服务的儿童或家长对象，一是通过对来园活动的儿童及家长的观察了解，包括询问其同伴；二是在开展一些外展社区服务的过程中，接触到相关儿童及家长，发现有关需要。而其评估某些情况下相关对象是否需要进行转介服务，主要是根据对儿童保护和发展方面的知识与相关政策和服务的了解，以之为标准进行判断。例如，“家园”工作人员应具备基本的卫生保健知识和相关政策与服务的知识，在发现儿童存在着缺乏相关卫生保健服务而国家政策和当地服务机构完全能够提供相应的服务资源的情况下，就可以初步判断此种情况下的儿童有可能需要转介服务；若进一步了解到有关家长不清楚如何使自己的孩子获得相关服务或者没有充分的能力这样做，或者在提供有关信息和咨询意见后仍未能使相关儿童获得这样的服务，那么，就可以确认这样的对象是需要“家园”转介给相关服务机构的。其他如教育转介服务、福利保障转介服务、司法保护转介服务的情况与此类似，前面有关章节介绍了某些鉴别判定需要转介服务的标准或相关知识，可作参考。

### 3. 以多种方式将对象转介到相关机构，确保其接受到服务

在评估的基础上，儿童友好家园工作人员对于确需转介的儿童或家长对象，应及时通过多种方式进行转介，使相关对象接受到有关机构的服务。这些方式包括：电话联系转介，亲自带对象到有关机构转介，安排志愿者或其他合适的人陪同对象到有关机构转介，以及电话联系和陪同到场相结合的方式。在必要及可能时，还可邀请有关机构负责人员到“家园”，由工作人员在“家园”进行转介或者入户进行转介。无论采取哪种方式，都应根据各方的需要及可能，考虑到各方的便利，以有效实现转介为目的。

“家园”工作人员应建立转介服务档案，对于转介的对象和转介事由、转介到哪间机构、具体接收人是谁等信息，做出清楚的记录。这样的档案还应包括转介对象到有关机构后接受相关服务的情况以及结果的记录。这些记录或者由负责转介事宜的“家园”工作人员进行观察记录，或者由接收机构的相关人员负责填写。档案和记录的目的是确保转介对象确实接受到所需要的有关服务，尽可能获得满足。

#### 4. 转介服务的跟踪与评价、结束

儿童友好家园的工作人员不只是将需要服务转介的对象转介给其他机构相关人员后就算完成了转介服务。作为一项专业的服务，转介服务的完成应遵循所有服务的程序要求、以服务效果的达成为准。因此，转介后“家园”工作人员需要进行追踪了解，跟进有关对象到相关机构接受服务的情况。无论是医疗卫生转介服务、教育转介服务还是福利保障转介服务、司法保护转介服务，“家园”的负责工作人员都要跟踪和跟进。通过直接联系相关机构、部门或组织特别是其具体负责人员，以及询问服务对象，了解其接受服务的情况，特别是服务的效果，“家园”的负责工作人员应当做出新的判断，看是否需要重新转介或者可以终止此次转介服务。

对转介服务的评价，也主要是通过转介对象和所转介到的机构（包括部门组织相关人员）的意见，评估整个转介过程是否适当及顺利有效，对于服务对象的问题和需要是否提供了及时有效的帮助。评价还应致力于发现可以改进完善的地方，包括需求的识别与把握、转介过程与手续、信息的完整准确性以及转介中的具体细节等。在转介服务档案中，完成了有关跟踪情况和服务评价的内容后，方可宣布一个转介服务个案的结束，即转介服务结案。

儿童友好家园的服务是综合性、全方位的。除了本章提到的服务内容之外，还可以根据儿童及其看护人的特殊需求，提供其他的服务。比如，为家庭没有相应条件的儿童布置出安静的空间完成作业、提供课业辅导、看电视等娱乐活动的服务等。总之“家园”的服务不是一成不变的，要充分考虑当地儿童的具体情况，持续地做好服务的需求评估，为社区中不同年龄段的儿童提供针对性强并且有效的保护和服务，促进儿童的健康成长。

#### 主要参考书目：

- [1] 郎燕君主编. 学前儿童卫生保健. 北京: 高等教育出版社, 2007
- [2] 北京市卫生局妇幼处, 北京市儿童保健所. 北京市托儿所、幼儿园卫生保健工作常规. 2002
- [3] 诸福棠. 诸福棠实用儿科学. 第七版. 北京: 人民卫生出版社, 2005
- [4] 赵忠心. 家庭教育学. 北京: 人民教育出版社, 2000
- [5] 陈佑兰, 焦健. 当代家庭教育学. 北京: 科学普及出版社, 1994
- [6] 教育部等七部委. 全国家庭教育指导大纲. 2010

# 第三章 儿童友好家园的管理

规范有效的管理是儿童友好家园为儿童及相关对象提供高质量服务的基本保障。儿童友好家园的服务定位，决定其管理不同于幼儿园、学校等正规教育教学机构，而有其自身的特点和运行方式。“家园”的管理主要包括日常管理、基本运行制度、安全管理和工作人员能力建设。

## 第一节 儿童友好家园的日常管理

儿童友好家园的日常管理关系到其正常运作和基本功能的实现。“家园”的日常管理要以保障入园儿童的生存、发展、受保护和参与权利的实现为基本目标，以促进儿童参与为工作重点，按照尊重儿童、理解儿童、发现儿童的基本要求，在团队协作的基础上，切实做好“家园”的日常开放、入园儿童登记、物资器材的使用和保管、活动的组织和开展，并营造良好的“家园”儿童群体关系。

### 一、儿童友好家园日常管理的基本目标和工作重点

为儿童提供有效的保护，保障入园儿童的生存、发展、受保护和参与权利的实现是“家园”日常管理的基本目标。只有融入儿童的“家园”才能为儿童提供有效的保护，也才能真正地融入社区。而衡量“家园”是否有效融入儿童的主要标志是儿童参与“家园”活动和接受“家园”服务的范围和程度。儿童参与是联合国《儿童权利公约》规定的儿童四项基本权利之一，也是促进儿童其他方面权利实现的重要途径。作为“家园”的主

人——儿童如何参与“家园”的活动及其建设和发展，在很大程度上决定了“家园”存在的现实意义。因此，“家园”的日常管理在保障入园儿童四项基本权利实现的前提下，其工作重点是促进儿童参与。“家园”的儿童参与包括两种基本形式：一是主动参与，它是指儿童对成人提出的某些事项有较强烈的参与意愿，且不受外界强迫和不需外界提供特别辅助的参与形式。如家园组织的“少先队志愿者服务队”。二是被动参与，它是指儿童因身心、认知等方面的原因，需要外界加以特别干预或参与意识完全受外界控制的一种参与形式。被动参与又包括：积极效果的被动参与和消极效果的被动参与。消极效果的被动参与主要是指违背儿童意愿的强迫参与，或儿童被当做一种道具被成年人利用。积极效果的被动参与主要包括两种情况，一是0~6岁低龄儿童需要父母或监护人陪伴的参与，尤其是3岁以下儿童，他们来“家园”依赖监护人的意愿和时间。这类儿童的参与主要在“家园”工作人员和儿童监护人的辅助下完成。二是特需儿童因为其身心问题需要“家园”工作人员主动给予特殊关爱。

需要强调的是，“家园”日常管理的工作重点——促进儿童参与，是指促进儿童的主动参与和具有积极效果的被动参与。

## 二、儿童友好家园日常管理的基本要求

要保障入园儿童的基本权利和促进儿童参与，需要“家园”工作人员尊重儿童，理解儿童，发现儿童。这既是“儿童友好”基本理念的具体体现，也是“家园”日常管理的基本要求。

### (一)尊重儿童

尊重儿童的表现之一是对儿童参与权利的尊重以及对儿童创造性的认可。如在活动开展中，工作人员组织儿童对活动提出改进建议和意见。这可使儿童觉得自己就是“家园”的一部分，是“家园”的小主人。

### (二)理解儿童

理解儿童则要求工作人员放弃“大人”意识，从儿童的角度去思考问题。从B镇“家园”对小鹏(化名)的观察记录中可以看出，正是工作人员的自我反思和主动道歉，最终消除了和小鹏的情绪对立，实现了小鹏对“家园”活动的持续参与。

## B镇“家园”对小鹏的观察记录(节选)

2009年5月3日

为了迎接母亲节，“家园”组织了一次歌唱活动《只要妈妈露笑脸》，活动中他表现很散漫，其他孩子也跟着模仿，影响了活动的效果和我的心情，我当场批评了他，之后的活动却仍然散漫，好像还说了活动幼稚之类的话。活动完了，他来向我借东西，我还在气头上说“没有”，他也没有说什么就走了，可是后来就感觉情绪不大对劲，和我明显疏远了。我冷静下来一想，他说的应该有道理，也许这个歌唱活动的确幼稚了一点，不适合青少年，觉得更应该从自身，从活动的设计来反思，鉴于孩子的自尊心太强，我主动在玩笑中道了歉，慢慢地关系才融洽起来。后来的活动我就让孩子自己组织，而他也许也感觉到了自己上次的不礼貌吧，不停地劝说我来主持，说这次一定配合，不过我还是让孩子主持了，倒不是为了较劲，而是为了给孩子更多的机会参与各种活动。

(资料来源：B镇儿童友好家园儿童档案)

### (三)发现儿童

发现儿童是在尊重儿童的基础上，对儿童所具有的特点和优势的开发及其存在问题的关注和引导。发现儿童可以促进儿童参与层次的提升。如B镇家园的小鹏在“家园”开园时，就参与家园的活动，但表现比较沉默，也不引人注意。直到开园半年后的一天，工作人员把一个体育竞赛活动交给他设计组织，他很快设计出了一个详细的活动计划，表现出了较强的设计策划能力，引起家园工作人员的关注。通过后来参与一系列活动的策划和主持，他逐渐成为活跃的小志愿者，并自己组织开设了“阳光英语特长班”，帮助“家园”儿童在暑期补习英语。

B镇“家园”有一位8岁的女孩平时显得比较孤僻，不爱说话，来园时不和工作人员打招呼也不喜欢和其他的小朋友一起玩，总是自己一个人去图书室看童话故事书。“家园”工作人员注意到这种现象后，有意去接近她和她聊她喜欢的童话故事。在逐渐获得她的好感后，通过让她在团体游戏中担任带领人促使她主动去关心和帮助其他儿童。一个多月后，孩子身上发生明显的转变，在她来“家园”玩耍时，会主动和工作人员打招呼，帮助“家园”打扫卫生，变得爱说爱笑了。对于发生在这个孩子身上的积极转变，“家园”工作人员在工作日记中写道：“每一个孩子都有着自己内心的想法，他们的心门也许因为个别原因而没有敞开，我

们不要因为这样而断定他们的性格，当我们试着去了解他们、解读他们、关心他们，做他们的大姐姐时，你会发现他们的天真与可爱。只要我们都用心去关注他们的成长，他们也会诚心来接纳我们的。”

儿童参与的范围和程度，直接受制于儿童能否与工作人员建立一种良好的关系，而这种关系的建立，主要依赖于工作人员能否尊重儿童，理解儿童，发现儿童。“家园”工作人员如果能够尊重儿童、理解儿童、发现儿童，便可以与儿童建立一种深厚的“朋友加长辈”的关系。这种关系的建立不仅拉近了儿童与工作人员的距离，也不断提升“家园”儿童参与的范围和程度。尊重儿童、理解儿童、发现儿童不仅是促进儿童参与的基本要求，同时，也是对“家园”工作人员日常行为的规范，以防止出现违背儿童意愿的强迫参与以及其他伤害儿童身心及其受保护权利等行为。

### 三、儿童友好家园日常管理的主要内容

儿童友好家园的日常管理主要包括人、财、物、服务管理四个方面。

#### (一)人员管理

##### 1. 做好入园儿童的登记

做好入园儿童的登记是“家园”日常管理的基本任务之一，是了解“家园”日常运转情况及儿童参与的基本途径。对入园儿童的登记应规范、真实。“家园”在日常管理中应有专人负责入园儿童的登记工作。

##### 2. 工作人员的管理

“家园”的上级主管部门，应与工作人员(志愿者)签订一份《儿童友好家园工作协议》，明确双方的责任与义务。对工作人员的管理包括人员考勤和团队协作两个方面。科学的考勤管理是“家园”服务可持续提供的基本保障。考勤管理既要坚持儿童优先，服务至上的原则，也要充分体现以人为本的理念；既要保证工作人员尽职尽责为儿童及其家庭提供急需的、有效的服务，又要保障工作人员充分的休息时间。

每所“家园”在根据需求确定服务的基础上，根据服务需要进行考勤和作息时间管理。如某“家园”所在社区儿童周末和课余时间参加活动的需求较大，则可以适当调整该“家园”的考勤和作息时间，采用轮休等方式开展工作。考勤制度和作息时间表，应根据服务方案的变动及时做出

相应调整。

工作日志(见表 3-1)记录是“家园”考勤的主要形式。

表 3-1 儿童友好家园工作日志

记录人:

日期: 年 月 日

工 作 情 况	时间	活动内容	组织者	参与人数
	其 他			
备注				

“家园”日常运行离不开工作人员与志愿者的紧密合作。“家园”的日常管理要形成以园长为核心，其他工作人员各有分工又相互配合、充分参与和发挥个人创造性的团队结构。园长和工作人员一起，通过民主参与的方式共同制订和执行活动计划。所有工作人员(包括园长、志愿者)应遵守基本的团队规则。具体如下：

- 以儿童利益为最高原则；
- 民主决策；
- 全面参与式的内部运作和管理；
- 在职责分工明确的基础上各自对所承担工作高度负责；
- 相互支持，对不当之处给予提醒和批评；
- 互相学习，共同成长。

### 3. 人员安全管理

保证入园儿童、家长、工作人员和其他进入“家园”人员的安全是“家园”开展一切工作的前提。每所“家园”要根据具体情况制定适合本园的安全管理制度，明确安全管理责任，定期开展安全教育，以增强工作人员、参与对象的安全意识，树立保障安全重在预防的观念。“家园”在

运行过程中要在每个细节注意安全，加强预防措施，防止一切可能发生的意外事故。同时，制定应急办法，以有效应对紧急事件。（详见本章第二节）

## （二）财务审计管理

“家园”作为不以营利为目的的公益性机构，应该参照当地公益性事业单位的财务管理制度，科学、规范、合理地使用经费。财务管理一般涉及人员工资、办公经费、水电费、维修费、资料费等；各项经费使用应本着专款专用的原则，每年要有初步预算，实际支出也要根据具体情况灵活调整。财务管理要求有章可循，建立严格的财务管理制度，规范财务管理程序，通过建立财务管理档案，使财务总结、审计有据可查。

## （三）物资档案管理

### 1. 使用并保管好物资器材

“家园”配发的物资器材凝聚了社会各界的关爱和心血，只有充分利用才能让这些物资的价值得到充分体现。“家园”工作人员在日常管理中要利用好配发的各种物资器材，防止玩具、图书等存在闲置现象。同时做好玩具、图书器材等的借用、损耗登记和保管，减少物资器材的人为损坏丢失。“家园”工作人员和志愿者应了解玩具等器材的使用，对图书等物资进行编号管理。

“家园”的设备使用应遵循合“情”合“理”（即在合适的情况下使用适合的物品或设备）和不浪费、不闲置的原则，设备使用要有记录，并建档保存（见表 3-2）。

表 3-2 儿童友好家园设备使用登记表

日期	取用时间	设备/物品名称	数量	使用目的	借用人	归还时间	经手人

注：限在“家园”室内使用的设备、物品如图书、幼儿玩具可不用每天登记。由单位或个人从“家园”借出的物品、设备必须登记。

### 2. 档案管理

（1）儿童档案。“家园”要对所在社区 18 岁以下的儿童进行登记（见

表 3-3), 为每个儿童建立档案, 对其基本情况进行备案, 并以年度为周期对档案予以更新。儿童登记可以通过儿童、家长需求评估、家庭访谈、小组座谈等方式进行。儿童登记应尽可能覆盖“家园”所在地所有儿童, 充分了解和掌握儿童及其监护人的基本信息。

表 3-3 儿童入园登记表

姓名		性别		出生日期	
健康状况		有无疾病史 /曾患何病		有无过敏史/ 对什么过敏	
就读学校		班级		班主任姓名	
家庭成员	(父母/兄弟姐妹/祖父母等)				
共同生活家庭成员	(父母/兄弟姐妹/祖父母等)				
监护人基本信息	(姓名、性别、职业、年龄、文化程度、与被监护人的关系等)				
家庭住址					
联系电话					
监护人和本人对儿童友好家园的看法如何? (支持/反对/其他)					
监护人是否支持孩子参加儿童友好家园的活动? 为什么?					
监护人和本人对儿童友好家园有什么建议?					
其他					

(2)人员档案(园长、工作人员、志愿者)。“家园”要对工作人员(志愿者)的基本情况和在园开展工作情况进行记录(见表 3-4)，并归档保存。工作人员(志愿者)登记表所记录的内容应该根据实际情况不断补充和调整。例如，每次接受培训、接受专家督导后都可将新信息补充进去。

表 3-4 儿童友好家园工作人员(志愿者)登记表

姓名	性别	出生日期
联系方式		健康状况
专业或工作背景		
在家园所承担的具体工作		
何时何地接受过何种培训		
何时何地受到何种奖励		
专家对其工作的评价	评价者： (签名) 年 月 日	

“家园”可利用“工作人员成长档案袋”<sup>①</sup>，系统掌握工作人员的业务素质、工作能力及其进步情况等。有关具体表格内容可见《“儿童友好家园”管理与发展手册(家园使用)》中的相关部分。

(3)活动档案。“家园”开展的每项大中型活动<sup>②</sup>都要有记录，以便总结经验、改进工作。大中型活动记录表(见表 3-5)是“家园”日常运行的重要记录，需归档保存。

表 3-5 儿童友好家园大中型活动记录表

时间： 年 月 日

活动名称				
活动目的				
组织者			协助者	
道具/器材			场地	
参与人	人数	年龄(段)	性别	女_____男_____
活动过程				
是否达到预期效果			备注	

#### (四)服务管理

##### 1. 保障开放时间

儿童友好家园一周累计开放时间应不少于 40 小时。“家园”可根据当地实际情况，灵活安排开放时间，并将开园时间张贴在“家园”门口

① 成长档案袋可以帮助工作人员及时记录整理自己在工作中的心得体会，向“家园”和同事提供自己进步的信息，互相学习，促进成长。“家园”主管部门和监测评估及督导人员可以通过工作人员成长档案袋了解工作人员队伍的优势与不足，以便提出针对性的建议和解决方案，并及时推广好的工作经验，促进“家园”建设和工作人员的发展。工作人员成长档案袋收录内容包括：工作人员、志愿者登记表；工作人员成长记录表；工作人员学习培训心得体会；自我反思材料；知识与技能方面的鉴定证书，如学历、培训合格证书等；工作期间所获各种荣誉证书、证明材料等。

② 组织 10 人以上参加的活动即为大中型活动。

的醒目处。但“家园”的开放时间不等于使用时间，没有使用的开放是没有意义的。如来园儿童偏少，“家园”应主动开展延伸服务，送服务下基层。“家园”开放时间的制定应当遵循方便周边儿童和居民入园活动的原则。“家园”因维修等原因不能正常开放时，应提前3天在“家园”公告栏中贴出醒目告示。

## 2. 组织开展活动

“家园”的服务内容及服务方式根据服务对象的实际需要确定。在制订服务方案、设计活动之前要调查所在社区儿童及其家庭的需求，社区现有、潜在资源等。同时，做好活动计划。在活动开展的过程中，也要不断收集儿童、家长、社区的反馈和意见建议，并据此对服务方案、活动设计做及时的调整。“家园”开展的日常活动要具有可持续性，避免因活动的间断给儿童带来不安全感。“家园”日常活动的组织开展应充分照顾不同年龄段儿童的需求，精心准备，提高活动对儿童的吸引力，同时要积极创造条件为大龄儿童提供必要的学习、活动场所。在活动的组织开展中，要提高安全意识，防范安全事故的发生。

## 3. 营造儿童群体关系

“家园”工作人员在日常管理中，除了通过提供服务和开展活动与儿童建立良好的关系外，也要积极营造良好的儿童群体关系，以加强儿童对“家园”的认同感和归属感，帮助儿童融入“家园”群体。良好的儿童群体关系能够拓展儿童参与的范围和程度，并提升“家园”服务的质量和水平，是“家园”可持续发展的重要保障。

在营造儿童群体关系时，“家园”的工作人员不仅要熟悉每一位来园活动的儿童，也要注意充分发挥小志愿者的作用。在吸引儿童参与活动方面，小志愿者常常具有独特的作用，比如帮“家园”工作人员登记入园儿童、照顾来园的低龄儿童、协调儿童之间的矛盾等。

一位上初中的“家园”小志愿者说过，“家园”最吸引他们的不是玩具，而是同伴关系。“在这里，有一些志同道合的小伙伴一起活动。作为15岁的初三学生，‘家园’的玩具显然吸引不了我，但是伙伴们还是常常跑来‘家园’玩。”好伙伴在家园玩，也会感染一些不常来家园的儿童，带动他们来参与家园活动。甚至一些小志愿者会把学校同学带到家园来玩，并在周末担任家园的小志愿者，从而使儿童友好家园儿童保护的理念随着这种群体关系向家园外的延伸而得到更广泛的传播。

## 第二节 儿童友好家园的安全管理

儿童友好家园的安全管理包括伤害事故的预防、伤害事故的处理和伤害事故的法律责任三个部分，其中重在预防。

### 一、儿童友好家园伤害事故的预防

#### (一) 儿童友好家园有预防儿童伤害的职责

儿童友好家园在为儿童提供服务的同时，应当履行管理和保护的职责，预防儿童伤害事故的发生，“家园”应履行的职责包括：

- (1)建立安全管理制度，制定应对各种灾害、传染性疾病、意外伤害等突发事件的预案，并进行必要的演练。
- (2)园舍、场地符合安全标准，保证提供给儿童使用的任何设施、设备、玩具、用具符合安全标准和儿童特点；定期检查和排查安全隐患，对存在安全隐患的设施和设备，应当采取防护、警示措施并及时维修或更换；对存在重大安全隐患的，应当立即停止使用。
- (3)配备符合要求的消防设备，保持安全通道的畅通。
- (4)对园内存在的易燃易爆、有毒、不适宜于儿童的危险物品进行检查、清理，避免儿童接触。
- (5)组织儿童参加与其年龄、身体、心理特点相适应的游戏、活动，并在可预见的范围内采取必要的安全保护措施。不得组织儿童参加与其年龄、身体、心理状况不相适应的游戏、活动和劳动。
- (6)对具有特异体质、特定疾病、特殊身体情况的儿童给予必要的照顾，不得安排他们从事身体不适宜参加的活动。
- (7)发现儿童受伤、突发疾病、身体心理状况和行为异常时，应及时告知其父母或者其他监护人，并给予适当关注和照顾。
- (8)对在园期间突发疾病和发生伤害事故的儿童应当及时采取救治措施，根据情况及时转介到正规医院救治。
- (9)应当根据儿童的年龄、知识经验和认知能力对其进行安全教育；发现儿童有危险行为时，应当及时告诫、管理、制止。
- (10)工作人员应当符合相应任职资格和条件要求。“家园”不得聘用因故意犯罪而受到刑事处罚的人、有精神病史的人。患有传染疾病的工

作人员在传染期内不得在“家园”从事相关工作。

(11)工作人员应遵守工作纪律，不得擅离工作岗位，不得有侮辱、殴打或者体罚、变相体罚及其他伤害儿童的行为，不得在工作中违反工作规程及其他有关规定。

## (二)儿童发生伤害事故的常见类型

(1)园舍、场地、设施、设备、玩具、用具不符合安全标准或不适应儿童特点，或者有明显不安全因素导致儿童受到伤害。

(2)安全保卫、消防、设施设备管理等安全管理制度有漏洞或管理混乱导致的伤害事故。

(3)药品、食品、饮用水等不符合标准导致的伤害事故。

(4)游戏和运动中，由于缺少防护措施、缺少工作人员管理、引导、保护发生的伤害，或者游戏和运动不适应儿童身体、心理特点发生的伤害事故。

(5)特异体质或者特定疾病的儿童没有得到必要关注、照顾发生的伤害事故。

(6)儿童突发疾病或者受到伤害没有得到及时救治，导致的不良后果加重。

(7)工作人员体罚、变相体罚或侮辱儿童导致的伤害事故。

(8)儿童之间碰撞、争抢玩具、做危险游戏等导致的伤害事故。

(9)安排不合理、缺少疏导发生的儿童拥挤、踩踏事故。

(10)园外人员在“家园”内对儿童实施伤害的事故。

(11)地震、暴风雨等自然灾害造成的伤害事故。

(12)儿童入园、离园途中发生的交通、意外等伤害事故。

## (三)伤害事故的具体预防措施

### 1. 健全安全管理制度

为规范“家园”的安全管理，保障“家园”内儿童和工作人员的人身、财产安全，预防伤害事故的发生，“家园”应当根据提供的服务和儿童的特点建立健全各项安全管理制度，并将所制定的制度装订成册，重要的安全管理制度应当在“家园”的明显位置、集中活动场所公示，使相关人员知晓自身安全职责和工作要求，并认真执行，“家园”随时监督、指导执行情况，确保各项安全管理制度执行到位。

## 2. 保证场所、设施设备安全

(1)排除园舍选址、规划过程中存在的安全隐患。“家园”在建造园舍，或者租用场地开办“家园”时，必须慎重选址，充分考虑该地区的自然条件和周边的人文环境，排除安全隐患。例如，考虑园舍周边的山体、水流等是否对建筑物、活动场所等构成威胁，是否有环境污染等因素。

(2)园舍建筑应符合安全标准。园舍的建筑不符合安全标准主要有以下两种情形：一是设计和施工程序存在缺陷，导致园舍存在安全隐患；二是使用的建筑材料不合格，以次充好，不符合国家规定的抗震、防火、防洪等标准。

(3)安排专人进行定期检查。安排专人定期对园舍、场地、设施设备进行检查，及时发现存在的安全问题，专人负责可以避免看上去很多人都在负责而事实上无人对结果负责的局面。

(4)对安全隐患设置警示标志并及时消除。检查发现“家园”存在安全隐患时，应在明显的位置设置警示标志，并要及时将存在的问题以及可能发生的后果向主管部门汇报，采取措施消除安全隐患。

(5)设置警示牌，防止拥挤、踩踏等事故发生。“家园”应当在适当的位置设置安全指示和警示标志，以便发生紧急事件时，儿童能够按照指示顺利疏散、逃生，预防拥挤、踩踏等事故发生。常见的提示用语有：“紧急出口”“消防通道”等指示标志，在楼梯等场所设置“文明礼让、靠右行走”等。

(6)提供的运动器材、玩具、用具等应符合安全和卫生标准。“家园”提供给儿童的玩具，应当适合儿童的发展水平和特点，必须符合卫生安全标准，无毒、无害，“家园”应定期对玩具、用具消毒。在体育器材的使用过程中，要定期进行检修，保证状况良好。如果发现有安全隐患，应当及时更换或者维修。

(7)让儿童熟悉园舍，定期组织安全教育和演练。“家园”要对儿童进行安全教育，根据儿童年龄、认知能力的不同，有针对性地采取课堂讲解、观看录像等方式，使儿童了解应对火灾、地震、洪水、突发事件的基本安全常识。“家园”要定期开展安全演练，提高儿童应对突发事件的能力。

### 3. 安全管理到位

园长、工作人员应当充分发挥主观能动性，尽职尽责，把工作做到细微之处。

(1) 分工明确，责任到位。明确工作职责，做到分工明确，责任到人。儿童来园、在园活动、离园等方面，都有相应人员负责。

(2) 经常检查，及时消除隐患。“家园”定期或不定期开展安全检查，排查隐患。排查范围有交通安全、消防安全、设施场所安全、治安安全等，发现问题，及时与主管部门及公安、交通、消防等相关部门联系，及时消除安全隐患。

(3) 游戏、活动的安全管理。儿童集中游戏、活动时，确保工作人员现场指导、看护、管理和进行安全教育，对儿童危险游戏、危险行为及时制止，及时发现、化解儿童之间的矛盾。

### 4. 安全教育经常开展

“家园”应对儿童经常性地开展安全教育和自我保护教育：

(1) 教育儿童远离伤害。

① 教育儿童不能擅自和园外人员外出，离园前应当告诉工作人员。

② 教育儿童如果园外人员以受父母委托为由或家里出事等原因要将儿童带离，要及时报告工作人员，工作人员应核实情况是否属实，避免被骗。

③ 教育儿童遇到有人故意挑衅或者可能实施伤害行为时应尽量避开，避免冲突。

④ 教育儿童在游戏和活动中注意安全，避免危险行为、拥挤、踩踏。

(2) 教育儿童面对伤害采取正确的措施。

① 如果来不及告诉工作人员而自己又有能力抵抗，可以进行适当防卫。

② 能够发出求救信号立即发出求救信号，在人多的地方要大声呼救。

③ 如果伤害者是为了抢劫财物，当时又没有机会逃脱，可以先把财物给他们，记住生命比财产更重要。

④ 应当镇静，尽量周旋拖延时间，借机跑到安全地带或者发出求助信号。

### (3)教育儿童自觉遵守安全管理制度、活动纪律、注意事项。

安全教育需要经常进行，可以定期开设安全教育课，告知家长“家园”的一些安全要求和措施。在组织活动之前要进行有针对性的安全教育，不能笼统地讲，要一事一讲，例如怎样防溺水，怎样防烧烫伤，体育活动中需要注意什么问题等。

### 5. 救治及时

儿童生病或受伤时，要及时采取措施进行救治，例如送医院，而不能等家长来了再作决定，以免病情或伤害后果加重，“家园”还应当同时通知儿童父母或其他监护人。儿童出了事故，责任可能不在“家园”，但是救治不及时，导致伤害后果加重，“家园”可能就会因此承担相应的责任。

### 6. 工作人员尽职尽责

“家园”工作人员应当了解其工作职责，并且在实际工作中切实履行。

### 7. 掌握儿童信息

在儿童入园之初，工作人员应要求家长认真填写入园登记表。入园登记表包含了父母或其他监护人的联系方式和其他联系人的电话，一旦发生了儿童伤害事故，工作人员需和家长或其他亲属及时联系。

### 8. 及时告知家长有关儿童安全的信息

“家园”的安全运行、儿童的安全健康同样需要家长来进行配合，建议：

(1)“家园”应当将开放时间和关闭时间在“家园”门口的显著位置公示。

(2)“家园”发现儿童发生下列情况应当及时通知儿童的父母或其他监护人、家属。

①发现儿童行为具有危险性，儿童不听劝阻的；

②发现儿童参与、或受人操控、胁迫参与违法犯罪行为；

③发现儿童有异常的身体和心理情况以及异常的情绪反应；

④发现儿童突发疾病或者受到伤害，“家园”根据实际情况及时采取相应措施进行救治，并及时通知其父母或家属；

⑤发现其他与儿童人身安全直接相关的信息。

## 9. 家长责任提前告知

建议“家园”向家长发放责任告知书，让家长配合、共同保护儿童安全。家长责任告知书包括：入园须知、儿童接送须知、安全教育须知、责任承担须知等内容(具体见本章附件)。

## 10. 常备应急预案和组织演练

“家园”应针对有可能发生的紧急情况制定有针对性的应急预案。应急预案应当针对儿童活动集中、自我保护能力和心理承受能力差的特点，突出逃生和请求救助。应急预案包括应急工作的组织系统、处理紧急突发事件的指挥和具体工作人员的职责安排，不同情况下保护儿童的相应措施以及相应的逃生方案、求助救援的方式等。工作人员应当了解应急机制和应急预案，必要时应当进行突发事件应急演练，做到有备无患。

# 二、儿童友好家园伤害事故的处理

## (一)伤害事故处理的原则

### 1. 儿童利益最大化

伤害事故给儿童造成的不良影响可能持续较长时间，在事故的处理中，应采取积极的态度对其进行心理安慰与疏导，最大限度保障受伤害儿童的合法权益及身心健康。

### 2. 及时救治并通知儿童监护人

发生儿童伤害事故，应当及时救治受伤害儿童，把伤害后果降到最低限度，并应当及时告知儿童的监护人。

### 3. 及时处理避免后果严重化

如果伤害事故处理不及时，既不利于保护儿童的利益，也不利于“家园”开展日常工作，并有可能造成严重后果，例如儿童病情加重、精神受到刺激导致引发精神疾病等。

### 4. 及时报告与报案

发生儿童伤害事故，情况严重的，“家园”应当及时向主管部门及有关部门报告。如果发生火灾、违法犯罪案件等情况，“家园”应当及时向消防部门、公安机关等部门报案，以便相关部门及时处理、减少损失、获取相关证据。

### 5. 配合调查和如实作证

事故发生后，应当及时调查事故原因；必要时，应当保护事故现场

及相关证据。

在有关部门、受伤害儿童的父母或者其他监护人调查取证、了解事故情况时，“家园”应当协助、配合，提供真实情况和证据。

## （二）伤害事故处理程序

### 1. 友好协商

发生儿童伤害事故，相关责任方与受伤害儿童家长最好通过协商方式解决。

### 2. 依法调解

儿童家长和相关责任方在平等、自愿、依法的基础上，可以进行调解，也可以请求“家园”主管部门进行调解。

调解应当依法进行，《未成年人保护法》《民法通则》、最高法院有关司法解释、《学生伤害事故处理办法》等法律法规为事故的处理提供了具体的可操作性依据，对伤害事故中的责任认定、责任承担、赔偿标准、处理方式等也都有相应规定，调解时可以参考这些规定。

经调解，双方就事故处理达成一致意见的，可以签订调解协议结束调解。

### 3. 提起诉讼

协商不成或调解不能达成一致意见，受伤害儿童的家长也可以代理儿童提起诉讼。

在事故的处理过程中，受伤害儿童的家长或其他亲属，不能扰乱“家园”正常的秩序。

## 三、儿童友好家园伤害事故的法律责任

### （一）儿童友好家园与儿童的法律关系

儿童友好家园与儿童的关系既不同于儿童与父母的监护法律关系，也不同于学校与未成年人学生之间的法律关系。“家园”是公益性的社区儿童权利综合服务机构和资源中心，其对儿童承担的职责应是服务、管理和保护。儿童友好家园对儿童不承担监护职责。

### （二）儿童伤害事故的归责原则

由于“家园”不是儿童的监护人，而且其履行安全保护职责具有一定的时间、空间和限度范围，根据相关规定，“家园”承担责任的前提是具

有过错，如管理不善。“家园”依照规定充分履行了安全管理和教育保护的职责，没有过错，即使发生了儿童受伤害的事故，“家园”也不用承担责任；如果“家园”没有按照规定履行或者没有充分履行安全管理义务，导致发生了儿童伤害事故，“家园”应承担责任。

“家园”要对儿童伤害事故承担责任，除了应具有过错外，其过错行为的发生还应与伤害事故的发生具有因果关系。因果关系是指“家园”的过错在一定程度上导致了伤害事故的发生，其过错行为是伤害事故的原因，可以是全部原因，也可以是部分原因。不管是全部还是部分原因，“家园”都应当承担责任。如果“家园”的过错程度大，其过错行为是儿童伤害事故发生的主要原因，则应承担主要责任；如果过错程度不大，过错行为是伤害事故发生的非主要原因，则应按照比例承担相应的责任。如果“家园”虽然有过错，但是其过错与儿童伤害事故的发生没有任何关系，“家园”就不应当对儿童受伤害承担责任。需要指出，虽然存在“家园”有过错但与伤害事故没有因果关系的情况，但是“家园”应当注意发现安全管理漏洞，消除安全隐患，及时纠正过错行为。

## 2. 过错推定责任原则

2010年7月1日施行的《侵权行为法》确定了对于不满10周岁的无民事行为能力人在幼儿园、学校或者其他教育机构学习、生活期间受到人身损害的，按照过错推定责任原则承担责任，即只要发生伤害，首先推定幼儿园、学校或者其他教育机构应当承担责任，但幼儿园、学校或其他教育机构能够证明尽到教育、管理职责的，就不承担责任。

因此，对于目前依托幼儿园、学校或其他教育机构设立的儿童友好家园需要充分注意这一点，如果不满10周岁的儿童在“家园”内发生伤害事故，将会根据过错推定责任原则确定各方的责任。

所谓过错推定责任，就是在行为人不能证明他们没有过错的情况下，推定其有过错，应承担赔偿损害责任。根据这一规定，如果不满10周岁的儿童在依托学校、幼儿园或其他教育机构设立的“家园”内发生伤害事故，首先要推定“家园”有责任，除非“家园”能够证明已经尽到了教育、管理、保护的职责，需要注意的是，这需要“家园”承担主动的举证责任。

### (三)发生伤害事故后的责任分析

#### 1.“家园”对哪些事故可能承担责任

(1)园舍、设施不合格造成的伤害事故，即“家园”的园舍、场地、设施、设备以及提供给儿童使用的教学、生活用品包括玩具等，不符合安全标准或存在不安全因素。如“家园”不及时检查园舍、设备设施的安全情况；发现园舍具有危险而未采取措施；栏杆、窗台、楼梯以及台阶等没有按照安全专业标准设计，或者“家园”发现安全隐患后没有及时采取措施；“家园”购买了不合格的设施设备；发现设施设备老化破损后不及时检修、更换等。

(2)安全保卫、消防、设施设备管理等安全管理制度有漏洞或者管理混乱，有重大安全隐患而不及时采取措施。包括“家园”的消防防护设施没有安装，或者虽然已经安装但不能正常发挥作用；“家园”的防火、保安管理不到位；检查后发现有重大安全隐患的不及时采取措施。

(3)给儿童提供不符合安全标准的食品、药品和饮用水。包括：“家园”擅自给儿童服药造成伤害的；给儿童喝受到污染或者不符合卫生条件的饮用水等。

(4)“家园”组织儿童活动，之前没有进行安全教育，也没有在可预见范围内采取必要的安全措施。包括：提供了不安全的交通工具；疏忽大意，使儿童脱离了管理受到伤害；没有对儿童进行安全教育，充分告知活动的注意事项；带儿童到危险地带；对活动中遇到的危险没有及时采取措施；没有对活动中的事项进行充分准备。

(5)“家园”聘请明知患有精神疾病的工作人员，其实施了伤害儿童的行为；或者发现工作人员患有精神疾病但没有及时采取措施，导致儿童被伤害。

(6)“家园”安排儿童参加与其生理和心理难以承受的高强度运动或者体育活动；组织儿童从事危险游戏或不顾实际情况抢险救灾等。

(7)“家园”明知或者应知儿童有特异体质或者疾病，但仍安排其参加不适宜的活动；对饮食有特殊要求的，“家园”不予注意，提供给其不适当的饮食。

(8)儿童在园突发疾病或者受到伤害，“家园”发现后没有及时采取措施，导致伤害加重。

(9)“家园”工作人员体罚或者变相体罚儿童，或者违反工作规程、

职业道德，对儿童造成伤害。具体表现为：采取殴打、罚站、罚跑步、让儿童互打耳光、吃恶心物等方式体罚或者变相体罚儿童的；工作人员在儿童游戏时没有现场看护、擅自离岗的；儿童活动时没有采取保护措施的。

(10)工作人员在教育管理儿童职责期间，发现儿童行为具有危险性而不采取措施。具体表现为：发现儿童之间争吵打架不予阻止；发现儿童玩危险游戏或者物品不阻止，不告诫或者不没收危险物品；接到儿童在园被敲诈勒索以及被抢劫的报告后，不及时采取措施解决等。

(11)对与儿童人身安全直接相关的信息，“家园”发现或者知道但没有及时告知监护人，导致儿童脱离监护受到伤害。具体表现为：儿童在园期间被人带走，“家园”没有与家长沟通，事后也没有通知家长；对于年龄较小需要接送的孩子，没有家长接送时让其自行回家等。

(12)除了以上具体情形外，因“家园”将园舍非法出租给社会组织或个人，园内存在危险物品没有及时清理又未设醒目警示标志，导致发生儿童伤害事故的，“家园”应承担相应的责任。

## 2.“家园”对哪些儿童伤害事故不承担责任

对于下列儿童伤害事故，如果“家园”已经履行了相应职责，行为没有不当的，将不承担法律责任：

(1)“家园”已经在地震、雷击、洪水等灾害发生时充分履行了职责，但仍有儿童受到了伤害。

(2)来自园外的突发性和偶然性的侵害案件。

(3)儿童突发疾病，“家园”已经采取了有效措施，但是儿童仍然死伤的事故。

(4)儿童自伤、自杀事件。

(5)对抗性或具有风险性的体育竞赛活动中发生的意外事故以及其他“家园”不能预见、不能控制的意外伤害等。

上述情形下，“家园”不承担责任的前提是已经充分履行了相应职责，行为并没有不当。

除此之外，儿童在自行来园、离园以及自行外出期间，在节假日或者假期等“家园”工作时间外，自行滞留“家园”或者自行到园内发生的儿童伤害事故，以及“家园”在管理职责范围外发生的伤害事故，只要“家园”并无行为不当，不需承担法律责任。因为这类伤害事件都超出了“家

园”履行安全管理职责的时间、空间和限度范围。

### 3. 哪些伤害事故儿童或者其监护人可能承担责任

下列伤害事故，儿童或者监护人可能承担责任，这类伤害事故主要是由儿童或监护人的过错造成的：

(1) 儿童违反法律法规的规定，违反社会公共行为准则、“家园”的规章制度或者纪律，实施按其年龄和认知能力应当知道具有危险或者可能危及他人的行为的。

(2) 儿童行为具有危险性，工作人员已经告诫、纠正，但儿童不听劝阻、拒不改正的。

(3) 儿童或者其监护人知道儿童有特异体质，或者患有特定疾病，但未告知“家园”的。

(4) 儿童的身体状况、行为、情绪等有异常情况，监护人知道或者已被“家园”告知，但未履行相应监护职责的。

(5) 儿童或者监护人有其他过错的。

因上述原因导致的儿童伤害事故应当由儿童及其监护人承担法律责任，“家园”不承担责任。

## (四) 承担责任的方式

### 1. 民事赔偿责任

(1) 赔偿范围。根据最高人民法院《关于审理人身损害赔偿案件适用法律若干问题的解释》第 17 条的规定，民事赔偿责任的赔偿范围包括：医疗费、护理费、交通费、住宿费、住院伙食补助费以及必要的营养费。如果儿童致残的，除了以上费用外，还需要支付残疾赔偿金、残疾辅助器具费以及因康复护理、继续治疗实际发生的必要康复费、护理费和后续治疗费。如果受害人死亡，赔偿范围还包括丧葬费、死亡补偿费和为办理丧葬事宜支出的交通费、住宿费和误工损失等费用。

(2) 赔偿标准。儿童遭受人身损害时，应按下列标准予以赔偿：

① 医疗费。包括就诊挂号费、医药费、检查费、手术费和住院费以及后续治疗费。医疗费的赔偿，一般应以所在地治疗医院的诊断证明和医药费、住院费的单据为凭。擅自购买与损害无关的药品或者治疗其他疾病的，其费用不予赔偿，确需后续治疗的，按照治疗必需的费用给付，可以与已经发生的医疗费一并予以赔偿，也可以待其实际发生后再另行解决。

②护理费。根据护理人员的收入状况和护理人数、护理期限确定。护理人员有收入的，参照误工费的规定计算；护理人员没有收入或者雇用护工的，参照当地护工从事同等级别护理的劳务报酬标准计算。护理人员原则上为一人，但医疗机构或者鉴定机构有明确意见的，可以参照确定护理人员人数。护理期限应计算至受害人恢复生活自理能力时止。受害人因残疾不能恢复生活自理能力的，可以根据其年龄、健康状况等因素确定合理的护理期限，但最长不超过 20 年。受害人定残后的护理，应当根据其护理依赖程度并结合配制残疾辅助器具的情况确定护理级别。

③家长误工费。绝大多数儿童没有收入来源，本人不存在误工损失，但为其治疗家长耽误工作的，家长可以主张误工费。误工时间根据受害人接受治疗的医疗机构出具的证明确定。家长有固定收入的，误工费按照实际减少的收入计算。无固定收入的，按照其最近 3 年的平均收入计算；不能举证证明其最近 3 年的平均收入状况的，可以参照受诉法院所在地相同或者相近行业上一年度职工的平均工资计算。

④住院期间伙食补助费。按照所在地国家机关工作人员的出差伙食补助标准计算。

⑤就医交通费。交通费根据受害人及其必要的陪护人员因就医或者转院治疗实际发生的费用计算。交通费应当以正式票据为凭；有关凭据应当与就医地点、时间、人数、次数相符合。

⑥残疾赔偿金。残疾赔偿金根据伤残等级，按照受诉法院所在地上年度城镇居民人均可支配收入或者农村居民人均纯收入标准，自定残之日起按 20 年计算。

⑦残疾辅助器具费。按照普通适用器具的合理费用标准计算。伤情有特殊需要的，可以参照辅助器具配制机构的意见确定相应的合理费用标准。辅助器具的更换周期和赔偿期限参照配制机构的意见确定。

⑧丧葬费。按照受诉法院所在地上年度职工月平均工资标准，以六个月总额计算。

⑨死亡赔偿金。按照受诉法院所在地上年度城镇居民人均可支配收入或者农村居民人均纯收入标准，按 20 年计算。

⑩精神抚慰金。精神损害的赔偿数额没有明确计算标准，可以根据以下因素确定：侵权人的过错程度；侵害的手段、场合、行为方式等具

体情节；侵权行为所造成的后果；侵权人的获利情况；侵权人承担责任的经济能力；受诉法院所在地平均生活水平。

### (3) 赔偿主体

①“家园”存在过错导致的儿童伤害事故。由于“家园”不具备独立承担责任的能力，凡是符合上文“家园”应承担责任的具体情形，因“家园”存在过错导致儿童伤害事故的，承担责任的主体应该是设立“家园”的主管部门。

②“家园”工作人员的职务行为导致的儿童伤害事故。因“家园”工作人员的职务行为存在过错导致儿童受到伤害时，“家园”及其主管部门是承担民事责任的主体。《最高人民法院关于适用<中华人民共和国民事诉讼法>若干问题的意见》第42条规定：“法人或者其他组织的工作人员因职务行为或者授权行为发生的诉讼，该法人或者其他组织为当事人”。由此可见，由于“家园”工作人员履行职务存在故意或重大过失造成儿童受到伤害的，“家园”及其主管部门应首先承担责任，承担责任后，“家园”及其主管部门可以向该工作人员追偿，但不能以侵害来源于某个工作人员而不是“家园”为由拒绝承担责任。

③工作人员与职务无关的个人行为导致的儿童伤害事故。因“家园”工作人员与其职务无关的个人行为，造成儿童人身损害的，由该工作人员依法承担相应的责任，“家园”不承担责任。例如在休息日，“家园”工作人员带领儿童私下出去游玩，其行为属于个人行为，与履行职务无关。

④第三方行为导致的儿童伤害事故。“家园”安排儿童参加活动，因提供场地、设备、交通工具、食品及其他消费与服务的经营者，或者“家园”以外的活动组织者的过错造成的儿童伤害事故，或者因儿童、其他个人故意实施的违法犯罪行为，造成儿童人身损害的，有过错的当事人应当承担相应的责任，“家园”不承担责任。例如，社会人员闯入“家园”行凶伤害儿童的，应由具体的犯罪人承担责任。

## 2. 刑事责任

“家园”在安全管理过程中发生重大事故，相关工作人员的行为可能会违反刑法的规定，构成刑事犯罪。主要有以下几种。

(1)故意伤害罪。如果体罚儿童，给其造成的伤害后果经鉴定达到了轻伤或者轻伤以上的程度，则体罚的人员已经构成了故意伤害罪。如

果构成伤害罪，应被处 3 年以下有期徒刑、拘役或者管制；体罚造成重伤的，处 3 年以上 10 年以下有期徒刑；如果致人死亡或者以特别严重残忍的手段致被害人重伤或者严重残疾的，可以被判处 10 年以上有期徒刑、无期徒刑或者死刑。

(2)过失致人重伤罪。在一些体罚儿童的案件中，会发生一个耳光将儿童打成耳聋、向儿童扔粉笔头使其眼睛致盲等情况，虽然一些实施伤害行为的人员并非故意给儿童身体造成严重的伤害，但如果儿童因此而受到了重伤，则已经构成了过失致人重伤罪。犯过失致人重伤罪的，可以被处以 3 年以下有期徒刑或者拘役。

(3)侮辱罪。如果工作人员在履行职务过程中对儿童公开辱骂、贬损儿童，造成其自杀、自伤等严重后果的，应当承担侮辱罪的刑事责任。构成侮辱罪，可以被处以 3 年以下有期徒刑、拘役、管制或者剥夺政治权利。

(4)强奸罪、猥亵儿童罪和强制猥亵、侮辱妇女罪。如果工作人员对儿童实施性侵害，应当追究工作人员的刑事责任。对于强奸未成年女童的，构成强奸罪，强奸不满 14 周岁的幼女的，应当从重处罚。如果工作人员猥亵不满 14 周岁的未成年儿童，不论儿童的性别，都会构成猥亵儿童罪；猥亵已满 14 周岁的未成年女童，构成强制猥亵妇女罪；猥亵已满 14 周岁的未成年男童，则要受到《治安管理处罚法》的处罚。

### 第三节 儿童友好家园工作人员能力建设

儿童友好家园的工作人员应通过多种途径和方式进行能力建设，提高自身更好地承担有关服务工作的能力。儿童友好家园的各级管理者也应重视组织开展各种相应的活动，支持、促进工作人员的能力建设与发展。

#### 一、儿童友好家园工作人员个人的学习提升

“家园”工作人员平时应自觉学习有关专业知识，并联系实际主动总结提升对知识的掌握和运用，增强工作能力。

### 1. 有计划自学相关专业知识

“家园”的服务工作主要涉及幼儿教育、心理学、社会工作等专业领域。“家园”的工作人员应自行制订相关专业知识的学习计划，利用各种时间积极寻找相关专业图书资料等，主动进行学习。

“家园”工作人员也可向周围社区相关组织机构或上级部门寻求相关专业人力物力资源的支持，以满足有关专业学习需求。在有条件的地方，通过网络进行相关专业知识的学习也是一种有效的途径。

“家园”工作人员通过自学相关专业知识进行自我能力建设，最重要的是要明确目标、形成计划并坚持执行，日积月累、假以时日，就会有一定的收获。

### 2. 结合所承担工作边做边学

“家园”的工作涉及服务管理、团队组织运作、特定人群的服务等。在工作团队中承担不同任务的工作人员可以有侧重地结合自己所分担的主要工作任务，有针对性地学习相关知识，以促进自身工作的完善和提高。

“家园”的园长承担全面工作，包括内引外联、团队建设等职责，在工作中应留意收集、了解相关信息，或利用各种机会学习掌握有关组织协调社区资源的知识、方法和技巧，便于顺利开展工作；在团队建设中，也可通过自学以及其他学习途径，了解掌握团队运作的有关知识技能，结合实践，不断提升。

“家园”的某些工作人员可能承担组织管理志愿者的任务，工作中可以通过各种途径学习了解志愿者和志愿服务的有关知识，并自觉运用在自己的工作实践中，不断提高相关工作的能力。

### 3. 主动参加有关考试学习

在与“家园”服务工作有关的领域，国家有相关的职业资格考试，如心理咨询师考试和社会工作者职业水平评价考试。主动参加这类考试，使有关专业知识的学习既满足眼前工作的需要，又有利于个人长远的职业发展。这也是“家园”工作人员可以采用的一种自我能力建设的重要方式。

以社会工作者职业水平评价考试为例，各地越来越重视社会工作和社会工作人才队伍建设，鼓励从事相关工作者积极参加考试，考试通过者也会受到用人单位的重视。因此，符合有关要求的“家园”工作人员，

应积极申请参加这一考试。通过参加相关考试，“家园”工作人员既能系统自学有关知识，又能联系自己的工作经验更好地理解、应用知识，从而既提升自身服务能力，又获得国家认可的职业资格。

## 二、儿童友好家园工作团队的分享讨论

“家园”的工作人员是一个团队，既是工作团队，也是学习团队。充分发挥团队学习的功能，是“家园”工作人员能力建设相当重要的一个途径。通过团队的分享讨论，可促进团队成员个人知识和能力的提升。

### 1. 利用例会分享讨论

定期的工作例会制度是“家园”的一项基本制度。家园工作人员应充分利用这一制度，在园长的带领下，就各项工作进行交流分享，从而使成员互相学习、得到提高。

园长应组织好每一次例会。除了例行的事务外，可就近期“家园”工作中的一些情况和问题组织开展充分的交流讨论。在讨论时注意尽可能让每位成员充分发表意见，表达自己对有关问题的思考和看法，分享有关经验与认识，通过相互碰撞和互相激发，促进彼此知识的增长和能力的提升。

### 2. 专题性团队分享讨论

除定期例会时的分享讨论，还可由园长或其他工作人员提出“家园”工作中的某些问题，倡议举行专题性的团队分享讨论。通过这样的分享讨论，可以提升大家对有关问题的专业理解和处理能力。

倡议者本身一般需要对有关问题先做较充足的准备，并提前告知团队其他成员做相应准备，使这种专题性分享讨论能有更好的效果。在必要时，也可邀请团队中的成员或者“家园”外部某些组织机构的人员，为分享讨论做专门的准备，以保证分享讨论的深入。其他参与分享讨论的团队成员应确保充分参与，使分享讨论具有深度和成效。

### 3. 临时性团队分享讨论

在“家园”的日常运作中还可能发生一些临时性的情况，针对这种情况，可以组织临时性的团队分享讨论。这种临时性的分享讨论常能更有针对性地提升工作人员对服务工作的认识和理解，并提高相应的工作能力。

例如，针对为儿童或其家长的服务中出现的突发情况，园长可及时

组织团队进行分享讨论。应注意此种分享讨论的目的主要不是为了追究责任或处罚相关人员，而是分析认清服务中牵涉到的有关专业问题，包括理念方法和处理技巧等。通过这种及时的分享讨论，有利于提升工作人员的服务水平和应对能力。

### 三、儿童友好家园工作人员的定期培训

儿童友好家园的工作人员除了通过个人或团队的方式在内部进行自我能力建设外，应当重视内外部途径相结合，借助外部的帮助，更有效地提高能力。

“家园”的举办者或管理方以及其他相关方面(如举办者/管理方的合作伙伴)通常会举行各类相关培训，以协助“家园”一线工作人员更好地掌握服务和日常管理运作的方法，实现“家园”工作目标。“家园”的工作人员应当充分利用这样的培训机会，积极认真地接受有关培训，借以促进自身能力建设。

按照培训的性质，“家园”工作人员的培训包括以下几类。

#### 1. 一般性基础培训

在“家园”设立之初，或者是对于新上岗的“家园”工作人员，通常会有一般性的基础培训，以学习了解“家园”的基本理念、目标、功能和服务的基本方法技术等。这类培训一般可能采取讲授和参与式相结合的方法。“家园”工作人员应当认真参加这种培训，并尽力保证全程投入和积极参与，以取得尽可能好的效果。

#### 2. 专题类技术培训

在“家园”的运作过程中，根据情况会举行某些专题类的培训。这类培训更加明确地针对“家园”运行和日常服务中的某些特定的问题和领域，旨在提高工作人员的相关专业技能。“家园”工作人员可根据自身承担工作的情况，选择参加有关培训，提升自己在特定领域和方面的知识与能力。

例如，某些培训针对“家园”整体管理运作的问题，园长应当认真参加。其中如安全管理和相关法律知识的培训，可以由园长为主参加，但基础性的知识则需要再向其他工作人员进行培训或传达。又如，针对某类儿童或某年龄段儿童的服务技能培训，承担相关服务职责的工作人员必须积极参加，并通过团队内部的学习讨论分享交流培

训经验。

在参加这种培训时，“家园”的工作人员应注意围绕相关主题事先准备好“家园”日常工作中遇到的问题，带着问题参加有关培训，并积极与培训者进行交流探讨，以实现最佳的培训效果。

### 3. 高级研讨性培训

针对“家园”进一步发展的需要，有些培训带有更强的研讨性质，是希望会聚各地“家园”一线工作人员和各方面的经验智慧，共同促进“家园”的发展。对于这类培训，“家园”工作人员应当认真准备、积极参加，充分利用好与各方交流的机会，相互促进，共同提高。

“家园”工作人员应事先进行内部讨论，围绕研讨题目总结提炼自身的经验，在培训会期间充分展示并与各方交流切磋。如果不是所有的工作人员都能与会，参加者应尽量做好详尽完整的记录，返回“家园”后与其他工作人员共同分享，使培训效益最大化。

## 四、儿童友好家园工作人员的专业指导

对于“家园”工作人员来说，接受专业指导是借助外部力量帮助自身提升能力的又一个重要途径。“家园”运作中也实行有相应的专业指导制度。“家园”工作人员要注意尽最大可能利用好各种专业指导的机会，促进自身能力建设。

### 1. 接受现场专业指导

现场专业指导是各种专业指导方式中最能保证指导的针对性和有效性的一种方式。“家园”工作人员应当高度重视、利用好这一方式，服务于自身能力建设的需求。

在现场专业指导之前，“家园”工作人员团队应通过内部讨论提出一些待解决的问题，问题应当越具体越好，同时最好是将有关问题分类，以便现场指导时相关专业指导人员能够比较清楚地把握。如果可能，应提前将有关问题告知指导人员，或者至少先告知指导人员本“家园”的一些基本情况。例如，提前将有关文字材料等发送给指导人员。在指导人员达到现场后，如果其事先并不十分清楚“家园”的基本情况，则需要先报告有关基本情况，然后再接受具体指导。整个现场指导过程中，“家园”工作人员包括园长应当主动向指导人员提出问题并询问其指导意见，而不是等待指导人员给予意见。同时，现场指导往往时间有限，“家园”

工作人员应注意抓住有限时间里的各种机会，向指导人员提问并寻求解答。在现场指导结束后，“家园”工作人员应就指导人员提出的有关意见充分讨论并消化吸收，促进工作能力的提升。在现场指导结束后，“家园”工作人员还应保持与指导人员的沟通，并就其所给意见做出跟进反馈。

### 2. 接受遥控专业指导

现场专业指导的方式虽然效果较好，但往往成本也较高，并不是经常采用的方式。“家园”工作人员应注意利用好其他各种遥控指导的方式，充分发挥其促进自身能力建设的作用。

例如网上指导方式。“家园”工作人员可通过电子邮件、网络聊天软件等方式，随时方便地向指导人员报告有关工作情况、提出专业方面的问题，寻求指导人员的意见建议。又如电话指导的方式。在必要且方便的情况下，“家园”工作人员也可通过电话直接就一些具体的专业问题询问指导人员的意见和建议。最后是信件指导方式。特殊情况下，“家园”工作人员还可采用写信的方式，就一些问题向相关人员寻求专业指导意见。

在遥控指导方式的运用中，“家园”工作人员应与有关指导人员事先沟通好，确定所采用的联络方式对彼此都是方便可行的。同时，“家园”工作人员需要将有关指导意见在团队内充分分享，使指导效果最大化。

### 3. 接受其他多种形式的专业指导

现场指导和遥控指导都是指导性相对明确的专业活动。除此之外，还有一些场合和活动的指导性并不明显，但实质也是一种指导，并且对“家园”工作人员的能力建设可起到重要的作用。对此也需要加以充分利用。

例如，在培训活动中，“家园”工作人员可主动利用与相关专业人员接触的机会，积极提出自身服务和“家园”运作中存在的专业问题，寻求相关人员的专业指导意见。此外，在“家园”举办者/主管方征集材料、举办活动的过程中，可能会有相关专业人员参与其中，“家园”工作人员也可注意利用机会寻求专业指导意见。当然，“家园”工作人员也应注意区分某些场合下谁是合适的专业指导人员，以免不恰当地寻求意见，适得其反。

## 附录 儿童友好家园安全管理家长责任告知书

为了确保儿童在儿童友好家园期间的安全，特制定本安全责任告知书，望家长周知。

### 一、入园登记须知

1. 家长应当如实填写《儿童入园登记表》，确保填写的家庭电话、住址等联络方式有效，不得隐瞒儿童病史等相关信息。
2. 儿童入园时，如果有身体不适、过敏等特异体质或特定疾病的，家长和儿童本人应及时告知“家园”工作人员，如果家长或者儿童未告知或者隐瞒导致儿童未受到特殊照料发生伤害事故的，“家园”不负法律责任。

### 二、儿童接送须知

1. 10周岁以下的儿童入园离园，建议家长亲自接送，保证儿童的人身安全。如果家长认为儿童本人可以独自入园、离园的，应当告知“家园”，进行登记备案。

2. 如果家长不能亲自接送儿童，需要委托他人代为接送的，应当事前和工作人员沟通，告知被委托人姓名、性别、年龄、体貌特征、与儿童之间的关系等，防止儿童走失、被陌生人冒领。

### 三、安全教育须知

1. 家长应当在日常生活中对儿童进行安全教育，例如，不得让儿童携带刀具、打火机、铁钉、火柴、烟花爆竹、玻璃等危险物品入园，不玩危险的游戏、不追逐打闹、攀爬楼梯扶手、树木、围墙等，不给儿童穿长带子的鞋和衣服等。

2. 家长应教育儿童爱护“家园”的设施设备，如果儿童故意对设备设施造成严重损坏的，家长应当照价赔偿。

3. 家长不要让儿童带手机、珠宝首饰、现金等贵重物品入园，以防丢失。“家园”不负责看管儿童的贵重财物。

### 四、责任承担须知

“家园”未尽职责致使儿童遭受人身损害，或者儿童致他人人身损害

的，应当承担与其过错相应的赔偿责任。

下列情形之一，“家园”已履行了相应职责，行为并无不当的，不承担事故责任，事故责任应当按有关法律法规或者其他有关规定认定：

1. 儿童自行来园、离园途中发生事故的。
2. 儿童在“家园”活动期间擅自外出发生事故的。
3. 儿童违反规定在非“家园”活动期间自行来园活动，或者闭园后自行滞留期间发生事故的。
4. 在“家园”活动期间，“家园”以外的第三人造成事故的。
5. 儿童对自己实施人身伤害的。
6. 在对抗性或者具有风险性的体育活动中发生意外事故的。
7. 因不可抗力造成事故的。
8. “家园”不知道或者难于知道儿童有特异体质、特定疾病或异常心理状态，在活动中发生事故的。
9. 其他在“家园”管理职责范围外发生的事故。

儿童或者其监护人应当承担法律责任的情形：

1. 儿童违反法律法规的规定，违反社会公共行为准则、“家园”的规章制度或者纪律，实施按其年龄和认知能力应当知道具有危险或者可能危及他人的行为的。
2. 儿童行为具有危险性，“家园”工作人员已经告诫、纠正，但儿童不听劝阻、拒不改正的。
3. 儿童或者其监护人知道儿童有特异体质，或者患有特定疾病，但未告知“家园”的。
4. 儿童的身体状况、行为、情绪等有异常情况，监护人知道或者已被“家园”告知，但未履行相应监护职责的。
5. 儿童或者监护人有其他过错的。

## 五、其他

1. 家长及儿童均应遵守、配合“家园”的安全管理制度，“家园”工作人员有权对外来人员进行出入登记，有权禁止无关人员入园。
2. “家园”为儿童办理意外伤害保险，家长是否同意为儿童投保，请告知工作人员。

## 第四章 儿童友好家园的社区融合

### 第一节 儿童友好家园的宣传工作

儿童友好家园是为0~18岁的儿童及其家长、其他需要帮助的社区成员提供游戏、娱乐、教育、卫生保健、社会心理支持等服务的社区儿童保护机构。政府的支持、工作人员的服务、儿童及其家长和其他需要帮助的社区成员的广泛参与是“家园”活动顺利开展的基础，也是实现“家园”功能的必要条件。让目标人群知晓儿童友好家园的目标、服务宗旨、提供的服务内容，积极参与并支持、协助儿童友好家园的活动开展，需要做好儿童友好家园的宣传工作。

#### 一、儿童友好家园宣传工作的目的

宣传儿童友好家园，主要的目的有：第一，提高儿童友好家园的知晓度，使相关政府部门及人员、儿童及其家长、其他需要帮助的社区成员、可以担任“家园”工作人员或志愿者的人等了解儿童友好家园的开办理念、服务对象、服务内容等；第二，促进相关人群，主要是儿童及其家长、其他需要帮助的社区成员参与儿童友好家园活动，并支持、协助工作人员开展“家园”的活动；第三，随着“家园”工作的进展，持续宣传，促进“家园”的可持续发展。

## 二、儿童友好家园的宣传内容

儿童友好家园的宣传内容，取决于宣传的目的和“家园”活动的进展。在不同的阶段，宣传的内容会有不同。宣传的内容主要有：

### 1. 儿童友好家园的办园理念与服务宗旨

办园理念和服务宗旨是建立儿童友好家园的核心要素。办园理念决定了“家园”的定位、服务对象、服务内容的选择、工作人员的选择等，也影响着相关人群参与“家园”活动的积极性。因此，“家园”的宣传工作中，首先要清晰、明了地宣传“家园”的理念和服务宗旨(参见第一章第一节儿童友好家园概述)。

### 2. 儿童友好家园的具体服务内容

儿童友好家园应该和可以提供哪些服务，与“家园”的定位、儿童和家长及其他社区成员的需求有关，同时也依赖于当地机构可用的各种资源。但一般而言，儿童友好家园应该提供的服务可以包括以下几个方面：卫生保健服务、游戏与活动的组织开展、生活技能指导、心理行为指导、阅读指导、对特殊需要儿童的保护、家庭教育支持、转介服务等。还可根据资源情况、举办单位的能力、目标人群的需求，拓展“家园”的其他服务。

### 3. 儿童友好家园开展的活动和取得的成绩

儿童友好家园开展的活动和成绩、经验，取得的社会效益，是“家园”持续发展、获得外部支持的基础。可以通过倡导、媒体宣传等途径广泛宣传“家园”活动的成果。

## 三、儿童友好家园的宣传途径

根据宣传目的、宣传对象和宣传内容的不同，宣传的途径是多样的。应运用整合的传播策略，达到宣传目的。可用的宣传途径有：

### 1. 行政动员和倡导

通过召开“家园”工作领导小组会议或“家园”项目合作伙伴会议、项目成员单位会议、新闻发布会、媒体报道等，可以使相关政府部门、“家园”活动执行人员和工作人员等清楚地了解“家园”的理念和服务宗旨。通过举办不同“家园”开展工作的经验交流活动，促进“家园”工作更好的开展。行政动员和倡导不仅是宣传“家园”工作的途径，也是“家园”

工作实施单位和人员能力建设的重要途径。

## 2. 社区动员

作为依托社区开展的“家园”活动，社区动员是宣传的主要途径，主要包括：召开“家长委员会”“儿童委员会”会议，社区会议，学校会议，制作宣传册、宣传单、折页、海报，社区演出、社区广播、入户宣传等。通过社区动员，可使目标人群通过多种途径了解“家园”的服务宗旨、提供的服务、“家园”所在地点、开放时间等。

在宣传品的开发中，要设计出机构独有的标志符号，建立一套完整的视觉识别系统。除此以外，在开办前，请社区人员和儿童家庭成员参与前期筹备工作的讨论，可以扩大影响。而不定期地利用节假日，组织社区儿童及其家长等开展大型活动，也是宣传“家园”的有效途径。

## 3. 广告

在开办“家园”之初和“家园”发展过程中，可以通过广播、电视、报纸、网络等多种途径以专门的广告形式，广泛宣传“家园”，包括“家园”的理念、服务、“家园”取得的成绩等。

## 4. 人际沟通

“家园”工作人员包括志愿者是参与“家园”活动的儿童、家长等直接接触的人员，也是“家园”服务的直接提供者。他们的服务水平、服务能力直接影响着参与“家园”活动人员对“家园”的评价、参与“家园”活动的积极性，是影响“家园”公众形象的决定性因素。因此，应通过选择适宜的工作人员和志愿者，为他们举办培训，提供必要的鼓励和支持，提高他们开展“家园”工作的服务水平和服务能力，从而使儿童和家长获得高质量的服务。

## 5. 服务点传播

根据“家园”的服务理念，不同的“家园”由于服务对象、已有资源的不同，提供的服务内容会有不同。但符合目标人群需求的、高质量的服务内容，是吸引目标人群参与“家园”活动的基础。因此，根据“家园”的服务理念和目标人群的需求，设立适宜的服务点（“家园”），确定适宜的服务内容，同时在“家园”中进行有关信息的传播，也是宣传“家园”、树立良好口碑的途径。

## 第二节 儿童友好家园对社区资源的利用

一般社区中都存在着丰富的资源，既包括人、财、物等有形资源，也包括开展特定工作可以借助的政策法规中所包含的一些无形资源。这些资源可来自于不同的途径，从政府公共资源到民间社会资源，乃至企业和个人的商业性资源，正式和非正式的都有。儿童友好家园无论在开展面向儿童和家长的主体服务工作时，还是在自身的整个管理运作与发展巾，都应结合工作的需要，重视利用好社区的这些资源。这一方面可以使各项工作更有效地进行，另一方面也借以扩大“家园”在社区的知晓度，使“家园”更好地融入当地社区当中。

### 一、儿童友好家园在开展服务中利用好社区资源

“家园”在开展各种服务活动时，自身的工作人员、志愿者是主要的人力资源，“家园”的设施设备、物品等是现成的实物资源，每个“家园”也有一定的运行经费，构成其资金资源。同时，在各级政府和相关组织的认可支持下，依据国家法律和政策，“家园”及其服务对象拥有一定的合法权利地位，“家园”工作人员对其他有关人等也具备一定的合法权利，这些也构成其重要的资源。

但是，“家园”仅靠自身拥有的各种资源要开展好有关服务、实现服务的目标与功能是有局限的，也不符合“家园”社区化运作的基本理念。在服务中，必须善于利用社区相关资源，以更有效地完成服务职能，同时贯彻社区化运作的理念。

#### 1. 利用社区相关资源为儿童服务

“家园”为儿童提供的服务包括基本卫生保健、非正规教育、游戏娱乐活动等发展性服务、特殊需要儿童的保护服务等。“家园”应当在分析了解社区资源的基础上，与一些组织机构和人员采取多种方式的合作，善用其相关资源，来做好这些服务。

(1) 基本卫生保健服务方面，可以邀请社区卫生院的有关人员来“家园”为儿童提供服务，也可以常年聘请相关人员作为“家园”的服务伙伴或志愿者、定期来园提供相应服务，还可以建立稳定的转介关系，随时根据情况转介“家园”儿童到相关卫生院接受服务。

(2) 非正规教育方面，可以寻求与社区中的学校、幼儿园及其他教育发展机构合作，得到从资金到实物、人力及其他方面的资源支持，也可以个别地利用这些机构的人力资源，来帮助开展有关服务活动。凡属发展性服务的方面，社区中的学校、幼儿园、其他教育发展机构以及相关政府部门组织(如教育局、科协等)，都是可以依托的资源来源，都可善加利用来为儿童提供有关服务。

(3) 特殊需要儿童的保护方面，应注重利用当地公安、司法、检察机关的各种资源，并与民政部门、劳动保障部门、妇联、团组织、残联甚至老年协会及其有关服务机构或设施等建立资源链接，有效利用它们的资源来为特殊需要儿童提供保护服务。

## 2. 利用社区相关资源为家长服务

“家园”对儿童家长的服务是以儿童保护和发展为中心的，其定位并不是全面满足家长的各种服务需求。在具体职能上，“家园”主要是通过培训咨询等方式向家长提供育儿、家庭教育养护的相关知识，来实现这方面的目标。在服务开展中，同样应注意利用社区中的资源来更好地实现服务目标。

例如，可邀请社区相关组织机构中具有相关知识的人员来“家园”为家长举办讲座等知识培训，传授有关技能；也可与相关组织机构进行多方位的合作，共同开展一些相关宣传活动；还可以借助“家园”技术支持团队的力量，趁其来园时开展培训咨询等活动。随着“家园”的发展，这方面可利用的资源会增多和日益丰富，“家园”工作人员需注意自觉地利用其资源，来为家长提供好有关服务。这对于“家园”的持续发展也十分有利。

## 3. 利用社区相关资源为其他社区居民服务

“家园”根据情况可以拓展自己的服务领域和范围，发挥更多的社区服务功能。例如，在很多地方，“家园”实际上成为当地社区公共聚会活动的场所，满足了社区居民文化交流、社会交往等需要。“家园”为体现公益性，建立在社区中的良好形象，也会为社区中某些困难人群提供服务。在这些服务的组织开展中，也都应注意利用好社区资源，与有关组织机构合作进行，以取得更佳的效果。

在组织一些社区公共活动时，可以与社区中的其他组织机构联合。“家园”提供场地和基本设施物品、其他组织机构出钱、出人或出力，使

活动更加顺利有效。在对一些困难居民的服务中，“家园”可以提供人力为主，而注意利用社区当中公共组织、社会机构、亲属邻里乃至商业企业的各种资源，共同做好服务。

“家园”在为履行自身的服务职能利用相关社区资源时，应适当注意两点：

一是围绕自身的服务职能定位来利用相关社区资源。应当首先注重利用好与服务儿童有关的社区资源，保证为儿童有效提供服务；其次是注重利用好相关社区资源来为家长提供服务，目的是创造儿童保护和成长的良好家庭环境；最后是注重利用好相关社区资源来为其他社区居民提供服务，这应根据“家园”的实际和社区资源的状况，合理地利用有关资源。

二是通过资源的多元化组合来实现资源利用的最佳效果。社区中的资源从性质上讲有公共资源、社会性资源、商业性资源以及一些非正式的资源，它们具有各自的特点，各有其长处与限制，合理地组合才能发挥出最佳效果。此外，资源在形式上有资金、权利和权力等一般化或抽象化的形式，也有实物、人力等特定和具体的形式。在利用时需要区分把握不同的特点，寻求合理有效的搭配组合，实现更好的利用效果。

## 二、儿童友好家园在管理运作和发展中利用好社区资源

除了在提供服务时要重视利用好社区资源，“家园”在管理运作与发展巾，也应注意利用好各种社区资源，以促进管理运作的顺畅有效和“家园”健康持续的发展。同时，这也是贯彻“家园”有关理念的要求。

在管理运作中，应善用社区中的各种人力资源、物力资源以及其他资源。“家园”应建立“家长委员会”和“儿童委员会”，还应尽量组建包括社区主要的公共机构和社区组织在内的“管理委员会”。这些手段可以保证有效调动和利用社区中的多方面资源来为“家园”的管理运作提供支持。另外，“家园”还可建立和实行“小小管理员”制度，充分利用好来园儿童的资源，发挥其对“家园”管理运作的积极作用。一些有条件的地方，“家园”也可招募家长担任“家园”志愿者，发挥监督建议等作用，以使“家园”的管理运作取得更好效果。

“家园”在考虑和追求长远的发展时，亦需重视利用相关社区资源来为自己提供支持。“家园”应充分利用好“家园”举办方和主管部门的各种

资源，来促进“家园”硬件建设、软件建设方面的提升与发展。“家园”还应努力利用当地乃至更大社区范围内的各种资源，从资金、实物、人力到非正式关系，包括公共资源、社会性资源甚至商业性资源等，来帮助实现自身发展的各种目标。

“家园”在为自身目的利用社区资源的同时，也应当高度重视对有关资源的保护和发展，使资源的利用具备可持续性。

### **1. 要注意建立并保持好与各种资源提供者的关系**

“家园”应建立各种资源提供主体的信息库，并根据情况及时更新。在此基础上，应有意识地通过各种方式保持和巩固与这些提供者的关系。虽然不同的资源提供者行事的方式、规则或风格有所不同，彼此交往的模式不完全一样，但在我国的文化背景下，都强调情感投入和关系的维系。“家园”工作人员应采取多种形式，巩固和发展彼此的感情，加强相互的关系。

此外，“家园”在使用各种社区资源时，还需注意不过度使用，而应小心珍惜、注重节约。比如，一般社区中的各类人力资源是比较丰富的，无论是儿童还是家长或其他成年人，他们可能会被调动起来参与“家园”的服务、管理运作与发展事务。“家园”应注意不过度使用这些资源，而是在工作中小心保护他们参与的积极性，使其能够持续性地投入，也有利于资源的维护。

### **2. 重视积极培植社区资源**

“家园”在利用社区资源的同时，应重视边利用、边培植，积极促进整个社区资源的发展，使“家园”的活动也能为社区的可持续发展做出积极贡献。

尤其在人力资源方面，“家园”在利用各种人力资源来支持自身服务和管理运作与发展的同时，应当重视为相关人员提供学习发展的机会，增进其能力，从而使社区人力资源获得增值。这既利于“家园”获得不竭的资源，同时也对相关人员和整个社区带来益处。其他如实物资源、资金资源、权利和权力等资源的方面，也同样如此。“家园”应尽可能以发展性的眼光，注重在利用社区现有资源的同时促进其增长与发展。比如，通过有意识的培育，“权利”的观念在社区中不断得到加强和扩展，就可能会为整个社区关系带来积极变化，包括人们之间的信任等社会资本因此而获得发展。这对社区整体的健康发展将是十分有益的贡献。

### 第三节 儿童友好家园为社区提供服务

儿童友好家园是建立在社区中，主要针对儿童提供各种服务的机构。为实现良好的功能运作，一方面，它要重视做好社区宣传，并注意利用好社区中的资源。另一方面，儿童友好家园也要努力为社区提供服务，使自己对于整个社区服务体系的完善和社区的发展做出应有的贡献，体现其作为社区公益性服务机构的应有价值。同时儿童友好家园组织开展各种社区公益服务，也有利于儿童和相关群体参与社区事务、促进其成长与发展。

#### 一、儿童友好家园工作人员和志愿者参加社区公益活动

“家园”工作人员和志愿者自身应积极参加各种有利于社区公共利益的活动，如改善环境卫生、促进社区秩序、树立良好生活习惯和风尚的活动，或是关爱弱势人群、服务其他需要帮助的人的活动。在这些活动举行时，“家园”工作人员和志愿者都应当积极投入，并在其中乐于奉献，发挥模范作用。

此外，“家园”工作人员和志愿者平时应注意自己的公众形象，在各个方面尽可能成为社区中的模范或良好成员，以各种实际行动为社区公益作出贡献。

#### 二、儿童友好家园组织儿童和家长等开展社区公益行动

“家园”还可组织来园活动的儿童、家长或其他社区居民开展各种有益于社区的行动，如环境卫生行动、维护秩序行动、关爱他人行动等。

在这些行动中，“家园”工作人员首先应当身先士卒、起好带头作用。其次，应注意根据来园儿童、家长或其他社区居民的意愿开展活动，不能强迫，也不能举行不适合有关人群能力特点的活动。再次，应特别注意做好活动的安全预案，避免发生危及参加者安全的情况。最后，还应注意与有关方面做好沟通协调，确保活动满足社区公益需要而不会对其他方面造成不利影响。

### 三、儿童友好家园向社区群众提供相关知识

“家园”应当发挥自己的优势，在传播儿童权利和保护相关知识、科学的儿童发展知识方面积极作为，采取多种形式提供知识服务，促进社区在这方面的观念改进与发展。特别是针对一些重点人群，如教师、医疗卫生工作者、儿童的各类照顾者、或其他与儿童打交道较多的人群，进行相关知识的宣传普及服务。

这种知识性服务的具体形式可以有宣传板报、图片单张、文艺表演、口头宣讲等，应视具体的条件和情形而定。

### 四、儿童友好家园为社区中的特殊群体服务

在社区中，除了“家园”按功能定位主要关注的儿童及其家长和相关人员这些群体外，还有一些人群可能遇到各式各样的困难或问题，需要给予关注。例如，某些社区的残疾人较多，他们在生活中存在着各种困难或问题。又如，某些社区中老年人较多，也有可能在不同方面遇到一些困难和问题。还有些社区外来人口较多，这些流动人口在各个方面也有可能存在需要关注和帮助的地方。

“家园”作为一种社区公益机构，可结合自身条件和能力，以多种方式提供服务，帮助这些人群，体现自己的公益属性。“家园”工作人员或志愿者可以直接关心照顾这些人群，向他们表达爱心。“家园”工作人员也可以通过宣传政策、倡导社区关怀，向这些人表达关注和支持。“家园”还可视情况组织儿童或家长以及其他社区居民的志愿服务，开展相关志愿服务活动，对这些群体进行关注和帮助。

## 第五章 儿童友好家园的监测评估与督导

为了规范儿童友好家园的日常管理，确保其正常运行，加强监测评估和督导是“家园”工作的重要环节。对“家园”进行监测评估和督导的目的是为了及时了解其管理运行与服务活动的开展状况，以便发现问题并及时调整，并为进一步开展工作总结经验和教训。

监测评估与督导是“家园”不断完善和发展的重要步骤。由于“家园”在每个阶段都会有新的情况和变化，其发展过程是螺旋式上升的。如下图所示，“家园”针对当地社区整体情况、各类可用资源情况以及儿童状况进行需求分析之后，对当前及未来工作作出规划，并予以实施，监测评估和督导工作是一个承前启后的过程，对已实施的工作进行评价，并为下一步的需求分析提供有益的经验。

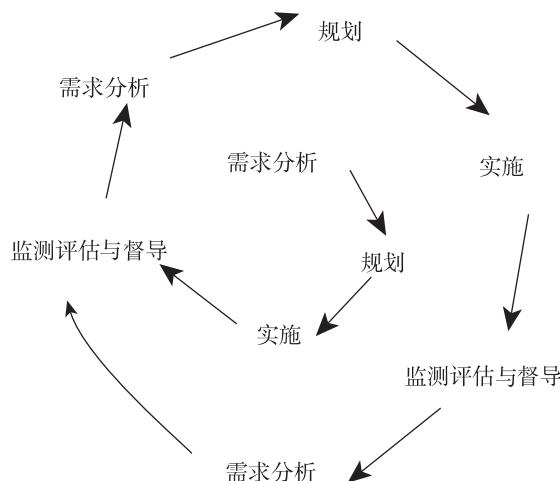


图 5-1 儿童友好家园发展过程示意图

## 第一节 儿童友好家园的监测评估

监测是对“家园”工作实施情况的定期或不定期检查，是一个起跟踪/衡量作用的动态过程。它旨在确定“家园”各项投入、工作计划、相关行动和既定结果在多大程度上是按照计划进行的，以便及时采取措施来纠正已发现的问题和偏差。监测需要持续地收集和分析关于“家园”一段时间的情况，包括儿童参与情况、活动和服务开展情况以及社区环境。通过这些信息来衡量“家园”的运行状态，及时发现问题，为“家园”工作人员及上级主管部门开展下一步工作提供依据。

评估是在“家园”工作过程中某个时段开展的调查分析，以尽量系统和客观地评价其在儿童关爱与发展、机构建设与运行、人员团队与能力建设、社区融合与参与等方面的效果与影响，以确定“家园”未来工作的方向和重点。

监测和评估之间的区别在于：监测是经常性工作，周期一般较短；评估的周期根据评估范围和内容确定，综合性的评估周期一般较长。

### 一、儿童友好家园监测评估的原则和目的

#### 1. 监测评估的原则

对“家园”进行监测评估需要遵循以下原则：

(1) 导向性原则。监测评估是为了总结经验，发现问题，改进工作。“家园”工作在每个阶段都有变化，所以需要以最终目标为导向，在实施过程中不断地调整改进，以达到螺旋式上升、不断提高的目的。“家园”应以儿童为各项活动和服务的中心，为儿童提供保护、教育、卫生、娱乐和心理—社会支持的综合性服务，并为儿童提供有效参与的机会。在对“家园”的监测评估中，要以“儿童权利、儿童发展、儿童参与”为导向。

(2) 全面性原则。监测评估可以针对“家园”工作的某个具体方面，比如专门检查“家园”的活动开展情况，或社区参与情况；也可以考察“家园”的整体运行状况。不论针对的是部分还是整体，都要确保其全面性，将各相关影响因素、各利益相关者以及结果的各种表现形式综合纳入考虑，这样才能对“家园”工作有更明晰和正确的认识，为“家园”后期

计划、目标的制订提供有益帮助。也就是说，除了“家园”自身、工作人员和入园儿童，当地社区、家长、相关政府和非政府机构在监测评估中也要发挥重要作用。

(3)客观、公正的原则。监测评估的标准要尽量保持客观公正，标准的选择和制定不能有太多主观因素，要使不同的评估对象可以根据标准进行比较和借鉴。“家园”的监测评估，可以根据《儿童友好家园管理与发展手册》相关内容选择标准，并确保选择的标准得到大多数“家园”的认可。

(4)可行性原则。可行性原则包括两个内容。一是监测评估的标准要恰当可行，便于执行者使用，如问卷调查等数据获取手段要简单明了，易于理解、填写和统计。二是监测评估要有适切性——“家园”的服务内容和方式是根据服务对象的实际需要确定的，不同“家园”所在区域儿童和社区需求情况存在差异，要根据当地情况因地制宜地规划服务和活动，对其监测评估也要在客观公正的前提下，对具体问题进行具体分析，特别要重视当地社区对家园的评价。

## 2. 监测评估的目的

对“家园”进行监测评估的目的是：

(1)促进儿童发展。儿童是需要提供保护的群体，他们有着自身的特殊需求。“家园”的监测评估方案要符合儿童生理、心理发展特点，必须以促进儿童发展，保护儿童权利作为最根本的出发点和最终着眼点。

(2)促进机构发展。监测评估方案应该引导、鼓励各个“家园”通过服务社区、融入社区，获得社区支持，从而获得自身的可持续发展。

(3)加强能力建设。“家园”是通过工作人员和志愿者群体的努力和奉献来运转的，这些工作人员和志愿者同样需要提高管理和专业服务能力。在“家园”监测评估的过程中，要充分考虑“家园”工作人员和志愿者的教育培训、工作交流、基于岗位的职业发展等，促进“家园”工作人员的能力提升。

# 二、儿童友好家园监测评估的内容与指标

## 1. 监测评估的内容

“家园”监测评估的内容主要分为以下四大领域：

(1)儿童关爱与发展。儿童是“家园”的中心。“家园”的一切服务、

活动、管理都应以儿童的需要为出发点。除了针对儿童组织各种建设性的活动，“家园”在管理过程中，还要充分调动儿童的积极性，鼓励儿童参与到“家园”建设中。如建立和完善儿童委员会，认真听取儿童对“家园”的建议及意见并做出回应等。监测评估应对“家园”在满足儿童需求、促进儿童发展，特别是帮助特殊需要儿童和弱势儿童方面所做的工作进行评价。

(2)机构建设与运行。“家园”机构建设运行的基本情况是监测评估的主要内容之一。“家园”的机构设置、基本管理情况——包括内务管理、设施设备管理、财务管理、宣传管理等都需要被考察和评价。监测评估应考察“家园”设置是否符合当地需求，是否符合儿童保护和发展原则，运作是否正常，是否具有持续发展潜力等方面。

(3)人员团队与能力建设。“家园”的建设和发展离不开整个工作团队(包括全职工作人员和志愿者)的努力，工作人员的专业服务能力、“家园”工作理念、知识和方法等对“家园”的发展至关重要，在对“家园”进行监测评估的过程中，要对其教育培训、工作状态、团队合作分工等各方面进行关注，并针对存在的困难和问题进行改进。

(4)社区融合与参与。“家园”保护儿童权益、促进儿童发展的“儿童友好”理念应在各种场合、各个时期得到传播和宣扬。因此，监测评估过程中应该引导、鼓励各个“家园”通过服务社区、融入社区的方式获得社区支持，并传播“儿童友好”的理念和知识，推动“家园”成为以社区为基础的儿童发展和保护的工作平台。

## 2. 监测评估的指标

监测评估四方面的内容主要可以通过以下指标来反映：

(1)家园对儿童支持情况的监测评估指标。

① 能否针对0~18岁各年龄段的儿童提供服务？  
② 是否能为儿童提供应急避灾知识、安全常识、自我保护、危机求助等教育以及心理支持与辅导？

③ 是否能够甄别有特殊需求的儿童(如孤儿、留守儿童、单亲儿童、伤残儿童等)并帮助他们获取资源和服务？

④ 是否能向家庭或监护人提供儿童教育的知识与技能(如孕产妇保健知识、儿童计划免疫知识、心理治疗、法律保护等)？

⑤ 是否成为社区家庭教育的交流平台？

⑥ 是否成立了儿童委员会？如已成立，儿童委员会是否运作良好？

⑦ 儿童是否能够参与家园的管理与服务？

(2) 家园日常工作监测评估指标。

① 日常管理规章制度是否张贴上墙？执行情况如何？

② 儿童登记、活动记录、工作计划/总结、会议记录等档案是否健全？

③ 家园物资管理制度是否完善？设备设施是否登记在册？设备设施能否使用充分、安全保管、定期清洁整理？

④ 资金使用流程(预算、使用流程、账目等)是否规范？工作人员补助能否按时、足额发放？运行经费能否充分使用、满足日常活动需要？家园能否自筹经费(争取个人、单位支持)以促进服务、活动的开展？

⑤ 家园是否在社区内做过宣传？是否有充足的宣传材料？是否采取了多样的宣传手段？

(3) 家园提供服务与开展活动情况监测评估指标。

① 每周开放时间是否达到 40 个小时？

② 开放时间是否符合当地作息特点，方便儿童来园？

③ 活动安排是否符合安全和卫生保健标准？

④ 活动能否充分利用家园器材、设备？能否创建、自筹器材或设备？

⑤ 是否对日常文化教育活动、游戏活动进行计划？对活动计划有无宣传、张贴？

⑥ 活动形式是否丰富多样？家园服务是否受儿童欢迎？

⑦ 活动是否具有针对性，符合不同儿童的需求(如不同年龄段、不同性别儿童的需求)？

⑧ 儿童参与的积极性如何？社区及家长对活动的认可程度如何？

⑨ 是否能够根据社区需要主动开展外展/流动服务或活动？

(4) 家园工作团队情况监测评估指标。

① 工作团队学历和专业结构是否合理(根据家园管理手册相关表格的记录)？

② 分工是否合理，能否达到人尽其才、各司其职的效果？

③ 每周工作时间是否足够保障开展儿童需要的服务或活动？

- ④ 儿童对工作人员的喜爱程度如何?
  - ⑤ 是否能够调动社区内外各种资源(如动员志愿者、与社区内其他机构共享资源、邀请家长参与等)协助家园工作的完成?
  - ⑥ 是否能够促进、支持、配合家长委员会和儿童委员会的工作?
  - ⑦ 志愿者是否数量稳定、后备人员是否充足?
  - ⑧ 临时志愿者是否能够协助全职工作人员开展家园工作和服务?
- (5)家园社区支持与融入情况监测评估指标。
- ① 家园是否能为社区家庭提供如下支持:帮助建立交流与互助小组;提供照料儿童的知识与技能;协助儿童家庭获取社区资源和服务;对有特殊需求的家庭提供支持等。
  - ② 家园是否能够积极参与社区活动(如社区联谊与聚合,社区宣传与教育活动)?
  - ③ 社区内各管理部门(教育局、妇联、民政局、团委、公安局等)是否参与家园的组织、运行和管理?
  - ④ 家园是否具有在社区内外争取资源的能力?
  - ⑤ 家长委员会人员构成是否合理(根据家园管理手册登记进行评估)?能否对家园进行活动提案、服务建议、协助工作、物力支持和监督评估等工作?
  - ⑥ 儿童委员会人员构成是否合理(根据家园管理手册登记进行评估)?能否对家园工作进行活动提议、参与服务、评估反馈?

### 3. 监测评估指标的设立及运用

监测评估指标可以由外部专家、上级主管部门和“家园”工作人员讨论决定,主要考虑哪些指标能够反映“家园”的服务效果和运转过程与预期目的的一致性。总的来说,监测评估的指标设立应符合当地的社会和文化背景;符合“家园”短期和长远目标;涵盖“家园”涉及的所有利益相关人群。

上述指标也并不是在每次监测评估中都全部用到,而应该根据监测评估目标和内容的不同合理地加以选择。在进行局部、专项的监测评估时,可以从上述指标中遴选合适的、能够说明问题的部分指标使用。局部监测评估主要有以下四类。

(1)参与状况的监测评估。指儿童和其家庭相关人群的受益面,包括“家园”的人员覆盖数量,不同人群的参与状况,不同活动、服务的参

与状况以及儿童自主选择活动内容的状况。

(2)实施过程的监测评估。指“家园”工作人员提供服务的状况和能力，该过程决定着儿童所能享受的服务效果。包括“家园”总体和日常运行状况，儿童游戏、娱乐、体育活动数量和质量，儿童心理辅导状况，儿童社区家庭支持状况等的监测评估。

(3)条件保障的监测评估。指对机构运行条件的监测和评估，包括“家园”资金状况，设施设备管理、使用状况，安全保障状况，“家园”人员状况以及社会支持状况的监测评估。

(4)实施效果的监测评估。指对服务效果的评估，需要收集来自政府层面，来自相关教育机构的反馈，来自社区、家长的反馈尤其是来自儿童的反馈，还需要查看“家园”自评估结果等。

### 三、儿童友好家园监测评估的参与人员

应当给予最不突出、最不受重视的人(如儿童)和专业人员、政府官员等相同的参与机会，让“家园”工作所涉及的所有人都能够积极、自由和有效的参与。

鼓励与“家园”工作相关的各类人员对“家园”进行监测评估具有重要的意义。

首先，这样才能了解不同人群(儿童、家长、社区、政府)的需要，汲取不同人群的经验，确保“家园”活动和服务的开展让整个社区受益，也有助于明确需要解决的问题。

其次，除上级主管部门、专家及“家园”工作人员，社区各支持机构和组织的人员、普通社区成员以及儿童家长、教师等各种力量参与监测评估，有利于增加他们对“家园”的关注和投入，建立对“家园”工作的主人翁意识，以便于“家园”工作的开展。

再次，不同的人员参与到“家园”的监测评估中，有助于“家园”开阔眼光，除了关注自身利益，还能了解其他各方面力量的贡献和需求，加强协调与合作，从而提高工作的有效性，“家园”可以跟各利益相关者建立更加紧密的联系，以获取各方面的支持和帮助，实现“家园”的持续发展。

#### 1. 哪些人应当参与到“家园”的监测评估中

(1)儿童、家长等，他们的权利受到“家园”影响。

(2)政府工作人员、家园管理者等，他们对“家园”工作做出决策。

(3)外部专家、志愿者等，他们的观点、着眼点和经验值得借鉴。

(4)社区成员、家长、教师等，他们对分析问题和解决问题能够提供帮助。

(5)社区内教育、民政、公安、妇联、团委等机构和部门，他们的支持对家园的发展至关重要。

具体而言，“家园”的所有实际及潜在利益相关者都应该参与到监测评估中(见表 5-1)。

表 5-1 “家园”监测评估参与人员

监测评估参与人员	具体内容
“家园”直接参与人员	<ul style="list-style-type: none"> <li>• “家园”工作人员(全职、兼职工作者及志愿者)</li> <li>• 入园儿童</li> </ul>
社区成员	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 与“家园”相关的权利拥有者和责任承担者(儿童、家长)</li> <li>• 关键人物(教师)</li> <li>• 社区代表(老人、居委会)</li> <li>• 社区内特殊利益群体(单亲家庭、留守儿童、孤儿或残障儿童)</li> <li>• 非受益者(社区普通成员，没有孩子参与家园活动和服务的家庭)</li> </ul>
上级领导和合作伙伴	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 上级主管部门(妇工委或其他单位)</li> <li>• 合作组织(教育、民政、公安、妇联、团委、劳动就业、计划生育、医疗卫生保健等)工作人员和管理人员</li> </ul>
其他	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 家园外的政策制定者</li> <li>• 参与和倡导家园活动的人</li> <li>• 资助机构和个人(慈善组织机构、基金会等)</li> </ul>

## 2. 不同利益人群参与监测评估的作用是什么？

不同的利益相关人群，在参与“家园”监测评估的过程中，所起到的作用和获得的利益是不同的(见表 5-2)。

表 5-2 “家园”利益相关者及在监测评估中的作用和获得

利益相关者	在监测评估中的作用及其获得
“家园”直接参与人员/社区/儿童	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 主人翁意识的养成，增强参与积极性</li> <li>• 职业发展、专业能力提升</li> <li>• 推动对自身发展有益的活动的实施(如儿童的参与可以让工作人员了解他们喜爱的活动)</li> </ul>
合作伙伴：社区组织/非政府组织/政府相关部门	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 政策支持和规划实施</li> <li>• 资金筹措、智力支持</li> <li>• 促进“家园”可持续发展</li> </ul>
上级主管部门/家园资助机构	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 评估“家园”的影响/成本</li> <li>• 汲取“家园”的总结和经验</li> <li>• 对良好的实践给予认可，以及推广实施</li> </ul>

## 四、儿童友好家园监测评估的方式

鉴于上文提到的监测评估参与人员的不同，监测评估分为外部监测评估和内部监测评估两种方式。

### 1. 外部监测评估

外部监测评估是由“家园”参与人员之外的利益相关者完成的，包括上级主管部门、相关领域专家、合作机构和组织等，主要通过现场观察、访谈、查阅文档等方式，分别从工作人员、志愿者、儿童、社区等渠道获取监测评估信息，来反映“家园”的机构建设与运行、人员团队与能力建设、活动组织与开展、社区融合与参与等目标的完成情况。

### 2. 内部监测评估

监测评估不仅仅是上级主管部门及外部专家的事情，更多的是“家园”改进自身工作的有效工具。因此确定了监测评估指标后，更为重要的是“家园”自身坚持实施定期的、常规的监测评估。最好每个月总结一次，根据发现的问题及时调整策略。同时要尽可能大范围地分享监测评估结果，鼓励“家园”所有参与成员提出建设性的意见和实用性的解决方案。

内部监测评估由“家园”参与人员——“家园”园长、工作人员、儿童

等完成，主要考察“家园”在保护儿童、服务儿童等方面的工作情况，如是否按照计划开展了活动，活动的效果如何，是否达到预期目标等。具体而言，内部监测评估主要关注如下四个问题。

- (1) 家园现在的工作做得好不好？
- (2) 当下最需要关注的问题是什么？
- (3) 针对这个问题(或需求)，有什么相应的计划？
- (4) 计划的实施情况如何，效果如何？

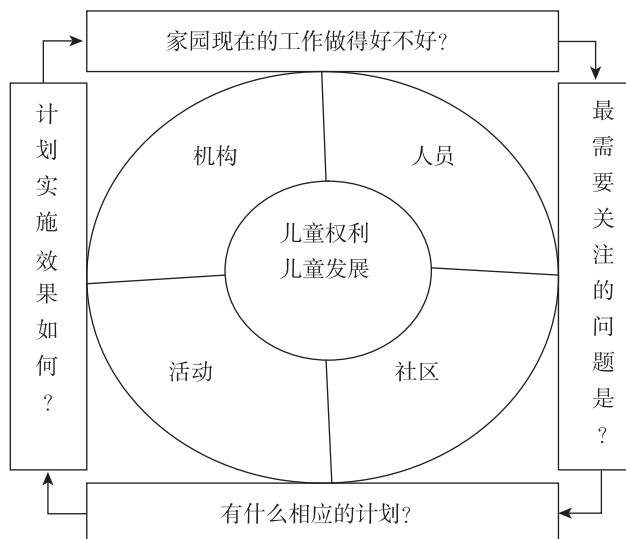


图 5-2 内部监测评估流程及内容

### 3. 外部与内部监测评估结合

“家园”工作人员熟悉“家园”的情况，了解当地社区的需求和各种活动、服务的开展情况，然而，他们往往没有足够的时间反思，很难在开展工作之后评判自己所做的工作，而且在上下级(园长和工作人员)关系形成后很难坦诚地表达或考虑不同的观点。而“家园”以外的人员，特别是具有相关专业知识、经验和技能的人，有时往往可以从更宽广的视角看待“家园”及其工作开展。内部监测评估和外部监测评估的结合是较好的方式，这样的方式既能吸取客观而有经验的外部专家的意见，又能充分考虑到“家园”工作人员和“家园”受益者的利益。不过，在进行外部监测评估时，外部人员要与“家园”工作人员进行广泛的讨论，减少他们被外部人员“评判”的不安感。

外部与内部监测评估结合的方式可以是：

(1)由外部专家、上级主管部门与“家园”工作人员共同组成团队探讨“家园”情况。

(2)由外部专家、上级主管部门等开展监测评估工作，同时让“家园”工作者积极参与部分或全部过程。

#### 4. 外部监测评估与内部监测评估的优势和劣势

外部监测评估和内部监测评估各有优劣，在确定“家园”监测评估方式时，上级主管部门及“家园”工作人员应充分考虑不同方式能够发挥的作用及其局限，根据需求合理决策。

**表 5-3 外部监测评估与内部监测评估的参与者及优劣势**

	外部监测评估	内部监测评估
参与者	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 政府工作人员或上级主管部门</li> <li>• 资助机构或人员</li> <li>• 社区内其他合作机构工作人员或管理人员</li> <li>• 专家、顾问，有相关领域专业知识的人</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• “家园”受益人群(如儿童、家长)</li> <li>• “家园”管理人员、工作人员</li> </ul>
优势	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 客观，很少有偏见</li> <li>• 更新的观念</li> <li>• 可以带来外部额外的资源</li> <li>• 监测评估过程更加专业、更有经验</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 了解、熟悉家园</li> <li>• 了解、熟悉当地环境和各种制约因素</li> <li>• 了解家园活动和服务</li> <li>• 相互认识</li> <li>• 互相造成的威胁感和不安感较小</li> <li>• 成本低</li> <li>• 建议更容易被采纳</li> </ul>
劣势	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 可能对家园了解不足</li> <li>• 可能不知道相关建议的限制性因素</li> <li>• 成本高</li> <li>• 不能对建议进行跟进</li> <li>• 不熟悉当地环境</li> <li>• 可能遗漏重要发现</li> <li>• 可能不了解家园的活动和服务内容</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 可可能存在客观性问题</li> <li>• 可可能存在个人利益问题</li> <li>• 受个人观念、经验的影响</li> <li>• 没有接受过系统的监测评估训练</li> <li>• 不具备专业技术知识</li> </ul>

## 五、儿童友好家园监测评估数据的收集方法

一般情况下，监测评估可以采用查阅资料、现场观察、查看实物、召开小型会议、走访目标人群等手段。分别从工作人员、儿童、社区等渠道获得信息。

### 1. 查阅资料

这项工作在“家园”的日常运行中就应该注意，平时多收集数据，建立和管理好相关档案，为内部监测评估和外部监测评估做好充分的准备，需要填写的相关文档见《儿童友好家园管理与发展手册(家园使用)》，这些文档多为阶段情况的总结概括。除了《儿童友好家园管理与发展手册(家园使用)》中的文档之外，家园还应坚持填写每日的入园儿童情况、日常活动记录、工作日志、每日设备使用登记等日常档案。

### 2. 现场观察

外部专家及上级领导部门可以深入“家园”和社区，亲自感受“家园”，了解社区，这种方法的关键是要做好记录。也可以在现场观察的过程中使用其他辅助工具(如调查表)观察人员、活动、儿童等各种情况。

### 3. 访谈

通过与“家园”工作人员、儿童、社区成员进行面对面的交流，加深对“家园”工作的了解，获取有用信息。访谈之前要拟订大纲，明确重点。

#### [例]访谈提纲

##### (一) 工作人员访谈提纲

1. 请您简单介绍自己的工作背景、来“家园”工作的原因。
2. 请介绍社区基本情况，“家园”为什么会选在现在位置？
3. “家园”目前主要承担哪些功能？与社区中其他机构如学校、活动中心等是如何分工合作的？从建立至今，“家园”功能发生了哪些变化？
4. 目前“家园”经费供求状况如何？是否自己筹集了资金和设施、设备？
5. 目前家园设施、设备、物资到位状况？哪些是短缺的？哪些是

相对富余的？

6. “家园”每周开放时间是如何安排的？每天来园活动儿童数量。
7. 请介绍您一个典型工作日的活动时间表。
8. “家园”在儿童安全和卫生保健方面做了哪些工作？
9. “家园”在儿童游戏、娱乐、学习方面做了哪些工作？
10. “家园”在儿童心理辅导和心理健康方面做了哪些工作？
11. 针对有特殊需求儿童，“家园”开展了哪些工作？
12. 除在“家园”内开展的活动外，“家园”还组织或参加了哪些社区活动？
13. 在所有这些活动中，您觉得哪些是社区需求最大的？哪些方面反映了“家园”工作的特色和创新性？
14. 在“家园”活动组织和开展方面，您主要起什么作用？工作人员或志愿者之间是如何分工的？如何协作？
15. 在“家园”建设、管理和运行方面，上级主管部门和地方政府各职能部门发挥了什么作用？如何与他们联系的？
16. “家园”的家长委员会、儿童委员会起了什么作用？外部专家、志愿者、其他“家园”对“家园”工作有何帮助？
17. 到目前为止，您参加了哪些业务培训？您觉得自己哪些方面胜任目前工作？哪些方面还需要提高？
18. 您觉得“家园”目前的人员结构有何优势？有何不足？从家园建立至今，是否有志愿者更换？更换的原因是什么？
19. 从事“家园”的工作，您最大的收获是什么？最主要的困惑是什么？请谈谈自己和“家园”未来的发展规划。
20. 您对家园建设的建议和意见。

## (二) 儿童访谈提纲

1. 你喜欢儿童友好家园吗？为什么？
2. 每周来几次？每次来多久？主要来干什么？
3. 在“家园”，平时有哪些活动？你喜欢哪些？不喜欢哪些？不喜欢的时候，你怎么办？
4. 在“家园”有哪些玩具？你常玩的有哪些？
5. 在“家园”，你最快乐的事是什么？最不快乐的事是什么？
6. “家园”与幼儿园有什么不一样？

7. 你最想对“家园”的老师说的话是什么？

8. “家园”的图书中你最喜欢哪一类？

### (三)社区人员访谈提纲

1. 您知道儿童友好家园吗？是做什么的？一般什么时间开放？

2. 您或您熟悉的孩子每周来几次？每次来多久？主要来干什么？

3. 您或您熟悉的孩子最喜欢“家园”的哪些活动、哪些玩具？

4. 您觉得孩子在“家园”快乐吗？“家园”是否使孩子身心产生了变化？

6. “家园”还参加了哪些社区活动？它的功能与幼儿园有何不同？

7. 您参与了“家园”的哪些活动？对家园的建设，您最想说的是什么？

### 4. 问卷调查

这是一种定量调查法。采用随机抽样的方法抽取一定数量的儿童或社区成员，通过填写调查问卷获取相关数据和信息。

### 5. 快速评估

这主要适用于外部监测评估，包括对“家园”进行正式访问、非正式访问、对相关人员进行访谈、参与式观察或小组讨论等。

## 六、儿童友好家园监测评估的过程步骤

### 1. 确定监测评估的目标

进行监测评估工作，首先要明确为什么要开展监测评估？要采用的方法是什么？为了弄清什么问题（例如，“家园”的投入、管理运行的规范程度、活动与服务的开展情况、儿童保护和儿童参与的情况、还是其他）？希望达到的目标和结果是什么（例如，达成“家园”人力、物力、财力和智力投入的数量和质量标准；促进“家园”的规范管理——包括内务管理、财务管理、设施设备管理等；完成“家园”活动与服务开展的目标；促进“家园”儿童保护与参与等）？

### 2. 确定监测评估的时间

明确监测评估目标后，还要确定时间计划。在什么时候做出监测评估（月度、季度还是年度）？要做的是中期监测评估还是年度监测评估？外部专家和上级主管部门的监测评估频率是什么？“家园”相关人员的自我监测评估的频率和时间安排分别是什么？

### 3. 确定监测评估的对象

这一步主要需明确这样几点，即监测评估的内容是什么？是对“家园”进行整体评估还是局部专项评估？如果是局部专项评估，重点要监测评估的是“家园”参与状况、实施过程、条件保障和实施效果中的哪一个？

### 4. 确定监测评估的人员组成

根据目标、时间和对象选择监测评估的人员。监测评估小组可以由“家园”内部人员，也可由外部人员组成，内部人员与外部人员各有优缺点，二者的均衡结合有助于评价结果的客观性和公正性。认真考虑要进行的监测评估的目的，这样有助于确定两类评价人员的比例。外部人员适合参与总结性监测评估；而内部人员的监测评估可以提高他们本身的评价技能，让他们学会如何改进自己制订的方案。

### 5. 确定监测评估的方法

确定监测评估方法主要应考虑：需要哪些信息来监测评估某项内容？通过什么渠道获得这些信息，定量还是定性？方法的选用应与监测评估的目标和内容相称，尽量既经济、又科学地获得相关数据和资料。

### 6. 监测评估结果展示

这是最后一步，主要回答：从收集的数据和信息来看，得出了什么结论？可以提出哪些改进建议？监测评估结果最后应形成书面报告。

## 七、儿童友好家园监测评估的成果运用

### 1. 监测评估成果的运用方式

(1)提交给上级主管部门。上级主管部门通过监测评估的结论，可以及时了解和掌握“家园”的运行和活动开展状况，发现问题和不足，总结经验和教训，提出改进意见。比如监测评估结果提示“家园”因经费问题影响了活动的开展，那么上级主管部门可以考虑下一阶段增加“家园”经费；又如，监测评估结果显示本区几个“家园”的日常管理和活动开展情况有明显的优劣之分，那么可以依据此监测评估结果重新分配人、财、物等资源。

(2)反馈给接受监测评估的“家园”。对“家园”进行监测评估的主要目的是促进“家园”向更好的方向发展，将结果及时反馈可以让“家园”对自身工作产生更清楚的认识，明确上一阶段的问题所在和下一阶段的工

作重点，有的放矢，更有效地进行短期和长期规划。

针对当下管理运作的成功经验，“家园”可以进一步总结和完善，使其在更广的范围内发挥作用，促进“家园”业务进步，而对于已发现的管理和工作不足，要及时自我反思，找出问题根源所在，并就具体情况进 行改进方案的探索，以求取更大的进步。

(3)供其他“家园”借鉴学习。监测评估成果可以供其他“家园”的管理者和工作人员借鉴学习。“家园”在管理运行和活动服务中产生和总结的一些好的做法和经验，可以在其他“家园”推广，其中的不足和教训也可以让其他“家园”避免。“家园”通过经验交流，可以取长补短，共同进步，不断自我完善，并促进整个区域所有“家园”的共同发展。

(4)作为检验“家园”工作的依据。每一次监测评估都会对“家园”的整体运作情况或局部重要环节做一次“考评”，之后“家园”会根据监测评估结果反馈进行规划改进，通过前后两次监测评估结果的对比，可以清楚地看到“家园”在解决问题、改进工作方面所做的努力。同时，这种对比也可以让“家园”工作人员和上级主管部门了解对“家园”进行的调整和干预是否有效，这些调整和干预对“家园”工作产生的是正面还是负面的影响，将来的政策和实践又该进行何种调整等。

## 2. 撰写监测评估报告的要求

监测评估的成果主要为监测评估报告，撰写报告是整个监测评估的重要环节。报告主要应包括以下几个部分。

(1)报告摘要。摘要应简单明了地说明本次监测评估的目的、方法、结果和最终结论。字数不宜过多，内容必须完整、具体、使人一目了然。摘要的目的是让读者在不阅读报告全文的情况下，对监测评估的情况有大致了解。

(2)监测评估的背景、目的。本部分应交代：监测评估是在何种情况下实施的？比如，工作人员刚经过培训；上级主管部门某项调整措施实施了一年；或者没有任何特殊情况，仅是日常评估，等等。监测评估为了弄清楚什么问题，达成何种目的？比如，为了了解工作人员新的工作态度和方法的影响；某项调整或干预的结果；日常运行是否规范，“家园”活动受益面大小，等等。

(3)监测评估的内容。交代本次监测评估的主要内容。是前文所述监测评估内容的全部，还是有针对性选择的其中一部分？

(4) 监测评估的方法和局限性。本部分要说明：本次监测评估采用了何种方式、数据收集采用了哪几种方法，这些方式方法的运用有什么局限性，可能对监测评估结果造成什么影响等。

(5) 数据资料分析与监测评估的结论。本部分是对数据资料进行分析，做出监测评估的主要结论。结论可以包括两个方面：

①“家园”取得的主要成就。指出其在管理运行和活动服务等方面的成功之处和有益经验；

②“家园”存在的主要问题。指出其在管理运行和活动服务等方面有哪些不足和待改进之处，包括问题产生原因。

(6) 总结和建议。最后部分，对监测评估结果做出全局性总结，针对问题提出对策和改进建议。

## 第二节 儿童友好家园工作的督导

督导是为保证儿童友好家园顺利运行，以“家园”的理念、目标和各方面制度为依据，对“家园”工作进行监督、检查、评估、指导的活动，是上级管理部门管理“家园”、外部专家团体协助“家园”的一种行为。它的目的在于保障“家园”理念和制度的贯彻执行，保障“家园”目标的实现，改进各项工作的开展情况。

与监测评估不同的是，督导同时发挥着教育、行政和支持三种功能，是“家园”保证服务质量的重要环节。所谓教育功能，是指督导过程可以为“家园”、工作人员提供知识与技能上的帮助，提高他们的专业知识和技巧，增强胜任能力。所谓行政功能，是指督导可以检查发现“家园”管理运行的障碍，为其改进和发展提供渠道和资源，甚至根据工作情况进行奖励和惩罚，以提高“家园”的开办质量。所谓支持功能，是指督导工作可以为“家园”工作人员以及相关受益人员提供心理、情感、知识等各方面的支持，促使其对“家园”的了解和认可，以树立正确的理念和态度。督导工作是一个“督”与“导”并举的过程，既重检查，又重指导，既重发现问题，更重解决问题。通过对“家园”管理运行和活动服务的现场考察，了解“家园”的运作情况，对工作中出现的偏差予以纠正，对遇到的问题给予指导和帮助。同时也了解“家园”在以往工作中的成绩、经验，为实现“家园”发展提出建议。

## 一、儿童友好家园工作督导的原则和作用

### 1. 督导的原则

(1)科学性与可行性相结合。督导活动既要符合“家园”的理念和目标，又要切合当地实际，督导的方式方法选用要做到科学、有效、简便、易行。

(2)综合性和针对性相结合。“家园”工作涉及面广，内容繁多，指标的设置必须考虑全面性和完整性。但在具体实施督导时，又必须从实际出发，突出重点，便于操作，避免烦琐。

(3)发展性和差异性相结合。指标体系的设立要有利于促进不同层次和水平的“家园”在现有基础上努力争先，不断提高发展水平，缩小差距，促进区域所有“家园”的整体发展。

(4)确保公平、公正。指标体系要有利于促进和保障督导过程实事求是，反映真实情况，保证督导结果真实、公正，为上级主管部门决策提供可靠的依据。

(5)注重导向性和激励性。督导活动应引导“家园”面向今后和未来，采取积极措施做好相关工作。要善用督导评估结果激励“家园”发扬成绩，努力改进，完善提高。

### 2. 督导的作用

督导活动主要有以下作用：

(1)监督作用。随着“家园”在各地推进，“家园”依据各地具体情况提供服务的方式、途径以及特点日趋多样。在此情况下，掌握“家园”运行情况，对于上级管理部门来讲显得尤为必要。此外，“家园”日常活动更多由“家园”工作人员负责，其提供服务的质量如何，各项工作是否规范、到位都是影响“家园”功能发挥的重要因素。督导的实施，正是适应“家园”发展需要的举措，是加强管理和调控的必要手段。

(2)评估作用。督导行为具有总结性评价和形成性评价相结合的特点，但更为注重形成性评价。监督不仅仅是管理，更是发现“家园”运行和发展过程中的不足之处，发掘“家园”实际工作中的先进经验和方法。督导活动可以合理评价“家园”开展工作的质量与效果，为“家园”的发展注入动力。从这个意义上讲，督导对“家园”具有定性功能、改进功能和激励功能。

(3) 指导作用。督导不仅是了解情况的过程，而且要从中总结经验，分析问题的原因，提出解决问题的意见和建议。每次督导都要提出具体的、有针对性的改进对策。对于“家园”运行中难以解决的问题，督导人员可通过问卷、访谈、观察、座谈等多种渠道和方法发现问题所在，并以其专业知识提出解决方案。这些均可指导“家园”更加有效地运行，提供更高质量的服务。

(4) 反馈作用。各级督导机构及专家团队通过督导活动，可以掌握“家园”运行情况的丰富信息。通过督导，一方面把“家园”的理念和目标更好地赋予“家园”工作人员，另一方面可以把“家园”工作人员面临的实际问题反映给管理者，这有利于“上情下达”“民情官晓”，促进决策者和执行者的沟通，提高“家园”运行的效能。

## 二、儿童友好家园工作督导的内容与指标设定

“家园”督导工作的内容和指标与监测评估的内容、指标相似，主要有几个部分：儿童关爱与发展、机构建设与运行、人员团队与能力建设、社区融合与参与情况。

具体而言，“家园”督导指标可以有如下一些(根据具体情况可进行增减)。

表 5-4 “家园”督导工作指标

编号	指标	评分				
		1	2	3	4	5
1	家园布局合适，有合理的辐射区域与服务人群					
2	家园有固定建筑，室内外环境无安全隐患，适合儿童身心特点					
3	家园能保证每周 40 小时开放时间					
4	家园服务能照顾到 0~18 岁不同年龄段的儿童					
5	能针对特殊儿童展开有针对性的服务					
6	家园服务受儿童欢迎，儿童参与面广					
7	家园的日常文化教育活动、游戏活动有计划、形式多样					

续表

编号	指标	评分				
		1	2	3	4	5
8	家园的周末、假期活动有主题、儿童与社区参与度高					
9	能够根据社区需要主动开展外展/流动服务或活动					
10	家园能为儿童提供应急避灾、安全常识、自我保护、危机求助等教育以及心理支持与辅导					
11	儿童委员会运转良好，儿童参与管理与服务积极性高					
12	能向家庭或监护人提供照顾、教育儿童的知识与技能，成为社区家庭教育的交流平台					
13	家园能积极参与社区宣传、教育、文娱等相关活动					
14	能与社区内教育、民政、卫生、安全、妇联等多部门合作					
15	社区成员与组织经常参与家园活动					
16	家长委员会运转良好，家长参与度高					
17	家园管理人员、工作人员及志愿者能够胜任工作且明确分工、有效合作					
18	财务管理规范，经费合理、有效使用					
19	设备使用充分、保管安全、定期清洁整理					
20	儿童登记、活动记录、工作计划/总结、会议记录等档案健全					
总计	100 分					

通过上级主管部门及专家论证，采用一个科学合理的计分方式，可使督导结果、所得资料具有可比性，能用以进行“家园”间的对比和分析。例如，上述指标的综合得分可这样获得：总分=10%×县级评分+20%×地市级评分+30%×省级评分+20%×专家评分+20%×国家级综合评分。其中，国家级评分包括重要核心指标、各家园上报总结材料、联合国儿基会/捐赠者反馈、电子月刊上报材料与外部媒体信息等。也可采取其他方法，或为每项分配与上面公式中不同的权重计算综合得分。

### 三、儿童友好家园工作督导的参与人员

督导人员主要为上级主管部门(如各级妇儿工委)以及相关领域的专家(如儿童权利、营养保健、儿童教育、心理辅导、运动游戏等各方面专家)。督导人员的职责是实施对“家园”的督导工作。督导人员必须了解“家园”理念、目标、制度,熟知有关“家园”的政策、可利用的各种资源以及有关条件的限制。还必须受过充分的专业教育,对所督导的领域的知识和工作方法有深入的认识。除了检查、监督,督导者的工作重点之一是为“家园”工作人员提供帮助和指导。在从事督导工作时,应该以平等的方式与“家园”工作人员交流意见和经验,启发、激励他们内在的学习动机和潜能,启发他们从多个角度思考解决“家园”现存问题的办法。

### 四、儿童友好家园工作督导的频次

上级主管部门和外部专家团体要对“家园”开展不定期督导。督导人员开展工作越方便,督导次数应该越高。比如,由妇女儿童工作系统主管的“家园”,省级妇儿工委办公室可每年对每所“家园”督导一次,地市级妇儿工委办公室可每季度对所辖“家园”督导一次,县级妇儿工委办公室可每月对所辖“家园”督导一次。

### 五、儿童友好家园工作督导数据的收集方法

结合“家园”具体情况,可以采取听汇报、查阅资料、现场考察、小型座谈会、访谈知情人等方法。

#### 1. 听取汇报

听取园长或下一级主管部门对“家园”工作情况、开展活动和提供服务等方面情况的介绍。

#### 2. 查阅资料

查阅“家园”各类相关档案,以前的监测评估报告等。

#### 3. 现场考察

深入“家园”和社区,观察“家园”日常情况,包括其工作人员、活动和儿童等。

#### 4. 小型座谈会

与园长、“家园”其他工作人员，家长委员会和儿童委员会代表成员，社区内教育、民政、公安、妇联、团委等机构和部门人员进行座谈。这种方式可以有效率、多角度地了解信息。

#### 5. 访谈知情人

对“家园”工作人员、儿童或社区成员进行有针对性的访谈，这种方式可以更深入地了解“家园”。

对“家园”进行督导，上述各种方式各有利弊，要综合使用，才能确保获取的信息不至偏颇。

### 六、儿童友好家园督导工作应注意的问题

#### 1. 督导的制度化

从督导时间、督导对象、督导过程到督导方法，督导结果的运用等，都必须形成制度化的框架。对“家园”的督导活动要统一部署，分级负责，分层次实施，省、市、县逐级落实。

#### 2. 督导的专业化

督导的政策性、专业性很强，必须组建结构合理的督导队伍。督导人员一般由行政人员、专业人员两部分组成。

#### 3. 督导的科学化

必须有一套科学的方法来保障督导的公平、公正。

#### 4. 督导的程序化

督导必须按照严格的既定程序进行，任何人在实施过程中都没有权力变更程序。如果分团督导，所有团队对督导的环节、步骤都必须按同样的既定程序进行。

#### 5. 督导的实效性

督导必须能够发现问题、解决问题。

### 七、儿童友好家园工作督导的成果运用

#### 1. 督导成果的运用方式

(1)发布公报。包括“家园”工作的主要成就、存在的主要问题、改进要求和督导结果得分排序表。

(2)经上级主管部门同意，向每个“家园”发布整改通知。将督导中

发现的主要问题一一列出，并提出具体的改进要求及时限。

(3) 向社区公布督导结果，供社会监督。

## 2. 撰写督导报告的要求

督导报告是督导的主要可见成果，是对整个督导过程的总结。报告主要应包括以下几个部分，每一部分的具体含义与监测评估报告类似。

- (1) 报告摘要。
- (2) 督导的背景、目的、督导者。
- (3) 督导的过程和内容。
- (4) 督导的方法和局限性。
- (5) 督导的结论——数据资料分析。
- (6) 总结和建议。

## 附录 儿童友好家园图书和 网络资源链接

### 附录一 儿童友好家园图书资源链接

#### 一、社会工作类

书名	作者	出版社	简介
《社会工作资源手册》	刘梦主编	中国劳动社会保障出版社	本手册适合广大的基层妇女根据自身的需求，按照信息和资源的分类进行查找，根据各机构的服务范围确定需要向哪些机构寻求帮助，再根据手册中的联系方式了解详细情况。本手册亦适合于基层妇女社会工作者。一方面，社会工作者可以直接为基层妇女提供有关信息；另一方面，社会工作者可以根据当地的实际情況和基层妇女儿童的需求，争取更多的国内和国际资源来提升广大基层妇女儿童的能力，改善她们的生活。
《社区工作》(基层妇女社会工作类)	刘梦主编	中国劳动社会保障出版社	本书主要读者群为从事基层社区工作的妇女干部。全书分为理论篇和工作技巧篇两篇，主要从社区工作概论、地区发展模式、认识工作的社区、社区动力分析等方面进行了系统的介绍。

续表

书名	作者	出版社	简介
《社会工作方法与技术》	刘梦主编	中国劳动社会保障出版社	《社会工作方法与技术(基层妇女社会工作类)》系统介绍了基层妇女干部在日常工作中经常采用的工作方法,包括:农村参与式评估(PRA),访谈,焦点小组,社区发展、社会行动,社区组织等,本书将为妇女干部提供一个全新的工作方法总汇,指导他们如何在基层开展高质量的专业服务。
《社会工作方法与实务》	邓恩远,卞国凤主编	北京大学出版社	本书基于工作过程系统化的设计理念,以社会工作的实际操作过程为主线,以社会工作的个案、小组、社区社会工作三大方法运用的实际进程为依据,参考国家社会工作者职业资格标准的相关要求,设计有代表性的工作情境,把专业技巧和知识贯穿于每个情境的工作全程之中。
《社会工作:一个全面的专业》	(美)莫拉莱斯主编,顾东辉等译	上海社会科学院出版社	本书分为五大部分,共18章,主要阐述了社会工作:综合助人的专业,跨入社会工作专业领域,社会工作实务的技能要求,社会工作价值观与伦理,妇女社会工作实务,儿童和青少年社会工作实务,老年社会工作实务,城区、郊区和国际的恐怖帮派,行动中的社会工作者:中学凶案等内容。 本书旨在为社会工作专业和相关的部门和人士提供一个专业文献的选择。
《社会工作技巧:实践手册》	(英)特里维西克著,肖莉娜译	格致出版社	本书由颇具经验的研究型实践者所写,作者将部分内容予以更新,包括介绍当前社会工作的教育、政策和实践背景。书中对50多个社会工作技能进行了描述,并引入案例说明它们在实践应用中的价值。为这些技能命名,并且说明和阐述它们在当前社会工作实践中的有效性,能够提升以证据为基础和以研究为导向的实践的重要性。

续表

书名	作者	出版社	简介
《社会工作案例精选》	马伊里, 吴铎主编	华东理工大学出版社	本书从多侧面、多角度精编精选了青少年、老年、残疾人、家庭、学校、社区、医务、戒毒、社区矫正以及精神健康十大领域社会工作的典型案例, 并从理论和方法两方面进行分析与点评, 形成理论与实际结合的鲜明特色。每个领域的内容包含三部分: 本领域社会工作概述、典型案例描述和案例评析。本书内容翔实, 案例经典, 理论与实务相得益彰。
《残疾人社会工作案例评析》	张福娟主编	华东理工大学出版社	本书主要对残疾人社会工作的专业技巧知识作了介绍, 具体内容包括残疾人社会工作概述、残疾人社会工作的理论基础、残疾人社会工作的具体内容、残疾人社会工作的方法与技巧等。该书可供各大专院校作为教材使用, 也可供从事相关工作的人员作为参考用书使用。
《社会工作项目精选》	王瑞洪主编	华东理工大学出版社	项目既是社会工作服务的一种专业方法, 又是社会工作机构进行自我管理的核心手段, 同时, 项目还是政府创新服务的重要桥梁。就此而言, 项目可以视为案主、社工、机构、企业以及政府相互连接、交互作用的有力平台。本书主要以上海浦东新区社会工作发展历程为背景, 结合不同机构的多样化服务项目, 通过社会工作案例生动展示项目开发、项目运作、项目管理等具体内容和操作方法。

续表

书名	作者	出版社	简介
《社区工作放大镜——以都江堰社区重建为例的社会工作实务手册》	朱蓓,王瑾璟主编	中国劳动社会保障出版社	本书详细介绍了社会工作在四川重建中的工作和作用。对于社区中的儿童友好家园有指导和借鉴作用。
《儿童青少年社会工作:照管社会工作理论与实践》	(英)奈杰·托马斯著,田国秀等译	中国人民大学出版社	本书理论方面关注到儿童青少年社会工作的基本原则、多样化的文化背景、法律依据和政策基础。实务方面涉及儿童青少年社会工作的评估和制订计划、安置和联系、机构照管和寄养照管、收养与长久安置、离开照管与照管之后、结果与有效性等内容。理论性较强。
《小组工作案例教程》	刘梦主编	中国人民大学出版社	本书囊括了14个小组工作的实务总结,内容翔实,实操性强,可供儿童友好家园借鉴。
《临床社会工作游戏治疗》	(美)Timberlake著;肖萍,包雪华,荆春燕译	华东理工大学出版社	游戏治疗是儿童临床社会工作中一种非常有效的介入方式。本书详细介绍了游戏治疗的基本理论、过程和技巧,利用经典和现时的素材,采用心理动力学的发展性观点,建立了一个发展性游戏治疗与并行的父母工作的临床社会工作模型。本书可以作为实务工作者的指导读物,同时可供家长阅读。
《其乐无穷——社会工作专业活动游戏集》	王步青,周祯怡主编	中国劳动社会保障出版社	本书系统的列举了很多社工活动,容易理解,活动方法简单实用,儿童友好家园工作人员可根据其游戏而发展出新的类似的活动。

续表

书名	作者	出版社	简介
《社区青少年社会工作研究》	顾东辉 主编	华东理工大学出版社	本书对社区青少年社会工作进行统揽性、全面性的介绍，在本书的不少章节中，对上海市的社区青少年工作也有比较全面的介绍。
《四环游戏小组的故事——面向流动儿童的非正规学前教育的探索》	张燕 主编	北京师范大学出版社	该书呈现了作者们几年来日积月累探索出来的一种为进城农民工子女创设的非正规学前教育模式，书中有非常详细的个案描述。对儿童友好家园的工作有借鉴作用。

## 二、心理健康类

书名	作者	出版社	简介
《当代教育心理学》第2版	陈琦（编者），刘儒德（编者）	北京师范大学出版社	是《当代教育心理学》的修订版，内容包括学生与教师心理、一般学习心理、分类学习心理、教学心理等。
《心理学与生活》	(美)理查德(Richard J. G.)等著	北京大学出版社	本书是一本优秀的、经典的心理学教科书，在世界许多国有心理学界有极高的知名度，是心理学基础教材中第一品牌书。本书强调了心理学的科学性，并侧重于指导学生心理学知识在日常生活中的应用。
《心理画》	李洪伟，吴迪著	湖南人民出版社	通过房子画、树画、人物画，来了解自己和他人的潜意识。整合色彩心理学和绘画心理学。
《学校团体心理游戏教程与案例》	杨敏毅，鞠瑞利著	上海科学普及出版社	通过100个心理学游戏针对性地指导解决学生存在的自我意识、学习潜能、情绪调控、沟通交往、生存意志等方面的困惑。

续表

书名	作者	出版社	简介
《发展心理学——儿童与青少年》	(美)谢弗等著,邹泓等译	中国轻工业出版社	书中系统地阐述了发展心理学领域的各种理论和重要研究,并着重介绍了儿童青少年时期的发展进程。作者预期到读者的疑问和关注点,把读者作为学习过程的积极参与者,和读者一起共同探索人类发展的过程。
《中小学校园心理剧》	高思刚著	福建教育出版社	书中精选了9个经典的心理剧,可通过编排直接应用于家园活动中,实用性较强。
《幼儿心理健康教育互动40课》	徐德荣,邵静芬编著	上海科学技术文献出版社	适合家园工作人员实际工作的幼儿心理教育书籍。书中附有详细的教案。可操作性强。
《灾后中小学心理辅导教师培训手册》	祝卓宏,胡宇晖主编	科学出版社	5·12汶川地震之后,中国科学院心理研究所绵竹工作站积极探索了一套“辅导式培训”模式,本书是绵竹工作站在绵竹教育系统开展心理援助的理论探索和经验总结,同时也包含了心理辅导教师的成长感悟和工作成果。
《儿童心理健康手册》	新加坡TBI出版公司编,北京东方启达翻译中心译	水利水电出版社	“儿童心理健康手册”是专为儿童父母、监护人和教师编写的。全书共分为10册,涵盖了现在的孩子要面对的胜利、心理和治理问题。每分册既精练又详细地向读者介绍了各种问题产生的原因,具体的征兆与症状以及最新的诊断和治疗方法。
《儿童游戏疗法心理案例集》	徐光兴著	上海教育出版社,2007年版	通过游戏对儿童心理进行干预、治疗,家园工作人员可依据该书中的游戏开展活动。

## 三、教育类(查看图书的时候注意版次, 8~10本)

续表

书名	作者	出版社	简介
《幼儿教育学基础》	李季湄 (作者), 教育部师范教育司(编者)	北京师范大学出版社	本教材不仅从内容上,而且力图从结构上,体现新的教育观念,反映世界教育发展的趋势。比如,将教师的“教”和幼儿的“学”连为一体,突出幼儿教育中“教”和“学”的特点,以使学生对幼儿教育过程能有更系统、更全面的理解,让学习的过程成为学生逐步形成正确的教育观、儿童观的过程。
《家庭教育》	陈鹤琴	华东师范大学出版社, 2005年版	全书分 12 章,立家庭教育原则 101 条。前两章讲述儿童心理及普通教导法,为提纲挈领之讨论;后 10 章都是拿具体的事实在解释各项建议之含义。在《家庭教育》里,小孩子从醒到睡,从笑到哭,从吃到撒,从健康到生病,从待人到接物的种种问题,都得了很充分的讨论。这些讨论对于负家庭教育责任的,都有很具体的指导。
《从出生到3岁:婴幼儿能力发展与早期教育权威指南》	伯顿·L·怀特 ( Burton L. White) (作者), 宋苗(译者)	京华出版社	本书第一版问世于 1975 年,一经出版,就立即成为一部经典之作。伯顿·L·怀特基于自己 37 年的观察和研究,在这本详细的指导手册中描述 0~3 岁婴幼儿在每个月的心理、生理、社会能力和情感发展,为数千万名家长提供了支持和指导。现在,这本经过全面修订和更新的著作包涵关于养育的最准确的信息和建议。

续表

书名	作者	出版社	简介
《蒙台梭利幼儿教育经典》(套装共5册)(平装)	玛利亚·蒙台梭利(Maria Montessori)(作者),祝东平(译者)	北京发展出版社	《蒙台梭利儿童教育手册》讲述的是蒙台梭利博士在美国传授蒙台梭利方法期间,应无数对她的方法感兴趣的父母和教师的要求而写作的一本操作性手册。该手册向人们传授了“儿童之家”所运用的教具和技术,以及如何为孩子们提供一个进行“自我教育”的环境。
《回归生活:幼儿园教育活动案例及评析》(附赠DVD光盘2张)	夏力(作者,编者)	复旦大学出版社	《回归生活:幼儿园教育活动案例及评析》征集全国幼儿园的优秀教学活动案例,案例遵循幼儿园活动“回归生活、超越生活”的精神,使得活动更具生活性、趣味性和可操作性。每个案例分活动来源、活动目标、活动准备、活动过程、活动延伸、活动反思及专家点评。全书共收录120个幼儿园教育活动案例,案例分为小班(含托班)、中班、大班3个年龄段,每个年龄段可分科学、语言、艺术、健康、社会、主题活动6个部分,活动形式多样,内容丰富,指导性和操作性较强。
《中国儿童早期教养工程:1~3岁方案(增订本)》	戴淑凤著	中国妇女出版社,2004年版	本书是一套有关儿童早期教养的科普读物,突破了传统的观察视角,从医学、营养学、心理学、教育学、社会学、伦理学等多方面综合地考察儿童早期教养问题,并吸收了国内外的最新研究成果。
《中国儿童早期教养工程:3~7岁方案(增订本)》	戴淑凤著	中国妇女出版社,2004年版	本书是一套有关儿童早期教养的科普读物,突破了传统的观察视角,从医学、社会学、营养学、心理学、教育学、社会学、伦理学等多方面综合地考察儿童早期教养问题,并吸收了国内外的最新研究成果。

续表

书名	作者	出版社	简介
《学前儿童艺术综合教育研究》	楼必生，屠美如著	北京师范大学出版社	本书偏重理论，为幼儿园音乐、美术、文学教育的改革提供了新的理论依据，开拓了新的教学理念和新的途径。
《儿童早期音乐教育》	(日)铃木镇一著，卜大炜译	人民音乐出版社	本书不仅仅涉及音乐方面的教育，更包含小孩教育的多个方面，虽然很薄的一本书，但是蕴涵着深刻的哲理。里面讲的东西都是每一个孩子所要面临的问题，适合家园工作人员和家长阅读。
《理解儿童的行为——早期儿童教育工作者指南》	(澳)罗德著，毛曙阳译，	华东师范大学出版社，2008年版	本书内容涉及从出生到5岁左右儿童行为有效管理的问题，适合儿童友好家园工作人员和年轻的父母们阅读。本书中指导阅读者理解儿童的行为，尤其要理解引起儿童不适宜行为的原因。
《学前儿童健康教育活动指导》	麦少美，孙树珍主编	复旦大学出版社	本书阐述了有关健康与健康教育的一般理论及其模式，在有关的章节中提供了幼儿园健康教育活动的教学案例，增强了教材的可操作性。
《儿童潜能开发找不同：动物乐园》	北京小红花图书工作室著	新时代出版社	本书由幼教专家精心设计，书中游戏构思巧妙，有趣好玩。全书以闯关的形式来挑战孩子的好胜心。由易到难，循序渐进的游戏设置，可全面提升幼儿的观察力、思考能力、判断能力和图像认知能力。
《学前儿童游戏教程》	翟理红主编	复旦大学出版社	本教材偏重理论性，结合实际操作阐述了学前儿童游戏的概念、观点和方法。

#### 四、活动开展类

书名	作者	出版社	简介
《中国少年儿童素质教育美术教材》	邓芳等	广西美术出版社	本套教材根据中国少年儿童的年龄特征和儿童心智的发展规律，为了适应教师的教学及学校的课程安排，按课例的形式来编写。分为线描篇/色彩篇/手工篇/创作篇/卡通篇 5 册。内容包括彩笔画、砂纸画、水粉画、手工、版画、卡通画、线描画等。每课均附教学目的、教学要求、教学延伸、小贴士等文字说明，每课附以精彩的学生作品欣赏，充分发挥儿童的主体作用，将感知、思考、观察、欣赏和创造相结合，从而达到良好的教学效果。
《社会公平发展游戏集——乐施文库·NGO与社会工作丛书》	李滢铨， 谭碧茵， 孔繁强 等著	社会科学文献出版社	本书通过不同的游戏，协助弱势群体表达对获得快乐的简单愿望和对社会公平发展的憧憬。在游戏中大家一起闹一起笑，在愉快的气氛中平等参与并互相支持，在玩乐中挑战主流社会或传统的观念，如弱肉强食、适者生存、男尊女卑、贫穷是个人的失败所致等，并且肯定团结认同、包容尊重、合作友爱以及实现社会性别平等、维护伤病人士权利、爱护环境生态等价值。使参与者感受到在主流社会中充斥的种种歧视之外，还有快乐健康的生活。

续表

书名	作者	出版社	简介
《家庭中的蒙特梭利教育：0～6岁亲子智力游戏》	石美霞	人民日报出版社	《家庭中的蒙特梭利教育：0～6岁亲子智力游戏》共分四部分，近80个活动内容，供年轻的家长们根据孩子的发展阶段选择，以对孩子的各种日常生活训练进行引导，这种日常生活的训练必能为幼儿认知世界建立良好的基础。该书教具取材广泛，且均为幼儿所熟悉并取自于家庭。家长在为婴幼儿设计活动时随手可取，极为便利。书中游戏比较简单，适合0～6岁孩子。
《幼儿园教育活动设计策略及案例评析》	陈晓芳	北京师范大学出版社	本书分为理论篇和实践篇。在理论篇中，在理论层面介绍了幼儿园教育活动设计的基本策略，从活动目标、内容及方法等方面提出了具体的设计策略，并重点介绍了主题教育活动方案设计策略，特别是主题活动方案中的预设与生成问题。在实践篇中，对小中大班各领域活动案例以及主题活动案例及其策略进行分析与反思，有助于提高教师的教育教学水平。
《幼儿音乐教育活动教材》	李晋瑗 编著	北京师范大学出版社	教材采用在五线谱上附有简谱主旋律的办法记录乐谱，为使教师的琴声能和谐动听地伴随幼儿的歌唱和活动，有利于保持和提高教师的弹奏水平，每首教材都附有伴奏谱。教材分为小、中、大班，并配有录音磁带和歌曲伴奏带，以适应广大教师的不同需要。

续表

书名	作者	出版社	简介
《让孩子越玩越聪明的 150 个经典益智游戏(3~6岁)》	(美) 华纳 著, 刘灿灿	南 海 出 版 社	简单的游戏和容易找到的游戏材料，培养孩子发现问题、寻找答案的能力，既动手又动脑，并且能够增进亲子关系，适合家园作为开展亲子活动的参考书籍。
《折纸游戏大全》	白 娟 主 编	北京科学技 术 出 版 社	本书共收集了 101 种造型折纸，并全部配有实物的彩色照片，介绍了折纸的方法，适宜少年儿童学习创作和手工教学参考。
《剪纸与折纸的童话世界》	(日) 丹羽 兑子 著, 王佳译	辽 宁 科 学 技 术 出 版 社	本书介绍了许多可爱的人物、动物、花草等剪纸和折纸作品，组成一个梦幻的童话世界，使小朋友在玩的过程中培养动手能力、开发智力、训练做事的认真精神，并体会到奇妙无穷的乐趣！适合 5 岁以上的小朋友。
《儿童益智手工·趣味剪纸》	肖倩, 李强 编著	湖 北 美 术 出 版 社	本书从儿童的生理和心理特点出发，介绍了许多儿童喜爱的简单剪纸，如花、鸟、动物等，充分考虑了他们的接受能力，图例简单易学，趣味生动，内容丰富，由浅入深地将孩子们带入到一个美妙的剪纸世界。
《家庭音乐游戏》	王全仁, 李嘉 评著	西南师范大 学 出 版 社	本书介绍了很多室内和户外游戏，并附有详细的游戏开展方案，游戏中有音乐、有歌唱、竞赛，体育，创造，通过游戏增进儿童的同伴关系，亲子关系，趣味性强，知识性强。

续表

书名	作者	出版社	简介
《全球多元智能游戏·室内游戏》	(西)何塞普·阿约著,史大胜译	同心出版社	本册共 76 个游戏,分为选择游戏、表达游戏、反应游戏、派对游戏和地板游戏五大种类,适合在 3 岁以上的小朋友,所有游戏都可以随时随地进行。适合家园工作人员组织多个儿童进行活动。
《新编幼儿室内体育游戏》	范惠静主编	金盾出版社	本书是幼儿体育活动参考用书。全书介绍了近 200 种锻炼大肌肉和小肌肉的体育游戏。每个游戏都包含活动目,准备和玩法,并配有示意图。有些游戏还附有拓展建议。本书游戏有助于儿童身体健康发育。
《玩美幼教——幼儿园变废为宝》	日本学习研究社编著,赵晓明,刘晓燕译	中国青年出版社	本书精心挑选了最富有创意的变废为宝制作方法,使用生活中常见的废旧材料进行制作,做成的作品可作为玩教具,也可用于儿童友好家园环境装饰,非常实用方便!也培养了儿童的动手能力及环保意识。
《儿童游戏:在游戏中成长》	(美)斯卡特(George, W.)等著,谭晨译	中国轻工业出版社	本书介绍了儿童成长发展不同阶段的特点和适合的游戏,本书偏重理论性,由浅入深,较为通俗易懂。
《特殊儿童游戏化音乐活动 60 例》附 CD 一张	张馨,张文禄著	上海音乐出版社	本书以音乐教育为主线,将研究的问题延伸到特殊教育、学前教育和艺术教育三个不同的教育领域,涉及游戏、音乐、康复、干预等一系列与不同类型儿童早期教育密切相关的问题。

## 附录二 儿童友好家园网络资源链接

### 一、机构网站

国务院妇工委	http://www.nwccw.gov.cn/html/news.html
中国妇女网	http://www.women.org.cn/
教育部	http://www.moe.edu.cn/
民政部	http://www.mca.gov.cn/
中国关心下一代工作委员会	http://www.zgggw.gov.cn/
团中央	http://www.ccyl.org.cn/
卫生部	http://www.moh.gov.cn/
司法部	http://www.moj.gov.cn/
联合国儿童基金会	http://www.unicef.org/
中国儿童中心	http://www.ccc.org.cn/
中国疾控中心	http://www.chinacdc.cn/
中国医学科学院	http://www.pumc.edu.cn/

### 二、社会工作

中国社会工作协会网站	http://www.cncasw.org/
民政部社会工作网	http://sw.mca.gov.cn/
中国社会工作网	http://www.csww.cn/root/
中国社会工作教育网	http://www.chinaswedu.com/
中国公益人网	http://www.zhongguogongyi.com/
中国社会工作	http://www.lunwentianxia.com/

### 三、心理咨询

中国心理网	http://www.psych.gov.cn/
中国心理学会网站	http://www.cpsbeijing.org/
中国心理咨询网	http://www.xlzx.com/
中国心理教育网	http://www.psy.com.cn/
北京博雅育人心理医学研究院	http://www.byxinli.com/
北京师范大学心理教育网	http://www.bnufc.edu.cn/
蓝心网	http://www.lansin.com/
中国心理学家网	http://www.cnpsy.net/
心理学网	http://www.psypsoper.com/
心理月刊	http://www.psychologies.com.cn/
心理健康网	http://www.ourfeeling.com/

### 四、教育、育儿知识

教育部网站	http://www.moe.edu.cn/
中国教育电视台网站	http://www.cetv.cn/
中国基础教育网	http://www.cbe21.com/
北京教育网	http://link.cbe21.com/
国家基础教育资源网	http://www.cbern.gov.cn/
中国教育资源网	http://www.cern.net.cn/
国家精品课程资源网	http://www.jingpinke.com/
中小学教育网	http://www.g12e.com/
中国学前教育网	http://www.preschool.net.cn/
中国儿童教育网	http://www.cnfirst.net/
北京学前教育网	http://www.0-3-6.com/
中国学前教育研究会网	http://www.cnsece.com/
上海学前教育网	http://www.age06.com/
中国儿童网	http://www.zget.org/

续表

中国幼儿网	http://www.cn0—6.com/
幼教网	http://youjiao.eduu.com/
中国家庭教育网	http://jtjy.china.com.cn/
中国家庭教育专业网	http://www.chinafew.com/
中国家长教育网	http://www.jzjynet.org/
中国优生优育协会网站	http://www.ysyy.org/
中国儿童护理网	http://www.01baby.com/
中国妇婴网	http://www.3861.com.cn/

## 五、儿童艺术类、手工类

中国儿童资源网	http://www.tom61.com/
亲子资源网	http://www.7zyy.com/
中国舞蹈网	http://www.chinadance.cn/
中国幼儿在线	http://www.520wawa.com/
中国少儿艺教网	http://www.art-child.com/
小蝌蚪音乐学习网	http://www.5ikeke.com/
小鸭子儿童乐园	http://www.littleducks.cn/
六一宝宝网——儿歌在线	http://www.61baobao.com/
儿歌动画在线	http://www.ergeflash.com/
中文流行儿歌网	http://www.eshu888.com/
儿歌宝贝	http://www.ergebaby.com/
齐乐儿歌网	http://www.76baobao.com/
中国儿童音乐频道	http://www.ccoktv.com/
儿歌网	http://www.126eg.com/
儿童资源网	http://www.ertong5.com/
中国少儿美术网	http://www.cnsems.com/
填色图片打印网	http://www.coloring-book.
跟我学少儿书画网	http://www.shaoerw.com/

续表

小螃蟹折纸网	http://www.crabs.net/
少儿美术网	http://www.7xpc.com/
中国儿童教育网	http://www.cnfirst.net/
幼儿园教案网	http://www.chinajiaoan.cn/
小精灵儿童网站	http://www.060s.com/
亲子资源网	http://www.7zzy.com/
手工制作教学网	http://www.378.cn/
七彩瓢虫美术网	http://www.7xpc.com/

## 六、儿童动画、故事类

央视网动画片频道	http://tv.cctv.com/
央视大风车	http://www.cctv.com/
六一宝宝儿童影院	http://comic.61baobao.com/
腾讯儿童网	http://kid.qq.com/
阳光宝贝 FLASH 下载	http://www.bbxpp.com/
儿童动画城	http://www.cnfla.com/
儿童有声故事吧	http://www.gushi8.com.cn/
儿童有声数字图书馆	http://www.mygushi8.com/

### 主要参考书目：

- [1]张志勇. 创建有中国特色的教育督导制度——建立督政制度的探索. 济南：山东教育出版社，2006
- [2]路易莎·戈斯林，迈克尔·爱德华兹. 发展工作手册：规划、督导、评估和影响分析实用指南. 北京：社会科学文献出版社，2007

## 后记

《儿童友好家园工作指南》是一本为建设和运行“儿童友好家园”提供基本指导的手册。该书从“儿童友好家园”的举办、运行、服务与管理等方面为“家园”的建设提供了原则、程序步骤和一些主要的方法知识，既具有一定的宏观指导性，又具有一定的操作性。

该书的编写工作是在国务院妇女儿童工作委员会办公室的领导下进行的，来自各领域、各方面的参与四川地震灾区儿童友好家园项目工作的十几位专家具体承担了该书的编写任务。联合国儿童基金会驻中国办事处特别是 Kirsten Di Martino 女士、陈学锋女士和杨海宇先生对项目工作和该书编写工作给予了全力的支持和指导。中国青年政治学院中国社会工作研究中心受委托负责编写活动中的一些具体协调和事务性工作，因此，全书既是全体参与编写的人员分工协作、共同努力的成果，也是到目前为止四川地震灾区儿童友好家园项目所有参与者共同贡献的产物。

在 2008 年 9 月四川地震灾区儿童友好家园建设启动不久应急编成的未出版稿《儿童友好家园工作指南》(以下简称《指南》)的基础上，编写组根据新的情况，重新调整确定了《指南》大纲，数次讨论明确编写思路和有关具体要求，并举行多次封闭式撰稿会和稿件修订会，反复讨论修改，历时近一年，完成了《指南》的最后定稿，提交北京师范大学出版社出版。在此，特别感谢北京师范大学出版社的全力支持，也感谢责任编辑张丽娟及其审校人员付出的努力。

《指南》各章、节的具体负责人和撰稿人如下：

第一章尚琪统筹，第一节宋文珍，第二节陈涛、尚琪、胡道华；

第二章朱晓宇统筹，第一节杨海宇、胡道华，第二节张淑一、王练、尚琪，第三节鄢超云、朱晓宇、张秋凌、杨渝川、李彤，第四节朱晓宇、杨海宇，第五节张秋凌、杨渝川、叶子，第六节余珍有，第七节朱晓宇、杨海宇，第八节焦健，第九节陈涛；

第三章涂端午统筹，第一节涂端午，第二节张雪梅、赵辉，第三节陈涛；

第四章陈涛统筹，第一节焦健，第二、第三节陈涛；

第五章刘云杉统筹，第一、二节杨晓芳；

附录“儿童友好家园图书和网络资源链接”叶子。

姜维静、陈涛做了最终统稿，王小兰提供了大量行政支持。此外，戴耀华、邹敏、胡华、崔巍、王中会、史明洁、陈虹等在相关内容的编写过程中不同程度地参与了讨论或作出贡献，编写组对此一并表示感谢。

《儿童友好家园工作指南》编写组

2010年12月