

# 以社区为主导的 环境卫生全覆盖 实用操作指南

[印度] 卡玛尔·卡尔 著  
(Kamal Kar)



---

©2012, 供水和环境卫生合作理事会, 日内瓦, 瑞士

除特别注明外, 所有的照片都来自卡玛尔·卡尔

封面照片和第7页的照片: 在塞拉利昂, 绘出排便图

第5页的照片: 苏丹的白尼罗省, 村民们在地面上的一个大地图上标出他们的房子和人们露天排便的地方。

第12页的图片: 注意女人们在标出排便区域的过程中, 已经捂住了自己的鼻子和嘴巴, 尽管那里并没有尿。在指导培训的过程中, 要选择正确的词汇、风格和肢体语言, 从而营造出一种氛围, 让参与的人们完全被一种令人感到恶心的气氛所包围。辅导员应该记住, 3到4个小时的社区激发环节是非常重要的, 要使这些参与的村民通过自己的分析, 时刻意识到存在的问题。菲律宾东萨马省吉万市。

第31页的照片: 女人们集体发誓在一个月之内不再露天排便, 白尼罗省, 北苏丹。

设计: 马里奥·哈斯 (Maro Haas)

印刷: Natura 公司, Mondofragilis 集团

本报告以及其他供水和卫生合作理事会出版物电子版均可登陆[www.wsscc.org](http://www.wsscc.org) 网站获得。

# 以社区为主导的 环境卫生全覆盖

实用操作指南

卡玛尔·卡尔 (Kamal Kar)

2010年4月





摄像人员在活动场景外安静拍摄，  
不能干扰社区的激发过程。

# 目录

目录	3	10.2 简述最后一天的活动	26
致谢	4	11. 社区展示和反馈	26
缩略语和定义	4	11.1 被激发社区的展示活动注意事项	26
前言	5	11.2 撰写报告	29
<hr/>		12. 参与者的行动计划和展示	29
<b>第一部分 背景介绍</b>	<b>7</b>	13. 评估	30
1. 为什么要编写该指南?	7	14. 赞助方和管理者会议	30
2. 适用范围和适用者	8	15. 后续跟踪回访	30
3. “全覆盖”专用术语	8	15.1 非正式评估	30
<hr/>		15.2 确保培训后在社区进行跟踪回访	30
<b>第二部分 培训方法、工具和过程</b>	<b>12</b>	16. 对被培训人员的指导和支持	30
4. 培训的计划和准备	12	结语	30
4.1 主办机构	12	<hr/>	
4.2 培训班日程表	12	<b>第三部分 附录</b>	<b>31</b>
4.3 参与人员的选择	12	附录 A：培训会所需设备和材料	31
4.4 事先告知事项	13	附录 B：体验式学习周期	31
4.5 社区选择和准备	13	附录 C：课堂练习	33
4.6 摄像人员的选择和安排	14	附录 D：现场实用的社区分析和“全覆盖” 激发的资料清单	34
4.7 后勤安排	14	附录 E：第一天现场激发活动后要问操作 小组的样题	34
5. 培训班结构	15	附录 F：社区激发活动报告指南	35
5.1 培训师预备会	15	附录 G：“全覆盖”培训与传统培训的区 别	36
5.2 会期和日程	15	附录 H：国际培训人员使用非母语开展培 训的技巧	37
5.3 预备会	16	附录 I：“全覆盖”策略清单	38
6. 培训班正式开始	16	附录 J：画图	39
6.1 启动仪式	16	附录 K：排便区域巡回参观	42
6.2 介绍与交流	16	附录 L：尿量和医药费计算	43
6.3 预期效果	17	附录 M：杯中水和尿的关系	44
6.4 目标	17	附录 N：屎和食物	44
7. 培训、学习活动以及练习	18	附录 O：如何激起人们对粪便污染的厌恶 之情	45
7.1 为什么要开发“全覆盖”练习	18	附录 P：修建简易厕所	47
7.2 行为和态度角色扮演	19	附录 Q：四种反应类型	48
7.3 “全覆盖”基础知识	19	附录 R：“网站上的全覆盖”资源	50
7.4 激发活动演练	20	<hr/>	
7.5 挑战分析讨论	21	<b>贴士</b>	
8. 准备现场激发	21	贴士 1：赞比亚培训班目标	16
8.1 现场激发分组	21	贴士 2：冠军的作用	27
8.2 激发小组的责任	21	贴士 3：洗手和其它关键行为	28
9. 社区现场实地操作	22		
9.1 现场拍摄及回放	22		
9.2 现场培训师的几个技巧	23		
9.3 录下社区开挖厕坑	24		
10. 处理和报告参与者经验	25		
10.1 反思与回顾	25		

## 致谢

---

供水和环境卫生合作理事会（WSSCC，日内瓦）为本指南的出版提供了支持。我非常感谢供水和环境卫生合作理事会执行主席 Jon Lane 对我的鼓励、帮助和支持。我要特别感谢供水和环境卫生合作理事会网络和知识管理委员会项目官员 Carolien van der Vorden 的帮助和支持，特别是她对本指南终稿的编辑提出了很好的建议。同样，我还要感谢 Tatinana Fedotova 和供水和环境卫生合作理事会新闻传播部门的工作人员，感谢他们对本指南的编制出版所作出的努力。

我诚挚地感谢英国苏塞克斯大学发展研究学院的 Robert Chambers 教授对本指南的编辑提出的建议，同样感谢 Petra Bongartz 为本书底稿以及收集编写“全覆盖”资料所做的工作。感谢英国苏塞克斯大学发展研究所，将爱尔兰发展援助署的资金资助于“分享全覆盖经验、改进培训操作以及将潜在成果最大化”项目。

同样，我还要对亚非拉的众多社区培训人员和辅导员表示感谢，是他们的求知欲、创新能力以及辅导能力帮助我最终形成了该指南。

卡玛尔·卡尔

## 缩略语和定义

---

<b>CLTS</b>	社区主导的环境卫生全覆盖（简称“全覆盖”）
<b>CC</b>	社区顾问
<b>IDS</b>	英国苏塞克斯大学发展研究所
<b>INGO</b>	国际非政府组织
<b>MDG</b>	千年发展目标
<b>NL</b>	民间领袖；作为全覆盖激发阶段的成果，在无露天排便的村庄出现的积极分子
<b>NGO</b>	非政府组织
<b>OD</b>	露天排便
<b>ODF</b>	无露天排便
<b>PRA</b>	参与式农村评估法
<b>WSSCC</b>	供水和环境卫生合作理事会

## 前言

我编写的这本《社区主导的环境卫生全覆盖使用操作指南》，内容主要源自我为了辅助该项目的实施，在一百多次专门培训中涉及的国家级、地区级以及国际的实用操作技术培训班的经验，有超过25个国家的培训人员和用户使用了这本指南。从1999年12月开始，我就开始进行培训工作，有的时候是我独自进行，有的时候与来自那些国家的助理培训师一起进行。

我曾经开办过培训的国家有亚洲的孟加拉、印度、柬埔寨、印度尼西亚、蒙古、尼泊尔、巴基斯坦、中国、菲律宾、老挝等；中东的也门、非洲的乌干达、赞比亚、



埃塞俄比亚、坦桑尼亚、肯尼亚、马拉维、莫桑比克、塞拉利昂、马里、尼日利亚、利比里亚、厄立特里亚、苏丹和乍得；南美的玻利维亚。事实上，还有一些国家的名字没有纳入到这个名单，因为这些培训班大部分都是国际性或者地区性的，因而参与者除了当地有经验的培训师和辅导员以外，还包括各国政府高级官员、国际非政府组织以及来自邻近国家的资助者。在法属西非举办的大部分地区性的培训班，都是用法语进行的，培训对象是来自多哥、布基纳法索、几内亚（科纳克里）、几内亚（比绍）、毛里塔尼亚、刚果（金）、塞内加尔以及讲英语的加纳的辅导员、培训师和政府高级官员。莫桑比克的培训班是用葡萄牙语进行的，培训对象包括来自像安哥拉这种讲葡萄牙语的非洲国家的卫生专家以及培训师；同样，在玻利维亚举办的区域性培训班是用西班牙语进行的，参与者包括来自秘鲁、智利、巴西、巴拿马、洪都拉斯以及尼加拉瓜的辅导员和培训师；在也门和苏丹的培训班则是用阿拉伯语进行的，当然会有翻译的帮助。在这本指南里，我还会教给使用者一些技巧，帮助他们更好地应对必须使用不熟悉的语言进行培训的方法。

使用该培训指南的人，要能够以他们认为方便和灵活的方式来应用。这里面所描述的方法并非唯一的培训方法。我鼓励培训师每时每刻都要运用自己的判断，并且大胆创新，采用最有效和适合当地风土人情的方法，从而促进社区培训人员参与，落实社区的承诺及发展，他们的工作将决定当地社区赋权的标准，最终导致环境的全覆盖。

最后，我想提醒的是：“全覆盖”培训师要尽量避免给接受培训的人员压力，确信接受培训的人真正有兴趣学习这些方式后，再将“全覆盖”工作方法传授给他们。“全覆盖”只是改善卫生状况的诸多方法中的一种，是受需求驱动的。例如，在进行“全覆盖”社区激发训练的过程中，我们从不会要求一个社区去修建厕所或者停止露天排便的行为。当这个社区决定改变其自身的卫生行为习惯时，有关的组织或政府必须决定改变的方式。

全世界的培训师都要遵循不去到处推销“全覆盖”的原则,因为只有这样,对“全覆盖”的真正需求才会不断增长。谨记,在整个“全覆盖”培训过程中,一个关键的环节就是在社区激发环节完成后进行追踪回访,这将有助于巩固已经取得的成果,并将保持下去。如果在培训班结束后 2-3 个月之内并没有出现一批无露天排便社区,那么这个培训班可以说是不成功的。“全覆盖”工作方法的一个快速可见的成果,也是其最大的优点,就是社区卫生行为的改善,这也是“全覆盖”培训班与其他传统培训班的主要区别。

我希望全世界的“全覆盖”培训师都会发现,本指南对于计划和实施“全覆盖”培训有所帮助,确保激发活动后社区能实现无露天排便。

就像《社区主导的环境卫生全覆盖手册》一样,本指南可以被翻译成别国文字,这样可方便全世界的培训人员使用。不仅仅是培训师,还包括管理人员,鼓励他们去理解“全覆盖”,亲自进行现场体验,认识到需要通过选择优秀的培训师并对他们进行全职培训,以扩大全覆盖的影响。

在“全覆盖”开展迅速的地方,我们总是能学到很多东西。培训过程总会出现很多创新和改进的地方。尽管我认为存在核心原则和实践行为模式,但同时在多样性和创造性方面有改进的余地。我本人非常乐意接受大家对于改进本指南给予的反馈和建议。

**卡玛尔·卡尔**

2010 年 4 月



# 1

## 第一部分： 背景介绍

### 1)为什么要编写这本指南？

“全覆盖”在不同地区的许多国家发展非常迅速，覆盖面不断扩大，但对于了解培训内容并且能够为培训投入时间和精力培训师的数量严重缺乏。

“全覆盖”激发培训完全不同于以往的任何培训，该培训需要培训师具备一定的风格、互动性和举止。必须强调，社区激发必须在现场进行，从而促进产生无露天排便的村庄和社区。对培训师和培训效果的检验不是体现在接受了培训的人员数量，而是有能力独立操作培训的人员数量。只有当他们能够做到这一步时，他们才能对其他人进行培训。

而且，评价一个好的实用操作培训的关键指标是，社区的意识得到激发，并立即采取行动，随之很快出现无露天排便的村庄。

“全覆盖”对于解决发展中国家的农村环境卫生问题、增强人类福祉以及促进实现千年发展目标具有巨大的发展潜力。要把这种潜力转化成现实，关键就是要培养一大批富有能力、经验丰富、极具天分以及善于抓住机会的培训师，让他们去培训别的辅导员或者培训人员。因此，必须尽快大量增加真正优质的培训师数量，并对他们的工作给予大力支持。

在一些地方存在着这样的危险：由于对培训的迫切需求会制造出一批只懂得理论知识、缺乏实践训练、局限于课堂、效果甚微的培训师。这样的所谓“训练活动”虽然也被称为“全覆盖”，然而，它们缺少该项目所拥有的精神内涵、原则、至关重要的行为以及



态度。如果出现了这样的情况，“全覆盖”的巨大潜力将无法得以发挥。

为了应对这些挑战并且推广正确的培训活动，培训师指南是必需的。我希望这些指南将有助于应对这些挑战。这些指南形成基于以前的“全覆盖”出版物（见附件J），并且融合了我在亚洲、非洲和拉丁美洲至少25个国家所进行的超过100场培训课程中所总结的经验。事实上，在成为好的培训师之前，必须先成为好的辅导员。因此，这些指南首先是针对辅导员的培训方法的描述，而且还应该对如何培训培训师给出一些明确的技巧。我希望通过这种方法可以使两种需求都得到满足。

如果要推广“全覆盖”并且充分发挥其潜力，对培训师和辅导员的培训质量是至关重要的。为了实现这一目的，我希望这些指南能够对那些培训师以及支持

他们的机构起到知晓、帮助和激励的作用，提高培训和全覆盖现场活动的质量，而我们所得到的回报是使生活在农村地区的千万人的生活质量得到改善。

该指南有三个部分。第一部分（第一至三章）介绍了“全覆盖”的范围、目的和基本术语；第二部分（第四至十六章）描述了培训方法和详细的程序步骤；第三部分（附件A到J）提供了补充背景资料和第二部分中的那些步骤的参考信息。

## 2) 适用范围和适用者

全覆盖手册描述了现场操作的基本原理，对于现场辅导员是一个基础的并且非常有用的材料。另一方面，这本指南在撰写的过程中还注重满足培训师的需求，并且无辅导员经历的培训师也可以使用。这本指南还可以给那些希望培训“全覆盖”辅导员的培训师使用，但是并非指南的每一个部分都得到同样的应用，培训师需要使用他们的常识和经验与指南中描述的培训要素结合起来，形成自己的东西。例如，体验式学习周期（ELC）。

**辅导员培训师（培训师）**是那些对基层工作人员和基层辅导员进行培训的人，而后者在接受培训之后，将直接在当地社区操作和激发“全覆盖”活动，并进行激发后的追踪回访。

**“全覆盖”培训人员的培训师**是指对有经验的基层辅导员进行培训，使他们将来成为培训师。这一类人还包括通过其他参与式方法获得“全覆盖”技能的培训师。换句话说，要想成为“全覆盖”培训师，首先必须要成为“全覆盖”辅导员。如果还没有成为有经验的“全覆盖”的辅导员，他们必须学过指南中所描述的培训，然后才可能成为培训师。如果他们已经有经验的“全覆盖”的辅导员，他们就不需要照着该指南中的所有步骤学习了。对他们来说，一个定制的、个性化的培训班可能更为合适。

“全覆盖”培训师不鼓励所有人都成为“全覆盖”培训师，除非这个人掌握了足够的讲解技巧、成功地进行了实地操作，并出现了一批无露天排便的村庄。这里必须要提醒的是 辅导员在进行现场工作的时候，

要使用尽量少的工具达到激发的效果，避免使用任何不必要的工具。相反，作为辅导员的培训师的话，则应当向参与培训的所有辅导员展示全部的激发工具，以备他们日后在培训的过程中使用，同时每一个在社区所做的“全覆盖”激发活动都是真实的，即使达到了点火目的，也不是每一个工具都适用。尽管充满挑战，培训师仍然要具备敏锐的能力，决定在现场培训时如何向参与培训的人展示某些工具。

**“全覆盖”辅导员**是指那些直接在社区工作、并且负责“全覆盖”激发活动的人。辅导员可以是政府或者非政府组织的一线工作人员，或者甚至是从开展无露天排便活动的村里出现的民间领袖。

**社区顾问**来自社区里成功的民间领袖。一般来说，无露天排便的村庄的民间领袖在自己村实现目标后并不会停止活动，他们会继续工作，领导村民解决本村其他方面的问题，或者帮助邻近的村庄。通过严格的选拔过程，这些民间领袖中有些人将会被选择出来，作为“全覆盖”传播和推广的社区顾问。理想的“全覆盖”应是以社区为主导进行推广的过程。世界上的许多组织都用民间领袖作为推广“全覆盖”的社区顾问。如果让这些民间领袖多参加“全覆盖”活动并适当接受包括实用技巧在内的培训，他们将在激发和追踪回访其他村庄无露天排便的活动中起到不可估量的作用。因此，培训师有必要认真挑选每一个参加辅导员或者培训师培训会的人员，清楚参与者的身份特点以及他或她从你这里接受培训之后将会对谁以及如何培训。

## 3) “全覆盖”专用术语

就像我前面介绍的那样，任何准备对“全覆盖”辅导员或者培训师进行指导的人，除了必须获得足够的有关“全覆盖”的原则、原理、背景、方法学以及适用性的知识，还必须具有在社区实地操作和激发的技能和经验。因此，“全覆盖”辅导员要非常了解《社区主导的环境卫生全覆盖手册》，并且在阅读培训师指南之前熟悉“全覆盖”的术语。

虽然在下面的内容中对“全覆盖”通常使用的主要术语和表达都有一个简要的解释，我还是强烈建议该



左图为：民间领袖们和村里的首领站在一起，还有一张地图，上面标出了三个村子的位置。右图为：在厄立特里亚，一个女性民间领袖在三个村子宣布成为无露天排便的村后，决定将这三个村子的名字从地图上擦去。

指南与《社区主导的环境卫生全覆盖手册》一起使用。 妇女和儿童的排便图形。

**一些“全覆盖”术语的简要描述如下。如果想要了解更多详细内容，请参见《社区主导的环境卫生全覆盖手册》及相关附录部分。**

### 激发活动

所谓“激发”指的是通过辅导当地社区成员练习使用各种不同的工具，使他们意识到露天排便的糟糕影响，进而对本社区的卫生情况进行汇总分析，并最终决定停止露天排便的行为。针对大人和儿童的激发练习要分别进行，如果有必要的话，妇女也分别进行。

### “绘制排便区域图”

在排便区域图绘制练习中，来自当地社区的代表们聚在一起，共同在地上绘制一幅大的本村/邻村的地形图，使用不同颜色的粉末、粉笔、锯末、灰、大米麸皮或其他当地的东西。在地形图上，他们不仅要标明村落的外围界限，而且还要在地图上标明他们的房子（使用卡片），还有学校、教堂、庙宇、清真寺、主干道、灌木丛、森林、水资源等主要地形标志。最后，他们要用黄色粉末在图上标明露天排便区域，用画线将他们各自的房屋和这些区域连接起来，这样就清楚地标明了谁到哪里排便。妇女和儿童的排便地图分开绘制。在这张最后形成的图上，出现了有趣的成年男人、

### “尿量计算”

在绘制完排便区域图和紧急排便图之后，通常就会马上进行参与式分析，社区成员讨论并且估算出平均每人每天所产生的尿量，然后用这个尿量乘以家庭成员人数。如果他们算出来每人每天产生的粪便数量是0.5公斤，该家庭人数为5，那么他们就会在卡片上写上2.5公斤。最后，他们将每一个卡片上的数字汇总，计算出他们每天在露天排便区的排便总量。接着，他们会计算出每个星期、每个月以及每年的排便总量，并将这些数字填在挂图中。这同样要将成人和儿童的活动分开。这个练习会使参与活动的社区成员感到羞愧或者厌恶。

### “计算家庭医药费”

社区成员们用与计算尿量同样的方式计算家庭医药支出。每个社区成员要讨论并算出他们在治疗腹泻、痢疾和其他因为露天排便而引起的肠道疾病上的花费。通常不同家庭之间这个花费有很大差别，当大部分家庭在一个月或者一年家庭平均花费上达成一致的时候，就将这个数字写到卡片上。然后他们计算每年或者未来十年当中整个村庄在此项上的总花费，填写到大白纸上并挂到墙上。比较尿产生量和由此带来的医药花费，随后让社区成员讨论。在这个过程中可以问他们：这个行为是让他们更富有还是变贫困？儿童组通常不

进行这样的分析活动。

### “巡回参观排便区”

在这个活动中，要求社区成员带领大家参观家庭排便的地方。一个或两个成年人小组可以参观村里村外多个主要的露天排便区域。在对这些区域“巡回参观”的过程中，人们将会进行许多有趣的讨论。儿童将与成年人分开进行“巡回参观”。这部分练习的主要目的在于引起人们恶心的感觉以及对污染与疾病的恐惧感。

### “绘制粪 - 口传播途径图”

这个环节可以在绘制排便区域图之后，或在参观完露天排便区之后，具体放在哪个时间段由辅导员自己判断决定。需要提醒的是，每天排泄的那么多粪便，最后都跑到哪儿去了？有的人可能会说，随着雨水到了水中，随苍蝇、家畜、鞋子、自行车轮胎等被带回了家。在社区成员回答这个问题的时候，发给他们一些卡片，让他们把自己的答案写到卡片上，放在地上，然后画线连成图。如果做得好，就会发现儿童组对粪 - 口传播途径做的分析很好。将这些绘有简单图案的卡片粘到一张大白纸上，给大家分析。这个练习会引起参与者极端恶心的感觉。通常在这个时候，激发活动将达到高潮，标志就是有人会脱口而出：“我们一直在互相吃对方的屎”。

### “食物和屎”

辅导员将会在“巡回参观”的过程中从露天排便区收集一些新鲜粪便，并带到刚才的地图附近，人们结束“巡回参观”之后也会重新聚集到这里。在这里，一盘食物会和屎并排摆在一起。新鲜的食物和新鲜粪便很快吸引了大批苍蝇，这些苍蝇开始在两者之间飞来飞去，社区成员会很快注意到这个现象并开始作出反应，通常是女人们开始吐口水，甚至开始呕吐。在这个时候，人们会感到极度恶心，这就产生了激发效果。

### “水和屎”

现场发给几个社区成员未开封的瓶装水（或者从家里弄到的一杯饮用水），他们会不犹豫地喝这些水。在有些人喝了水后，收回他们手中的瓶子，辅导员从他（或她）自己的头上拔下一根头发，到粪便上抹一下，接着伸入到瓶子里的水中蘸一蘸。然后将瓶子晃一晃，再将刚才喝剩下的水递给同一个人。尽管这些水看起

来还像刚才一样新鲜而干净，可是人们却拒绝饮用，甚至都不愿碰一下。这时候向参与培训的人们提出这些问题：一个苍蝇有几条腿？苍蝇是否或多或少能携带一些粪便在腿上？一旦食物、盘子、玻璃杯或者水中有了苍蝇落过，人们是否会将这些东西扔掉？接下来的讨论让人们有了一致结论：通过食物和饮水吞下了别人的屎。

### “激发时刻”

激发时刻指的是整个参与的社区共同意识到露天排便的风险，并且对继续露天排便开始感到恶心，一天都不愿再继续下去。这将促使全体成员迅速做出决定：立刻停止露天排便行为。一些常见的激发时刻的反应可能包括：“我们很穷，而且我们负担不起修建厕所的钱。你们能否帮助我们？我们希望立即停止露天排便，我们将立刻开始挖厕坑”等等。

### “无露天排便计划”

在激发后，一些社区成员迅速行动起来，决定当天或者第二天早晨就开始挖厕坑，另外一些人也开始加入讨论并且寻求解决问题的其他方式。在这个阶段，辅导员要鼓励那些主张尽早行动的人，对他们的迫切行动的愿望表示赞赏。辅导员要询问整个社区的人，谁有兴趣观看他们的同乡新建的厕所或者自己愿意去建厕所。培训人员主持完成无露天排便社区规划的过程，包括列出每一星期愿意自己出力修建厕所的家庭名单、成立一个环境卫生委员会或者加强现有的委员会组织、确认并邀请当地的民间领袖，让他们在第二天或者过两天之后将他们的计划讲给大家听，决定最终实现无露天排便社区的宣告日期，并举行一个仪式。

### “民间领袖”

民间领袖是指那些在社区进行激发和激发后两个阶段自然出现的人物。这些人很清楚如果不停止露天排便的恶习，那么修建再多的厕所也是徒劳的，他们在改善社区卫生和停止露天排便过程中起到了引领的作用。这些人从整个过程中真正得到了启发，希望立刻消除露天排便的影响并立即行动，让整个社区参与到消除不良习惯的行动中来。他们可能是男女学生、年轻男女、老年人、宗教领袖或者是该社区的正式或非正式的领导者。通常，这些民间领袖在本地实现了无露天排便社区后并不会停止行动，他们还会继续努力，以期解决其他一些比较常见的社区需求问题，比如说食品安全、生计、教育或者防止自然灾害等。

### “社区陈述展示”

通常社区陈述展示都安排在“环境卫生全覆盖”培训活动的最后一天进行，届时，将邀请三、四个或者更多社区成员到主会场陈述展示他们对当地环境卫生情况的分析和行动计划。要安排好参与者的交通、就餐等。辅导员要帮助他们做好激发过程分析以及跟踪回访计划的陈述展示，包括实现无露天排便的宣示日期等。要邀请相关政府部门、非政府组织以及国际非政府组织的领导聆听社区陈述，并与他们进行互动。这将进一步促进社区所制定计划的实施。

### “社区顾问”

随着激发的社区按计划、朝实现无露天排便社区的目标前进时，一些民间领袖由于其领导作用以及推动本社区充分参与消除露天排便而获得了更高的声望。他们通常会发起其他的集体性的地方行动，来解决诸如固体垃圾管理、公共厕所清理、污水排放以及其他一些公共环境问题。外来的辅导员要追踪观察这些社区，密切关注出现的民间领袖，由于他们的突出能力而能够在未来作为激发临近社区的社区顾问。那些具有专长和能力的民间领袖，如果愿意为其他社区服务，可以对他们进一步培训和历练，以后可以个人或者以小组的形式作为社区顾问。在一些国家、国

际和国内的非政府组织、市政府以及其他政府部门已经雇佣了一些民间领袖作为社区顾问并付给他们报酬。在从露天排便社区转变为无露天排便社区的过程中，社区顾问们通常都做得很好。选择优秀的民间领袖作为社区顾问，可以比使用传统方式更有效地推广“全覆盖”。

### “无露天排便社区的宣示与仪式”

一旦某个社区彻底消除了露天排便，并且继续保持这种状态长达数月而没有重新开始露天排便的迹象，在通过了严格的核查和认证后，就可以宣布这个社区是无露天排便社区了。在庆祝仪式安排之前，要征得所涉及的社区、来自邻近无露天排便村庄的民间领袖（如果有的话）、参与激发过程、追踪回访、核查和认证等有关部门的一致同意，才能宣示为无露天排便社区。在宣示的那一天，要举行一个盛大的庆祝仪式，届时邻近村庄的负责人、与环境卫生相关机构的人员都被邀请来。由民间领袖负责组织展示活动，并且为任何希望成为无露天排便的社区提供支持。如果可能的话，可以邀请电子媒体和平面媒体全程参与。



在马里的科罗卡尼附近的一个村子，在激发活动 24 小时内，他们就挖了 35 个厕坑并且开始修建厕所。

## 第二部分： 培训方法、工具和步骤

### 4) 培训前准备

#### 4.1 主办机构

让某个组织负起领导责任、同时让一些目标与志趣相同的团体联合起来举办培训班并派遣参与培训的人员是有效的方法。通过这种方式可以有助于建立一种相互支持的合作精神，使培训的效果倍增，并为日后的人际关系网络和职能部门之间的联系打好基础，比如说，通过培训师们的合作和与民间领袖的互动，加深彼此之间的联系和默契。

#### 4.2 培训日程表

计划的培训班在时间上要方便社区，尽量避开一些比较重要的农忙时期，诸如播种、除草、收割季节等，还要避开歉收的季节。选择哪一天以及一天中的哪个时间段也很重要，尽量避开集市日和节日。

#### 4.3 参与人员的选择

这本指南是对“全覆盖”辅导员和培训师的培训。通常参与培训的培训师人数要少于辅导员人数。

##### 掌握以下选择原则：

- 大多数参加培训的人要年轻力壮且精力充沛。
- 其中一部分甚至大部分人都有参与式农村评估经验。
- 性别比例要均衡。
- 大多数参与培训的人要会说当地方言。
- 对培训师的培训，如果有专业背景，要使用开放式的体验式学习方法，而不仅限于课堂教学。



- 对培训师的培训，人数最好不要超过 20-25 人。除非特殊情况下，有 3-4 个经验丰富的辅导员共同合作的时候，人数可以适当多一些。

如果要使这种培训方式制度化，那就需要邀请 1-2 个有关政策制定、宣传、人力资源部门的高级官员来参加，通过这种方式得到来自高层的支持。同样，主管的工程、卫生、社区发展、教育、农村发展等部门的技术管理人员也要参与培训，目的是形成共识的方法。注意这些人的数量要合理，不能占了多数。

在培训的时候一定要留意那些将来有可能成为“全覆盖”培训师的合适人选。对培训师培训的课程，选择参加者至关重要。并非每一个人都有成为培训师的潜力，也不是每个人都能容易驾驭培训方式，而这是“全覆盖”的核心。有的人具有成为辅导员或培训师的天资（辅导员和培训师并不完全一样），而有的人接受

起来却非常困难。因此，需要多花一些精力去寻找合适的人。

选择未来的“全覆盖”辅导员或培训师，甚至辅导员培训师，可以询问他们以下问题。虽然我们并不期望每个人都作出积极的回答，但是这些答案可反映其适合程度。

- 他们是否可以全职来做“全覆盖”？有无资助来源？他们是否可能被派遣或升职去做其他与“全覆盖”无关的工作？
- 他们是否对这种工作方法真正有兴趣？或只是为了获得另一个资质证书？他们是自愿来，还是被派来的？
- 对培训师的培训，他们是否具有5-10年的社区参与式工作的实地操作经验？
- 对培训师的培训，是否有证据表明他们曾经成功地帮助当地社区发起过集体性的行动？
- 他们是否具有良好的有关参与式活动的技巧、态度和行为方面的经验，他们是否熟悉“参与式农村评估法”的那些工具？（尽管曾经有人并不具备参与式农村评估法的经验也能在“全覆盖”培训中表现很好，但是还是希望人们有相关的经验，接受起来更加容易一些。）
- 最重要的是，这些人是不是足够灵活、友善、乐观、幽默？他们是否能够与他人和谐相处？他们是否能够很好地融合在一起？他们是不是那种喜欢唱歌、跳舞和娱乐活动的人？

谨记：年轻的专业人员往往比年长且资历高的人更容易成为好的培训师和辅导员，因为后者面临职业生涯的末期，不愿意再去改变他们关于卫生的既定观念。然而也会有例外，我曾经在国际性和区域性培训会上遇到过一些参与者（来自某组织的高级人员），他们说实地操作的“全覆盖”培训彻底改变了他们在过去25-30年形成的对于当地人管理本地环境卫生能力的看法。因此要好好运用你的判断力。

#### 4.4 事先告知事项

对他们提出如下告知：要向他们说明，提前一会儿到培训会场。提前告诉他们，这个活动不会严格按照规定的时间，而且也可能会结束得很晚。即便他们住得很近，也可能不会回家很早，最好大家都在一起。

如果可能的话，邀请一些负责人或者学校老师去参加第一天后半段的培训，与参与者见面，共同讨论第二天在村里活动的行动计划。

可考虑邀请政府或者非政府组织的高级官员参与第二个激发日的活动（通常是为期五天的培训课程中的第三天）。

如果可能的话，选择几个邻村的民间领袖来参加活动。他们知名度高，已经成为了模范，在培训的过程中可以自发地与培训人员分享自己的经验。还要邀请一些来自无露天排便社区的民间领袖来参加最后一天的活动，让他们与受到激发的社区建立联系。

#### 4.5 社区选择和准备

参加培训的人将被分成很多现场组，在不同的社区现场进行激发活动。根据培训参与者的人数计算参与社区的数量。每一个现场组（通常包括5-6个大人和3-4名儿童）通常要激发2个村子。这些村子应具备以下条件：

- 地理位置上距离培训场地比较近，往来方便。
- 人们有露天排便的习惯。
- 卫生环境差，肮脏污秽。
- 最好以前没有接受过硬件设施补贴项目。
- 不能太大（最好在30~100户人家）
- 一些本地的组织或机构能够比较方便地追踪回访。

当地组织的追踪回访是至关重要的，然而又往往容易忽视这一点。培训要树立一个好的行为榜样，激发后没有追踪回访的做法必须制止。在培训开始之前就要商议确定追踪回访的事宜，那些来自地方组织的负责回访的人们应该在场，并且在最后一天的反馈会上作出承诺。（见下文）

通知社区的官方负责人，外来的人将会拜访他们的村子，了解当地的环境卫生情况，与他们协商并安排好访问的时间和地点。要强调社区里的每一个人都要通知和邀请到。尽量避开当地的集市日和节假日。如果知道有人要举行婚礼，也尽量避开。

参与意识激发前期安排的组织者们还应当提前通知

并邀请一些社区负责人来参加培训班，并且在第一天结束后与他们见面，一起讨论在接下来的几天对他们的村子进行访问的计划。请见第 8.2 节的“与社区负责人举行非正式会议”

### 4.6 摄像人员的选择和安排

摄像人员有几个关键的任务：1) 录下每个参与者的行为和态度，并回放给他们看。2) 录下社区成员在激发后立即采取的行动，并在最后一天回放给大家。3) 在参加最后一天培训的时候，录下社区成员的陈述展示，以及宣示实现无露天排便目标的时限，记下高级政策制定者以及其他人的反应。

确保摄像人员有足够的电池和编辑设备，特别是确保摄像机能顺利与多媒体或电视连接。在活动开始之前要将他/她简单介绍给大家，在整个过程中要不断给他们指导。

### 4.7 后勤安排

#### 场地

场地应当选择在距离目标社区比较近的地方以节省路途时间。培训场地应该有一个大厅，在播放幻灯片或者视频的时候可以把室内光线调暗。椅子要轻便、



左图为：在苏丹的白尼罗省，来自一个村子的成员在一个大地图面前指出他们房子的位置以及露天排便的区域。

右图为：由于各个陈述展示小组之间的距离太近，再加上烈日炎炎炙烤大地，严重影响了展示的质量。

易于移动、结实耐用，最好围成一个圈或者 U 形，中间保留一大片空白场地，每个人面前不要摆放桌子。桌子可摆放在大厅的墙边，以备小组讨论和开会使用。

#### 尽量确保：

- 墙上有足够的空间，张贴培训过程中产生的所有图表和挂图。
- 大厅里要有足够的空间，供 30-40 个人站着或坐在周围。这是为了方便最后一天到来的社区成员进行陈述展示。
- 培训大厅不要太热也不要太冷，天气很热时空调能够帮助提高活动效率。(例如在巴基斯坦的一次培训，由于无法忍受的燥热和潮湿，场地被迫从伊斯兰堡附近的一个家禽饲养棚转移到了拉瓦尔品第的一个旅馆里。而在喜马拉雅尔邦，由于极其严寒的天气，参与培训的人被冻得瑟瑟发抖，当 10 个木炭炉被拿了进来以后，冒出的滚滚浓烟又令在场的人什么都看不到了。)

#### 交通安排

由于所有的小组都要分别去往不同的村子，因此需要充分做好交通安排。最好在培训开始的第一天下午安排车辆接村子里的负责人到会场来与小组见面，然后再将他们送回各自的村子。

#### 食宿安排

需要给每一个前来参会的人安排食宿。

在培训班的最后一天，要邀请一些村民到培训会地点，因此最后一天甚至连续几天都需要提供更多的食





宿服务。

设备和培训材料（见附录 A）

## 5 ) 培训班结构

### 5.1 培训师预备会

在培训正式开始之前，参与者相互之间要有接触，并且对培训的细节有所了解，最好能有一个面对面的预备会。

### 5.2 会期和日程

培训班的会期和日程各不相同。激发过程视具体情况而定，需要 2-3 个连续的整天，才能获得必要的经验和信心，5 天比较合理，其中第 2 天和第 3 天开展激发活动。

培训班正式开始的前一天	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 参与者报到</li> <li>■ 晚上举行非正式会议</li> <li>■ 安排后勤事宜</li> </ul>
第一天	<p><b>培训班启动</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ 启动仪式（可根据情况选择）</li> <li>■ 背景介绍、设定规则、预期结果（如果前一晚没有提到的话）</li> </ul> <p><b>为什么开展“全覆盖”活动</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ 态度和行为改变的基本要素</li> <li>■ 什么是“全覆盖”？相关经验分享</li> </ul> <p><b>培训练习和活动</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ 分组并对现场工作小组进行简要说明</li> <li>■ 小组成员与社区代表见面</li> <li>■ 小组开始就针对农村社区的行为改变行动计划开展工作</li> </ul>
第二天	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ （上午）继续进行培训练习和活动。小组回顾、小组陈述展示以及对社区行动计划微调</li> <li>■ （下午）在首批社区现场实地操作激发活动</li> </ul>
第三天	<p><b>反馈和回顾</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ （上午）简单进行反馈和回顾</li> <li>■ 用较短的时间进行快速经验分享</li> <li>■ 给参与者播放视频回放并分析</li> <li>■ 小组回顾并对他们的行动计划进行微调，但要求每个小组详细阐述调整的合理性和必要性</li> </ul>
第四天	<p><b>反馈和练习环节</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ 用较短的时间快速分享经验，将第二天和第三天的成果进行比较</li> <li>■ 参与的培训师和助理培训师一起进行反馈、回顾和练习</li> <li>■ 准备最后的报告和后续工作</li> <li>■ 简要介绍第五天的活动</li> </ul>
第五天	<p><b>社区反馈和后续计划</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ 社区反馈</li> <li>■ 以机构、部门或者区域来划分小组</li> <li>■ 准备并陈述自己小组的计划和任务</li> </ul>
之后	对社区和培训人员进行跟踪回访



在菲律宾的东萨马省，参与培训的人员在分会场进行小组活动。

这并不是一个严格的时间框架，而是从日程和时间上看是切实可行的，当然第1天会很紧张。有的参与者会说，他们还没有做好在第2天进行意识激发的准备，但是为了不耽误时间和进程，许多工作要在操作中学。

还有一种可能就是用三个连续的白天来进行激发——从第2天到第4天。

当然了，培训的时间也可以适当拉长，不局限于五天。

### 5.3 预备会

尽量确保所有被邀请的参与者都在培训正式开始的前一天下午之前到达，这可避免由于迟到而带来的问题。最好在“全覆盖”实际操作培训会开班的前一天晚上，召开所有参与者参加一个非正式会议，这样可以节省时间用于：

- 明确一下培训班常见的事项，比如简要介绍、了解参与者的期望、介绍培训的目的、日程、基本的内部管理规则、交通安排、食宿安排以及其他为了保证培训的顺利进展而做的准备。
- 找出可以大声吹口哨的人(男女均可)，从中选择2-3人(具体人数根据参与者的人数确定)，让他们担任主、副计时员。通常计时员通过吹哨不仅可以提醒大家注意时间，而且可以让大家开心。
- 给所有的参与者一个互相见面和了解对方工作、所属机构的机会，同时也让大家适应一下培训中要使用的词汇。

- 给培训师一些时间来观察参与者，了解他们的经历、专业背景、倾向、态度和操作技巧等，让各组之间相对均衡，对今后的激发练习非常重要也很有用。

## 6) 培训班正式开始

### 6.1 启动仪式

如果有一个正式的启动仪式，应当：

- 认真决定邀请谁；最好有来自政府或国际/国内参与推广的非政府组织的高层人士
- 与参与者见面，告诉他们发言应尽量：
  - ◆ 简短、清晰、直奔主题
  - ◆ 简单谈一下培训的重要性
  - ◆ 鼓励通过实地操作来学习新的方法
  - ◆ 提倡一种轻松、灵活和健康的学习氛围——幽默可以增加这种气氛。

### 6.2 介绍与交流

(在正式培训开始前一日的晚上或者第一天的早上，或者分成两个时间)

最好将介绍与交流的时间限制在30-60分钟之内。要保持这个过程的生动和快速，目的是：

- 让每一个人都有机会彼此认识，打破由于陌生带来的拘谨和隔阂。
- 为培训和学习建立一种没有压力、放松的环境。

#### 认真选择介绍的方式，选项包括：

- 让参与者互相见面，询问诸如名字、家庭住址(是否结婚，有几个孩子)、在哪儿工作、工作经验、兴趣爱好，喜欢的颜色、电影演员、食物、足球俱乐部等问题。
- 根据出生地、专业背景、鞋子或者裙子、衬衣的颜色，甚至几个孩子等，将他们分成不同的小组。

通过交流克服现场的拘谨气氛，感受“全覆盖”的精髓：

- 做一个示范，鼓励每一个人克服不愿使用“屎”这

个词的情绪，让他们举出相同意义的其他词。

- 让曾经露天排便过的人举手，即使在他/她的一生中仅有一次。让没有举手的人分享一下他们为什么没有举手的原因。他们错过了人生一次多么美妙的经历！这很有意思。
- 询问参与者他们最后一次露天排便是什么时候？然后让他们依次告诉其他五个人，并且讨论这种经历。这是培训早期的一个关键的活动。

即使人们在这个阶段非常开心的大笑，也要注意不要在介绍和交流上花太长时间。因为还有其他的机会给人们互相结识并了解对方。

进行一个参与式课程，为日后的行为和互动设定规范，比如说要准时到达、不要过早离开、关闭移动电话、不要打断其他人、遵守已定的小组工作时间等等。有一种选择方式是指定一个计时员，可以使用吹口哨、拍巴掌或其他声音来表示开始和结束，并且要确保所有参与人员都遵守这种时间安排。

### 6.3 预期效果



在莫桑比克，参与培训的人按不同的主题对期望卡片进行分类。

通过了解参与者的期望，你可以知道他们最希望的是什么，从而可以帮助你掌握培训的方向。你还可以了解到参与者的想法和态度是什么，以及潜在的挑战有哪些，这些都是至关重要的。

了解参与者的期望有几种办法。一种有效的办法就是将卡片和记号笔放在房间中央的地上，然后让参与者：

- 每人在一张卡片上用大字写上一条期望，如某人有十个期望，就写十张卡片。
- 将卡片扔在地上
- 按主题将卡片分门别类，如方法和工具类、社区顾问类、监测类等等。当分成了一小堆一堆的时候，写上不同种类的标题卡，放在每堆卡片的前面。

#### 然后

- 有人自愿地大声读出其中一堆卡片上的内容，然后其他人读出另外的一堆卡片，确保每一个人都参与到这个过程中，包括男人、女人、高级和低级职员等。
- 将卡片分列挂在墙上，在整个培训过程中都留在那儿，告诉参与者们随时都能添加卡片。
- 在培训的过程中可以随时查阅卡片，特别是那些引起疑问的卡片，并且可以询问写卡片的人他/她的疑惑是否都得到了解答。

### 6.4 目标

目标应当是根据培训需要，在培训开始之前就与负责培训的组织达成了一致。你或其他人要预先评估，目标应当明确描述培训结束时要完成的事情。贴士 1 是一个来自赞比亚的例子。

#### 贴士 1：赞比亚“全覆盖”培训师培训目标

在为期五天的现场实地操作培训班结束时，所有的参与者都将：

- 1) 获得了有关“全覆盖”的方式、原理、起源、发展、方法，传播的知识，以及在赞比亚推行的可行性。
- 2) 掌握了“全覆盖”操作技巧，并能够在自己所在的社区开展激发活动。
- 3) 安排来自“全覆盖”激发活动社区的潜在的民间领袖与蒙泽地区从事环境卫生工作的机构和其他在赞比亚工作的国际非政府组织如水援助组织 (WaterAid)、乐施会 (Oxfam) 以及国际计划 (Plan International)，一起分享他们的新经验。
- 4) 在接下来的六个月里，由他们各自的组织为引入并实施“全覆盖”制定行动计划。
- 5) 为赞比亚开展“全覆盖”活动建立一个包括组织、实际操作人员和辅导员的非正式工作网络。



在赞比亚的奇桑巴（Chisamba），一个来自激发社区的妇女正在做陈述展示。

用一个活动挂图或其他方式将培训的目标展示出来，大声读出并且询问参与者是否很好地理解了的目标，还有哪些不清楚？目标应与期望联系起来。

在整个培训期间都要把目标清单保留在墙上。在培训结束的时候，你们可以回过头再来看目标。

上面的议程所花费的时间不要超过 15 分钟。

培训师也必须为培训班的每一段课程准备自己的目标。

*强调解释一下：这次培训班结束之后并没有一个类似“环境卫生全覆盖”辅导员的证书发给他们，而且参与这个培训的意义也不是为他们添上一项受过培训的履历。检验他们是否真正参与了培训就是他们日后的工作和所产生的结果。*

**如果你正在给一群经验丰富的“全覆盖”辅导员进行培训师的高级培训课程**，请确保为实习课留出足够的时间，先介绍体验式学习周期（ELC），包括小型讲座、角色扮演、案例分析以及助理培训师的概念等。你还可以将他们分组，在现场去观察辅导和小组管理情况，并且在每一天结束的时候交换意见，确定针对学员和培训师的不同学习内容。比如，谁是最棒的人、哪些是合作型、内向型、独立型和有问题的学员。确定第二天的行动策略，以提高培训的质量和加强所有培训师的参与性。通过细致的观察和灵活的培训策略，一个“问题学员”很有可能会变成一个“明星学员”。

有经验的培训师必须认真选择并最终决定使用工具包中的哪些工具来达到某一个特定的培训目的。在满足“知识”和“信息”为导向的需求时，讲座、案例分析以及陈述展示通常来讲都是有效的，这对获取知识很有用。“角色扮演”、“游戏”、“示范”以及“现场活动”在应对“个人行为改变”、“态度与行为”、“反思”以及“获得技巧”等需求时更有效。更多关于“体验式学习周期”的详述在附件 B 中可以找到，而附件 C 给出了通常课堂操作技巧。

## 7) 培训、学习活动和练习

### 7.1 为什么要开发“全覆盖”练习

为了引发对“全覆盖”方法原理的讨论，可三、四个人随机分成一个小组（根据参与者人数的多少来定），让他们：

- 讨论一下过去有哪些农村环境卫生的项目最后失败了或者没有达到预期的效果？讨论可参考该国通常大家都知道的项目。
- 写下项目失败的原因，然后对全体人员陈述。如果有些组提出了太多的失败原因，那么通常比较有效的办法就是让他们按照重要程度列出 3-4 个。
- 选一个人来负责主持这个检讨讲评会。
- 每一次陈述完毕，都让大家自由讨论。
- 询问每个人，逐条分析失败原因。
- 将小组讨论的内容贴在墙上，并在培训过程中一直保留。有志愿者对内容进行整理、总结，并将 3-4 个排名最高的因素放在最高处，在培训过程中作为参考。
- 随机应变并善于观察。在这个阶段，你可以分清哪些人喜欢主导别人或者将自己的观点强加于人。所以在这一阶段最好提醒每个人“全覆盖”培训是开放性的，是一种全新的学习经历。
- 当被问到一些具有挑战性的问题时，交给小组去回应，或者建议他们可以询问一下社区成员。
- 强调一下教与学之间的不同之处。

#### 对“全覆盖”的描述

在小组练习的时候，穿插使用小规模讲座、播放视

频和幻灯片的方式。小讲座时间较短，通常的教学用大讲座，而在培训，特别是采用体验式学习方法的时候，不采用大讲座的形式。小讲座不超过 15 至 20 分钟，采用可视化的方式，而且经常借鉴参与者（成年学员）的经验。通常在培训 20 分钟之后，人们的注意力会急剧下降，因此要尽量避免进行长时间的讲座。

## 7.2 行为和态度角色扮演

成功的推动“全覆盖”，外来人员的行为和态度改变是必不可少的。

角色扮演可以使参与者意识到他们自己以及其他人的行为和态度是什么样的。这是培训中一个非常重要的部分，包括：

- **哑剧表演。**将所有人分成 4-5 个小组，给大家 5-10 分钟的准备时间，排练展示“上下级”，“权威”、“友好”以及“参与性”的哑剧表演。让各组成员扮演外来人以及社区成员的角色。当一个小组表演的时候，其他人都是观察员，记录下特征性的身体语言和动作。一个角色扮演结束后，询问大家，归纳所学到的内容，同时安排人在挂图上写下应该和不应该做的。重复提醒大家要观察外来人员的特殊的“身体语言”。
- **“全覆盖”推动。**为了演示村民的行为、态度（包括一些错误的），分成两个组，一个组包括 2-3 个有经验的培训师，扮演辅导员的角色，另外一个组则由 5-6 个包括妇女在内的参与者扮演村民，其他人在旁边观看。要清楚地说明在这个角色扮演中，他们应该认真观察辅导员及他们的所有活动（身体语言、眼神交流等），并在角色扮演结束后进行详细讨论，要分别对这两个小组的表现进行描述。如他们表演的是激发练习，要同时展示应付顽固分子和队内角色时出现的如下的错误、疏忽和认定情况。

### 我们的错误

- 当绘制社区地图的时候，一个辅导员走向地图去干预，另外一个辅导员将他拉走了。
- 一个辅导员分发卡片让大家将家庭及产生的尿量写在上面，另外一个辅导员却拿起所有的卡片并将它们放在地图的中央，让人们自己去拿。
- 重复给人们分发粉末和彩色记号笔。

- 辅导员汇总出了整个社区的尿产生量，并且计算出每天、每月、每年的尿量，然后抓起这份表单交给社区的人们看。
- 辅导员在卡片上写下名字后，抓过笔递给人们。
- 一个辅导员打手机，另外一个警告他让他停止。
- 当一个辅导员开始讲座或者提意见时，另外一个拍他的肩膀，然后两个人都开始大笑。

### 我们的疏忽

- 一个女人私下里说：我们正在吃另一个人的屎，如果辅导员没有听到或者忽略了这件事，其他人应该冲过来要求这个女人将这句话大声重复出来并让那些同意的人都举手。
- 一个男人说：我要立刻开始挖茅坑了，如果辅导员没有注意到，其他人应当把这个男人带出来让他大声重复，然后让大家为他鼓掌。
- 一个男人说，他们太穷了，以至于自己什么都做不了，只能等待外界的帮助。辅导员可以问一下其他人，在获得外界的帮助之前，他们是否愿意继续吃屎。

### 我们的认定

- 在每次活动结束后，辅导员要尽量以一种中立客观的态度对大家所展示和所学的东西作总结。
- 在画完图后，辅导员要总结一下所展示内容，告诉大家到处都有尿。
- 在计算尿量后，要给大家总结一下人们每天产生多少屎，尤其是露天排便产生的尿量。
- 在算出医药费用后，要计算整个社区总共花了多少钱。
- 在分析粪-口进入人体的途径后，在总结中要再次强调：你们都在互相吃对方的屎。
- 辅导员要不断重复地强调：“我们并不是要让你们修建厕所或者停止露天排便，我们只是来学点什么。”

### 对付顽固分子和中立者

- 如果有参与者干扰了制作地图活动或者提出反对意见，辅导员应该走过去把他带到一边，并友好交流。
- 通过角色扮演展示了团队合作和角色分配的重要性。请见后面的“激发团队的职责”。

## 7.3 “全覆盖”基础知识

“全覆盖”的培训和参与式农村评估法（PRA）是不一样的。社区“全覆盖”辅导员的角色更多的是一个来自社区的学习人员，要认识和了解该社区成员的环境卫生活动。他们不是要教给当地人什么，而更像一个希望学习的学生一样。与激发过程的管理顺序结合起来，有助于人们看到他们自己的行为，并指导他们自己分析和了解前因后果。

一个辅导员需要时刻注意，是否有人开始谴责或者批评现有的习惯，然后帮助他们将这种批评的声音放大。比如询问大家：有多少人同意这种看法？

操作过程中有哪些是该做和不该做的事儿，请见附件 C。



## 7.4 激发活动演练

让各个小组进行激发活动演练，将这些活动表演出来（括号中的数字对应的是《“全覆盖”手册》中的页码）

### 激发

- **开始**：建立密切关系、背景介绍、讲解访问目的、巡回参观、通知人们会议的内容和地点。要以当地人比较习惯的方式来通知他们。
- **画图**（见附录 J）：这一部分应该是重点，紧张但有趣。地图要画在地上，用彩色粉笔、纸片、符号等，标出与卫生和腹泻等相关的细节，比如主要排便区、被称为“庸医”的非专业个体医生的居住地、医药费等。
- **参观排便区**（见附录 K），在参观的过程中要问一些问题。
- **尿量和医药费计算**（见附录 L）
- **杯中水和尿的关系**（见附录 M）
- **屎和食物**（见附录 N）
- **粪 - 口传播途径**，从随处的屎到张开的嘴（见附录 O）

### 激发后的行动

**在教室里仔细讨论“点火”时刻**，并在进入村子进行现场激发活动之前就要解释清楚。作为以上活动的结果，如果激发成功，那么参与者应该进入下一个阶段：

- 询问谁愿意立即停止露天排便，让他们举手。
- 如果修建厕所的成本是一个问题，那么询问谁愿意了解一下其它社区所建造的最便宜的厕所需要多少钱（见附件 P）。
- 如果都想知道，用黑色记号笔在纸上画一个单坑厕所草图。
- 将记号笔递给感兴趣的社区成员，让他们自己来画。
- 让那些愿意马上开始采取行动的人写下他们的名字。
- 确定潜在的民间领袖，邀请他们参加最后一天的活动。也要求社区选出自己的代表来陈述并展示他们的计划。
- 将记号笔和大白纸给社区留下，以便于他们在最后

上图为：在玻利维亚的科恰班巴附近的一个村子，激发活动完成之后，潜在的民间领袖和社区工程师掌握了主导，正忙着设计厕所。下图为：在玻利维亚的科恰班巴附近的一个村子，外来人员并没有控制现场的进程。

一天写出自己的计划。让村民们传阅这个地图，上面所做的所有分析图表都要在培训班上陈述展示。

- 告诉他们，他们所做的陈述展示要说明当地的卫生状况、行动计划、无露天排便社区的宣示日期，以及在激发后 48 小时内所取得的进步。
- 如果有人马上开始着手挖厕坑，要让摄像师跟进。如果其他人决定第二天再动手，那么问问他们是否愿意自己的工作或某一阶段工作完成后被录下来并在最后一天播放给其他社区的人们看。
- 告诉这些社区的人们我们都做了哪些后勤安排，如将他们的代表接到培训地点再送回去、午餐安排等等。

## 7.5 挑战分析讨论

询问每个小组，他们觉得自己将会遇到什么样的挑战。他们是否有信心应对这些挑战？

- 讨论都有哪些疑问。
- 强调一下，诚实面对可能会遇到的问题和缺点，会有更多收获。
- 鼓励自我反省。
- 表扬那些勇于承认缺点的人。
- 展示自我 / 批评意识。
- 一起来讨论如何应对潜在的挑战。
- 强调并非所有的激发都能产生同样的结果。
- 简单讨论一下都有哪些有利或者不利的条件。
- 见附录 Q 中所列的四种社区反应的适合类型。要强调 湿火柴盒情况的出现并不算是失误。

## 8 ) 准备现场激发

### 8.1 现场激发分组

先要决定什么时候为到村里进行激发活动分组。你需要足够的时间评估一下参与者的效率和培训技巧，并且分辨出哪些是“表现最突出的学生”、“害羞的学生”、“有问题的学生”、“普通的学生”，这样你就可以在分组的时候进行适当平衡了。一旦分组完成，要想把某一个人从某一组转到另外一组，那就比较困难了。

我的经验是，分组越早越有优势。一旦各组的参与者开始了解对方，并且发现别人的优点和缺点，他们就会形成本组特有的活力和工作关系，成为团队进一步工作的基础。

比较理想的现场激发小组应当包括：

- 成年组大约 5-6 个人，儿童组大约 3-4 个人（总数 10 个左右）。
- 性别要平衡。
- 其中一些人要会说本地方言。
- 组员最好具有不同的背景。比如参与者最好来自不同的政府部门，或者同一个组织不同的团队和级别（高级官员和初级工作人员）。
- 来自政府或者非政府组织的一线职员应当在培训班结束后的回访过程中承担一定的责任。要清楚他们是否有手机，这样就可以在后续回访时与民间领袖们联络了。

当各组站在一起的时候，你可以通过让他们举手的方式来搞清楚他们的组成情况。

### 8.2 激发小组的责任

每个组要制定自己的实施策略。包括在激发过程中每个环节要问的关键问题，**这些问题在 7.4 节激发活动演练中已提到**。要问社区的问题应该提前准备好，所问问题应考虑发动工具的使用及顺序，从破冰开始，很快进入介绍消除露天排便的计划，以及应对不可预



在厄立特里亚，培训班开始前一天晚上，联合国儿童基金会驻阿斯马拉办公室的 Yirgalem Solomon (左) 和来自阿斯马拉卫生科学院的两个助理辅导员— Zereabruk T (右)、Ghidey G (中) 在一起检查所有的设备和材料。

见情况的替代计划，小组成员的各自角色和任务。如上面 7.4 节所述，请见全覆盖手册相关章节的“主要问题”示例。

确定小组内谁将负责辅导成人和儿童的参与过程，儿童应当单独参与和接受培训，与成年人活动地点不在一个地方。如下的小组成员和角色通常是有效的：

### 成人组辅导人员

- 1) 首席辅导员，通过提出问题、发起参与式练习以及通过不同的集体活动掌控整个过程来引导培训的过程和讨论。这个首席辅导员应该能够流利地使用当地语言，具有沟通技巧，有向当地社区学习的正确态度，并且具有参与式工作的经验。
- 2) 助理辅导员，通过“解释”、“概括”等辅导方式，帮助首席辅导员管理整个培训过程，帮助管理大的社区小组，进行参与式分析并且引导社区做出反应。
- 3) 内容和程序记录员，负责记录所发生的事情，监测团队是否遵循已达成的行动策略。必要时他们也会为首席辅导员提供帮助。
- 4) 秩序维护员，负责保证所需要的环境，比如在开始时候将儿童分开，让他们进行自己的参与式练习，另外还要帮助应付人为制造的麻烦，监测儿童组向成人组汇报的最佳时间。

### 儿童组辅导人员

- 1) 首席辅导员
- 2) 助理辅导员
- 3) 秩序维护员（与成人组的一样）
- 4) 负责口号、控制节奏和进程的人

如果妇女参加有困难，或者参加的时候被排挤，那么就另外找一个合适的场地，组织妇女单独进行培训，并由女性担任辅导员。

鼓励各个小组拟定一些引导激发行动的暗号，当某些队员沉浸在讲课方式、控制或要求主导问题的时候，可用这些暗号，包括使用一些信号来表示，比如说，拍拍肩膀或者递给这个人一支笔。

提醒这些小组，他们在每天的激发练习过程中，要记得将小组报告的内容记下来，以便到周末做最终报告时使用。

### 与农村负责人的非正式会面

在第一天快要结束的时候，对前来参加活动的村庄负责人表示欢迎，与他们讨论第二天要进行的的活动，邀请他们喝茶或者吃一些小吃，告诉他们：我们希望能够有机会和村子里的每个人见面并且要到村子里去看一看，不要和他们讨论培训策略或不补贴政策之类的事。

在实地参观之前要确保每项准备工作都已到位。附件 D 中有一张清单，列出了所有现场培训以及激发所需要的材料。

## 9) 社区现场实地操作

### 9.1 现场拍摄与回放

当参与者在村子里工作以及与当地村民进行互动的时候，要提醒摄像师录下“上级见下级”、“下命令”、“进行指导”等姿态。要悄悄摄下这些场面，不要让参与者注意到。你会经常捕捉到大家都认为不应该的行为。通常会重蹈他们习惯的模式，就是试图去指示别人怎么做，而不是专注地听对方说话。你在第二天回顾激发经历时将这些视频片段播放给他们看，让他们自己去判断哪里是错的、怎么错了。当看到参与者们出现了抽烟、在与社区商议时打电话、大家都站着时自己坐下、两个人大笑或窃窃私语等这样明显错误的行为时，要将视频暂停，然后询问哪里做错了，应该怎样做才对。视频回放对提高参与者对老毛病的认知是一种很好的方法，可以让他们明白如何更好地实施“全覆盖”。在看完自己的视频之后，参与者的操作与辅导技巧往往得到很大的提升。

回放视频可以用来帮助我们挑选出激发过程中的关键事件和时刻。

### 几个技巧

在出发去现场之前要向摄像师简单交代一下：

- 要到一个以上的社区进行考察。
- 要小心点儿，不要引起太多的关注，特别是儿童。
- 提醒他或者她应当在第一天就记住的几个要点，包



括：1) 培训过程中参与者的态度和行为；2) 身体语言和姿势；3) 哪些人是捣乱分子、强势的人、顽固守旧分子、拖后腿的人（在整个培训过程中打电话、放松和吸烟的人等）。在画图练习、社区露天排便区巡访、食物与屎示范等环节中的问题，都要拍摄到。



对当地的社区首领表示尊重是非常必要的。图为在马里的一个村子，在“全覆盖”激发活动开始之前，组织者问候该村的村长。尼古拉斯·奥斯波特拍摄

挑出如下的行为：

- 面对村子里的人进行说教
- 使用移动电话
- 抽烟
- 脱离群体自己坐在椅子上休息等
- 民间领袖出现了并掌握了控制权
- 点火时刻
- 记录顺序号和内容

在激发的第一天要让摄像师跟着首席培训师，以便得到一些指导。

在第二天的时候，他/她就可以自己行动了。

## 9.2 现场培训师的几个技巧

- 作为培训师，不应该操作或参与直接的激发或者辅导，除非是特殊情况下人们需要你的介入或者帮助。要尽量让参与者自己开始做每一件事，你可以坐在后面鼓励他们。
- 当他们开展活动或者培训过程中不要打断他们。他们也许会很快发觉你也待在现场而过于小心。
- 当你到村里看到正在开展激发活动，要悄悄地走过去，不要打扰了这个过程。让车远一点停下，走到激发地点，这样参与激发活动的人群就不会因为你的出现而分心了。
- 当你到达的时候，如果已经有一些人站在那里了，还在等人来，最好考虑先开始，后来的人再组织一个小组。
- 别忘了身边带着摄像师。你必须单独（在参与者不在场时）向摄影师介绍，在社区分析不受打扰时录什么、怎么录。不要花过多的时间而仅观察一两个小组，要尽可能多观察几个小组的激发活动。因此要和摄像师尽量动作快一点，可以在较差的小组多

花一点时间。从一个小组到另外一个小组可以坐车去。

- 当你从一个村子到另一个村子的过程中错过了激发过程，在当天的后来或晚上，你会发现其实你已经差不多已完成了评估与分析，已经非常接近采取集体行动决定是否停止露天排便了。如果你发现人们并不是很激动，只有“星星之火”或者“潮湿的火柴盒”，这意味着人们正在犹豫，希望找到资金。这个时候你就可以跟他们讲一讲你在别的村子的见闻。比如可以告诉他们，你在邻村看到人们立即采取措施停止露天排便的情景让你感到多么的惊奇（你必须提到邻村的名字）。而来到这里，你居然发现本村的人为了等待外界资金而宁愿继续相互吃屎。然后你可以询问当地人，你是否可以给他们拍个照？立即分享邻居的经验会有帮助。
- 记得提醒每个小组邀请几个由社区选出的村民参加在培训地点举办的陈述展示会，并告诉他们有关交通和食宿等的安排。
- 当你注意到有的小组并没有在做他们应该做的事情，不要为此烦恼，而是你要开始去为他们做工作。例如，如果负责场地的人没有安排大家参与讨论或者练习，你可以鼓励那些比较内向的或围观的人加入活动。当这些参与者看到你在做他们的工作，他们就会想起自己的职责，从而开始行动。
- 如果你注意到在激发的过程中出现了一些分散大家

注意力的事情，需要你介入，可以找一些成员出来，讨论一下哪里出了问题，征询他们的意见和看法。只有当他们要求你介入的时候，再介入进来进行指导。向大家展示你所做的与他们所做的有什么不同之处，一步一步做清晰的示范，以便于参与者能看清楚明白他们有哪些地方做的不对。

- 在整个过程的最后，如果你发现培训小组跳过了或者漏掉了一些重要的步骤，你可以接管过来。
- 需要你介入的情况在第二天可能会减少。从第二天开始，在你到达现场之前，要给小组充分的时间，让他们自己开展活动。
- 从第二天开始，培训效率可能会提高的很快。对你来说，面临的挑战是把所有的事情交给培训人员处理，并尽快从现场活动中撤出。
- 你也许注意到，有时候尽管做了充分的小组准备和角色分配，有的小组在进入村子之后仍然感到迷惑或“呆板”。没有人知道该做什么，大家站在一起，看起来不知所措。他们甚至计划做一个详尽的自我



上图为：马里的一个村子在激发成功后 24 小时之内开始挖厕所坑，一个摄影师记录这个情景。尼古拉斯·奥斯波特。下图为：乍得的一个村子在激发后开始挖厕所坑，摄影师记录这个情景。这段视频资料在进行了粗糙处理后在培训班的最后一天被播放给来自其他十个村子的人看。

介绍（比如说，我是来自世界银行、来自政府某个部门...等等）。在这个时候，即使他们花费了宝贵的时间，你也不必去阻止他们冗长的自我介绍，因为这样在开始时就建立了一种错误的关系。要打破僵局，你也许需要自己开始做点什么，比如说，开始扫地，为社区画图做准备，或者鼓掌、根据情况让某人讲个笑话、唱个歌或者跳个舞。当各个小组进入状态的时候，要马上撤出。

- 我经常看到一些专业人员讲话时只是对着一小群人，而忽略了其他人。这种行为要仔细纠正，让每个人都融入到讨论中来。
- 即便是好的辅导员，在社区分析的过程中融入得很完美，也会忘记了在点火后进入激发活动的第二个阶段，进入由社区开展无露天排便计划的活动。要悄悄提醒主辅导员或者秩序维护员注意时间和顺序，要很好平衡社区分析和制定未来计划的时间。

### 9.3 录下社区开挖厕坑

在整个“全覆盖”激发过程中，最重要的就是在激发后的 24-48 个小时之内，将社区最早采取行动的村民开挖厕坑的情况全过程录下来，这能够鼓励社区的每个人和其他社区迅速行动起来，从而戏剧性的转过来反对露天排便。通常来讲，成功的激发结果的表现就是在激发的当天或者第二天就有人开始着手修建厕所。你要做的就是找出那些有热情的社区成员，商量一个在第二天大家都方便的时间，你好安排摄像师将他们挖厕坑、或采用当地的廉价材料建厕所、或是将现有的不卫生的露天厕所加以改善的过程拍摄下来。如果某个社区成员打算马上动手开始工作，必须尽快将摄像师介绍给他们认识，这样有助于推动事情的顺利完成。

请不要忘了交代摄像师，在摄像的过程中，要对挖厕所的村民问几个问题，访问要简短。

至少应该包括以下这些问题：

- 为什么今天你要开始建厕所？
- 你们一直以来都在哪里大小便？
- 在你的社区里有多少个家庭会建这样的厕所？
- 如果有的人不改变，仍是老习惯，会出现什么情况

况？

- 谁会使用你建的这个厕所？这是谁设计的？
- 建这个厕所需要花费多少钱？村里的所有家庭都能负担吗？
- 多久以后这个厕所就能使用了？你会帮助其他人建同样的厕所吗？等等。

在培训班的最后一天，将这段视频播放给大家看，包括那些从被激发了的社区中邀请来的人。通过对他们工作的直接认识和激励，你已经开始了民间领袖的发现过程。当播放视频的时候，我看到每一个出现在视频当中的村民的脸上流露出成就感和兴奋的表情。当我在乍得的一个村庄里看到就在成功进行激发活动的第二天，就有超过 55 个家庭开始挖厕所，我被彻底感动了。他们中的大多数人在斋月或者太阳暴晒的时候，仍然努力地工作着。同样令人难以置信的是，在苏丹的一个村庄里，摄像师晚上很晚才回来，告诉我 160 个家庭中有 157 个在激发后 24 小时之内开始了挖厕所。每个人都希望摄像师将他们的厕所修建过程拍下来，哪怕只有几秒钟。像这样激动人心的例子还有很多很多。

## 10 ) 处理和报告参与者经验

从社区回来之后，对现场经验进行加工处理和撰写总结报告是很重要的过程，可以从中学到很多经验。

- 在向大家汇报之前，要给各个小组留出足够的时间让他们之间互相分享各自的经验。
- 为了加强讨论的效果，可以准备一个问题提纲。
- 鼓励各小组使用视听设备来准备陈述展示，他们通常会使用 PPT。帮助摄像师分清楚哪些镜头属于哪个小组，搞清楚前后次序，并播放给大家看。这些视频可以帮助我们更好的理解“全覆盖”激发过程的多样性，包括好的和不好的行为。
- 指定 1-2 个人主持陈述展示活动，通常是政府或者非政府组织的高级官员。
- 在每个组的陈述结束以后，要询问其他组从中学到了什么？

### 10.1 反思与回顾

我前面提到过，对第一天的现场工作进行简要的回顾对于掌握大量新学的知识非常有用。要鼓励参与者关注工作过程而不是内容，让大家在讨论成功经验的同时讨论失败的原因和限制因素。我们都能从失败中获得教训，请见附件 E 中的问题大纲。

前后回顾参与者的期望，有助于找到参与者提出的关键问题、疑问和疑惑的答案。现在是进行这个讨论的最佳时机。

#### 回放视频，并由培训人员分析

在分享环节开始之前，你或者你的同伴应当花一些时间和摄像师沟通。请找出在激发活动中参与者通常会犯的几个常见错误，这也许和态度、行为、小组协调、操作技能、排序、把握环境等有关系。与摄像师一起，找出具体的片段并且在各自的小组陈述中展示出来。

当遇到特殊的图像时，马上停下来不说话，等待着参与者自然的反应。问一下哪儿错了？正确的事情是什么？在每一次停顿的时候，让参与者举手，自愿说出有什么问题。这种视频分析很有趣，能够引人笑，也能让人真正学到东西。

#### 对第二天的培训策略进行微调的时机

给各个小组留出时间，让他们回顾前一天的经历并且调整他们第二天激发操作的行动战略。鼓励每个小组详细评述他们行动策略改变的合理性和需求。

尽量避免小组之间人员的调换。当出现必须交换人员的情况时，比如，有人由于有紧急的事情需要早点离开、有人突然病倒、严重的语言障碍等，请与有关的小组商量，并且让他们自愿交换。

你一定要去那些相对较差的小组，为他们提供更多的帮助和支持。

#### 在第二社区的激发

通常所有的小组在第二天的激发活动都会做得更好一些。由于无法预见的情况导致一个或多个村子无法参加激发活动（比如村子里有人死了或者出现了其他紧急情况）。在这种情况下，将这组人分到别的小组，让他们协助其他小组的人进行活动。你还可以要求较小的小组来参观前一天激发的社区，看一看当地集体

活动的过程。

### 反思和练习环节

在第二天进行完村子的激发之后，要安排一个简短的经验分享会，就像第一天所做的那样。让各个小组对比第一天和第二天的激发成果，对他们的结论给出理由。

### 总结准备以及后续工作

各个小组需要讨论、对照笔记，准备两天激发活动的报告，这个时候要为他们留出足够的时间。记得提醒他们要保留他们所访问的村子的基本卫生数据，这可以作为日后当该村子实现了无露天排便时，对其成果进行评估的基线数据。

## 10.2 简述最后一天的活动

研讨会的最后一天非常忙碌，因此对时间的安排非常重要。我们建议预先对所有的参与者简述这一天的安排，并且给大家分配角色。最后一天的主要活动包括：1) 社区陈述展示；2) 在激发之后马上将记录激发过程和社区行动的视频挑出来，简单处理一下；3) 确定对开展激发活动村庄的后续追踪回访计划；4) 安排社区来的参观成员午餐；5) 陈述并讨论在接下来的半年或者一年中机构的行动计划；6) 重新回顾一下培训班的期望和目标；7) 培训班评估；8) 正式结束。

### 给所有的小组做如下解释：

- 提前检查一下，是否安排好车辆将潜在的民间领袖从已经被激发的村子里接过来。
- 最好在培训大厅的外面找到一面足够长的墙，这样就可以在一大片空地上各组轮流陈述展示，其他人围着各小组自由讨论、谈话和鼓掌。在大厅里面同时安排所有的陈述比较困难，因为那样会产生大量的噪音，互相干扰。避免让陈述人在所有人面前发言，因为当一个人要面对一大群陌生人进行发言的时候，他往往会感到很紧张。而且会占用大量的时间，这样问答的时间就会很有限。最好是在室外而且有一个顶棚。
- 社区成员一到就要为他们提供好水、茶或者其他饮料以及小吃。
- 为每一个社区安排一段空地，提前贴出他们的海报。

将每一个村子的名字用记号笔写在大卡片上，贴到合适的位置( 陈述展示台)。将序号比如( 1 )( 2 )( 3 )等，贴在每一个陈述展示台位置的墙上，这会避免第二天早晨的轮流陈述展示出错。

- 准备好哨子和指示笔，供社区成员在展示的过程中使用。
- 在每一个展示台上摆好饮用水。
- 在主会场多摆一些椅子。尽量使椅子的数量与前来的总人数相当。
- 室外陈述展示后，回到室内，要准备好屏幕和麦克风。
- 确保大家都有午餐( 参与者和社区中被邀请来的人)，上餐要快。
- 在培训结束以后，要确保有车送社区成员回到各自的村子。

## 11) 社区展示和反馈

在最后一天，要从所有的被激发的社区中邀请代表( 在激发过程中被小组成员选举出来的) 参加培训，并展示他们的行动计划。如果合适，让他们将工作过程也讲出来，分享他们“全覆盖”经验。小组成员要备好大白纸、记号笔、胶带等物品。要民间领袖一起准备陈述展示的材料。这些东西贴到墙上展示，并由社区成员一个一个地陈述。

要鼓励每一个社区宣示他们变成无露天排便村的日期，并且邀请那些到场的人出席他们达到无露天排便的庆祝活动，这个过程要引入竞争因素。

在激发活动后，将精选出来的社区活动的视频立即回放给他们看。

### 11.1 被激发社区展示活动的注意事项

这一段落是最重要并且是激动人心的学习活动。在社区的陈述展示中，可学到许多新东西。许多持怀疑态度的人看到了社区的陈述展示时，就彻底信服了。

#### 准备

- 要提前做好准备，邀请部长、高级政府官员、政策制定者、当地部门领导、国会负责人，市长或主席参加社区的陈述展示，这对确保一线推广人员和“全

覆盖”推广获得支持是非常重要的。

- 确保这一个星期中提醒这些重要人物时间和地点，至少一到两次。
- 安排好社区成员的交通。

#### 当社区成员到达以后：

- 对他们表示欢迎并且拿点心给他们吃，让他们感觉放松一些。要给他们信心，让他们感觉不那么陌生和不知所措。
- 让各个小组帮助并支持他们各自所对应的村庄的人们在墙上进行展示。如果合适或需要，你自己也许愿意帮助他们进行最后的准备。
- 给他们足够的时间布置展示内容，不同村子之间要留出足够的空间，以便于展示挂图和图表。如果两个陈述展示之间离得太近，会引起混乱和噪音，这样的话，参与者就无法很好地听清每个人的陈述。让社区成员在每个发言材料上用粗笔和大写字母写出该村的名字。所有陈述展示按顺序编号，避免组间轮流时发生混乱。
- 让参与者小组和村子里的成员确认他们实现无露天排便宣示的目标日期是否清楚地写到陈述展示里，以及他们是否愿意邀请参与者参加他们实现无露天排便村的庆祝活动。
- 让每个社区派出1-2个人在陈述展示台前做演讲人。确保每个演讲人手中都有一支指示笔或小棍，还有

一杯水，以备他们口渴时饮用。

- 一旦这些发言人就位之后，马上招呼其他人到陈述演讲台前（包括村子里的第三个或者第四发言人），并与发言人之间保持一定的距离。
- 告诉大家，当哨子吹响以后，大家围住这些发言人，形成人数大致相同的圈子。
- 让发言人开始陈述他们的分析以及实现无露天排便的计划。5-10分钟之后，再次吹响哨子，这是告诉每个圈子的听众移动到下一个社区陈述展示区。
- 如果一共有10个社区陈述展示的话，就会有9轮这样的轮换程序。
- 让参与者询问社区成员是否愿意洗手，如果愿意的话，他们要说出怎样洗，到哪里去洗。
- 发言人也可以换人，这样的话，他们就有机会去听听其他人的发言了。
- 要确保每轮发言人在发言完毕之后，观众都要热烈鼓掌表示鼓励和表扬。
- 如果有重要人物参加，你需要陪同。如果出现了有争议的问题和答案，就不要太严格限定时间。通过与社区成员面对面的互动，会让这些重要人物信服。

左下图为：2009年8月，厄立特里亚人民共和国卫生服务部长正在倾听一个社区代表的发言。左上图为：在北苏丹，苏丹国家计划部长正在倾听一个开展激发活动村子的代表发言。在这个村子成功被激发后的24小时之内，160个家庭中的157户开始自己挖厕所。右图为：对社区代表的发言不屑一顾或者心不在焉将会严重伤害他们的热情，这种情况是不允许的。



## 贴士 2：冠军的作用

在赞比亚，乔马县的马恰主任以全国冠军的身份，在一次社区陈述展示中倡导“环境卫生全覆盖”，他偶然参加了这个社区陈述展示。在肯尼亚的蒙巴萨，卫生部长在参加完社区计划展示后很兴奋，许诺为“环境卫生全覆盖”提供全部支持。



联合国儿童基金会驻马里办公室的尼古拉斯·奥斯波特在给村民放视频看。这些人是来陈述他们实施无露天排便村活动计划的。在法国的科罗卡尼附近的一个村子，被激发 24 小时后视频就被做了出来，人们回到培训大厅来观看视频。

## 社区陈述展示后的全体大会

- 在社区成员进入大厅之后，所有参加培训的人员都要站起来，热情地鼓掌欢迎。

联合国儿童基金会驻马里办公室的尼古拉斯·奥斯波特在给村民放视频看。这些人是来陈述他们实施无露天排便村活动计划的。在法国的科罗卡尼附近的一个村子，被激发 24 小时后视频就被做了出来，人们回到培训大厅来观看视频。

- 确保社区成员都有座位并且比较靠前。如果必要，参加培训的人们可以站在大厅的后面。
- 以个人的身份对他们每一个人表示热烈欢迎，并且告诉现场的人，他们是我们的老师，在过去的几天里，我们从他们身上学到了很多。
- 当你提到村子名称的时候，让村子里来的人一波一波地站起来，向大家介绍自己。在每个村子介绍完毕之后，大家要报以热烈的掌声。
- 邀请他们来说点儿有趣的事情，他们会乐意传达给大家。
- 把激发后第 2、3 天拍摄的视频（激发社区在行动）简单编辑之后，播放给在场的人看。告诉他们在激发之后的 24-48 小时之内发生了什么。对那些在激发之后马上开始集体行动并且被拍摄的社区表示鼓励，请他们站起来接受大家的热烈掌声。
- 随便拿起一张他们在陈述展示中用到的社区排便图，展示社区成员如何使用彩色记号笔和符号记录每天

或每个星期的进度。例如，从你所使用地图的社区里随便叫起一些人，让他们在地图上指出他们的房子所在位置。然后让他/她在自己房子的位置做个记号。观察一下在他/她做记号之前是否提及到三件事：1) 防蝇厕坑/其他厕所，2) 配备肥皂/灰的洗手设施，3) 使用厕所的每个家庭成员。

- 要确保每个人在地图上做记号之前都明确说明了这三个关键的要素。让其他社区的成员发表自己的看法，如果他们愿意，也可以做补充说明。
- 询问一下该社区哪个成员自愿核查一下每家所做的记号是否正确。
- 要明确强调，发言时使用的所有的地图和表格都是这些村子的财产，他们在发言结束之后要带回村子。为了便于所有村民的参与式监督，这些地图要挂在村子里一个方便且容易看到的地方。
- 总结一下各个社区实现无露天排便宣示的计划，然后在墙上挂上一张表格，上面写上负责后续追踪回访的辅导员的姓名、一个主要的民间领袖的姓名、实现无露天排便目标的时间以及他们各自的手机号码等联系方式。将这些表格逐一读出来，读完后让大家鼓掌。
- 让参与者和来参观的人分享他们对于社区陈述展示的心得体会。要引导这种讨论，并且允许更多的人发言。

### 贴士 3：洗手和其它关键行为

根据我在全世界成百上千个受到“社区主导的环境卫生全覆盖”激发的社区中所了解到的经验，这些社区在被成功激发后的心理是差不多的，那种兴奋的情绪超越了想要立刻修建厕所的想法。对于那些祖祖辈辈都习惯了露天排便的人们来说，这种兴奋使他们忽略了其它方面的环境卫生和个人卫生习惯，包括洗手、便后擦净肛门、清理排泄物、剪指甲、在厕所使用拖鞋等等。尽管有例外，但在多数社区，我发现他们都能尽快地开始解决这些问题。他们一旦停止露天排便，实现第一次成功改变集体卫生行为之后，就开始按顺序解决以上问题，一些社区对该问题的反应要快于其它社区。我见过人们开始养成便后洗手习惯的时间非常不一样，而在有些社区几乎是同时出现。在印度尼西亚东苏门答腊的一个无露天排便的村子，我看到人们在定期地用肥皂刷马桶，但是却不用肥皂洗手，这个问题直到后来回访讨论的时候才被提出来，结果很有效，一夜之间村子里 260 户家庭中的每个人都开始使用肥皂洗手。通过这件事，我们发现实现了无露天排便对于许多其它卫生行为的改善都是强大的诱导因素，不论那些行为是群体的还是个人的。我还发现，在露天排便的社区和无露天排便的社区之间，洗手活动的可持续性和成本 - 效益有很大区别。辅导员应该留心这个问题，这时候不要着急往前推，在社

区成员自己没有真正意识到这个问题之前，不要告诉他们或者指导他们去洗手，最好的情况是等待合适的时机。当激发的社区中有一个成员（可以是激发过程中也可以是激发过后）提出了洗手的问题，并且引发了对这个问题的深入讨论时，人们开始问这样的问题：如果一个人上了厕所却没有用肥皂或洗手液洗手，那将会怎样？还会被承认实现了无露天排便的村子吗？如果在所有无露天排便的村子里人们还是不用肥皂洗手将会怎样？谁是受害者？是不是每个人都应该确保用肥皂洗手？如果是的话，他们应该做些什么？

引发对这个问题的讨论的最佳时间应该是在社区自己陈述计划的时候，在轮流陈述展示时，要求所有听社区陈述展示的参与人员向每个发言人提出这样的问题。当被问到这样的问题时，一个被激发了的社区成员说：“如果这个村子里每个人都使用厕所的话，人们不再相互吃屎，但是如果有人用了厕所却不用肥皂或洗手液洗手的话，他就在吃自己的屎。”在这个阶段，将记号笔递给发言的社区成员，让他们在地图或表格上画上自己设计的洗手装置。在埃塞俄比亚、厄立特里亚、马里和许多其他国家，我惊讶地发现他们设计的装置都非常精彩。

- 最后让重要的客人讲话。
- 感谢所有社区成员，感谢他们的发言以及与大家分享他们实现无大小便暴露的计划。
- 让大家起立为他们鼓掌。
- 送社区成员去吃午饭，吃完午饭之后安排组织者送他们回去。

## 11.2 撰写报告

在激发的第一天就要告诉所有的小组在每一天都要将他们的小组报告记录下来。在最后的时候，将这些内容加进他们的报告。提醒他们，他们的报告将会被用来作为他们负责激发的村子的卫生状况的基线调查资料。当这些村子实现了无露天排便的时候，他们的

这些报告对于监督和评估接下来的改善情况非常有用。在离开培训场地之前，参与者必须将这些报告完成并且交给培训的组织机构。请见附件 F。

## 12) 参与者的行动计划和展示

- 社区陈述展示后，让参与者根据自己所在的机构分成小组。
- 给他们足够的时间制定接下来一段时间的行动计划，比如半年内。让他们通过头脑风暴等方式讨论接下来将做什么以及如何计划，将从培训班所学到的东西向前推进。为了节省时间，这个环节也可以在最后一天的前一晚上进行。

- 培训班的主办机构要完善他们的计划，以确保对被激发了的村子进行后续追踪回访。
- 一旦制定了后续计划，就要跟着问题与答案展示出现。
- 你们的角色是鼓励机构/组织、培训师、辅导员对其他人进行培训。在开始阶段，大家集中起来培训会有更好的结果，与接受过培训的培训师一起开始进行第一次培训会更有信心。

## 13) 评估

通过参与者对培训班的评估有几种方式，但没有特别规定的方法，你可以根据自己的经验和参与者的情况掌握。

## 14) 赞助方和管理者会议

在最后一天或者再往后的时间，最好召开高级官员和管理者会议，被激发社区的民间领袖也被邀请进来。这些民间领袖和被培训的人将他们的经验和看法反馈回来。经验证明，高层的支持对确保培训后积极的追踪回访和培训成果很有效。如果时间有限，可以将这个会议与社区反馈会一起进行。

## 15) 后续追踪回访

### 15.1 非正式评估

在培训班上，部分参与者所具备的实施“全覆盖”的才能是非常突出的。将这些人的表现反馈给主办机构，告诉他们哪些人真正对“全覆盖”感兴趣，哪些人真正掌握了“全覆盖”方法，谁愿意从事辅导员的培训工作的。

### 15.2 确保培训后在社区进行追踪回访

对激发后的社区追踪回访详见附件：《社区主导的环境卫生全覆盖手册》第四章，其中有详细的描述。出于伦理和经验的考虑，在激发后的社区进行后续追踪回访是非常重要的。

## 16) 对被培训人员的指导和支持

参加培训的人需要将他们的经验拓宽和深化，他们经常需要面对别人的质疑以及培训环境之外的诸多困难，因此尽可能给他们提供指导和支持。

- 可以通过电子邮件、手机或者当面进行指导。
- 确保高层领导者对培训人员的支持鼓励。
- 对其成绩表示认可。
- 如可行的话，在激发或培训时主要培训师要陪着这些培训的人员。
- 安排这些同行们定期聚会，让他们互相学习和鼓励。

## 结语

在这本指南中，我试图将课堂和现场两种情形都介绍给大家，而且我还告诉了培训师能采用的方法。我解释了“全覆盖”培训班和其它培训班为什么不一样以及哪里不一样。这里并没有一成不变的规则，但是在每一个阶段都会经常运用一些常识。我希望所有使用这本指南的人都能让其他人经历并学习到“全覆盖”那特有的态度、行为和激情。



## 第三部分： 附录

### 附录 A： 培训会所需设备和材料

用 5 天时间去学习和分享如此多的内容，时间非常有限，顺利和高效对举办培训班是非常重要的，因此事先要确保所有必要的培训材料可以使用、视听设备运转正常。以下是“全覆盖”培训会所需材料的清单，这个清单可以满足 50 人左右的培训规模。

- 配件齐全的摄像机，包括足够的电池、能与多媒体或者电视相连的连接线、声音足够大的扬声器设备
- LCD 投影机及多媒体（能演示 PowerPoint）
- 无线麦克风（至少 3 个）
- 大屏幕
- 备用发电机，供电不可靠时使用
- 大白纸（至少 200 张）
- 挂图架（最少 4 个）
- “明信片大小”的彩色卡片（白，蓝，黄，红，绿，等，每种颜色至少 200 个）
- 胶带（至少 8 卷）
- 彩色记号笔（蓝色，红色，绿色和黑色），每种颜色至少 2 盒或 3 盒
- 剪刀（至少 5 把）
- 彩色粉笔（多种颜色，2-3 盒）
- 黄色，蓝色，红色等颜色的彩色粉末（便宜的材料即可，每个颜色至少 1-2 公斤）
- 几袋锯末，每组一袋
- 中等颗粒大小的种子（不同种类，每种类型 500-



750 克)，任何可用于课堂学习和实地演习的本地种子都可以

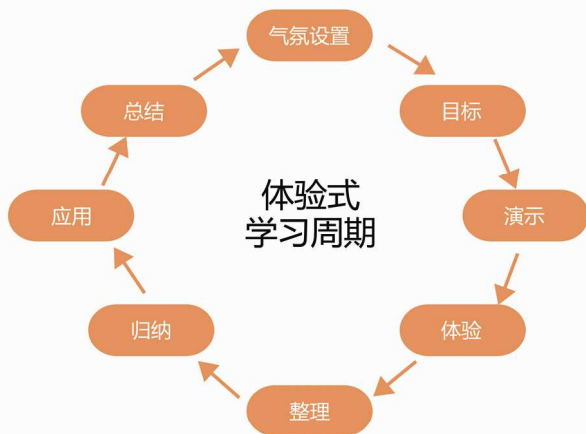
- 6-8 块白板或带大头钉和白板笔的软板
- 培训场地要有足够大的墙面空间，以便展示小组工作成果
- 条件允许的话，用一张大的坚硬的光学材料（比如制作降落伞的材料）和能喷涂的胶粘剂（比如 3M 品牌）制作一块粘布，用于粘贴和展示记录头脑风暴结果的小卡片。

### 附录 B 体验式学习周期

体验式学习周期来源于以事实为基础的学习原则，为课程设计提供实际指导，依照体验式学习周期设计培训和学习。

- 1) 与实际生活相关。
- 2) 鼓励初学者根据他们已有的知识和经验表达自己的情感和观点。
- 3) 对初学者的进展做综合评价并及时反馈。

体验式学习周期中的指南既适用于完整的干预活动，也适用于分开的课程与活动。体验式学习周期的原则适用于任何学习方法。



### 步骤 1 气氛设置和介绍

- 激发兴趣和好奇心，提示初学者思考已经介绍过的主题。
- 帮助他们理解为什么这个主题对他们来说重要，将来有什么用，他们通过完整的学习干预法或具体的学习活动能掌握什么经验和技能。信息收集非常有用，可以设计紧贴初学者兴趣和需要的课程。认同初学者的相关经验、技能和成就是对初学者极大的激励，尤其当这些经验、技能和成就被当成后来的学习经验中的一部分时。

### 步骤 2 目标

- 告诉初学者，作为学习干预法或活动的参与者，他们将做些什么。在这一步骤，初学者对如何将学习目标与在现场的实施预期联系起来要有清晰的认识。
- 给初学者一个机会，将个人工作要求和条件与学习干预方法、活动目标联系起来，并把学习目标与前面的几部分联系起来。

### 步骤 3 互动演示

- 演示内容相关的例子；向初学者提出问题；用视频

教具补充说明，总结突出的要点。

- 为初学者提供一个理论或者模型框架，这将成为后续活动经验的基础。

### 步骤 4 体验

- 根据培训目标，尽可能设计一些场景。（例如，短剧/戏剧，角色扮演，案例分析，危机事件，视频，小组任务或练习，使用清单观察现场的演示程序等）。这些学习的共同资源供初学者分享，在课程的余下时间里对这件事进行分析。
- 给初学者一个机会，让他们练习自己在实际或者模拟工作场景中学到的东西。

### 步骤 5 整理 / 获得立即反应

- 询问初学者对于个人体验的反思，通过追问，让他们思考自己都学了什么。
- 让初学者对取得的成绩进行反思，接受他们对进展情况的反馈。

### 步骤 6 概括

- 初学者将所学内容与课程目标连接起来。
- 初学者确定学习重点。

### 步骤 7 应用

- 利用在前面步骤中获得的见解和结论，初学者需要确认和分享：
  - 所学的可以应用到实际工作的情况。
  - 他们将把所学应用到工作中去，以缩小理论和实践的差距。
- 鼓励初学者去开发和利用行动计划，并对如何使用新技术和新知识做出具体安排。
- 回答初学者的问题：“现在怎么办？”和“我怎么使用我学到的？”
- 鼓励初学者思考：当他们在工作现场，如果没能有效地利用他们所学技能，会发生什么，比如：执行了错误行动的后果等。

### 步骤 8 总结

- 总结学习干预与活动的事项。
- 把培训活动与工作有关的目标联系起来，确定目标是否已经实现。
- 把学习目标与其余的学习干预方法、尤其是紧接着的会议联系起来。
- 感谢他们的参与和贡献，确保在课程结束后你随时都可以提供帮助、解答他们的问题。

IN: 体验式学习：来自一个为卫生工作者设计的培训和学习项目的指南和工具包。

Murphy C., Harber L., Kiplinger N, Stang A. and Winkler J, 能力项目, 2007

<http://www.intrahealth.org/lfp/step9.html>

改编自：

培训资源集团有限公司 (TRG)，*体验式课程的设计组成*。亚历山德里亚，弗吉尼亚州：培训资源集团有限公司 (TRG), 1997。

大学联合公司，*体验式学习周期*。圣地亚哥，加利福尼亚州：大学联合公司，1990。

## 附录 C：课堂练习

在培训的课堂教学环节，要确保避免冗长的演讲和持久且枯燥的活动，因为这些活动通常只有少数人能参与进来。记住你要做的不是“教学”课而是“培训”课，并记住从体验中学习。另外，人们的注意力也是有限的，20分钟左右就会出现注意力下降的情况。注意如下要点：

**要做的：**

- 演讲宜短不宜长！
- 选一些助理培训师和助理辅导员，新面孔新风格，可以避免单调。
- 讲话清楚响亮，保证每一个人都可以听到。
- 利用空间，边走边说。
- 保持正确的肢体语言和眼神交流。
- 使用角色扮演。
- 尽可能多的使用真实事件做教学案例。

- 在大组活动之后开展小组讨论会。
- 在培训和示范中演练使用参与式工具。
- 使用试听设备。
- 在课堂上安排民间领袖与社区成员面对面互动。
- 使用激励和幽默的技巧！
- 允许错误发生——失败是成功之母！
- 鼓励害羞的初学者和围观者。
- 赞赏和鼓励任何带来创新理念、操作风格和方法的人。
- 不要总是关注表现优秀的初学者，鼓励他们去说去做，也要给别人机会。
- 尽量照顾每一个参与者的个人需求。
- 如果要拖堂，要确认参与者的意愿和感兴趣程度。
- 研讨会中尊重每一个参与者。
- 有问题的初学者在培训课程结束后单独处理。
- 当他们能控制全局的时候，就退居二线，把活动留给参与者（尤其是当他们本身就是培训师时）。
- 对培训的各个阶段都保持清晰和关注。你可以使用已达成的研讨目标提醒自己和其他人。
- 严格控制时间！
- 全程保持热情投入！

**要避免做的：**

- 不要长篇大论。
- 在研讨和培训之前不要提前发放培训手册和讲义。
- 不要不惜一切代价要求参与者从练习中得出结论。
- 不要试图控制和主宰一切！
- 不要表现得好像无所不知！
- 不要忽视别人的意见和想法（即使有些观点与培训不相关或者前言不搭后语）！
- 不要对热情泼冷水！

**小技巧：**

- 请记住，没有任何两个培训班是完全相同的。根据不同背景、场景、参与者的需要和水平，你需要在培训的设计和开展上进行创新。“全覆盖”培训活动与其说是科学不如说是艺术，需要自发性、灵活和直觉！
- 每个培训师都是独特的，有自己特定的培训风格——所以鼓励个人创造，而非仅仅让他们克隆或者模仿你——首席培训师。

## 附录 D：现场实用的社区分析和“全覆盖”激发的资料清单

在所有实际操作的培训研讨会上，操作社区分析和“全覆盖”激发是最重要的事项。因此，首席培训师和辅导员必须确保每一个村组或者社区小组的辅导员自己携带设备和材料。首席培训师必须提醒每一组的主辅导员和儿童组的辅导员，在动身去村庄之前，对所有必需材料进行最后检查。下面的列表会提供帮助：

- 1) 彩色粉末或类似的东西，尤其是黄色粉末。
- 2) 足够多的锯末，绘图过程中用来代表大便（村组活动中，每个小组每天最起码 3-4 公斤，根据村庄和人口的规模确定）。
- 3) 记号笔（足够在社区进行激发过程中使用，并且留一些给他们做准备工作）。
- 4) 大白纸（足够在村庄做社区演示时使用，用于绘制社区低造价厕所）。要给社区留一些，用于地图作业的移交，剩余的用于研讨会最后一天分析展示时使用。
- 5) 彩色卡片。
- 6) 胶带纸。
- 7) 剪刀。
- 8) 相机。
- 9) 一瓶饮用水（最好是密封的）和一些食物，用于“水和屎”环节的练习。也可以从社区征集一些饮用水和食物。
- 10) 辅导员可以携带一些密封的 H<sub>2</sub>S 测试瓶，用以检测社区本地的水样是否受到粪便污染。
- 11) 根据当地文化和习惯，辅导员可以带一些便签纸、脆坚果、卷烟之类的礼物给村长或者村里的老年人以示尊敬。儿童小组的辅导员也可以带一些糖果给孩子。

记住所有这些材料都要按**成年人**小组和**儿童**小组分为两份。最好在前一天晚上把材料事先分开，并放置到不同的袋子里，把不同小组的名字写在袋子上以防混淆。安排专人负责现场材料的收集，这需要仔细的判断。

把小组成员从一个村庄带到另一个村庄的汽车、巴士等交通工具和司机也需要提前交代和安排。经常有三分之二的成员乘坐同一辆交通工具，却需要在不同的地点下车，这种情况下，一个比较容易的解决方法

是交给司机一份写着村庄名字和在这个地方需要下车的人员名字的小地图。在纸上写下小组名字和分别对应的要开展培训的村庄，事先把它贴在车辆的挡风玻璃上。清晰描述已安排的要下车的小组，并且在社区激发活动结束后接他们回来。

## 附录 E：第一天现场激发活动后提问操作小组的问题样本

当所有的小组完成第一天现场工作，第二天早晨回到培训会场后，在挂图上写上以下问题，让小组成员分别回到他们自己的小组里，讨论这些问题并记录下他们的答案。以用于展示。

### 成人参与小组

- 你是如何开始的？你做的第一件事是什么？
- 你是怎样设定气氛的？最后如何进入到这个主题的讨论中去的？
- 你什么时候开始分开儿童组和成年组？转变顺利吗？
- 你使用了哪些“全覆盖”工具？
- 哪些做得好，哪些做得不好？
- 遇到了哪些挑战和困难？
- 大部分时间应用的是哪一种工具？
- 哪些工具可以产生最热烈的讨论和更多的社区参与？
- 激发时刻是什么时候发生的？发生在哪种工具的使用过程中？
- 你是如何捕捉到这一时刻的？这一刻是否持续了一段时间，并一直持续到转向进行无露天排便计划？
- 团队工作进展如何？成员如何按原计划完成他们的工作？有没有发现什么错误？
- 昨天最让你吃惊的事情是什么？
- 女性的参与情况如何（在一些地方，女性需要离男性远一些）？
- 你如何评价昨天最终激发的结果？
- 你是否发现并邀请可能出现的民间领袖参加最后一天的展示？
- 社区成员是否确定要清扫他们的村庄并且开始实施无露天排便计划，如果是的话，什么时间开始？
- 你的小组最重要的学习收获是什么？
- 你的小组还有什么特殊学习体验要分享？

- 基于昨天的经验，今天你有没有想做不同的事情或改变一下策略？

### 儿童参与小组

除上述问题外，有一些专门针对儿童的问题，比如：

- 组织儿童游行（如果有的话）。
- 孩子们抵制露天排便行为的标语和童谣。
- 孩子们如何介绍父母和其他人？
- 对于孩子们的分析 and 展示，成年人如何反应？
- 你有没有发现一些有领导才能的孩子？如果有的话，你是否邀请了他们参加最后一天的陈述展示？
- 还有其他什么特殊的事情想分享吗？

## 附录 F：社区激发活动报告指南

给各小组留一些时间编写各自在村庄开展激发活动的报告，这非常重要。这些报告可以作为这些村庄进行后期评价、效果评估和衡量进展的基准。这些村庄的卫生档案无论是数量还是质量都要记录在案。

比如：

- 总户数。
- 有厕所和无厕所的家庭数。
- 使用模式，露天排便行为。
- 腹泻发病率，儿童死亡率。
- 治疗肠道疾病的家庭开支。
- 因腹泻而导致的误工天数。
- 因治疗、陪严重脱水病人去看医生、住院导致的活动受限等。

所有这些数据在激发过程中，在绘图、参观、计算便量和家庭开支等数据时都会出现。一个敏感的记录者会很容易地捕捉并记录这些内容。

如果社区自身也做了准备，报告还应该包括为实现无露天排便而采取集体行动的社区计划。这个基本报告将作为未来监测环境卫生所有变化的基准和基础数据。

潜在的民间领袖、卫生委员会或相关的现有组织等，以及参与活动和负责后续活动的机构组织都要记录进

来。

### 培训师报告

这个报告对于实际操作的培训研讨会来说非常重要，对于需要快速组织和开展活动的首席培训师来说也是必须的。

这份报告还包括以下建议，如推进方法、继续培训和能力建设的主动性需求，将培训方法制度化和主流化的策略和方法等。推广和传播中出现的主要挑战和制约因素也应该包括在报告里面，并尽可能说明解决方案。

推荐一些潜在的培训师或辅导员，以便能加入到未来培训工作的核心团队中来，这非常重要。那些你认为在本国或者机构内对“全覆盖”制度化和传播非常重要的一些人，要作为培训师列在你的报告中。

以下就是培训师报告所需要的指南，也可以根据当地需求和实际情况进行修改。首席培训师需谨记，关于整个研讨会的详细文件资料，对培训师来说是重要的文件，因为他们自己下一步会操作培训，这也是为什么要提前安排对研讨会每天情况进行详细记录的价值所在。每天工作接近尾声时，培训师或者辅导员需要对一天的进展情况开个碰头会进行讨论，并帮助记录培训过程的人把主要的事项和结果记录进去。

## 目录指南

### 简介和背景

“全覆盖”研讨会摘要

参与者的期望

研讨会目标

研讨会日程

研讨会过程

第一天

第二天

第三天

第四天

第五天

在村里实施“全覆盖”激发活动的参与者的群组分配

村庄工作结束后的小组陈述展示

小组陈述展示新学到的“全覆盖”方法

应用到的步骤和社区操作技能

社区陈述展示

接下来 6 个月的推进方法和国家行动计划

研讨会的评价

建议

“全覆盖”的全球信息来源

研讨会参与者名单

附件

农村社区激发报告

早期卫生项目失败的原因

(小组工作结果)

培训材料的发放

## 附录 G：“全覆盖”培训与传统培训的区别

“全覆盖”培训与传统培训有以下几个不同，在需要实际操作的“全覆盖”培训中，参与者与其他实习培训课程相同的是在培训课程中都要掌握理论知识、分享经验并获得技能。两者最明显的不同在于他们可以参与到社区的真实生活中去。在人造场景中不可能模拟出“全覆盖”的激发活动，使他们能遵循“边干边学，边干边培训”的基本原则。在“全覆盖”培训中，所有“培训-学习”活动的最终结果必须在当地社区开始改变集体行为时就有明确的反应和体现。

一个成功的“全覆盖”培训应该能激发社区主导的集体行为，最起码在一些社区应该如此。理想情况下，在实际操作的培训会中，参与者应该在相当多的社区进行了“全覆盖”激发活动。即使在最糟的情况下，仍有部分社区决定采取集体行动停止露天排便行为。

“全覆盖”培训注重结果。培训会如果没有一个村庄被激发，他们将不能加入“全覆盖”团队。好的目标是至少 60% 的村庄在进行激发活动的 3 个月激发期内实现无露天排便（具体多久取决于气候条件）。如果没有达到无露天排便的条件，将被认为是不成功的培训会。

这意味着被激发社区的后续活动必须提前计划和确定。如果一个培训中只激发而没有后续计划是非常糟糕的，这不仅对社区来说是不公平的，并且会毁坏“全覆盖”的信誉。

## “全覆盖”培训与传统培训的区别

	传统培训	“全覆盖”培训
培训重点	以参与者能力建设为结果。	参与者能力建设的同时出现了无露天排便村庄。
最终结果	<ul style="list-style-type: none"> <li>■受过培训的辅导员和培训师</li> <li>■结果的形式、内容和种类通常是知道的。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■不仅仅是受过培训的辅导员和培训师，还能促进当地采取集体行动去完成可持续的无露天排便行为。</li> <li>■最终结果未知。可能是辅导员期望的积极结果，也可能是不期望的消极结果。</li> </ul>
培训方式	可能是参与式的，但强调按提前设定的方式学习。	强调以自我体验为重点的参与式学习，对新方法持开放态度。
课堂学习和社区互动两种培训的时间分配	<ul style="list-style-type: none"> <li>■多数时间用于课堂学习。</li> <li>■大部分时间用于进一步分析社区互动的结果。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■社区互动多于课堂学习。</li> <li>■社区成员被邀请分享他们自己的分析并展示他们即将采取行动的计画。</li> </ul>
向谁学	向专家学习。	向当地社区和民间领袖学习。
PRA 工具用于	生成信息、当地分析和参与式规划。如果进展良好，参与式农村评估法训练的结果将是渐进的局部行动。	社区立即着手集体行动。将自己分析学到的东西立即应用于实际，并通过设定截止日期去完成。
重点	促进参与分析，注重内外学习。	促进分析和通过产生“厌恶”、“耻辱”、“恐惧”、“自尊”和“团结”等情感，迅速改变现状。
培训产生影响和效果的时间	从几个月到几年不等，经常表现在参与者的能力建设方面。	3-4 周或 3-4 个月将发生彻底变化。
风格	礼貌得体（不使用非常规词汇，以免激怒民众）。	言语刺激、直接（使用当地词汇和语言，不去讨好任何人）。

### 附录 H：国际培训人员使用非母语开展培训的技巧

在工作中，国际培训人员经常不得不使用不擅长的、自己母语之外的语言进行培训。我认为下列技巧对其他国家的培训人员会有帮助：

- 事先与翻译交流，向其解释“全覆盖”方法。特别是解释这个培训怎么不同于其他传统培训班。
- 强调要使用“屎”，而不用其他更加文雅的词汇，如粪便或排泄物。
- 亲自检查设备，包括无线网络设备、耳机数量、翻译的频道等等。

- 如果没有无线设备，而是使用老式设备连接耳机，就要检查接口的数量以及线的长度。当然，具体的技术细节还是经常会在培训会议期间就把你搞晕。“全覆盖”培训经常需要在教室里移动，例如搬动椅子，排队，角色扮演、游戏等，很难把人们固定在椅子上，因此我们要坚持使用无线耳机设备。
- 在组织游戏或者快速小组练习的时候，如果你想给所有参与者一个总的指导，可以把翻译叫过来，让他站在你的身边，给他一个无线话筒，让他准确的翻译你所说的话。在这个时候，你可以安排参与者改变队形，迅速移动等等。这个方式在“全覆盖”组织的跨社区活动（这个活动通常有 10-12 个社区参加，需要较大的空间，因而适合在户外进行）中也很有效。
- 很重要的一点是每天和你的翻译坐下来进行沟通，让他清楚地了解每天的计划，同时也要提出你在不同环节需要的不同翻译方式。
- 如果你要分发的阅读材料和宣传手册需要翻译，请事先安排好，并和翻译人员以及其他相关人员检查翻译的质量。
- “全覆盖”培训班会邀请高级政策制定者、管理人员，甚至国家层面的决策者参与，他们会愿意发言分享他们国家的经验，但他们使用的语言可能不是所有人都能听懂。要尽可能提前了解相关内容。语言不同造成理解分歧，会经常导致不必要的讨论和浪费时间。

## 附录 I：“全覆盖”策略清单

### 你的策略是否正确并与“全覆盖”方法要求相吻合？

在培训过程中，以下技巧可用于检验参与机构开发的“全覆盖”策略是否是在正确实施中：

- 能否从几个农村拓展至整个地区或者更大的范围？一般而言，“全覆盖”的方法比外部驱动型环境卫生改善项目的方法传播速度更快。
- 在其他一些专家的支持、帮助和指导下，你能促成建立以社区为主导的社会结构吗？
- 你的策略是以产出为导向还是以结果为导向的方法？产出意味着“修建厕所的数量”，结果则意味着“可持续的行为改变”或者“完全消除露天排便行为”。
- 你能在地区、街区、村庄和社区创建有专业队伍的机构框架吗？
- 该策略是推动环境卫生硬件设施的补贴，还是依靠一些外部的奖励？
- 策略的实施严重依赖政府官员和基层组织吗？
- 在何种程度上，被选出的村民代表和社区能够参与整个工作的规划和实施？
- 社区自然领袖的参与有无一个清晰明确的机制，并使他们成为社区顾问？他们的参与仅仅是一种符号，还是推广“全覆盖”的平等的合作伙伴？
- 被认为是创造了需求的当地非政府组织和社区组织，仅仅被看作是政府的承包商，还是被委托并充分授权？
- 是否在各个级别上都有足够培训和能力建设方面的条款规定？
- 核心团队的成员是否清楚在“全覆盖”激发活动后随之要采取的具体步骤？
- 五天的针对培训师的培训，时间对本地区是否足够？进一步的能力建设或随之的“全覆盖”策略还有哪些施展范围？
- 你在多大程度上使用“全覆盖项目”之前的老办法开发宣教材料？例如贴宣传画，发放宣传单等。
- 你是否有当地“全覆盖”受训人员的详细资料？他们在做什么？他们是否在培训后在所在社区引入了“全覆盖”培训和 / 或开展了激发活动？谁什么也没有做？如果有，是什么原因？他们面临哪些条件限制？
- 你所在地区的培训团队中有多少人成功的，并被其他村庄视为能人而受到邀请？
- 你是否经常邀请他们参加与地区级别的高级政府官员的会谈？在这些活动中，他们仅仅是个符号吗？
- 在你们地区，从“全覆盖”方法中出现了多少非传统的监测指标？例如，农村医生和药剂师的收入明显降低；送到地区医院的病例大幅减少；当地商店卫生用具的销售急剧增加等等。
- 儿童怎样参与到日常的无露天排便的监测活动中？
- 多少监控指标是可以量化的？多少是定性的？
- 你所在地区在何种程度上引入了环境卫生技术？你是在所倡导的行为改变之前就引入它们了吗？
- 你是否提供了一组技术“备选栏”？或者技术上受到外来人想法的影响？我们是否授权了社区工程师？



- 我们对技术评估和技术改进是认真的吗？还是直接照搬一项技术？
- 我们是否确定，我们农村社区的卫生状况在不断改善？在厕所改进过程中，还将采取哪些措施？我们是否希望有关社区一下子达到最佳的卫生状态？

## 附录 J: 画图

### 协助大家集中精力、快速并且有兴趣的画图

有的时候，一个理想的地图绘制过程会花费很长时间。当人们亲自来绘制自己村子的地图时，会尽量把每一个家庭的细节都描绘得完美细致，包括家庭中男人、女人和孩子的数量，每一条街道、每一条小路等。通常情况下，对于激发以社区为主导的环境卫生全覆盖项目，并不需要与人口分布、社会政治特征、基础设施和机构设置有关的细节，这就需要注意管理好时间。前期花费大量时间而得到一些没用的信息，会导致以后关键的激发阶段时间的严重短缺。

为了在一个相对合理的时间范围内（3-4 个小时）激发以社区为主导的环境卫生全覆盖项目，我推荐一套更快的方法来对排便区域进行参与式画图。根据每个村户数的不同，大概需要 0.5~1 小时完成。

### 快速完成方法：

- 让村民们集中站在一大块空地上（这块空地最好干净、干燥，没有大小石块或者杂草之类的东西）。
- 找几个志愿者，用树枝、木棍或者彩色粉末等快速画出村子的轮廓。生活在安第斯山区的玻利维亚的村子里的女人们将线团（她们通常随身带着毛线团）拆开，在草地上用毛线很快围出了村子的轮廓。
- 在地上的轮廓里标出村子里几个重要的位置（比如学校、主要的十字路口、祈祷的地方等）。
- 现在，让某个人走进地图中，指出大家所站的地方（今天的集会）。
- 找一个小男孩或者小女孩去指出他或她家的房子所处的位置。
- 问问大家他/她做的对不对。如果对的话，让大家给他/她热烈鼓掌。所做这些都为帮助人们更好地

围绕这个地图来思考。

- 将给大家解释清楚以下几点：

- a. 每个家庭只能有一个人去拿一张卡片（卡片应当堆放在地图的外面），然后走进地图，站在自己家的位置。
- b. 让人们在地图里面找到他们各自房子的位置。
- c. 现在让他们在卡片上写下自己家庭户主的名字，并且将卡片放在自己房子所在的位置。
- d. 告诉他们这些卡片就代表了他们的房子。现在让他们用粉笔画线将各自的房子与露天排便的地方连起来。在这个环节，人们都会觉得有趣发笑，而你应该让他们尽情去笑。记住你不用发给每个人卡片和粉笔，而是放在地图的一角，然后让人们自己去拿。这个时候，要鼓励人们的行动以及一些有趣的自发性行为。
- e. 指给人们那些装着黄色粉末的塑料袋或者纸袋，让他们自取，然后放在各自露天排便的地方，以此来代表他们的屎。告诉他们在屎比较多的地方多撒一些黄色粉末，少一些的地方少撒一点。在这个阶段人们会大笑。记住不要让人们将黄色粉末传来传去，而要让他们全都行动起来。你会注意到人们会冲过去哄抢一把黄色的粉末。在这个环节，孩子们



在尼泊尔的黑道达 (Hetauda)，人们用彩色的卡片表示经济状况不同的家庭，比如富裕的、中等的和贫困的。注意一下，黄色的卡片表示出贫困的家庭一般集中在村子的边缘或者村子外部，富裕家庭的人们几乎每天早晨都要到这些地方去拉屎。这些贫困的家庭第一次意识到为什么自己所居住的区域是肮脏污秽的。他们也意识到了为什么那些经济条件较好的人们要经常光顾那些放养猪的地方。贫困的人们警告那些富人从第二天开始马上停止在他们的房子附近拉屎，否则的话要他们好看……

会将黄色粉末放在之前许多家长根本不知道的地方。  
f. 这个阶段要让人们都完成活动。

g. 现在让大家回来再站在自己房子的位置。问他们在内急时都到哪里去排便？如果遇到下雨的时候、半夜时、急性腹泻或其他病的时候怎么办？让他们抓起黄色粉末并放在紧急情况下进行排便的地方。这个时候，人们又开始大笑，而且你会发现人们在这种情况下通常会拉在自己家的地里。人们也许会说，他们如果内急的话，会跑到邻居房子后面拉屎，同样，邻居也会在他们的厨房、花园后面解决。大家会注意到地上的地图正逐渐变得越来越黄。你可以问他们是否整个村子看起来被屎所充斥。

h. 你也可以在同一张地图上，以家庭为单位计算排泄的屎的总量，并且找到每天排泄量最多的家庭。让大家为这个家庭热烈鼓掌。

i. 让人们小心地站到地图外面，不要碰乱了那些卡片。至此，一个社区地图就生成了。

**选择：**将彩色卡片放在地上，这些颜色代表了每个家庭的富裕情况，通常可以分为富有、中产、贫困，有时还包括特别贫困。让大家选择自己的类型，然后将户名写到卡片上，并放在地图上相应的位置。通过这个过程可以看到，穷人通常住在村子的边缘，离排便区域不远，而富裕一些的人们则在贫困者的房子附近排便。

**不要**总想掌控现场，这些错误的行为往往是不易察觉的。比如说，将卡片或记号笔让社区成员一个一个地传下去，而不是让他们自己去拿卡片和记号笔。

## 小技巧

在排便区域巡回参观过程中：

- 问他们一些问题，包括哪些家庭在哪些区域进行排便？女人们通常去哪儿？夜里或者急性腹泻时去哪里排便等。有的时候，人们还会指出哪堆屎是谁拉的。
- 不要回避那些排便区域，相反，应当尽可能在哪些污秽的地方多待一会儿，问当地人一些问题，直到人们闻着自己屎尿的味道，感到很恶心，并且因为外来人也在参观这些地方，导致他们感到非常不舒服。这样有利于引发他们恶心和尴尬的感觉，从而激发他们想要做点什么来改变现状的冲动。如果在现场看不到屎，有可能是因为人们经常腹泻，屎尿都渗透到地里，或者是被雨水冲走了。
- 注意一下落在屎上的苍蝇，还有在屎堆上啄食的小鸡。问问人们，苍蝇多久就会落到他们的或者他们孩子的食物上，他们是否愿意吃这种鸡的肉。
- 四处看看，找找成形的粪便或者稀糊状的屎。问问人们为什么不是所有的屎都能成形。通常，稀一点的屎离房子更近，更容易感染儿童和成人。

在巴基斯坦西北边境省（NWFP）的麦尔丹（Mardan）的一个村子，人们在排便区域巡回参观时发现了许多半稀不稠的屎，一堆一堆地分布在各处，离人们住的房屋非常近。这个村子的一个人说，由于腹泻的发病率非常高，男人和小孩们都无法走到远一点的地方，只能蹲在房子的附近去拉屎。这清楚地说明该地区有超过一半的人有临床或亚临床的腹泻病症状。



上图为在埃塞俄比亚的SSNP地区的阿瓦萨(Awassa)附近的舍巴迪诺(Shebadino)村，包括儿童在内的村民在绘制本村的地图。这次CLTS活动的激发是由儿童主导的。在这个过程中出现了非常有能力的儿童领袖。

左图为也门的IbbGovernorate的一个村子的地图绘制过程。这次激发过程很顺利，人们一起画出地图，标出他们各自的房屋、露天排便的区域并且按照每个家庭来计算出产生的尿量。

### 附录 K : 排便区域巡回参观

排便区域巡回参观是最重要的激发工具。在这场“恶心之旅”中，人们所经历到的尴尬程度可以让他们产生立刻停止露天排便并且清除这些区域的冲动。平常人们每天都会看到这些污秽的屎尿，但还是需要外来者带他们参观并且一点一点分析情况，才能让他们开始意识到这个问题。

排便区域巡回参观包括和社区成员一起从村子的一头走到另一头，一边观察，一边问问题，并听他们怎么说。通过排便区域巡回参观，你对村子里的露天排便区域有了了解，并且可以看到沿途不同类型的厕所。试着帮助社区的人们解释什么样的厕所叫“不卫生”厕所。参观一下那些没有封闭的露天厕所以及屎尿随意倒在露天区域的地方。用一个手电往那种露天的茅坑里面照一下，让人们去看并且告诉大家他们看到了什么。问问人们，如果茅坑里面有苍蝇，那么让这些茅坑敞开是不是安全？

关键是要让人们站在排便区域，站在到处是屎的地



上图和左图 埃塞俄比亚和坦桑尼亚的农村妇女们正在绘制包括紧急排便区域在内的露天排便区域地图。每个家庭在治疗腹泻、痢疾等疾病方面所支出的花费被写在每家的卡片上。

下图 当项目培训员询问关于紧急排便区域和工作时的排便区域的情况时，村子地图的尺寸比一开始所划定的大出了许多。这反映了在萨姆巴（Samba）的农场区域出现的新问题。





方，呼吸一下那些恶臭的味儿。如果人们催促你往前走，要不顾他们所表现出的尴尬，坚持站在原地。在这种新的集体活动中，外来人和大家一起到社区去参观，经历这种让人恶心的情景和闻着恶臭的味道，是激发的一个关键的行为。

### 绘制排便区域巡回参观路线图

让村民选择一个大小合适的开阔场地，指导他们在地上绘制一张简单的地图，标出房屋、水源、排便区域、供水点以及问题等等，并激发人们的讨论。这个地图会帮助当地村民对本地环境卫生状况进行一个可见的、操作性强的分析和讨论。

在地图绘制阶段，要邀请所有的家庭到地图上去找到他们的房子，比如说，在地上标记、用叶子或者石块标出，并且以此方式表明他们有没有厕所可以使用。露天排便的区域可以用彩色粉末表示，并且将人们的住所和露天排便区域之间用线连接起来。这个图可以用来标出许多的东西。要留意一下有的人需要走多远去排便，大多在一天中的什么时间进行？是否存在安全隐患？让人们从排便区域顺着屎尿的痕迹，一直走到水池或者其他水源，从而找到自己受到感染的途径。

在坦桑尼亚的一次成功的社区激发活动中，村民们在计算每家每户制造的尿量，正是在这个过程中，达到了激发点。

## 附录 L：尿量和医药费计算

### 尿量和医疗费用的计算

计算排便量可以帮助人们意识到环境卫生问题的重要性。每天每个人或者每个家庭能制造出多少尿呢？每个家庭可以使用自己的方式或者当地使用的计量方法来计算他们给环境增加了多少负担。每个家庭的数量的总和就是整个社区的数字。通过每天的数量，可以用乘法计算出每个星期、每个月或者每年人们制造出来的尿的总量。最后计算出来的量，庞大得令每个人感到震惊。

问一下哪户家庭制造的量是最多的，让大家为这个家庭鼓掌，祝贺他们为村子里的尿产量做出了最大的贡献。同样的，找到第二名、第三名……，为他们所作的贡献鼓掌。找到产出最少的家庭，询问他们为什么只制造出这么一点尿？告诉他们，应该再多吃一点，多拉一点。这会让人感觉很有趣，但是，事实情况也在潜移默化中变得清晰。

问问人们他们在医疗方面有多少花费。人们站在地图的四周，这些摆在眼前的环境问题会让他们变得很安静。指着这些卡片问他们在治疗腹泻、痢疾、霍乱和其他他们认为与露天排便相关的疾病时会花费多少钱。问问他们愿意以月还是年为单位计算药费，然后使用记号笔在代表他们各自的房子的卡片上写下总量。在计算完后，问一下哪个家庭花费最多。如果这个家庭处在最脏的地方，距离露天排便的区域很近，那么指出这个家庭的具体位置，看看是贫穷还是富裕。谁是最深的受害者——富人、中产还是穷人？

将统计表挂起来，让他们计算一下整个社区一个月、一年、十年，共在这上面花费多少。将这个表与计算每月、每年、每十年的尿量的表格挂在一起，对比来看。告诉他们，能负担这么多支出说明他们的经济状况其实很好。问一下，是否有哪些比较贫困的家庭，曾经为了给某位家庭成员治疗腹泻而向其他人借钱的？如果有的话，借了多少？跟谁借的？从哪儿借的？借钱和还钱容易吗？谁会借钱给人们治疗急性疾病，利息多少？是非政府组织还是中间人？记住，在这个过程中，你永远不要对人们提出建议，让他们停止露天排便或者开始修建厕所。

## 附录 M：杯中水和屎的关系

### 一杯水试验！

左图为“屎、面包、苍蝇”环节的展示。乌干达的托罗罗（Tororo）。摄像：肯尼亚国际计划的 Philip Otieno。

下图为巴基斯坦西北边境省的麦尔丹的一个村子，人们全部举起手来一致同意要停止露天排便。



要一杯能喝的水，递给人们，问他们这水是否能喝。如果有人能喝，那么再挨个问问其他人，直到所有的人都认同这水能喝。接下来，从你的头上拔下一根头发，问问人们手里的是什么。问人们是否可以看得清这根头发。然后将头发在屎上蘸一下，并让所有的人都看见。现在，将这根蘸过屎的头发在水里面涮一下，然后再问人们能否看见水里有什么东西。再接下来，将这杯水递给离你最近的人们，让他们喝。他们会立刻拒绝喝下这水。你可以再将水递给其他人，让他们喝下去。这时候，没有人会喝这个水。问他们为什么不喝，他们会回答，这水里有屎了。现在问问人们，一个苍蝇有几条腿？他们可能会告诉你正确的答案。如果他们没答对的话，告诉他们一个苍蝇有六条腿并且是锯齿状的，可以比头发粘带更多的屎。现在问他们如果一只苍蝇落在他们或者他们孩子的食物和盘子上，将会有什么事情发生：他们会从那些布满屎尿的地方带来什么？最后，问一问他们是否会吃苍蝇落过的食物。

## 附录 N：屎和食物

当有人说他们在互相吃对方的屎时，将这个人带到前面来，让他大声地告诉大家。

**底线是：**村子里的每一个人都在吃别人的屎。一旦某个人在大家面前说出了这一点，你就可以不时地重复这句话了。但是，在他们自己说出来之前，你不要说。





这应该是他们自己分析得到的结论，而不是你告诉他们的。

让他们试着计算一下每天吃下的屎有多少。问问他们，对于由于随处排便导致自己吃别人的屎有什么感受。在这个阶段，不要给他们任何的建议。要让他们自己产生这种想法。你只需要提醒他们的这种想法，然后在最后的社区总结会上总结一下而已。

### 激发时刻

在这个时刻要保持警觉。要让大家都明白，正是因为露天排便的存在，他们不得不吃对方的屎，而且，只要他们继续露天排便，吃别人屎的情况会一直存在下去。如果他们意识到了这一点，那么，就不需要再进行其他的活动了。

通常，在这个阶段，人们会进行激烈的讨论，讨论如何停止露天排便。这时不要打断他们的讨论，也不要提出任何建议。你要做的就是静静地听人们的讨论。

## 附录 O：如何激起人们对粪便污染的厌恶之情

### 从暴露的屎到张开的嘴

问问人们那些屎都到哪里去了。当人们回答被雨水冲走或者渗入土壤的时候，在纸上画一堆屎，然后将

激发时刻到来了！在 Miguel Pimentel，一位来自玻利维亚国际计划组织的有经验的培训师将一杯被屎污染了的水递给一名妇女，而这个妇女则感到恶心，捂住了鼻子和嘴巴。人们意识到了这个可怕的事实，那就是一直以来他们都在吃别人的屎，这是人们的底线了。这是加快激发过程的非常关键的时刻。

纸片放在地上。将卡片和记号笔放在旁边。让人们捡起卡片画出或者写出屎进入家里的不同途径。比如：

- 苍蝇
- 雨水
- 风
- 饲养的动物
- 鸡，不但吃屎，还将屎粘在脚上和翅膀上。
- 狗，不但吃屎，还将屎粘在爪子或者身上
- 沾上屎的绳子（比如，用来拴动物的）
- 自行车轮胎
- 鞋子
- 儿童的玩具、足球等
- 被风吹得到处是塑料垃圾
- 被污染的水

然后问一问屎是如何进入嘴里的。例如：

- 手、指甲
- 落在食物上的苍蝇
- 掉落在地上，不小心和屎接触而没有洗干净的水果和蔬菜等（比如，在中国）

- 在被污染了的水中洗过的日常用具
- 狗舔人

你不要去告诉人们还有哪些污染的途径，而要让人们讨论、认定、画出来或者写出来。

### 一些技巧和主意

- **抱起来一个小孩。** 找一个在地上玩耍或正吃东西、并且脸上落有苍蝇的小孩，将他/她抱起来。问问这是谁家的孩子。问问大家孩子吃脏东西和屎是不是孩子的错？到底是谁的错，让孩子生活在一个恶心污秽的环境里？让孩子们在这样的环境中长大对不对？如果你是不愿孩子生活在这样环境中的家长，请举起你的手来。
- **将吸引苍蝇的屎盖住。** 如果有一堆屎，上面落满了苍蝇，那么用土将这堆屎盖上，苍蝇就会飞走了。
- **镜子。** 当人们意识到他们在吃对方的屎，并且互相分享了自己的感受之后，无论是男人女人，脸上的表情会发生剧烈的变化，表现得恶心而不悦。如果出现了这种情况，将镜子递给穿着最讲究的妇女，让她们看看自己的脸。许多人会拒绝接过镜子。
- **屎、食物和苍蝇。** 2006年5月，在印度的海莫车·普拉蒂什（Himachal Pradesh）的索兰（Solan）地区，一次排便区域巡回参观的过程中，一位可爱的女士 Smt.Nina Gupta 用薄薄的石头铲了人的屎，然后带到画有地图的会场。和她一起去参加巡回参观的人们看到这个情况都呆住了，于是跟着她来到地图跟前。然后她让人弄来一盘米饭，放在屎的旁边。没过多久苍蝇就开始成群聚集在屎上和米饭上，并且在他们之间来回飞。现场鸦雀无声，人们震惊地看着这一切，然后两个妇女开始呕吐。一只流浪狗被屎的气味吸引了过来。这时根本不需要过多的解释和说明。人们自己说，由于露天排便，他们一直在吃对方的屎。从那时开始，这就成为了激发的一个常用的手段。

要用幽默的口吻，半开玩笑地进行这个过程，让大

家感觉很有意思。比如：

- 在整个过程中要多次抱歉，将双手合掌站立，恳求他们千万不要认为自己是某个马桶销售商派来的推销员，也不要认为自己是政府或者非政府组织派来要说服他们的……“我们来这里并不是要让你们停止在露天拉屎或者开始修建厕所的。你最好继续露天拉屎，因为你们几代人都这样干的。”
- 如果人们接下来问你们为什么要来，就说，“我们是来学习的。”在搞了几个活动之后，要说：“我们学到了很多……”然后总结一下你们所得知的内容：屎的量、医疗花费等等。在每一次参与式分析之后，很重要的一件事就是要将了解到的主要情况（例如，每天、每月、每年人们露天拉出的屎有多少，每年全村的医疗花费等等。）记录在前面的大表格上。最好找一个村里的人将这些数字记下来，并且大声读出来给所有的人听。问他们这些分析和发现是谁总结得出的结论。
- 在“屎、食物和苍蝇”阶段，当苍蝇在屎和食物之间乱飞的时候，说，“不要紧张，这儿有两种苍蝇。”那种落在屎上的苍蝇屎不会落到食物上或者水里的。人们也许会不同意你的这种说法。
- 当人们意识到了他们正在做什么的时候，说，“不要紧，管他呢，继续吃别人的屎吧。”
- 可以讲一个幽默的故事。在 Hindi 就曾讲了一个关于一头生前很善良的猪的故事。它死后去了天堂，在那里有很多美味的食物可以吃。但是，他还是恳求能让他回到正常的生活，并且能吃上他最喜欢的食物——屎。但是，这头可怜的猪最后非常失望——因为，天堂里根本没有屎。
- 你还可以自己想一些好玩的段子，包括你的想法、经历、笑话和故事等。



## 附录 P：修建简易厕所

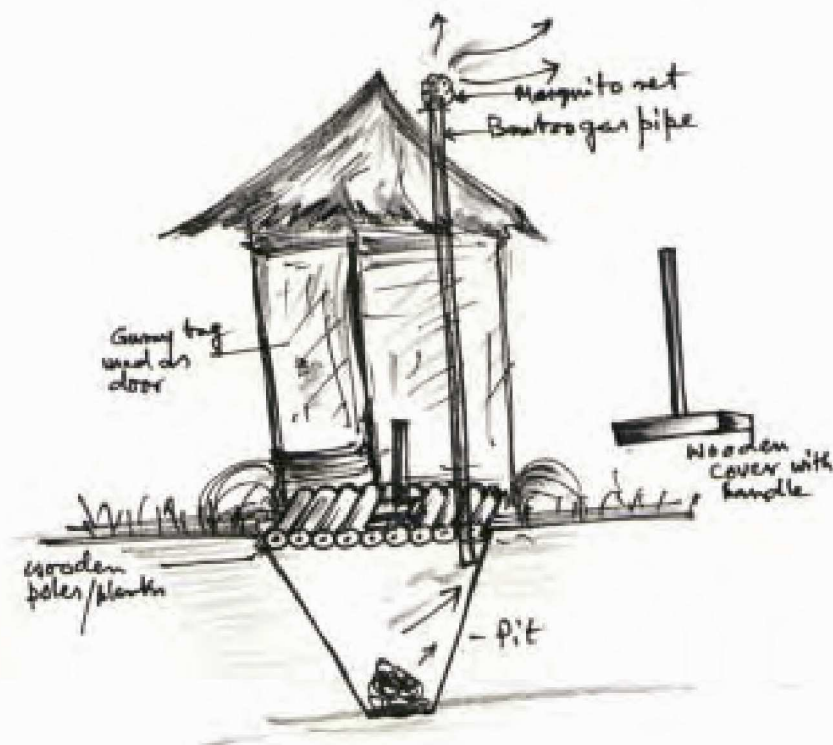
如果当地人问了你一些问题，那么你要告诉他们，你只是一个外来者，对当地情况了解不多，他们肯定比你了解得更多，知道怎样做对当地是最好的。

- 告诉他们，他们对自己的行为拥有绝对的自由，包括可以继续露天排便。
- 告诉他们，你已经明白了当地人是怎样露天排便的，以及他们正在吃对方的屎。你非常清楚从粪便到嘴巴的路径是怎样的。
- 告诉他们不要误以为你是厕所厂商派来的推销员，建议他们停止露天排便的。告诉他们，如果他们愿意的话，完全有自由选择继续他们的老习惯。
- 在这个时候，有的人可能会说他们并不愿意继续往前走。问问他们为什么？通常的答案是厕所太贵了，修建不起。这时候问一下他们一个普通的厕所最少需要花费多少钱？通常的答案是 100-250 美元，或者更多。告诉他们，在其他地方，能用很少的花费建一个厕所，只需要 3-4 美元。大部分人可能都不会相信。这时候告诉他们，如果他们真的感兴趣的话，就把手举起来。

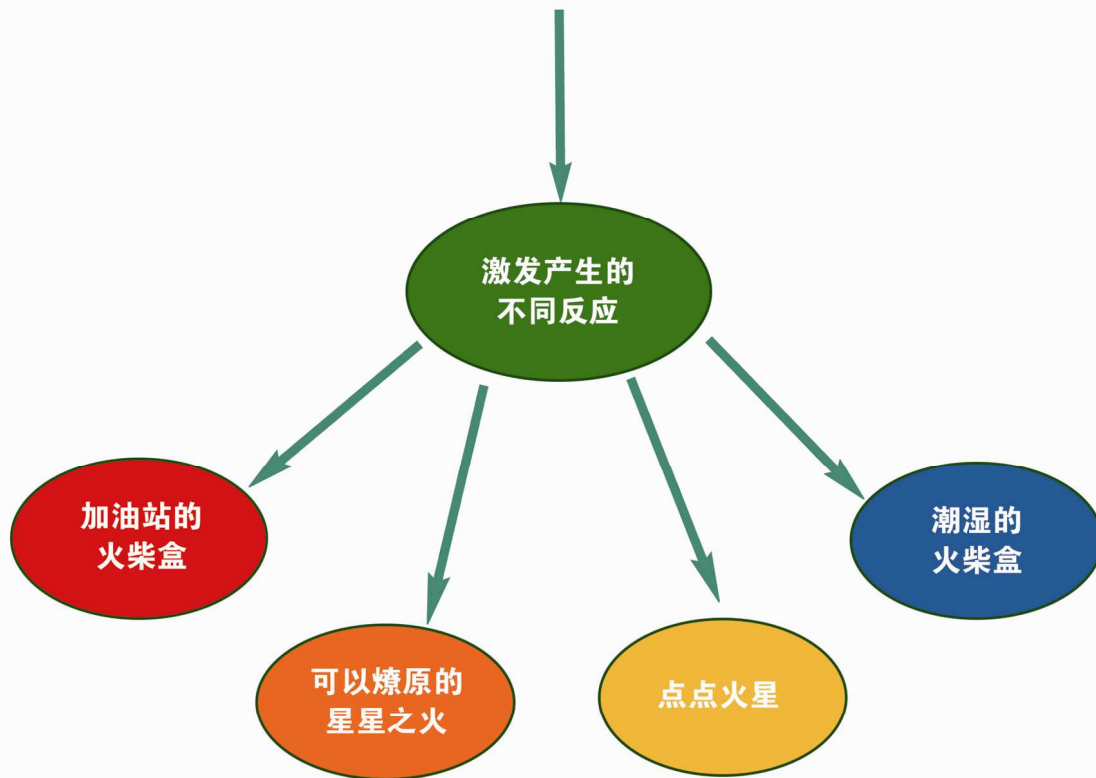
- 如果他们做了，那么就立刻在墙上的纸上给他们解释一下。快速地画一个简单的厕所坑。（不要带事先画好的，要在现场画）。问一下，这需要多少钱，并且建一个简单的厕所坑有多困难？让他们知道这不是你设计出来的，而是由世界上最贫困的一个国家的穷人设计的。你也可以将其他已经开始采取改善环境卫生措施并且取得成效的地方的经验给他们分享一下。（请看下面的画）
- 问问他们需要多少花费。他们可能会说，比你说的数还要少。然后，他们就开始动手做了。让这些说话的人举手，并且将他们的名字记录在单子上。

不要建议他们采用某种厕所。记住以社区为主导的环境卫生全覆盖项目的中心理念并不是一开始就告诉当地人使用哪种厕所最好，并且最经久耐用，而是激发当地人们采取行动来寻找代替露天排便的行动。

如果当时没有人提出要开始采取行动的话，也不要着急。这样的情况下，你仍然要对他们表示感谢，并且告诉他们你会把他们村子标记成愿意继续露天排便并且愿意继续吃别人屎的地方（见下面的）。不要有挫败感，你已经很好地开始了行动。



## 附录 Q 四种反应类型



### 针对不同反应的不同应对方式

上面是一个常见的模式。但是，各个社区的反应会千差万别。你可以针对不同的反应采取不同的行动。根据反映强度，可分为以上四个类型：

#### 建议采取的反应

你的恰当的反应也不同，这是一些建议。

#### 激发过程之后当天应采取的行动：

注意有的行动在两个或两个以上的场景进行，有的在激发过程之后的阶段就被制定出来。记住，当民间领袖们处在“社区顾问”这个行动中，并且在其他村子里进行激发的时候，他们的行动和我们通常所做的有很大的不同。在许多情况下，民间领袖们会来到保持露天排便习惯的村子待一个星期左右，直到这个村子宣布停止露天排便或者朝着停止露天排便的状态有很大的进步。曾经有这样的例子，作为社区顾问的民间领袖们（他们已经见过了大堆大堆的屎）到一个新的村子并且宣布，除非当地人开始修建一个简单的厕所坑给他/她使用，并且将这个厕所坑展示给所有的

村民看，他/她才肯开始吃饭。在这种情况下会引起很大的反应，因为这些民间领袖们是要住在村子里，和当地村民们一起生活几天的。

#### 加油站的火柴盒

整个社区都已经完全被激发起来，并且所有人都准备立即开始采取行动停止露天排便。

- 向当地人解释，修建一个普通的厕所，可以选择更低的价格，同时要告诉他们从哪里可以找到原材料。
- 帮助当地人制定一个行动计划，包括完工日期以及组成社区委员会的信息。
- 帮助他们列一个愿意修建厕所的人的名单，注明他们希望完成的日期。
- 大家商量后，确定一个回访的日期
- 协助当地人开始进行社区监测，利用当地人自己绘制的地图（把地上的地图原样绘制到一张大纸上，并且挂在所有人都能看到的方）
- 找一个当村的人，作为厨具和卫生洁具的联系人。在非常偏远的地区，可以问问当地人的意见，看看他们对于开发市场资源以及如何找到物美价廉的器具有何想法。

- 留一些小玻璃瓶给当地人，用于检测水质污染情况。
- 你的目标是让当地人依靠自己，建立各种关系，并且自己领导自己，这样的话，你就可以很快抽身出来了。不要因为你的存在而使当地的人对你产生依赖，或者阻碍了当地人自发的改革和行动

## 可以燎原的星星之火

在大部分人同意但还是有很多人没有做出决定时

- 对大家表示感谢，感谢他们对当地卫生状况的详细分析，并且请他们允许你离开。
- 如果当地有人同意发起本地行动，那么将这个人带到前面，鼓励他/她将自己的想法说出来与其他人分享，主要是关于他/她准备怎样开始修建厕所。
- 问一问大家，他们是否有兴趣知道其他村子是如何修建低成本厕所的。
- 如果所有的人都举手表示同意，那么，就画一个简单直接的厕所坑的图样给他们看，使用的材料都是当地能够找到的最廉价的材料。
- 协助当地人制定行动计划，包括每周修建厕所的进度安排，以及拟定完成的日期。
- 和当地人商量决定回访的日期
- 使用和当地人一起制作的地图，协助他们开始进行社区监测。
- 在非常偏远的地区，从村子里找一个当地人，作为厨具和卫生洁具供应商的联系人。可以问问当地人的意见，看看他们对于开发市场资源以及如何找到物美价廉的器具有何想法。
- 留一些小玻璃瓶给当地人，用于检测水质污染情况。
- 你的目标是让当地的人们依靠自己，建立各种关系，并且自己领导自己，这样的话，你就可以很快抽身出来了。不要因为你的存在而使当地的人对你产生依赖，或者阻碍了当地人自发的改革和行动。

## 点点火星

大部分人都未决定采取集体行动，许多人围观，保持中立，只有少数人开始考虑进一步行动。

- 感谢他们所作的详细分析，并且告诉他们不要将自己误认为是厕所或者马桶厂商的销售代理人员。告诉他们，继续进行延续了很多年的行为模式。

- 问一下，他们当中有多少人明天早晨会继续露天排便，让他们举起手来。
- 告诉他们你要准备离开村子了，你知道这里的人们都决定继续吃别人的屎
- 让那些准备继续随地大小便的人们举起手来，征得他们的同意，给他们拍一张照片。在这个时候，人们通常会尴尬地拒绝被拍照。如果有人不同意，给他们一些时间，让他们迟疑并讨论。通常，过一小段时间，让那些希望停止露天排便的人举起手来，这会对其他人产生影响。这时你再次询问，是否那些愿意停止露天排便的人，可以举着手让你拍一张照片。
- 在这个阶段，确认谁决定去激发当地的活动，停止露天排便，带他们到人群前面来，要求大家为他们鼓掌。
- 确定一个回来的时间，对那些这次未能参加活动的人进行新一轮的激发。
- 留下一些小玻璃瓶，用于检测水质污染情况。

## 潮湿的火柴盒

整个社区都没兴趣去停止露天排便。

- 对大家表示感谢，然后离开。不要给他们施加压力
- 告诉他们你很吃惊，因为他们在知道自己在吞食别人的屎的情况下仍然愿意继续这样做
- 自己决定是否可以向这个村子拍一张照片
- 给他们留下一些玻璃瓶，用于检测水质污染情况
- 在离开之前，问一问他们是否有兴趣参观附近的一个村子，当地已经自己采取行动停止了露天排便。
- 最后，如果你知道的话，先道个歉，然后给他们讲一个符合当地文化背景的、令人震惊但又比较有趣故事。

## 附录 R : 网站上“全覆盖”的资源

### “全覆盖”网站

[www.communityledtotalsanitation.org](http://www.communityledtotalsanitation.org) 有很多有用的信息，包括：“全覆盖”在不同国家开展的情况；研究报告出版物和会议文件；图片资料库；其他网站和电子资源信息。

加入“全覆盖”邮件地址列表，可以即时获取网站新增加信息以及其他有关“全覆盖”的新闻，具体事宜请联系

Petra Bongartz ([P.Bongartz@ids.ac.uk](mailto:P.Bongartz@ids.ac.uk))。

### 出版物

**可下载的出版物和材料**包括 2008 年 12 月在苏塞克斯发展研究院召开的“全覆盖”研究会议上关于孟加拉国、印度、印度尼西亚的文章，以及在伊斯兰堡第二届 SACOSAN 会议、新德里第三届 SACOSAN 会议、德班第二届 AfricaSan 会议之前历次“全覆盖”研讨会的报告。

### 其他出版物包括：

1、Robert Chambers , 2009 , 《与推广环境卫生全覆盖一起成长：经验、问题和出路的反思》, 见 <http://www.communityledtotalsanitation.org/resource/going-scale-community-led-totalsanitation-reflections-experience-issues-and-waysforward>

2、Rose George , 2008 , 《厕所决定健康 (或译厕所奇遇, 作者为罗斯·乔治, 有中文版) -- 被忽视的人类排泄物世界以及它为什么至关重要》, Metropolitan Books, Henry Holt and Company, 纽约。

3、Kamal Kar , 2006 , 《要补贴还是自尊》IDS 研讨文件第 184 页, Brighton IDS

4、Kamal Kar , Robert Chambers , 2008 , 《社区主导的环境卫生全覆盖手册》, 伦敦: 国际计划 (英国)。

<http://www.communityledtotalsanitation.org/resource/handbook-community-led-totalsanitation>

网站还提供手册法语、西班牙语、葡萄牙语、孟加拉语和印度语译本的下载。

5、Kamal Kar , Petra Bongartz , 2006 , 《要补贴还是尊重自我》更新版

<http://www.communityledtotalsanitation.org/resource/latest-update-subsidy-or-self-respectupdate-ids-working-paper-257>

6、Kamal Kar 和 Katherine Pasteur , 2005 《要补贴还是尊重自我？社区主导的环境卫生全覆盖，最新开发的更新版》, IDS 研讨文件 257 页 . Brighton: IDS. <http://www.communityledtotalsanitation.org/resource/subsidy-or-self-respect-community-ledtotal-sanitation-update-recent-developments>

7、Lyla Mehta , Synne Movik (即将出版), 《尿的问题》, Book Manuscript.

8、Musyoki, Samuel Musembi ,2007 《怀疑和拥护：对南非和东非推广社区主导的环境卫生全覆盖发展的深入观察》, Brighton: IDS.

<http://www.communityledtotalsanitation.org/resource/sceptics-and-evangelists-insightsscaling-community-led-total-sanitation-cltssouthern-and->

### 电影资料

**可从网上下载的出版物和资料：BBC/TVE 地球报告第一部分“清洁生活”（孟加拉语）。**

订购请与 TVE 销售经理 Dina Junkermann 联系。电话 44 20 7901 8834, 电子邮箱 [dina.junkermann@tve.org.uk](mailto:dina.junkermann@tve.org.uk)。

您也可以在 You Tube 上观看部分视频片段，地址 <http://www.youtube.com/watch?v=kSCFJxhjNqg>

链接——

Delhi 出品了下列电影：

- 1) 《请不要随地大便！》
- 2) 《与 Kamal Kar 走进“社区主导的环境卫生全覆盖”》
- 3) 《人们与他们的声音》
- 4) 《Ek Behtar Duniya Ke Liye》（印度语）

订购请发邮件至

[knowledgelinks@gmail.com](mailto:knowledgelinks@gmail.com)

《觉醒：孟加拉实现环境卫生全覆盖的故事》

第一部分

<http://uk.youtube.com/watch?v=2ZOblirCzQ>

第二部分

<http://uk.youtube.com/watch?v=HkiCi3AEa80&feature=related>

更多信息请联系 Ajith Kumar ,  
[Ckumar1@worldbank.org](mailto:Ckumar1@worldbank.org)

觉醒中的改变：“社区主导的环境卫生全覆盖”在印度尼西亚，用英文和印尼语写成），东亚和太平洋地区水环境卫生项目。需要资料可以联系 Djoko Wartono , [dwartono@worldbank.org](mailto:dwartono@worldbank.org)

您也可以在 You Tube 上观看部分视频片段，地址：

<http://uk.youtube.com/watch?v=SPtM4pZrf1g>

[http://uk.youtube.com/watch?v=mOG\\_vUgQCDC&feature=related](http://uk.youtube.com/watch?v=mOG_vUgQCDC&feature=related)

IRSP Pakistan : <http://uk.youtube.com/watch?v=mzpR-xVH8nQ>

## 图片资料

从以下网址可以下载“全覆盖”幻灯片

<http://www.communityledtotalsanitation.org/page/cltsphotos>

而且不断有新的图片上传至 <http://www.flickr.com/photos/communityledtotalsanitation/>

## 作者简介

---

卡玛尔·卡尔(Kamal·Kar)博士是社区主导的环境卫生全覆盖方法的领军人物。在1999年到2000年期间，他在“水援助组织（孟加拉国）”和“农村教育资源中心”等非政府组织支持下，在孟加拉国拉杰沙希地区一个名叫莫斯莫尔的农村，对用水补贴和清洁用水等进行了综合评估。卡玛尔·卡尔博士连续多年参加了范围广泛的发展项目，通过对农村社区的观察，他进一步了解了人们露天排便的原因。

在考察当地社区的基础上，他成功地说服当地非政府组织停止了自上而下通过补贴修建厕所的计划。他倡导有关组织做出改变，呼吁更多的引入当地村民的参与，发挥他们的积极性，让他们自行分析环境卫生与垃圾现状，不等待外来救助，而是采取集体行动去停止露天排便。历史证明，这一策略取得了巨大的成功。

通过培训、倡导和咨询，卡玛尔·卡尔博士在过去十年中与水安全计划（WSP）、英国国际发展署（DFID）、联合国儿童基金会（UNICEF）、供水和环境卫生合作理事会（WSSCC）、爱尔兰援助组织（Irish Aid）、世界卫生组织（WHO）、国际计划（Plan International）、水援助组织（WaterAid）、美国援外合作署（CARE）等国际组织密切合作，积极在亚洲、非洲、拉丁美洲的28个国家引入了“全覆盖”。在印度、印度尼西亚、柬埔寨、巴基斯坦等亚洲国家引进“全覆盖”成功后，2006年卡尔又把该项目引入到东非和南非，包括乌干达、埃塞尔比亚、坦桑尼亚、肯尼亚、赞比亚、莫桑比克、马拉维、厄立特里亚和苏丹。2007年，他把该项目推广到西非，并且在塞拉利昂组织了三个研讨会，之后在2009年，又推广到马里、尼日利亚和乍得等国家。现在，“全覆盖”已经在全球32个国家得以实施，其中至少五个国家的环境卫生政策已经采用“全覆盖”方法。

卡尔博士最近的兴趣和工作领域包括将“全覆盖”制度化并推广，包括在城市实施。他了解传染病特别是与露天排便有关的动物和人交叉传染病。卡尔目前是世界卫生组织（WHO）“被忽视的热带疾病”和“人畜共患病以及边缘化传染病”等两个工作组的独立咨询专家。

考虑到全球日益扩大的对培训师、专家以及知识管理的需求，卡尔设立了“全覆盖基金会”，以进一步推动与“全覆盖”操作人员、政策制定者以及政府的有效沟通和互动。

作为一名牲畜饲养、农业和自然资源方面的专家，卡尔一直致力于探索在农业方面进行自然资源管理和低成本适宜技术的新方法。他在牧场公共管理、蒙古戈壁地区自然资源等领域一直是领军专家。其他的领域还包括在印度、蒙古、孟加拉国、柬埔寨的城市贫困、贫民窟改造，以及地方政府等的工作。同时，他还是国际农业妇女联合会（新德里）的创始成员。

## 关于供水和卫生合作理事会（WSSCC）

---

供水和卫生合作理事会（WSSCC）是一个全球性多边合作组织，致力于挽救生命和提高生活水平。该委员会通过扩大机构和专家之间的合作，力图为全球26亿缺少清洁和安全厕所以及8.84亿没有清洁饮用水的人口提供服务。通过开展工作，供水和环境卫生合作委员会在减少贫困、改善环境和健康、性别平等、社会和经济的长期发展等方面发挥了积极作用。它与36个国家合作，160多个国家有会员，并在日内瓦设有秘书处，该秘书处由联合国项目事务厅（UNOPS）负责日常事务。更多信息可以参见[www.wsscc.org](http://www.wsscc.org)。

# 以社区为主导的 环境卫生全覆盖 实用操作指南

“全覆盖”在不同地区的多个国家快速传播，而了解“全覆盖”并能够为其投入时间和精力和精力的辅导员和培训师严重不足。

由于在社区进行“全覆盖”激发活动不像其他操作一样，它需要培训人员具有特定的风格、互动方式和行为。培训必须是实际操作的，实地进行现场激发活动，导致出现无露天排便村庄和社区。因此，对于培训效果的检验并不是有多少人参加了培训，而是能够真正有效开展培训的培训师数量。而且，一个关键的检验标准就是有多少社区卫生意识得以激发并且立刻采取集体行动，随后以最快的速度实现无露天排便的村庄。

“全覆盖”对于在发展中国家解决农村环境卫生问题、增加人类福祉、促进实现千年发展目标都具有潜在的巨大作用。为了将这些潜力发挥出来，必须要培训一大批具有能力、富有经验、热情和机遇的培训师，能够培训辅导员和其他的培训人员。因此，必须加快培养真正合格的培训师，而我们必须对他们提供充分的支持。

---

经作者本人同意，  
联合国儿童基金会中国办公室  
水与环境卫生项目组织有关人员  
翻译了本指南。

