

全国基层儿童福利与保护服务体系建设工作 2019 年度报告



前言



+ 前言

为将福利和保护政策落实到每个困境儿童，确保儿童的发展权和受保护权，民政部通过与联合国儿童基金会合作，先后在 7 省（市、自治区）20 个试点县开发了“在村居设立儿童主任，开办儿童之家；在乡镇设立儿童福利督导员；县民政局专人负责，建立儿童信息系统，购买社会组织专业服务；社会工作专家多层次多种形式技术支持”的基层儿童福利和保护服务模式。试点地区通过每年总结实践经验，创新儿童政策，逐步建立起了适用于中国基层横纵联合的儿童福利和保护服务体系。目前试点地区已初步建立服务体系，儿童及其家庭的动态困境信息尽在掌握，儿童福利和保护各项政策充分落实，以困境儿童为重点的全体儿童享受到了基础的专业的工作服务。儿童获得了身心安全所需的家庭和社会关爱及基本经济支持，使其在和谐关爱的氛围中正向发展，摆脱了贫困及贫困的代际传递问题。

此年度报告分享 2018 年 6 月到 2019 年 5 月期间民政部与联合国儿童基金会合作“基层儿童福利和保护服务体系建设工作”的经验，并汇总近一年来有关政策制度的进展，为 2019 年到 2020 年全国的儿童福利和保护基层服务体系建设工作提供依据。



01

工作简介

- 5 晓冰的故事
- 6 工作模式

02

工作进展

- 8 国家推动儿童福利服务专业化建设
- 9 地方政策落实措施逐步出台
- 11 儿童主任队伍建设
- 12 社会力量持续投入
- 13 示范区儿童获专业服务

03

经验分享

- 16 专业技术支持
- 24 基层立体服务网络
- 25 社会组织参与
- 26 基础服务成本
- 27 研究和倡导

04

案例分享

- 31 开展儿童保护
- 32 支持残疾儿童
- 33 关爱留守儿童
- 34 儿童医疗保障
- 35 贫困儿童生活保障

工作简介



晓冰的故事



“阿姨，如果没有你当年的帮助，就没有我今天的好生活，我真的很感谢你！”每次见到瑞应，晓冰（化名）都会这么说。晓冰是云南省瑞丽市的一个阳光大男孩，喜爱唱歌弹吉他，对生活和工作都充满热情。瑞应是晓冰村里的儿童主任。针对晓冰的个案服务，瑞应坚持 8 年给予持续不断地支持和服务，终于高兴地看到晓冰从一度辍学的贫困孤儿，成长为一名积极向上的社会建设者。

晓冰的困境是瑞应在家访时发现的。瑞应首先对他的家庭关系进行了评估：她走访时发现这个家庭中有 3 名儿童，最大的是晓冰，年纪小的两个是晓冰姐姐的孩子。晓冰的父母早年去世，他便跟随姐姐进入新的家庭。在姐姐生育孩子之后，抚养负担加重，让这个本来就不富裕的家庭变得更加困难。瑞应进行需求评估后，按照自己在儿童主任专业培训中学到的知识，分析出晓冰需要被持续关注，从那时起瑞应就成了晓冰家的常客。

有一段时间，晓冰出现旷课问题，瑞应家访发现是姐姐让他在上课时跟着下地干活儿并帮着带孩子。姐姐想让弟弟放弃学业给自己做帮手，改变家庭贫困的现状。瑞应对姐姐做了如下说服工作：不读书不识字，农药化肥的使用比例都分不清是不可能帮助家里脱贫致富的。晓冰还小，不读书将来怎么办？不能只考虑眼前，还要为孩子的未来着想。姐姐认为瑞应说的有道理，便答应了让晓冰返校上学。瑞应将晓冰的情况上报瑞丽市民政局，协助家庭申请了孤儿津贴。领到补助金后的姐弟非常高兴，说这下可以安心读书了！

晓冰初中毕业后考上了高中，但考虑再三决定出去打工帮姐姐减轻负担。瑞应听说情况后立刻到他家做了家访，一边尝试帮晓冰向瑞丽市民政局申请高中学费减免，一边引导他做出最适合的学业规划。在瑞应的鼓励和帮助下，晓冰上了职业院校，选择了喜欢的木雕专业进行学习。毕业后，晓冰顺利找到了一份稳定且收入不错的工作。

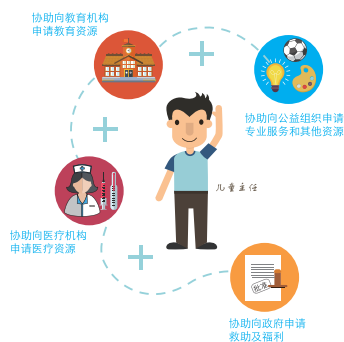
工 作 模 式

晓冰的故事中，我们看到了儿童主任开展个案工作的过程。除了个案工作，儿童主任还承担着在社区开展儿童类小组活动和社区宣传的工作。他们一方面入户家访了解儿童情况并协助解决家庭经济 and 关系等问题，另一方面利用村儿童之家开展各类有助于儿童行为改善，团队协作和人际交往的儿童游戏和社区宣传活动；县 - 乡 - 村基层三级体系和县级多部门横向联合机制为儿童服务提供行政支持体系，并有效促进政策创新，经费配置，专业力量支持等；社会组织和专家团队为儿童主任提供能力培训、专业督导和资源链接等支持。这就是基层儿童福利与保护服务体系的基本工作模式，具体可分为以下几个步骤：



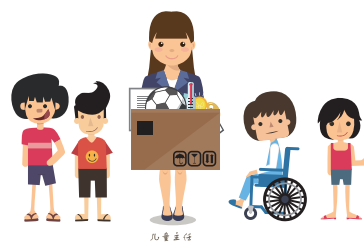
监测儿童需求及问题

第一步，在村级设立儿童主任职位并设立儿童之家，通过定期家访、社区活动等方式发现儿童各类需求和问题。



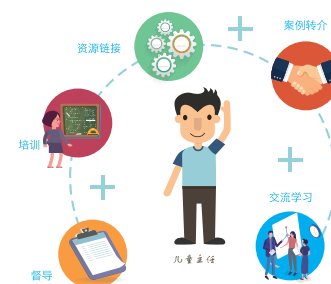
协调链接各方资源

第二步，通过村委、乡镇、县民政局及各部门形成基层儿童服务体系，上报儿童信息，协调政府和社会资源，形成新的政策制度。



协助并监督服务递送

第三步，由儿童主任和更专业的社工将资源和服务递送到儿童手中并持续跟进儿童情况。



促进基层服务不断提升

第四步，由社会组织和专家团队为基层提供专业培训、持续督导、复杂案例转介等技术支持，促进基层服务的不断提升。

防溺水六不准

1. 不准私自下水游泳。
- 不准擅自与他人结伴游泳。
- 不准在无家长或老师带队的情况下游泳。
- 不准到不熟悉的水域游泳。
- 不准到无安全设施、无救护人员的水域游泳。
- 不准不会水性的同学下水施救。

国家推动儿童福利服务专业化建设

为了积极应对当前儿童福利发展的挑战，更好满足现阶段经济社会和儿童发展内在需求，加速构建我国现代儿童福利体系。2019 年 1 月，民政部正式成立儿童福利司。儿童福利司的成立是实现多头管理归口整合，应对当前儿童福利发展挑战，践行以儿童利益最大化为原则，满足新时代儿童发展多元需求所采取的重大举措。这项改革对于我国儿童福利事业发展具有里程碑意义，标志着我国儿童福利体系建设进入新阶段。2018 年国家还推动了如下儿童政策实施：

最高检和共青团共同签署《关于构建未成年人检察工作社会支持体系的合作框架协议》推动依法办案的同时，建立跨部门、多专业的社会支持体系。

国务院下发《关于建立残疾儿童康复救助制度的意见》，我国残疾儿童康复救助工作有了专项政策规定。

2018/01

民政部就全国农村留守儿童关爱保护和困境儿童保障工作发文，阐明了儿童福利和保护基本服务内容、规范和基层工作体系。

2018/02

2018/03

2018 年 3 月，《最高人民法院关于加强未成年人国家司法救助工作的意见》，使八类司法过程中陷入困境的未成年人获得国家司法救助。

2018/07

2018/08

国务院办公厅印发《关于同意建立农村留守儿童关爱保护和困境儿童保障工作部际联席会议制度的函》，促进多部门，多专业的联合保障制度。

地方政策落实措施逐步出台

2018 年，各地多举措积极推进农村留守儿童关爱和困境儿童保障工作等内容，在加强财政投入力度、注重专业化人才队伍建设等方面取得阶段性成果。全国各地县级发文要求各乡任命儿童福利督导员，各村任命村儿童主任并将个人信息录入数据库。各省增加经费，带动县级投入逐步增加试点村数量，在更多村开设并运行儿童之家，支持更多的儿童主任参加专业培训。



安徽省

在全国率先出台了儿童保护专干工作规范。



3 省规定“明天计划”向散居孤儿拓展



重庆市

安排 4000 万元打造示范社区建立“留守儿童之家”，安排 3000 万元支持社工专业队伍。



7 省将学前教育资助纳入教育保障范围



江苏省

安排 1500 万资金购买服务，引入社会力量加入到关爱留守儿童行动当中。



7 省将参加城居保个人缴费全额资助范围从特困儿童向低保、重残儿童拓展



云南省

采取落实家庭监护、强制报告、控辍保学、户口登记等责任多措施落实留守儿童关爱工作。



15 省份建立强制报告、应急处置和监护干预工作流程

河南省洛宁县已建成并投入使用 41 所儿童之家，2019 年将再新建 10 所儿童之家。

山西省闻喜县新拓展 44 村设立儿童主任和儿童之家，由闻喜县慈善总会承接管理和督导工作，推动服务专业化。

云南省陇川县新拓展 10 村设立儿童主任和儿童之家，正在推动儿童主任费用纳入县级财政预算促进全县铺开。

云南省瑞丽市成功申请省级试点经费，全市 46 个村设置儿童之家并每村配置 3 万元经费进行房屋修缮和设备购置。

云南省盈江县成功申请省级试点经费 271 万元新建 90 所儿童之家并计划 2019 年年底在全县 103 个行政村全面铺开。

四川省金阳县新拓展 35 村设立儿童主任和儿童之家，工作经费已纳入县级财政，正在推动工作向全县铺开。



经费投入增加



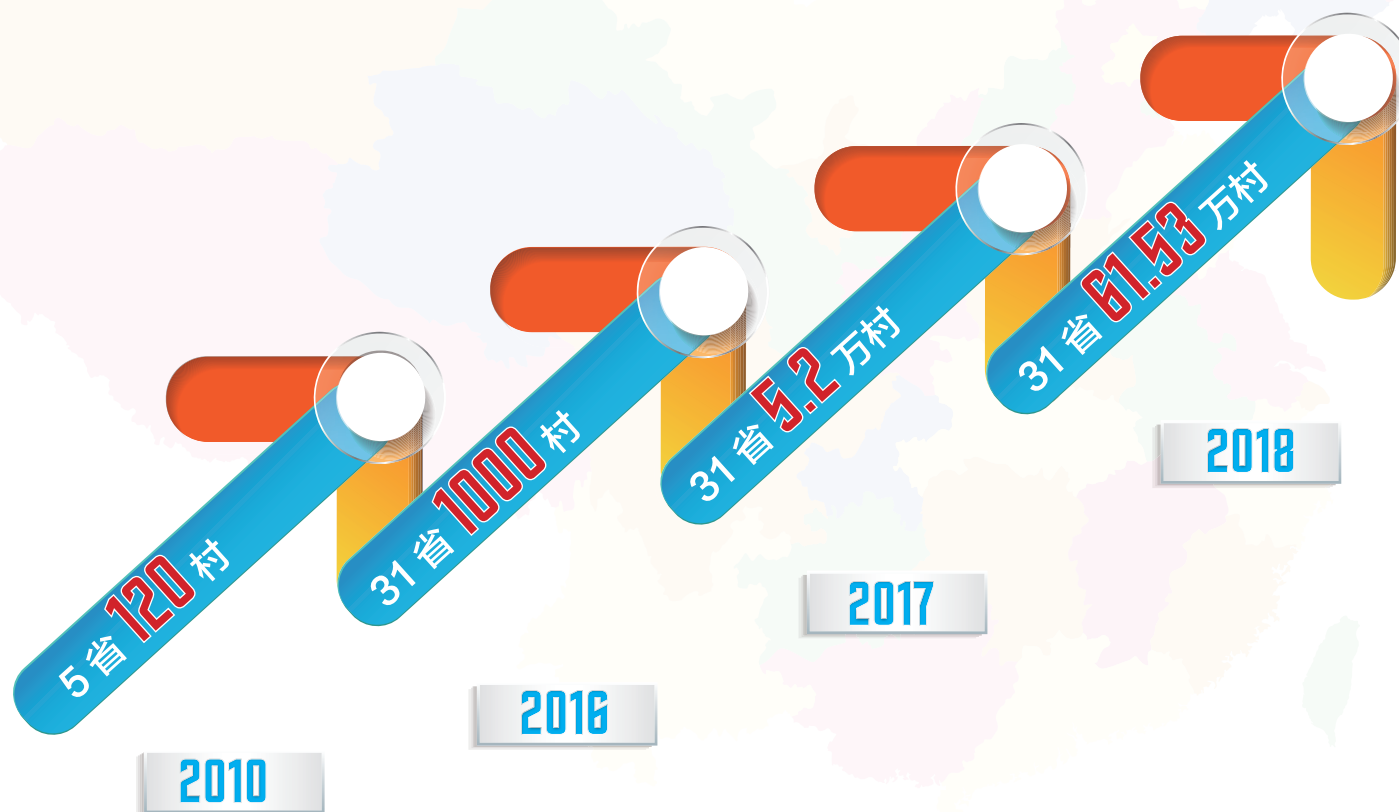
拓展到更多村居



专业组织介入

儿童主任队伍建设

从 2010 年基层儿童福利与保护服务体系建设工作试点以来，全国各省陆续建立起了儿童主任队伍和县 - 乡 - 村基层三级工作网络。截至 2018 年年底，各省共配备乡镇（街道）儿童督导员 4.46 万名，儿童主任 61.53 万名。全国所有村居的儿童主任设置基本完成。



社会力量持续投入

社会组织响应政策号召，积极支持地方落实基层儿童福利与保护服务体系建设工作。仅以通过北京师范大学中国公益研究院进行技术支持与管理督导的项目为例：



童伴妈妈项目

中国扶贫基金会支持四川省、贵州省、江西省和云南省 44 县 453 村设置儿童主任职能的童伴妈妈和童伴之家，一方面通过严格管理把控风险，确保项目稳健执行；另一方面通过持续培训督导，为基层培养儿童福利与保护服务专业人才。项目在各地建立了县乡村三级服务递送机制，完成儿童福利服务最后一公里递送。2019 年，项目将继续向安徽、湖北等省份拓展。



爱佑安生项目

爱佑慈善基金会支持四川省、贵州省和青海省 6 县 90 村，搭建基层服务体系，开展困境儿童个性化救助，解决项目区儿童基本需求。2019 年项目以打造专业服务队伍，探索本土化解决方案为工作重点，在不同地区开发了校园儿童主任综合服务模式和基层社会组织参与项目技术支持的模式。



童心同行项目

世界宣明会 - 中国支持云南陇川县、元谋县和陕西洋县 3 县 40 村建立儿童之家、设置儿童主任，特别是在陕西洋县推动了全县儿童主任模式的政策落地，将在未来两年逐步推进县级儿童福利和保护服务体系的建设和完善。

示范区儿童获专业服务

基层儿童福利与保护服务体系建设日趋专业化，儿童主任服务涵盖保障儿童基本生活，促进儿童返校就学，为遭受侵害儿童提供问题发现，上报，临时安置及情况跟进等保护服务，为社区儿童提供主题游戏、亲子互动和儿童友好社区倡导等专业服务内容。据 2018 年全年统计，山西省、河南省、云南省和新疆自治区 7 县 152 个示范村的儿童享受到了如下的专业服务：



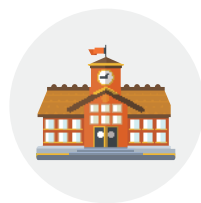
儿童信息统计

完成 **7.2** 万儿童档案收集和整理
根据档案统计，男孩 **3.7** 万名，
女孩 **3.5** 万名



基本生活支持

为 **174** 无户籍儿童成功申请户籍
为 **82** 名儿童申请到孤儿津贴
为 **656** 名儿童申请到低保或困境儿童津贴
为 **121** 名儿童申请大病救助或链接大病救助资源



就学返校支持

为 **90** 名青少年申请职业培训
帮助 **125** 名辍学儿童返校
为 **785** 名儿童申请到教育补贴



儿童保护支持

为 **183** 名遭受侵害或虐待的
儿童提供保护服务
为 **142** 名严重受忽视儿童进
行照料人协调



社区活动支持

儿童之家共开展 **9897** 次专
题活动
累计约 **9.1** 万人次儿童参与

儿童主任通过开展信息收集管理、意外伤害防范、知识宣传、社会心理支持、个案报告协助、儿童保障资源链接六大类服务为儿童提供专业、及时、持续有效的社会工作服务。



信息收集管理

为全村居儿童及家庭建立档案
评估儿童及家庭问题和需求
管理全村居儿童信息档案



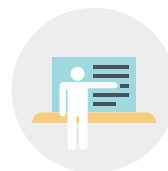
社会心理支持

定期开放儿童之家促进儿童交流和玩耍
定期组织主题活动或亲子游戏
积极与儿童谈心并提供个案服务



意外伤害防范

筛查村居环境危险因素
报告村居委会采取预防措施
开展意外伤害防范知识宣传



个案报告协助

发现遭受或疑似遭受侵害的儿童
收集受侵害儿童信息并及时上报
协助受侵害儿童链接资源并处理问题
协助跟进受侵害儿童情况



知识宣传

通过微信群等宣传儿童福利保护知识
通过宣传单或海报墙宣传儿童政策
通过家长课堂宣传亲职教育知识



儿童保障资源链接

协助村居儿童获得基本福利保障
协助各类困境儿童获得政策分类保障和社会资源



经验分享

专业技术支持

不论是人员更新率较高还是长期稳定的儿童主任队伍，持续的专业技术支持是他们服务规范化和专业化的基础保障。经过九年的经验积累，项目建立了一套系统化的儿童主任技术支持模式。从学习专业知识、锻炼实操技能、指导日常工作、链接儿童资源和交流工作经验等方面，为专 / 兼职儿童主任提供多角度多层次的专业支持。这套技术支持体系正在为全国 12 省份 60 区县的儿童主任服务，约 60 万名儿童获得福利和保护服务。



在线课程

两级课程，帮助儿童主任建立基础理论框架，更快掌握面授实操技能。



面授课程

分级培训，带领儿童主任从菜鸟成长为专业一线儿童社会工作者。



实地督导

定期督导，为儿童主任提供工作监督和案例指导，确保服务质量。



远程支持

一对一远程答疑，陪伴儿童主任成长。



指导手册

开发服务表格和工作指南，促进儿童主任服务的专业化和规范化。



交流学习

组织参访实习，促进儿童主任的经验交流。

01 在线课程



2018 年为新上岗的儿童主任开发了“儿童主任必备十课”——《社区儿童社工初级网络课程》。该课程面向一线儿童工作者免费开放。整套课程共有 10 门大课 35 节小课，儿童主任完成课程学习并考试合格后还可获得认证证书。在线课程为无法参与面授培训或新更换的儿童主任提供了快速的学习机会。截至 2019 年 5 月，全国已有 1547 人参与了初级在线培训，其中 17 个省份 566 人通过考试获得证书。



中国公益研究院
China Philanthropy Research Institute



扫码学习 初级课程

截至 2019 年 5 月，为已经开展服务的儿童主任开发了《社区儿童社工中级网络课程》6 节。中级课程比初级更为深入、系统、具体，目前依然向所有儿童工作者免费开放。截至 2019 年 5 月，全国已有 279 人参与了中级在线培训。



中国公益研究院
China Philanthropy Research Institute



扫码学习 中级课程

建立儿童档案
组织主题活动
儿童个案协助
外部资源链接
组织社区宣传

02 面授课程



在线课程基础上，为了培养儿童主任的发现、分析、处理儿童问题并链接资源的实操能力，我们还开发了初、中、高三级面授课程体系。根据各地经费和人员投入情况，课程可灵活简化为 1-2 天。在面授课程基础上，各地可结合在线课程，月度例会和在线答疑等保障儿童主任掌握基本的工作规范并深入学习服务技巧。



北京初级培训



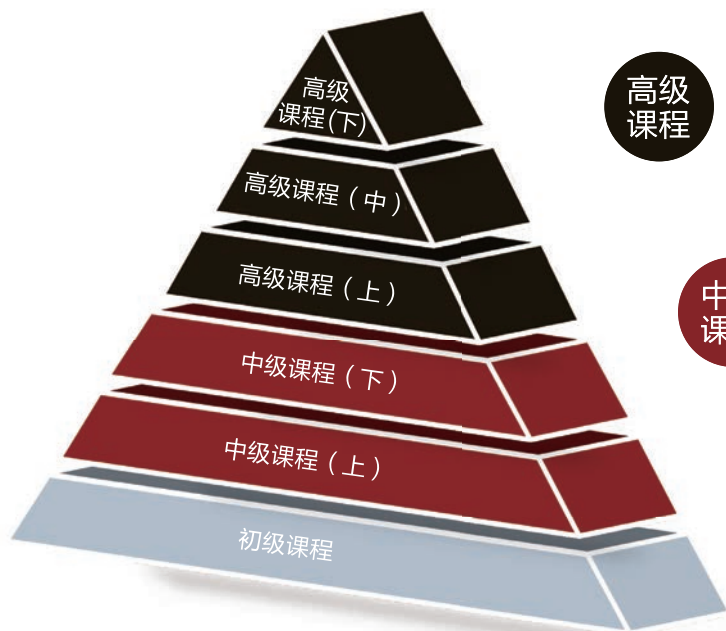
江西初级培训



贵州中级培训



四川高级培训



高级课程

开展个性化服务 加强工作深度

培训儿童主任具备处理复杂侵害案例，组织亲子活动、父母课堂、儿童性教育课堂等专题互动的工作能力，并掌握儿童营养、康复、医疗等方面的知识和技能。

中级课程

提升工作专业度 学会综合处理

培训儿童主任评估儿童需求，处理简单侵害案例，在儿童之家组织主题活动，开展社区宣传，链接政府和社会资源，儿童心理关爱等工作能力，并掌握聆听、沟通、服务记录等社工技能。

初级课程

掌握基础性工作 回应紧急需求

培训儿童主任具备收集儿童信息，处理急难案例，布置并运行儿童之家，排查社区隐患等工作能力，并掌握儿童社会工作基础理论。

03 实地督导



经过培训的儿童主任虽初步掌握了专业知识，但是如何将知识应用到日常工作中，面对复杂案例如何分析和处理等仍需进一步的指导。因此，我们开发了专家团队实地督导标准。通过实地督导对儿童主任的儿童档案管理、儿童之家运行和儿童个案服务等情况进行监督和指导，提升儿童主任的实际工作能力。



督导	具体内容
县级部门 管理情况	查阅县级工作档案、培训记录、上报重要案例跟进情况、儿童主任工作统计表等
儿童主任 工作情况	评估儿童主任个案、小组和社区宣传服务情况为儿童主任已干预的儿童案例提供指导 通过案例分析锻炼儿童主任需求分析、问题处理和链接能力
儿童之家 管理情况	了解儿童之家的布置情况并提供完善建议 了解儿童之家主题活动开展情况并给予建议 了解儿童之家活动中遇到的问题并答疑
儿童档案 管理情况	查阅并指导儿童档案建立、保密、存放和管理情况 查阅并指导儿童服务记录情况

04 远程支持



2018 年建立了远程技术支持体系，体系的建立强化了对基层儿童主任的日常指导和专业支持，包括：在线一对一答疑、每周微信专题稿推送和大病救助绿色通道。远程技术支持一方面陪伴儿童主任共同面对复杂案例，支持儿童主任分析并处理问题；另一方面将知识学习和活动指导融入日常工作，帮助儿童主任积累经验；此外大病救助绿色通道的建立也为基层和公益组织搭建桥梁，为患病儿童的及时救治提供了便利。



在线一对一答疑

2018 年答疑 2000 余人次

内容涉及

大病救助
就学支持
儿童保护
家庭支持
社工考试



微信专题稿推送

已发布微信专题

主题活动

大病救助
亲子关系
校园欺凌
儿童侵害防治



大病救助绿色通道

已建立绿色通道病种

地中海贫血
唇腭裂
眼科疾病
.....

05 交流学习

2018 年，组织了县级管理能力建设培训，县级成本核算工作培训，北京儿童社工机构参访活动，以及面向全国儿童主任的通讯稿评选活动，这些活动有效地促进了基层儿童福利与保护服务能力的提升。



山西闻喜管理能力培训



北京春苗救助基地参访



北京睿博社工事务所参访



山西闻喜成本核算工具培训

06 建立标准



基层儿童福利与保护服务需要建立行业标准，以提升全国儿童主任工作的规范化专业化程度。2018 年，我们在原有工作手册基础上更新了《中国儿童社会工作实务指南》并开发了《儿童主任》双月刊，《促进性别平等儿童工作指南》等资料，希望逐步推进全国基层儿童福利服务行业标准的建立。



《儿童主任工作手册》介绍儿童主任工作职责、工作规范、工作细则及安全管理规定等，11 省份儿童主任正在使用。



《儿童主任管理手册》介绍县级管理人员的工作职责、工作手册、培训计划及督导细则等，9 省份儿童主任管理人员正在使用。



《儿童之家设计指导手册》介绍儿童之家的设计原则、布置技巧和管理办法等，并分享优秀案例，10 省份儿童主任正在使用。



《基层儿童心理支持服务工作指南》介绍对儿童进行心理支持的方法，以及如何提升儿童抗逆力的团体活动，1 省份儿童主任正在使用。



扫码下载资料



《全国儿童福利政策汇编》梳理了中央及部分省份的儿童福利、保护、医疗和教育等领域的儿童政策，7 省份正在使用。



《困境儿童服务案例解析》介绍了常见困境儿童问题的需求分析、资源链接、问题处理的基本程序等，11 省份儿童主任正在使用。



《中国儿童社会工作实务指南》丛书包括《儿童社会工作基础读本》、《儿童主任工作百问》、《儿童之家游戏手册》及《社区儿童伤害防治服务手册》四本书，5 省份正在使用。



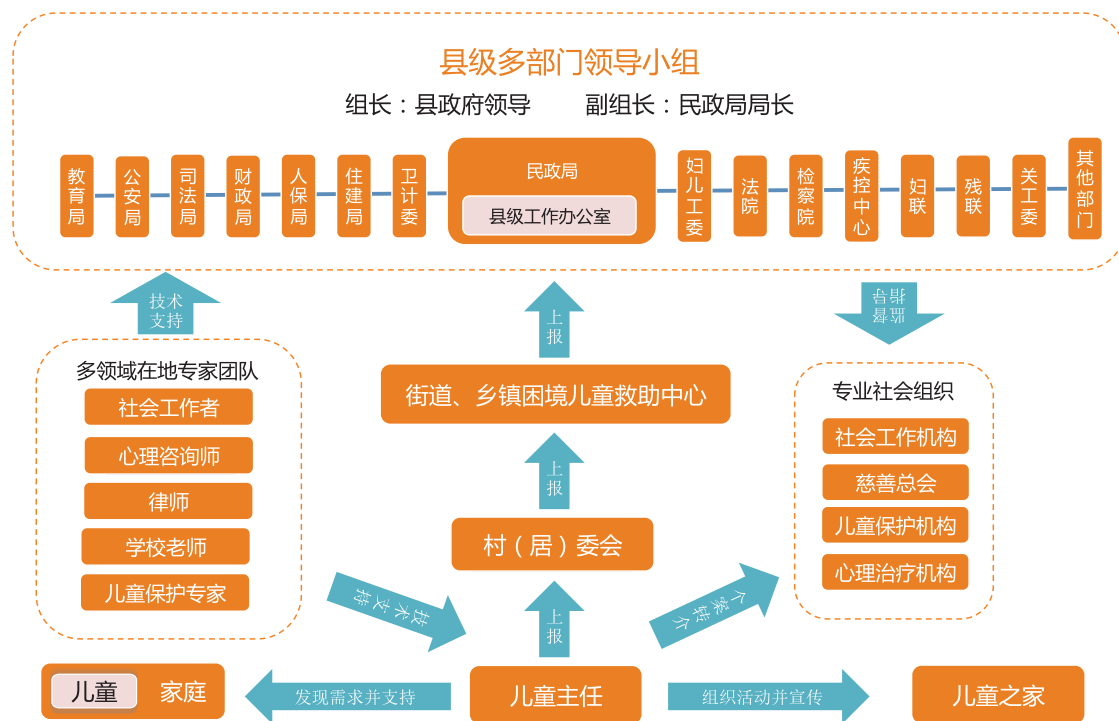
《促进性别平等儿童工作指南》介绍性别公正的含义，以及如何在儿童之家开展促进性别平等的活动，11 省份儿童主任正在使用。



《儿童主任》双月刊每期一个专题介绍儿童工作的专业知识和工作技巧，11 省份儿童主任正在使用。

基层立体服务网络

儿童主任能够专业地持续地开展儿童工作与其坚强的后盾密不可分。经过八年探索，“基层儿童福利与保护服务体系”的雏形形成：以县级民政为核心，纵向形成县乡村三级信息递送和服务落实的行政管理体系，横向建立多部门联席制度，专家提供专业技术支持，社会组织参与专业的服务管理。基层儿童服务体系是评估一个地区儿童福利服务综合能力和发展潜力的重要指标之一。



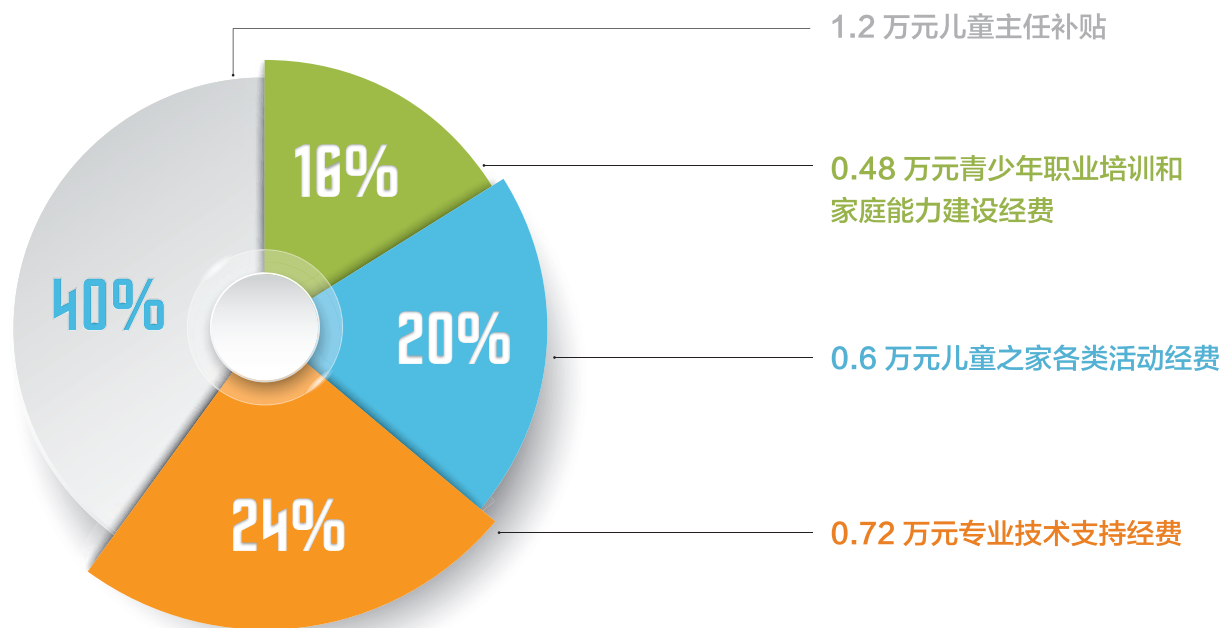
社会组织参与

县级民政局是基层儿童福利与保护服务工作的统筹部门，应专注于困境儿童信息管理、基层发现和服务工作监督、资源协调配置和制度建设等方面。如果能够通过政府购买服务将儿童主任管理、督导、考核、培训和儿童案例跟进等工作委托给社会组织开展，将极大提升基层儿童福利与保护服务工作的成效。以下为社会组织可参与的管理和服务内容：



基础服务成本

专家以村为单位对基层儿童福利与保护服务体系的常规运行成本进行了测算。为了保证体系的正常运行，平均每村（居）设置一名儿童主任的最低运营成本为 3 万元 / 年，包括：1.2 万元儿童主任补贴，0.72 万元专业技术支持经费，0.6 万元儿童之家各类活动经费，以及 0.48 万元青少年职业培训和家庭能力建设经费。



研究和倡导

儿童福利与保护领域的研究和倡导是项目的另一个重点领域。2018 年完成《一周儿童福利动态》52 期，《中国儿童福利月度分析》10 期、《中国儿童福利与保护政策报告 2018》以及《中国儿童政策省级创新指数报告 2018》。通过对社会热点事件、创新政策等的深度系统分析，全方位呈现了我国儿童福利发展的整体进展和趋势判断。其中，



《中国儿童福利与保护政策报告 2018》对 2017 年儿童福利与保护领域重大政策进展和重要事件进行了较为系统而全面的梳理。2018 年是全面小康和《中国儿童发展纲要（2011-2020 年）》目标的关键之年，儿童关爱保护体系建设仍将以普惠型和均等化为导向加速推进、全面普及、以社区为依托的基层服务体系建设将成为工作重点，以专业化为目标的服务队伍建设将由更大发展，政府主导，多元参与的服务项目将发挥重要作用。



《中国儿童政策省级创新指数报告 2018》显示，2017 年，中国儿童政策省级创新指数排名前十位的省份依次是：北京、天津、上海、浙江、重庆、江苏、安徽、四川、河南、河北。“中国儿童政策省级创新指数 2018”由北师大中国公益研究院研发，通过系统评价 2017 年全国（不包括港澳台地区）31 个省份儿童政策创新情况并分析儿童政策发展趋势，为各地加大儿童政策创新力度提供具有参考价值的信息。



《一周儿童福利动态》周动态关注儿童福利领域政策文件与新闻资讯，以生活保障、医疗健康、儿童教育、儿童保护、公益慈善五个基本维度为核心，为部门提供政策和数据分析基础舆情，也为儿童福利领域的决策者、研究者和工作者提供信息参考。



《中国儿童福利月度分析》月分析在政策分析的基础上逐步加入历时性的政策梳理和共时性的国内外对比，通过凸显关注问题的连续性，对相关问题的态势做出准确的判断。

2018 年 6 月，以“聚焦技术支持 助力专业化儿童服务”为主题的中国儿童福利与保护宣传周（2018）在北京举行。宣传周重点关注专业化儿童服务议题，倡导政社学多方合作，通过培训交流和技术支持，提升基层儿童福利与保护工作队伍的服务能力，在基层城乡社区为儿童提供专业化的社会服务。



2018.10.10

联合国儿童基金会和北师大中国公益研究院共同发起“让我们共同关注儿童性别平等”讲座。活动邀请中国社会科学院新闻与传播研究所卜卫教授，从社会性别视角为大家分析女童问题，深入剖析性别平等问题，启发大家更好的开展儿童保护工作。

2018.11.12

由联合国儿童基金会指导，北师大中国公益研究院和深圳国际公益学院主办的“谁来做儿童侵害的第一发现者”主题益论沙龙在北京举办。沙龙中，嘉宾就儿童保护国际经验，中国儿童保护模式，社工在儿童保护中的重要性以及基层儿童保护实践经验进行了分享和探讨。

2018.11.22

主题为“世界儿童日，关注早期儿童保护”的“京师公益讲堂”特邀联合国儿童基金会驻华办事处儿童保护处处长彭文儒先生在北京开讲。彭文儒先生围绕儿童暴力侵害内容、影响以及如何开展早期儿童保护等方面进行讲解，启发大家更好的开展儿童保护工作。

2019.3.6

由北京师范大学中国公益研究院主办的“消除性别偏见，让孩子潜能尽现”《善见》沙龙暨《促进性别平等儿童工作指南》发布会在北京举行。该《指南》由中国社会科学院新闻与传播研究所卜卫教授与北京师范大学中国公益研究院共同研发，讨论反思儿童、家长和儿童工作者日常工作和生活中存在的性别不平等问题，还结合国内外经验总结出了多种改变方法。



国际女童日讲座

“谁来做儿童侵害的第一发现者”益论沙龙



“世界儿童日，关注早期儿童发展” 京师公益讲堂

《促进性别平等儿童工作指南》北京发布会



案例分享



开展儿童保护



2018 年最高检深入推进未成年人国家司法救助，增设机构推动未成年人司法保护并与团中央构建未成年人检察工作社会支持体系，规定在依法办理案件的同时，建立跨部门、多专业的社会支持体系。儿童主任积极参与儿童保护工作，一方面积极宣传儿童政策，一方面处理轻微儿童问题，并及时上报跟进中高危儿童问题。

河南省上蔡县儿童主任齐小丽积极开展与儿童侵害教育相关的宣传工作。她在走访中发现，很多家长在教育孩子时或多或少都会使用暴力，比如强迫孩子吃剩饭的问题。一次入户走访时，齐小丽发现有一位爷爷没做晚饭，正在逼着孙子孙女吃剩饭。由于孩子不愿意吃，爷爷正在打骂教育孩子。儿童主任首先劝阻了爷爷的行为，然后坐在两个孩子旁边询问孩子的实际想法。孩子说剩饭不好吃，不想吃。齐小丽随后跟爷爷进行了及时的沟通：告诉他，第一，剩饭中可能含有不好成分对孩子身体成长不利。第二，打骂不是好的教育手段，会伤害到儿童的身心健康。经过沟通，爷爷表明以后要改正错误的教育行为。

此外，儿童主任齐小丽针对村中很容易出现的孩子一旦不听就会被父母揍的现象进行了走访和宣传教育，说服家长能够改变教育方式，控制自己的情绪和暴力行为，尝试改变方法教育孩子。

支持残疾儿童



国务院下发《关于建立残疾儿童康复救助制度的意见》，各地在意见指引下，从康复救助儿童年龄、病种、户籍等角度界定了受助儿童，并明确了具体救助标准以及救助申请程序。儿童主任非常关注残疾儿童的社会融合和保护问题，积极协助家庭解决残疾儿童的户籍、救助、教育和社会交往等问题。

东东（化名）11岁，生活在贵州省大方县的一个小村庄，早年父母离异跟随妈妈改嫁。目前与爸爸妈妈，弟弟妹妹和爷爷奶奶一家7口生活。东东患有先天性癫痫病且左手残疾。通过走访，童伴妈妈蒲荣凤了解到东东的情况，发现他一直没上过学也没有办理过残疾证。

她首先联系了残联主席咨询残疾证办理流程并耐心向妈妈讲解。最后说服东东妈妈带着孩子到县城残联办理了精神二级残疾证。当月，蒲荣凤又帮助东东申请了残疾护理补贴和困境津贴。

通过残联蒲荣凤又联系到了大方特殊教育学校为东东协调就学，由于东东晚上发病没有规律，学校没有允许东东入学。但蒲荣凤没有放弃，她坚持走访，鼓励东东，带他去儿童之家玩耍并积极和妈妈交流。在妈妈的细心照料和蒲荣凤的关心下，东东病情有所好转，几个月都没有发病。蒲荣凤建议东东妈妈今年8月帮东东在镇小学报名，由妈妈每天接送，让他和其他的孩子一样健康成长。

案例来源：童伴妈妈项目

关爱留守儿童



各地继续深入贯彻落实《国务院关于加强农村留守儿童关爱保护工作的意见》在财政资金支持、人才培养、儿童责任落实、专业组织服务和科学技术运用方面不断创新。儿童主任作为一线儿童工作者一直在积极关爱留守儿童。

因父母常年外出工作，山西省闻喜县 4 岁半的萌萌（化名）常年和奶奶生活。萌萌经常来儿童之家玩耍，但是不爱和同伴交流。一次活动结束，瑶瑶的妈妈来接瑶瑶，萌萌看着瑶瑶妈妈小声叫了一句“妈妈”。看到孩子渴望的眼神，瑶瑶妈妈答应了一声，可是瑶瑶撅起了小嘴巴，说：

“这是我妈妈不是你妈妈”萌萌当时就哭了。儿童主任郭晓杰看到后立马开始安慰萌萌，并决定为了孩子做些什么。

身为老师的郭晓杰非常擅长组织讲座，她为外出打工的家长们组织了《陪孩子越走越好的是您》、《让图书陪伴孩子成长》等专题讲座。讲座中，她不仅向大家阅读绘本，还讲授科学育儿理念、隔代教育问题等知识，让家长明白了“儿童成长需要高质量的陪伴”。讲座效果好浅显易懂，参与的老人也开始感叹“有父母陪伴的孩子真的很快乐，很阳光”。

萌萌的妈妈在回乡时也参与了几次郭晓杰的讲座，她被讲座中的话深深地触动了。于是决定回到家乡，郭晓杰也主动帮萌萌妈妈联系在附近工厂上班。现在萌萌每天上下学都有妈妈接送，周末萌萌来儿童之家玩耍也有妈妈陪伴。她比之前开朗自信了很多，还经常骄傲的和小朋友说：“看，我妈妈也来陪我了。”后来，萌萌和妈妈一起参加了“闻喜县阿笨猫亲子讲故事大赛”并荣获了优秀奖，看到孩子不断的进步和成长，郭晓杰感到很欣慰。

儿童医疗保障



《关于加强困境儿童保障工作的实施意见》提出对困难的重病、重残儿童，城乡居民基本医疗保险和大病保险给与适当倾斜。针对儿童医疗的社会捐赠也持续成为捐赠重点。儿童主任会协助重残重病儿童家庭链接政府及社会的医疗等资源。

小星（化名）男孩，2017 年出生，家住云南省永善县，家中共同生活 6 人：父亲、母亲和 3 个同父异母的哥哥。小星的出生对于快满 50 岁的父母来说是一件天大的喜事，但小星一出生就患有严重的完全性唇腭裂。他的病情严重影响了他的成长和日常生活。看着孩子每天进食的样子，父母有说不出的难过。

童伴妈妈刘昌菊在下乡走访时了解到了小星的情况，她将情况上报到县民政局并向县级红十字基金会申请救助，但由于当地医疗条件有限，无法做相关手术。为了帮助孩子链接医疗资源，童伴妈妈刘昌菊又向北京督导老师汇报孩子情况，从而链接到了嫣然天使医院的资源愿意支持小星的第一次手术修复费用。父母得知消息后虽然很高兴，但是由于经济条件差，无法承担前往北京的旅费，本想打消这个念头。但儿童主任刘昌菊仍然坚持希望孩子能抓住这次难得的机会。她将孩子的情况及时上报，帮助家庭申请到了一次性临时救助 9000 元，作为家庭带孩子去北京手术的相关费用。

经过各方的积极努力，小星在北京嫣然天使医院的修复手术顺利完成，恢复良好，最后顺利返回当地。童伴妈妈刘昌菊为孩子和家庭感到非常的高兴。虽然在小星成长当中，他还要面临继续的修复问题，但刘昌菊有信息帮助孩子家庭排除困难，让孩子健康成长。

案例来源：童伴妈妈项目

贫困儿童生活保障



国家精准扶贫实施以来，针对建档立卡户和贫困家庭实施了一系列优惠政策，为这类家庭儿童的生活、医疗、教育、监护和康复五大保障。儿童主任也针对贫困、残疾和监护缺失儿童进行定期的入户走访并协助解决问题，链接资源。

小亮（化名）出生在云南省瑞丽市，一家本来有四口人：爸爸、妈妈、姐姐小凤（化名）和他。小亮的爸爸在他出生时因为犯罪入狱，导致小亮没能像其他新生儿一样顺利落户。儿童主任双梅得知情况后，迅速把这个家庭列为“重点”关注家庭，多次家访。她了解到，小亮的妈妈因为没钱到医院生孩子，在家中把小亮生了下来，因此，小亮没有出生证明，无法落户。

为了帮小亮解决落户的问题，双梅把情况上报到市民政局，并积极跟村委和乡镇的工作人员沟通。经过多方的协调和对接，小亮和妈妈通过亲子鉴定认证了亲子关系，最终顺利落户。但是好景不长，两年以后，小亮妈妈也犯罪入狱，小亮和姐姐小凤一夜之间成了无人抚养的儿童。双梅一边与孩子的外婆联系照料两个孩子的问题，一边把情况上报到市民政局。但是小亮外婆的日子也很困难，根本无力养活两个孩子。看着小亮一家的生活难以维持，心急如焚的双梅和村、镇、民政局的工作人员决心一起帮助他们链接资源，并申请所有可能的救助来保障两个孩子的基本生活。

现在，小凤、小亮姐弟已经申请到了国家的临时困难救助和事实无人抚养儿童补助，生活费用基本得到了解决。相信在外婆的照顾和儿童主任的持续关心下，姐弟俩会和其他孩子一样健康成长！

展
望



+ 展望

我们一直在努力改变剥夺儿童权利的各种困境。随着脑科学的发展，我们发现人在儿童期持续或间断性的面临物质、精神、情感和知识给予等方面的匮乏及暴力问题时，将对脑神经发育造成难以逆转的毒性作用——神经发育不完整、不协调，导致反应迟钝、退缩或攻击倾向等。这些问题是造成贫困与贫困代际传递的重要因素。

让我们在未来继续努力，建设以专业化的儿童社会工作服务为基础的基层儿童福利和保护服务体系，通过专业的甄别、指导、协调辅助监护家庭改善养育的条件或方法，帮助儿童在安全、关爱和愉悦的环境中成长，促进其建立健康和谐的同伴关系和其他社会关系，同时为已遭受伤害的儿童提供有效的社会心理治疗。我们希望每一名儿童都能成长为积极向上的社会成员和建设者，从而促进社会的和谐稳定发展。

高玉荣：主 编
李 洁：策 划
谷雯燕、徐 珊：编 辑
悦山视觉：版面设计

参与基层儿童福利与保护服务体系建设 让更多儿童享受专业福利服务



中国公益研究院
China Philanthropy Research Institute

unicef 
联合国儿童基金会

携手为儿童